

BAB 6

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, diperoleh suatu gambaran mengenai *employee engagement* pada karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III dapat dikategorikan sebagai karyawan dengan tingkat *engagement* yang tinggi. Sebanyak 305 responden yang diteliti, 80% karyawan masuk dalam kategori *engagement* yang tinggi dan 20% karyawan masuk dalam kategori *engagement* yang sedang. Tidak ditemukan responden yang masuk dalam kategori *engagement* yang rendah.
2. Karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III diketahui sering merasakan suatu keadaan pikiran terkait pekerjaan yang positif, terpenuhi, yang dikarakteristikan oleh semangat, dedikasi, dan penyerapan setidaknya satu kali dalam seminggu.
3. Aspek yang paling mencolok dari *employee engagement* pada karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III adalah aspek *absorption* (penyerapan). Karyawan sangat sering merasakan bahagia ketika bekerja, sehingga seringkali lupa akan waktu bahkan sulit meninggalkan pekerjaan. Keadaan ini sangat sering mereka rasakan setidaknya beberapa kali dalam seminggu.
4. Berdasarkan hasil tabulasi silang kategori *employee engagement* dengan faktor demografi karyawan menunjukkan hasil klasifikasi karyawan tertentu yang memiliki kategori skor *employee engagement* tinggi paling banyak.

Hasil diperoleh pada karyawan dengan klasifikasi jenis kelamin laki-laki, usia 31 – 40 tahun, status pendidikan terakhir S1/D4, status jabatan staf lapangan, masa kerja 0 – 10 tahun, dan sudah menikah memiliki skor *employee engagement* tinggi paling banyak dibanding kategori karyawan lainnya.

5. Berdasarkan hasil uji statistik deskriptif diketahui untuk skor rata-rata (*mean*) *employee engagement* paling tinggi diperoleh pada karyawan dengan klasifikasi jenis kelamin laki-laki, usia 51 – 60 tahun, status pendidikan terakhir D3, status jabatan *Manager*, masa kerja 21 – 30 tahun, dan status perkawinan menikah.
6. Beberapa faktor yang mendukung karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III memiliki tingkat *employee engagement* tinggi yang peneliti dapat lewat hasil wawancara adalah seperti gaji yang cukup tinggi, adanya pemberian tunjangan dan asuransi dari perusahaan, fasilitas yang memadai, hingga kompensasi dan bonus tambahan bagi karyawan.

6.2. Saran

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilaksanakan, peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya, dapat dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai hubungan korelasional *employee engagement* dengan variabel lainnya dikarenakan penelitian ini bersifat deskriptif untuk mengungkap gambaran lebih detail mengenai tingkat *employee engagement* secara statistik yang ditinjau lewat faktor demografi.

2. Bagi peneliti lain dapat dilakukan penelitian *employee engagement* dengan jangkauan demografi yang lebih luas yang mengarah pada berbagai macam jenis pekerjaan atau perusahaan yang berbeda dan melihat bagaimana tingkat *engagement* orang – orang pada pekerjaan atau perusahaan yang berbeda – beda.
3. Bagi karyawan PT Ciomas Adisatwa Area III yang sekiranya masuk dalam kategori *employee engagement* tinggi untuk terus dapat mempertahankan perasaan atau keadaan *engaged* ketika bekerja. Bagi karyawan yang sekiranya tidak masuk dalam kategori *employee engagement* tinggi untuk mampu terbuka dan membahas permasalahan pada pihak perusahaan yang mungkin dapat membuat menurunnya perasaan *engaged* terhadap perusahaan.
4. Bagi pihak PT Ciomas Adisatwa Area III, diharapkan dapat lebih memperhatikan keadaan dan kondisi karyawan yang tidak masuk dalam kategori *employee engagement* tinggi terbanyak, yang bisa saja mempengaruhi kinerjanya. Begitu pula diharapkan PT Ciomas Adisatwa Area III untuk terus melakukan rotasi pergantian karyawan lama dengan karyawan baru sehingga membuka kesempatan bagi karyawan untuk dapat berpindah jabatan.