BAB 6

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan, disimpulkan ada hubungan positif yang sangat signifikan antara LMX dengan OCB pada karyawan di PT X. Semakin tinggi kualitas LMX maka semakin tinggi pula OCB pada karyawan PT X, dan begitu pula sebaliknya. Besarnya pengaruh LMX terhadap OCB sebesar 32,38%

6.2 Saran

Beberapa saran yang diajukan berdasarkan kesimpulan penelitian antara lain:

1. Bagi Organisasi

   Pentingnya bagi perusahaan untuk meningkatkan level LMX yang tergolong sedang menjadi tinggi dalam rangka mempertahankan OCB yang sudah tinggi. Upaya untuk meningkatkan level LMX ini adalah dengan organisasi mendorong atasan dalam mengembangkan sikap dan perilaku membantu bawahan dengan berbagai pengetahuan dan keahlian yang dimiliki, sehingga meningkatkan hubungan yang harmonis antara atasan dengan bawahan.

2. Bagi Peneliti Lain

   a. Perlunya memodifikasi item-item dari skala OCB dalam penelitian ini untuk konteks karyawan operator.

   b. Penelitian sejenis di masa mendatang perlu melibatkan karyawan dari level yang berbeda, seperti staf, untuk memperkaya hubungan antara LMX dan OCB. Selain itu, juga melibatkan karyawan dari jenis sektor yang berbeda dan jumlah subjek yang lebih banyak.

c. Perlunya melibatkan faktor lain diluar model, seperti kepuasan kerja, keterlibatan kerja, dan kompensasi.