

**HUBUNGAN ANTARA LEADER MEMBER EXCHANGE
DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN**

PT. X PEMALANG



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**HUBUNGAN ANTARA *LEADER MEMBER EXCHANGE*
DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN*
PT. X PEMALANG**

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Salsabila Yuriss Megaratna

NIM 15.E1.0277



**PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan
Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

20 Juli 2022



(Dr. Dra. Kristiana Haryanti, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya dengan ini menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sengaja diacu dalam naskah skripsi ini dan disebutkan dalam kepustakaan.



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Salsabila Yuniss Megaralna

Program studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan skripsi ini kepada Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang Hak Cipta Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul

"Hubungan Antara Leader Member Exchange dengan Organizational

Citizenship Behavior pada Karyawan PT X Pemalang" beserta perangkat

yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Cipta Royalti ini Universitas Katolik

Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/format, mengelola dalam

berituk pangkalan data (database), merawat, dan menduplikasikan tugas akhir ini

selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai

pemilik hak cipta.

Semarang, 20 Juli 2022

Yana menyetujui,



Yana menyetujui,
Salsabila Yuniss Megaralna
15.E1.0277

Salsabila Yuniss Megaralna

15.E1.0277

UCAPAN TERIMA KASIH

Mengucap syukur pada Allah SWT sehingga skripsi yang berjudul "HUBUNGAN ANTARA LEADER MEMBER EXCHANGE DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT X. PEMALANG bisa terselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan syarat untuk menyelesaikan program S1 Psikologi di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Penyelesaian skripsi ini berkat bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, M.Si, selaku Ketua Program S1 Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.
3. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan konsisten untuk memberikan bimbingan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si., dan Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi., M.Psi., selaku dosen penguji, yang sudah meluangkan waktu dan sabar dalam menguji penulis, serta memberi arahan supaya skripsi ini menjadi lebih baik
5. Dr. Augustina Sulastri, selaku Dosen Wali 04/2015 yang selalu memotivasi dan membuka cakrawala anak-anak walinya untuk bisa melakukan hal luar biasa.
6. Rizki Nuansa Hadyan, M.M., Psikolog, selaku HRD PT. Daiwabo Garment atas dijinkannya melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
7. Seluruh dosen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama kuliah.

8. Seluruh staff perpustakaan dan TU Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu proses selesainya skripsi ini
9. Keluarga saya yang dengan caranya masing-masing selalu mendoakan kesuksesan saya
10. Mbak Fitri M. mentor saya yang sudah mendampingi proses saya menjadi dewasa.
11. Mbak Bos yang mengajari saya hal-hal baru dan membantu saya
12. Mbak Monic dan Mbak Inggit yang mendukung dan selalu menanyakan kabar saya
13. Teman-teman sekelas Psychopat 2015 yang membuat msa kuliah saya menjadi nano-nano
14. Subjek penelitian ini yang bersedia menjadi menjawab pernyataan-pernyataan yang ada
15. GSB Squad yang selalu menyemangati saya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	9
2.2 Kepemimpinan Model <i>Leader Member Exchange</i> (LMX).....	15
2.3 Hubungan Antara <i>Leader Member Exchange</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
2.4 Hipotesis	22
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Subjek Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.7 Metode Analisis Data.....	27
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	23
4.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Subjek Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.7 Metode Analisis Data.....	27
BAB 5 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	23
3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Subjek Penelitian.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data	25
3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	26
3.7 Metode Analisis Data.....	27
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 BLUE PRINT SKALA LEADER MEMBER EXCHANGE	26
TABEL 3.2 BLUE PRINT SKALA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR.....	26
TABEL 4.1 SEBARAN ITEM LEADER MEMBER EXCHANGE	31
TABEL 4.2 SEBARAN ITEM ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR.....	32
TABEL 5.1 HASIL ANALISIS KORELASI ANTARA MASING-MASING DIMENSI LMX DENGAN OCB	36



DAFTAR LAMPIRAN

A. ALAT UKUR PENELITIAN	38
B. DATA TRY OUT	49
C. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	56
D. DATA PENELITIAN	59
E. HASIL UJI ASUMSI	64
F. HASIL UJI HIPOTESIS	69
G. SURAT BUKTI PENELITIAN.....	86
H. HALAMAN PLAGIASI.....	88



ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif korelasional, yang bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. X. Sampel pada penelitian ini adalah 60 karyawan PT X, yang dipilih menggunakan teknik sampling aksidental. Alat pengumpulan data menggunakan skala LMX MDM (*Leader Member Exchange Multidimensional*) dan skala *organizational citizenship behavior*. Data dianalisis menggunakan korelasi product moment Pearson. Hasil penelitian adalah ada hubungan positif yang sangat signifikan antara *leader member exchange* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT X ($r_{xy} = 0,569$ dan $p = 0,001$), sehingga hipotesis diterima yaitu ada hubungan positif antara *Leader Member Exchange* dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan PT X. *Leader Member Exchange* memberi sumbangan efektif terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 32,38%

Kata kunci: *leader member exchange, organizational citizenship behavior*



ABSTRACT

This study is a quantitative correlational research, which aims to empirically examine the relationship between leader member exchange with organizational citizenship behavior in employees of PT. X. The sample in this study was 60 employees of PT X, which was obtained by accidental sampling. The data collection tool uses the LMX MDM (Leader Member Exchange Multidimensional) scale and organizational citizenship behavior scale. Data were analyzed using Pearson's product moment correlation. The result of this research is that there is a very significant positive relationship between leader member exchange and organizational citizenship behavior of employees at PT X ($r_{xy} = 0.569$ and $p = 0.001$), so the hypothesis is accepted that there is a positive relationship between Leader Member Exchange and Organizational Citizenship Behavior in employees of PT. X. Leader Member Exchange provides an effective contribution to organizational citizenship behavior by 32.38%

Keywords: *leader member exchange, organizational citizenship behavior*

