

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Buku

Bahri, Zainal, 1993, *Kamus Umum (khusus bidang hukum dan politik)*, Bandung: Angkasa.

BPHN, 1994, *Aspek-Aspek Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Bina Cipta.

Departemen Pendidikan Nasional, 2002, *Kamus Besar Bahasa Indonesi*, Jakarta: Balai Pustaka.

Gunawan, Johanes, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Unika Parahyangan.

Hamzah, Andi, 1986, *Kamus Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nasution, Az., 1995, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Daya Wijaya.

Salim, Peter dan Yenny Salim, 1991, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*, Jakarta: Modern English Pres.

Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo.

Simatupang, Taufik H., 2004, *Aspek Hukum Periklanan dalam Prespektif Perlindungan Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Sudarsono, 2007, *Kamus Hukum*, Jakarta: Rineka Cipta.

Susanti, Ida, 2003, *Aspek Hukum dari Perdagangan Bebas*, Bandung: Citra Aditya Bakti.

Toar, Agnes M., 1999, *Tanggung Jawab Produk dan Sejarah Perkembangannya di Beberapa Negara*, Jakarta.

Wijaya, Gunawan dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Gramedi.

Daftar Undang-Undang

RI, Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Daftar Tabloit

Tabloit Pulsa, 28 Februari-12 Maret 2008.

Tabloit Pulsa, 16 Oktober-29 Oktober 2008.

Internet

Indosat Home, 15 Oktober 2008.

<http://www.indosat.com>.

Telkomsel Home, 15 Oktober 2008.

<http://www.telkomsel.com>.

Filosofi Perusahaan, 12 Maret 2009.

[http://www.xl.co.id/filosofi perusahaan](http://www.xl.co.id/filosofi_perusahaan).

Laporan Tahunan, 30 Maret 2009.

[http://www.xl.co.id/laporan tahunan](http://www.xl.co.id/laporan_tahunan).

Perjalanan xl, 30 Maret 2009.

[http://www.xl.co.id/perjalanan xl](http://www.xl.co.id/perjalanan_xl).

Profil, 12 Juli 2009.

<http://www.wicaksanaad.com>.

Xl Center, 12 Maret 2009.

[http://www.xl.co.id/xl center](http://www.xl.co.id/xl_center).