

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA

SKRIPSI

Theodorus Ardian Pratama

15.E1.0168



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HUBUNGAN ANTARA KONFLIK INTERPERSONAL DENGAN STRES KERJA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk
Memperoleh Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh :

Theodorus Ardian Pratama

15.E1.0168



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

27 Juli 2022

Mengesahkan

Ketua Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



(Dr. Suparmi, M.Si)
NPP: 5811992105

Pembimbing Skripsi

(Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS.)
NPP: 5811990076

Dewan Penguji

(Drs. DP. Budi Susetyo, M.Si.)
NPP: 5811992109

(Damasia Linggarjati Novi P., S.Psi., M.A)

NPP: 5812001241

(Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS.)

NPP: 5811990076

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theodorus Ardian Pratama

NIM : 15.E1.0168

Prodi / Konsentrasi : Program Studi Sarjana Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "Hubungan Antara Konflik Interpersonal Dengan Stres Kerja" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Theodorus Ardian Pratama

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Theodorus Ardian Pratama
NIM : 15.E1.0168
Prodi / Konsentrasi : Program Studi Sarjana Psikologi
Fakultas : Psikologi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Non eksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Antara Konflik Interpersonal Dengan Stres Kerja” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan



Theodorus Ardian Pratama

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan kesempatan bagi peneliti untuk mengerjakan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Konflik Interpersonal dengan Stres Kerja”.

Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan materil maupun moril secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Suparmi, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Dr. A. Rachmad Djati Winarno, MS selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali kelas 03 angkatan 2015 yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam membantu menyusun skripsi ini. Selalu mendampingi dan mendidik penulis pada masa perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Kepala instalasi farmasi rumah sakit X yang sudah berkenan memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
5. Karyawan instalasi farmasi rumah sakit X yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi subyek dan membantu kelancaran pengambilan data

6. Keluarga penulis, ayah dan ibu yang selalu membantu dan mendukung peneliti secara moril maupun materil, dan selalu senantiasa mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
7. Teman teman penulis yang selalu membantu, memberi semangat dan mendoakan penulis dalam dinamika skripsi ini.

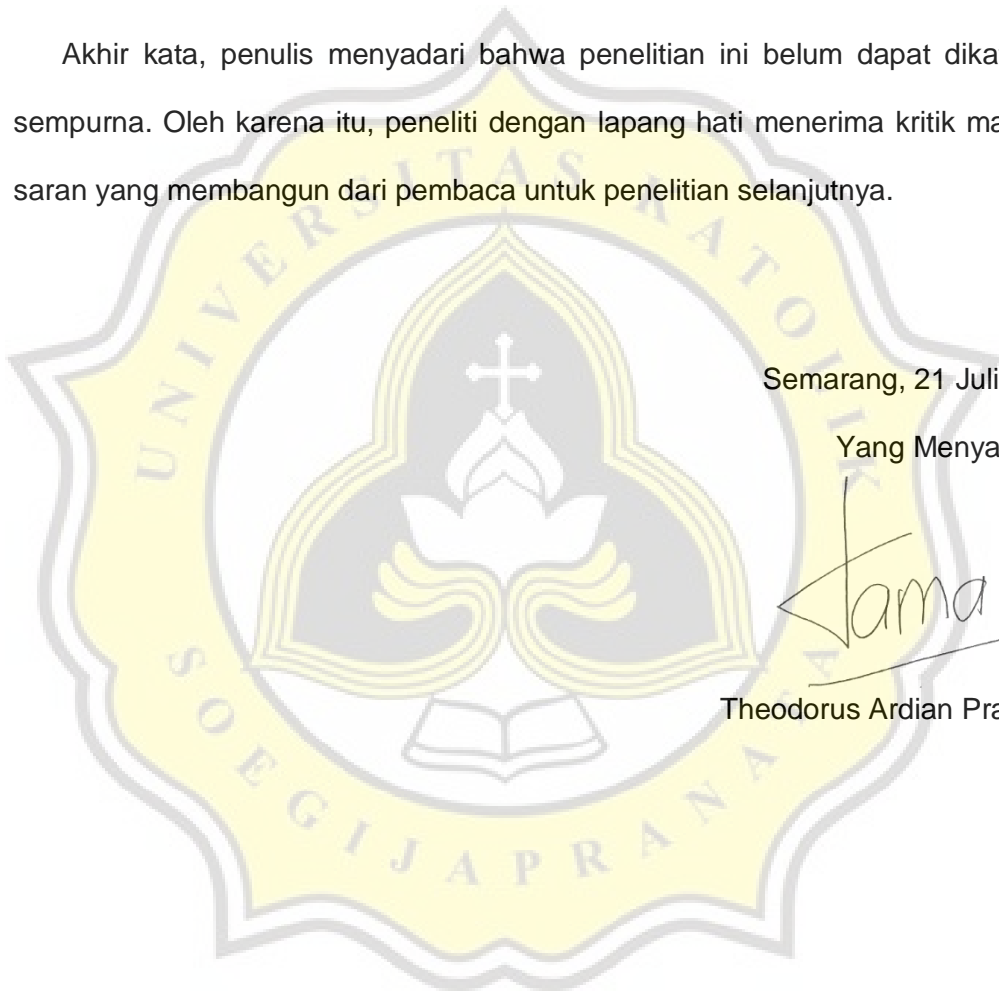
Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu, peneliti dengan lapang hati menerima kritik maupun saran yang membangun dari pembaca untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 21 Juli 2022

Yang Menyatakan



Theodorus Ardian Pratama



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Manfaat Penelitian.....	6
1.3.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.3.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Stres Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	7
2.1.2 Gejala-gejala Stres Kerja.....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Stres Kerja	10
2.2 Konflik Interpersonal.....	12
2.2.1 Pengertian Konflik Interpersonal.....	12
2.2.2 Aspek Aspek Konflik Interpersonal	13
2.3 Dinamika Hubungan Antar Konflik Interpersonal dengan Stres Kerja ..	15
2.4 Hipotesis.....	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian	19
3.2 Identifikasi variabel penelitian	19
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
3.3.1 Stres kerja	20
3.3.2 Konflik interpersonal.....	20
3.4 Populasi dan Sampling.....	21
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.5.1 Skala Stres kerja	22

3.5.2	Skala Konflik interpersonal	23
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	24
3.6.1	Validitas.....	24
3.6.2	Reliabilitas.....	25
3.7	Metode Analisis Data.....	25
BAB 4	PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	26
4.1	Orientasi Kacah Penelitian	26
4.2	Persiapan Pengumpulan Data.....	27
4.2.1	Perizinan Penelitian.....	27
4.2.2	Penyusunan Alat Ukur.....	28
4.3	Uji Coba Alat Ukur.....	29
4.3.1	Uji Validitas Skala Stres Kerja	31
4.3.2	Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	31
4.3.3	Uji Validitas Skala Konflik Interpersonal.....	32
4.3.4	Uji Reliabilitas Skala Konflik Interpersonal.....	32
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
5.1	Uji Asumsi	34
5.1.1	Uji Normalitas.....	34
5.1.2	Uji Linearitas.....	35
5.2	Hasil Analisis Data.....	35
5.2.1	Uji Hipotesis	35
5.3	Pembahasan	36
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	38
BAB 6	PENUTUP	39
6.1	Kesimpulan.....	39
6.2	Saran.....	39
	DAFTAR PUSTAKA.....	41
	LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint Skala Stres Kerja	23
Tabel 3.2 Blueprint Skala Konflik Interpersonal.....	24
Tabel 4.1 Sebaran Item Skala Stres Kerja	28
Tabel 4.2 Sebaran Item Skala Konflik Interpersonal	29
Tabel 4.3 Sebaran item yang gugur dan valid skala Stres Kerja	31
Tabel 4.4 Sebaran item yang gugur dan valid skala Konflik Interpersonal	32



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN.....	45
LAMPIRAN B DATA PENELITIAN.....	56
LAMPIRAN C VALIDITAS ALAT UKUR.....	66
LAMPIRAN D RELIABILITAS ALAT UKUR	82
LAMPIRAN E UJI ASUMSI.....	87
LAMPIRAN F UJI HIPOTESIS.....	96
LAMPIRAN G SUMBANGAN EFEKTIF	98
LAMPIRAN H IZIN PENELITIAN	100



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik interpersonal dengan stres kerja pada karyawan instalasi farmasi di sebuah rumah sakit. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara konflik interpersonal dengan stres kerja pada karyawan. Semakin rendah konflik interpersonal maka semakin rendah pula stres kerja yang dialami oleh karyawan, dan sebaliknya semakin tinggi konflik interpersonal maka semakin tinggi stres kerja yang dialami oleh karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain korelasional. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan instalasi farmasi di sebuah rumah sakit). Sampling dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan dua skala, yaitu skala stres kerja dan konflik interpersonal. Data penelitian dianalisis menggunakan analisis korelasi product moment dari Pearson. Hasil uji analisis data memperoleh hasil korelasi r_{xy} sebesar 0,614 dan nilai signifikansi sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan adanya hubungan positif antara konflik interpersonal dengan stres kerja pada karyawan instalasi farmasi di rumah sakit. Dengan demikian, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima. Sumbangan efektif yang diberikan konflik interpersonal pada stres kerja pada penelitian ini yaitu sebesar 37,8%.

Kata kunci : stres kerja, konflik antarpribadi, karyawan instalasi farmasi

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between interpersonal conflict and work stress of employees of the pharmacy installation in a Hospital. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between interpersonal conflict and work stress on employees. The lower the interpersonal conflict, the lower the work stress experienced by employees, and conversely the higher the interpersonal conflict, the higher the work stress experienced by employees. This research is quantitative research with a correlational design. The population in this study were all employees of the pharmacy installation in a hospital (N=65). Sampling in this study used a saturation sample. This study uses two scales, job stress scale and interpersonal conflict scale. Data were analyzed using Pearson's product moment correlation analysis. The result shows r_{xy} correlation of 0.614 and a significance value of 0.000. This show indicates a positive relationship between interpersonal conflict and work stress on pharmacy installation employees in a hospital. Thus, the hypothesis proposed in this study is accepted. The effective contribution given by interpersonal conflict to work stress in this study was 37.8%.
Keywords : job stress, interpersonal conflict, pharmacy employee

