

## **BAB 4**

### **PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN**

#### **4.1 Orientasi Kancha Penelitian**

Sebelum melaksanakan penelitian, peneliti terlebih dahulu memahami orientasi kancha yang akan dituju. Kancha penelitian yang dituju adalah Hotel X, dengan subjeknya karyawan dan karyawan di perusahaan tersebut.

Hotel X adalah sebuah perusahaan perhotelan yang di kelola oleh swasta. Hotel X merupakan salah satu cabang dari perusahaan Adhikarya yang bergerak dalam bidang perhotelan. Awal mula berdirinya, Hotel X memakai konsultan perhotelan. Setelah dua tahun berjalan, akhirnya Hotel X dikelola sendiri dan dipusatkan di Jakarta. Hotel ini terletak di JL. Pemuda No 80-82, Semarang.

Sebelum pandemi, jumlah karyawan yang bekerja di Hotel X ada 78 orang. Tetapi ketika pandemi, perusahaan melakukan efisiensi karyawan, sehingga terdapat sekitar 55 orang saja yang masih bekerja di sana yang terdiri dari 15 orang karyawan tetap dan 40 karyawan kontrak.

Penelitian dilaksanakan di Hotel X tersebut dengan adanya pertimbangan sebagai berikut:

1. Adanya permasalahan mengenai stres kerja dari karyawan dan karyawan di sana, berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan 3 orang karyawan dan karyawan berbeda jabatan.
2. Tersedianya subjek penelitian untuk dilakukan penelitian.
3. Belum ada penelitian tentang stres kerja pada karyawan di Hotel X.
4. Ketersediaan pihak perusahaan untuk menggunakan karyawan dan karyawatnya sebagai subjek penelitian.

## 4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian

### 4.2.1 Penyusunan Alat Ukur

Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala stres kerja dan skala *adversity quotient*.

#### 4.2.1.1 Skala Stres Kerja

Skala Stres kerja terbagi menjadi 3 aspek, yaitu Fisiologis, Psikologis, dan Perilaku. Skala ini terdiri dari 18 item, yang dimana memiliki 3 item *favorable* dan 3 item *unfavorable*. Terdapat lima pilihan jawaban dalam skala ini yaitu Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Netral (N), Sesuai (S), Sangat Sesuai (SS). Sebaran item skala stres kerja dapat dilihat dari tabel berikut ini:

**Tabel 4.1 Blue Print Sebaran Item Skala Stres Kerja**

Aspek	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Fisiologis	1, 7, 13	4, 10, 16	6
Psikologis	2, 8, 14	5, 11, 17	6
Perilaku	3, 9, 15	6, 12, 18	6
<b>Jumlah</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>

#### 4.2.1.2 Skala *Adversity Quotient*

Skala *Adversity Quotient* terbagi menjadi 4 aspek, yaitu *Control*, *Origin* dan *Ownership*, *Reach* dan *Endurance*. Skala ini terdiri dari 24 item yang terbagi menjadi 16 item *favourable* dan 8 item *unfavourable*. Terdapat lima pilihan jawaban dalam skala ini yaitu Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Netral (N), Sesuai (S), Sangat Sesuai (SS). Sebaran item pada skala *Adversity Quotient* dapat dilihat dari tabel berikut:

**Tabel 4.2. Sebaran *Item* Skala Adversity Quotient**

Aspek	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Control	1, 9, 17, 21	5, 13	6
Origin & Ownership	2, 10, 18, 22	6, 14	6
Reach	3, 11, 19, 23	7, 15	6
Endurance	4, 12, 20, 24	8, 16	6
<b>Jumlah</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>24</b>

#### 4.2.2 Perizinan Penelitian

Dalam pelaksanaan pengumpulan data, penelitian diawali dengan wawancara singkat dengan HRD mengenai kebutuhan apa saja yang dibutuhkan oleh peneliti. Peneliti disarankan untuk menggunakan *google form* supaya bisa disebarakan pada jam istirahat karyawan dan tidak mengganggu jam kerja karyawan pada siang sampai sore hari. Selain itu menggunakan *google form* juga dapat mempermudah proses penyebaran skala. Peneliti diberikan izin untuk meneliti setelah memasukan surat izin penelitian yang didapat dari Universitas pada tanggal 11 April 2022 dengan nomor 0730/B.7.3/FP/IV/2022.

#### 4.3 Pelaksanaan Pengumpulan Data

Pertama-tama peneliti meminta izin kepada pihak hotel untuk memasukan surat izin penelitian. Surat izin tersebut ditujukan kepada *general manager* hotel untuk diperbolehkan melakukan penelitian di hotel tersebut. Surat penelitian ini berfungsi sebagai bukti bahwa peneliti resmi melakukan penelitian di sana.

Pada tahap kedua, peneliti membuat janji dengan HRD untuk wawancara dengan HRD disana dan beberapa orang karyawan yang diadakan pada tanggal 17 Juni 2021. Pertanyaan wawancara dibuat berdasarkan aspek stres kerja.

Pada tahap terakhir, pelaksanaan pengumpulan data kuesioner dilaksanakan pada tanggal 20 April 2022. Dalam pengumpulan data ini, peneliti menggunakan *google form* yang disebarikan kepada karyawan Hotel X. Peneliti pada awalnya memberikan *google form* kepada HRD. Kemudian dengan bantuan HRD skala disebarikan melalui grup *whatsapp* khusus karyawan. Keseluruhan data yang masuk yaitu sebanyak 55 responden.

#### 4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

Peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas alat ukur dari data yang telah dikumpulkan dan di-*scoring*. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan program SPSS versi 22 untuk mengetahui apakah alat ukur yang peneliti gunakan valid dan reliabel. Uji validitas dilakukan menggunakan teknik *Product Moment*, lalu dikoreksi dengan teknik *Part Whole*. Sedangkan uji reliabilitas alat ukur menggunakan *Cronbach's Alpha*.

##### 4.4.1 Skala Stres Kerja

Hasil dari perhitungan validitas pada skala stres kerja, terdapat 1 item yang gugur pada nomor 16 di putaran pertama, dengan koefisien *Alpha* sebesar 0,861. Pada putaran kedua tidak ditemukan item yang gugur, sehingga terdapat 17 item yang valid, dan koefisien *Alpha* yang didapatkan sebesar 0,863 yang dimana koefisien *alpha*  $0,863 > 0,60$ , sehingga dapat dikatakan reliabel. Koefisien validitas item berkisar antara 0,351 sampai 0,693.

**Tabel 4.3 Sebaran Item Skala Stres Kerja**

Aspek	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Fisiologis	1, 7, 13	4, 10, 16*	5

Psikologis	2, 8, 14	5, 11, 17	6
Perilaku	3, 9, 15	6, 12, 18	6
<b>Jumlah</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>17</b>

#### 4.4.2 Skala Adversity Quotient

Hasil dari perhitungan validitas pada skala stres kerja, terdapat 6 item yang gugur pada nomor 2, 8, 14, 15, 16, dan 19 di putaran pertama, dengan koefisien *Alpha* sebesar 0,800. Pada putaran kedua tidak ditemukan item yang gugur, sehingga terdapat 18 item yang valid, dan koefisien *Alpha* yang didapatkan sebesar 0,849 yang dimana koefisien *alpha*  $0,849 > 0,60$ , sehingga dapat dikatakan reliabel. Koefisien validitas item berkisar antara 0,296 sampai 0,628.

**Tabel 4.4 Sebaran Item Skala Adversity Quotient**

Aspek	Jumlah Item		Jumlah
	<i>Favourable</i>	<i>Unfavourable</i>	
Control	1, 9, 17, 21	5, 13	6
Origin & Ownership	2*, 10, 18, 22	6, 14*	4
Reach	3, 11, 19*, 23	7, 15*	4
Endurance	4, 12, 20, 24	8*, 16*	4
<b>Jumlah</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>18</b>