

**HUBUNGAN *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN STRES  
KERJA PADA KARYAWAN DI HOTEL X**

SKRIPSI

Donna Ayu Permatasari

15.E1.0136



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022

**HUBUNGAN *ADVERSITY QUOTIENT* DENGAN STRES  
KERJA PADA KARYAWAN DI HOTEL X**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk  
Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

Donna Ayu Permatasari

15.E1.0136



PROGRAM STUDI SARJANA PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022

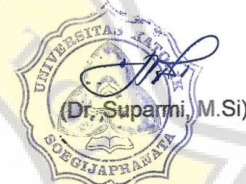
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi.

Pada Tanggal

13 Juli 2022

Mengesahkan  
Ketua Program Studi Sarjana Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Dewan Penguji  
PSIKOLOGI

Pembimbing Skripsi

(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si.)

(Drs. DP. Budi Susetyo, M. Si. )

(Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si.)

(Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi., M.Psi.)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Donna Ayu Permatasari

NIM : 15.E1.0136

Progdi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “Hubungan *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja pada Karyawan Hotel X” tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 13 Juli 2022

Yang menyatakan,



Donna Ayu Permatasari

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Donna Ayu Permatasari

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Hubungan *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja pada Karyawan Hotel X” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 13 Juli 2022

Yang menyatakan



Donna Ayu Permatasari

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan *Adversity Quotient* dengan Stres Kerja pada Karyawan Hotel X”

Penelitian ini disusun guna memperoleh gelar sarjana Psikologi. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Dra. Margaretha Sih Setija Utami M.Kes. selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Dr. Suparmi M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi.
3. Lucia Trisni Widhianingtanti, S.Psi., M.Si., selaku dosen pembimbing.
4. Drs. DP. Budi Susetyo, M. Si. & Eugenius Tintus Reinaldi, S.Psi., M.Psi. selaku dosen penguji.
5. Drs. Pius Heru Priyanto M. Si, selaku dosen wali kelas 02 angkatan 2015.
6. Seluruh staff Biro Skripsi Psikologi yang telah memberikan pelayanan administratif dan perizinan.
7. Perpustakaan Unika Soegijapranata yang telah membantu penulis dalam melakukan proses plagiasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan.
10. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak sempurna, sehingga penulis terbuka untuk diberikan kritik maupun saran yang membangun sehingga dapat membuat penelitian ini menjadi lebih bermanfaat bagi semua orang.

Semarang, 13 Juli 2022



Donna Ayu Permatasari

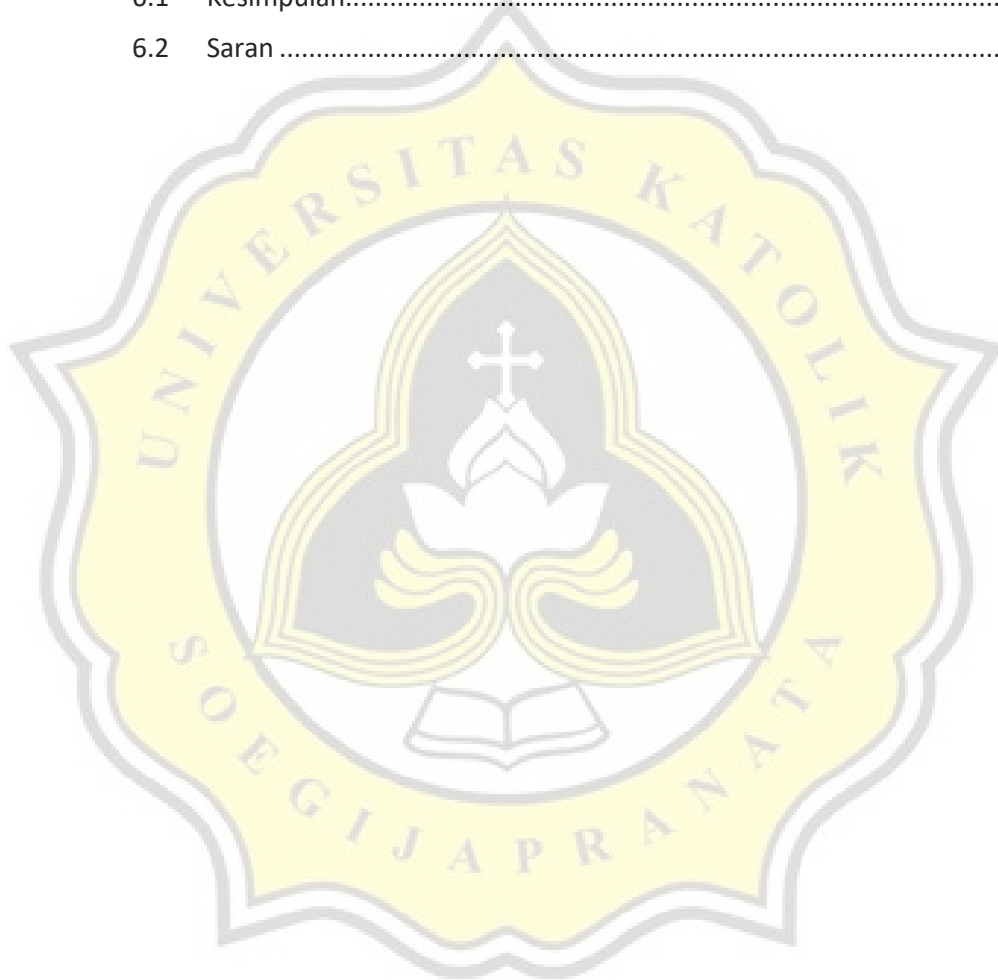


## Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ...iv	
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Lampiran .....	x
Abstrak .....	xi
<i>Abstract</i> .....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	6
1.3. Manfaat Penelitian .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Stres Kerja .....	8
2.2. Adversity Quotient.....	16
2.3. Hubungan antara Adversity Quotient dengan Stres Kerja .....	19
2.4. Hipotesis .....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Identifikasi Variabel .....	22
3.3 Definisi Operasional.....	23
3.4 Subjek Penelitian .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.7 Metode Analisis Data .....	26
BAB 4 PELAKSANAAN PENGUMPULAN DATA PENELITIAN .....	27
4.1 Orientasi Kacah Penelitian .....	27
4.2 Persiapan Pengumpulan Data Penelitian.....	28
4.3 Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	29

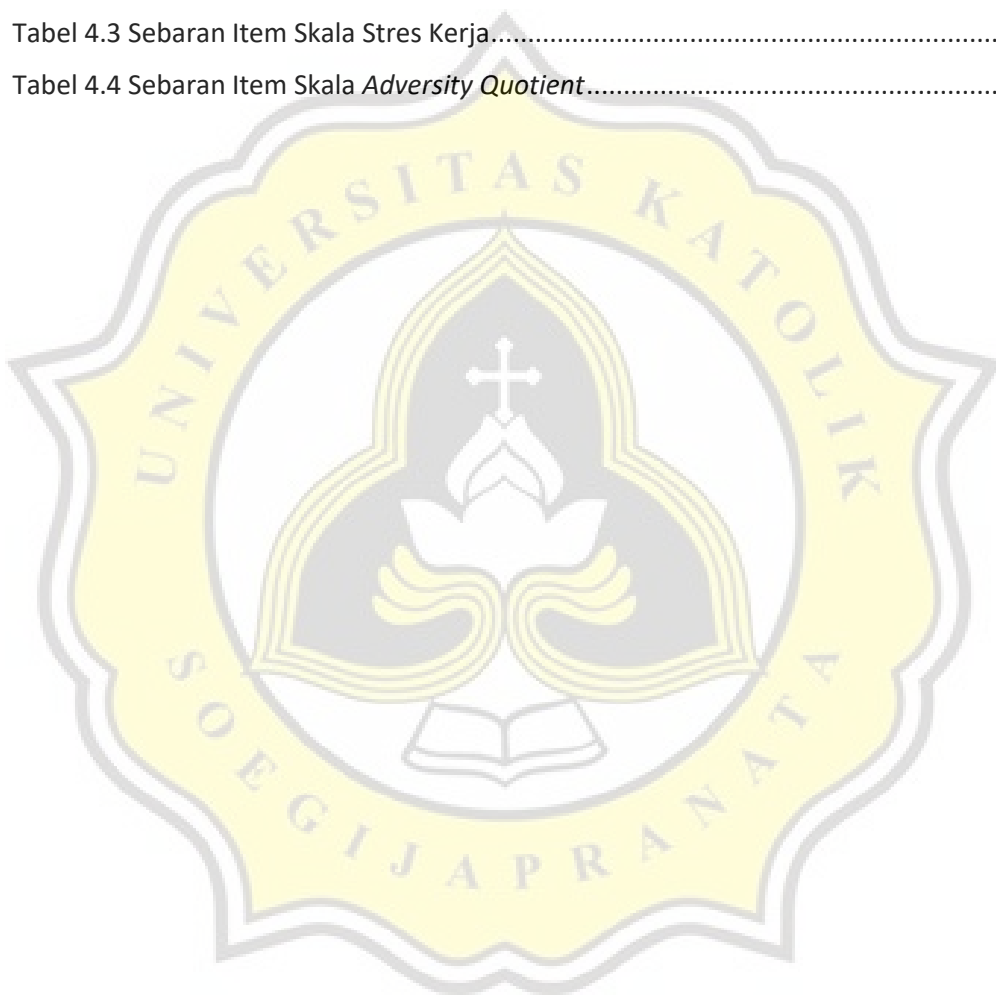


4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	30
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	32
5.1.1 Uji Asumsi.....	32
5.2 Pembahasan.....	33
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
6.1 Kesimpulan.....	38
6.2 Saran .....	38



## Daftar Tabel

Tabel 3.1 <i>Blue print</i> Stres Kerja.....	22
Tabel 3.2 <i>Blue print</i> Adversity Quotient.....	22
Tabel 4.1 <i>Blue print</i> Sebaran Item Skala Stres Kerja.....	25
Tabel 4.2 <i>Blue print</i> Sebaran Item Skala Adversity Quotient.....	26
Tabel 4.3 Sebaran Item Skala Stres Kerja.....	30
Tabel 4.4 Sebaran Item Skala Adversity Quotient.....	31



## Daftar Lampiran

Lampiran .....	39
Lampiran A Skala Penelitian.....	40
Lampiran A-1 Skala Stres Kerja .....	41
Lampiran A-2 Skala <i>Adversity Quotient</i> .....	43
Lampiran B Tabulasi Data Penelitian .....	46
Lampiran B-1 Tabulasi Data Penelitian Stres Kerja.....	47
Lampiran B-2 Tabulasi Data Penelitian <i>Adversity Quotient</i> .....	50
Lampiran C Uji Validitas & Reliabilitas .....	53
Lampiran C-1 Uji Validitas & Reliabilitas Stres Kerja.....	54
Lampiran C-2 Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Adversity Quotient</i> .....	57
Lampiran C-3 Tabulasi Data Penelitian Stres Kerja (Valid).....	60
Lampiran C-4 Tabulasi Data Penelitian <i>Adversity Quotient</i> (Valid).....	63
Lampiran D Hasil Analisis Data.....	66
Lampiran D-1 Uji Normalitas.....	67
Lampiran D-2 Uji Linearitas.....	69
Lampiran D-3 Uji Hipotesis .....	71
Lampiran E Perizinan.....	72
Lampiran E-1 Surat Izin Penelitian .....	73
Lampiran E-2 Surat Keterangan Penelitian .....	74

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara *adversity quotient* dengan stres kerja pada karyawan Hotel X Semarang. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah, “hubungan negatif antara *adversity quotient* dengan stres kerja”. Jumlah keseluruhan subjek penelitian 55 orang. alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala *adversity quotient* dan skala stres kerja. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan, dengan nilai korelasi sebesar -0,423 dengan  $p= 0,001 (<0,01)$ . Berdasarkan hasil analisis tersebut, dapat disimpulkan bahwa ada hubungan negatif antara *adversity quotient* dengan stres kerja pada karyawan yang bekerja di Hotel X Semarang, sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

**Kata Kunci:** *Adveristy Quotient*, Stres Kerja



## **Abstract**

*This study aims to determine empirically the relationship between adversity quotient and job stress on employees of Hotel X Semarang. The hypothesis proposed in this study is, "a negative relationship between adversity quotient and job stress". The total number of research subjects was 55 people. The measuring instrument used in this research is the adversity quotient scale and the work stress scale. The data analysis technique uses product moment correlation. The results showed a significant relationship, with a correlation value of -0.423 with  $p = 0.001$  ( $<0.01$ ). Based on the results of the analysis, it can be concluded that there is a negative relationship between adversity quotient and job stress on employees who work at Hotel X Semarang, so the hypothesis in this study is accepted.*

**Keywords:** Adversity Quotient, Occupational Stress

