

**EVALUASI DAN PENGEMBANGAN DEPARTEMEN  
PURCHASING QUALITY MAINTENANCE DI PT. DJARUM**



Disusun oleh :

Hernando. Budiman

20.D3.0018

**PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

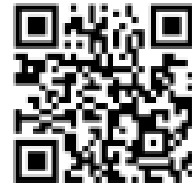
**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJOPRANATA**

**SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : EVALUASI DAN PENGEMBANGAN DEPARTEMEN PURCHASING  
QUALITY MAINTENANCE DI PT. DJARUM

Diajukan oleh : Hernando Budiman

NIM : 20.D3.0018

Tanggal disetujui : 18 Mei 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing 1 : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Pembimbing 2 : Thomas Indradaja SE., MM

Penguji 1 : Drs. A. Sentot Suciarto M.P., Ph.D.

Penguji 2 : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Penguji 3 : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Penguji 4 : Thomas Indradaja SE., MM

Ketua Program Studi : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Dekan : Drs. Theodorus Sudamin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.D3.0018](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.D3.0018)

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Hernando Budiman

NIM : 20.D3.0018

Program Studi : Program Pasca Sarjana Manajemen

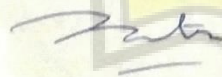
Judul Tesis

**EVALUASI DAN PENGEMBANGAN DEPARTEMEN PURCHASING  
QUALITY MAINTENANCE DI PT. DJARUM**

Telah disetujui dan diterima dengan baik pada

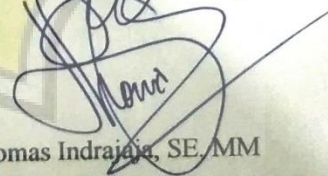
Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Thomas Budi Santoso, Ed.D

Dosen Pembimbing II



Thomas Indraja, SE, MM

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hernando Budiman  
NIM : 20.D3.0018  
Progdi / Konsentrasi : Magister Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **Evaluasi dan Pengembangan Departemen Purchasing Quality Maintenance di PT.XXX** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 18 Juli 2022

Yang menyatakan,



Hernando.Budiman, ST.

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hernando Budiman  
NIM : 20.D3.0018  
Progdi / Konsentrasi : Magister **Manajemen**  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Jurnal

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **Evaluasi dan Pengembangan Departemen Purchasing Quality Maintenance di PT.XXX** beserta perangkat yang ada. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 18 Juli 2022

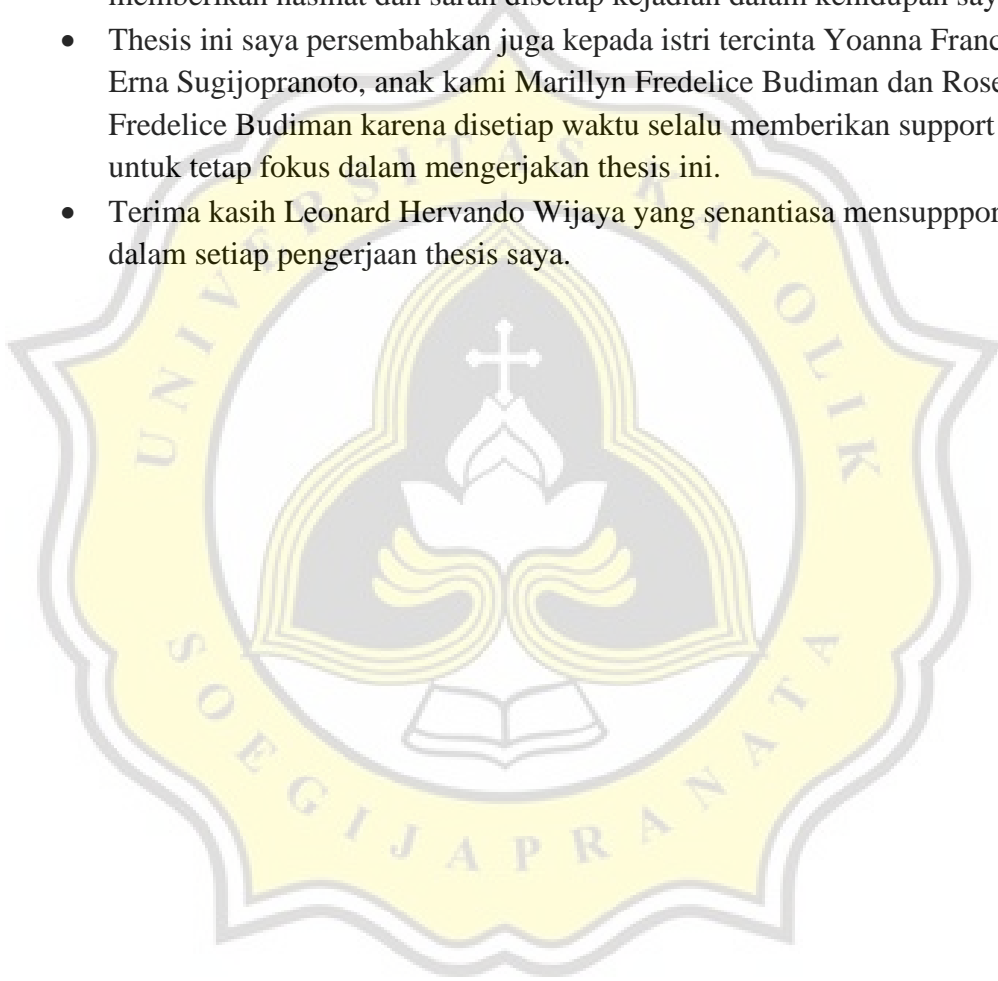
Yang menyatakan,



Hernando.Budiman, ST.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- Thesis ini saya persembahkan kepada orang tua saya, yang telah merawat, mendidik dan membesarkan saya sehingga menjadi pribadi yang lebih baik.
- Terima kasih Papah Ucok dan Mama Tia yang senantiasa sabar dalam memberikan nasihat dan saran disetiap kejadian dalam kehidupan saya.
- Thesis ini saya persembahkan juga kepada istri tercinta Yoanna Francisca Erna Sugijoprano, anak kami Marillyn Fredelice Budiman dan Rosellyn Fredelice Budiman karena disetiap waktu selalu memberikan support untuk tetap fokus dalam mengerjakan thesis ini.
- Terima kasih Leonard Hervando Wijaya yang senantiasa mensupport dalam setiap pengerjaan thesis saya.



## KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan penyertaannya disetiap waktu sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Evaluasi dan Pengembangan Purchasing Quality Maintenance di PT Djarum”. Tesis ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Soegijopranoto Semarang.

Dalam penyusunan tesis ini, tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Thomas Indrajaja,MM. Dan Drs. Thomas Budi Santoso, Msi. Ed.D selaku pembimbing tesis yang telah sangat sabar memberikan bimbingannya dan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan tesis ini.
2. Drs Sentot Suciarto A,MP,Ph.D dan Dr. My. Dwi Hayu Agustini, MBA selaku penguji tesis yang telah memberikan masukan-masukan untuk membuat tesis ini menjadi lebih baik
3. Para dosen dan karyawan Unika Soegijopranoto yang senantiasa memberikan support selama saya kuliah hingga lulus.
4. Kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini
5. Istri dan anak saya yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan disetiap saat.
6. Rekan-rekan karyawan Purchasing PT Djarum yang memberikan support dalam melakukan penelitian selama proses penyusunan berlangsung.
7. Nanda dan Desta yang selalu berkolaborasi untuk tetap membakar semangat saya dalam penyelesaian tesis ini.
8. Semua pihak yang secara langsung ataupun tidak langsung. Terima kasih atas semuanya.

Semarang,18 Juli 2022

Penulis,

( Hernando.B )

## ABSTRAK

Pada penelitian ini, peneliti melakukan studi dengan mengevaluasi proses kerja didalam suatu fungsi pembelian terhadap kualitas yang diberikan oleh supplier dan melakukan usulan pengembangan menggunakan metode analisa SMART. Hasil dari pengembangan tersebut kemudian diimplementasikan kedalam 3 semester untuk memberikan gambaran yang lebih jelas bagaimana hasil penelitian dapat memberikan manfaat bagi proses pembelian di perusahaan

Kualitas pada suatu proses pembelian saat ini menjadi hal yang sangat penting dalam keberlangsungan antara produsen dan konsumen. Fungsi pembelian dalam suatu perusahaan tidak hanya membeli material saja, tetapi juga konsistensi kualitas dan kerjasama dengan supplier apabila terdapat masalah di produksi. Seperti yang kita ketahui tugas utama bagian pembelian adalah pengadaan barang dengan jumlah yang tepat, mutu yang tepat, waktu yang tepat dan harga yang tepat. Saat ini perusahaan yang telah berkembang juga menambahkan 1 kategori utama yaitu service dari supplier. Kualitas material yang dibeli dinilai berdasarkan tingkat penerimaan material, dimana dari total pengiriman material dari supplier dibandingkan dengan jumlah material yang dapat diterima oleh tim pengecek material. Semakin tinggi tingkat penerimaan maka kualitas material yang dibeli juga semakin baik.

Pada penelitian ini, peneliti melakukan studi dengan mengevaluasi proses kerja didalam suatu fungsi pembelian terhadap kualitas yang diberikan oleh supplier dan melakukan usulan pengembangan menggunakan metode analisa SMART. Hasil dari pengembangan tersebut kemudian diimplementasikan kedalam 3 semester untuk memberikan gambaran yang jelas bagaimana hasil penelitian dapat memberikan manfaat bagi proses pembelian di perusahaan.

Kata kunci : *quality maintenance, purchasing department, quality*



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	0
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	2
<b>DAFTAR ISI</b> .....	3
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	5
1.1.Latar Belakang.....	5
1.2.Rumusan Masalah.....	12
1.3.Tujuan Penelitian & Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1. Pengertian Evaluasi dan Konsep Evaluasi.....	13
2.2.Defini SMART Analisis .....	15
2.3.Sistem Pembelian .....	17
2.4.Evaluasi Purchaser terhadap Peforma Supplier.....	24
2.5. Penelitian Terdahulu.....	26
<b>KERANGKA PIKIR</b> .....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	30
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian .....	30
3.2 Waktu Penelitian .....	30

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Analisis Data .....	32
3.5.1. Tahap 1 : Evaluasi departemen <i>quality maintenance</i> .....	32
3.5.2. Tahap 2 : Pengembangan departemen <i>quality maintenance</i> dengan metode SMART analisis .....	38
3.5.3. Tahap 3 : Implementasi Usulan Evaluasi dan Pengembangan <i>quality maintenance</i> selama 3 semester. ....	41
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	42
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2. Hasil Evaluasi Departemen <i>Purchasing Quality Maintenance</i> .....	46
4.2.1 Wewenang dan tanggung jawab <i>quality maintenance</i> .....	46
4.2.2 Permasalahan yang dihadapi oleh <i>quality maintenance</i> .....	47
4.3. Usulan Pengembangan dengan Metode SMART Analisis .....	48
4.3.1 Acceptance Rate .....	48
4.3.2 Sistem Reporting Supplier .....	51
4.3.3 Sistem Punishment .....	53
4.3.4 Buku Standar Warna .....	56
4.4. Hasil Implementasi Pengembangan dengan Metode SMART Analisis....	59
<b>BAB 5 KESIMPULAN &amp; SARAN</b> .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	68