

## LAMPIRAN 1 - Kuesioner

### Kuesioner Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Avrisk Assurance Semarang

#### A. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : a. Laki-laki                      b. Perempuan
3. Usia :
  - a. 21 - 25 tahun
  - b. 26 – 30 tahun
  - c. 31 – 35 tahun
  - d. 36 - 40 tahun
  - e. Di atas 45
4. Pendidikan Terakhir :
  - a. SMA
  - b. S1
  - c. S2
5. Lama Bekerja :
  - a. <1 tahun
  - b. 1-5 tahun
  - c. 5-10 tahun
  - d. 11-15 tahun
  - e. 15tahun>

#### B. Petunjuk Pengisian

Berikut adalah kuesioner penelitian tentang Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Avrist Assurance Semarang. Mohon bapak/ibu mengisi daftar pertanyaan dengan memberi tanda silang (X) pada satu jawaban yang dianggap paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu. Penjelasan dari pilihan di kuesioner adalah sebagai berikut:

S : Sering                      SS : Sangat Setuju

CS : Cukup Sering            S : Setuju  
 RR : Ragu-Ragu            RR : Ragu-Ragu  
 J : Jarang            TS : Tidak Setuju  
 TP : Tidak Pernah            STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan tentang Stres Kerja

No	Pernyataan	S	CS	RR	J	TP
1.	Saya merasa sakit kepala ketika pekerjaan saya belum memenuhi target yang ditentukan.					
2.	Pencernaan saya terganggu hingga merasa sembelit ketika waktu sudah mendekati deadline.					
3.	Pernapasan saya terasa lebih memburu dari biasanya ketika akan bertemu dengan calon nasabah.					
4.	Saya merasa letih yang tidak beralasan ketika melakukan pekerjaan saya.					
5.	Mulut dan kerongkongan saya terasa kering ketika melakukan pekerjaan saya.					
6.	Saya merasakan tangan lembab, otot tegang serta gelisah ketika waktu sudah					

	mendekati deadline.					
7.	Saya kehilangan semangat dalam menjalankan pekerjaan saya.					
8.	Saya sulit konsentrasi dan berpikir jernih ketika pekerjaan saya belum mencapai target yang ditentukan.					
9.	Muncul perasaan bingung, cemas, dan sedih ketika waktu sudah mendekati deadline.					
10.	Saya sulit membuat keputusan dalam pekerjaan saya.					
11.	Saya merasa jengkel kepada rekan kerja tanpa alasan yang jelas.					
12.	Saya dan rekan kerja saya melakukan salah paham.					
13.	Saya merasa lekas panik ketika waktu sudah mendekati deadline.					
14.	Emosi saya menjadi meledak-ledak ketika pekerjaan saya belum selesai ataupun belum mencapai target.					
15.	Saya merasa kurang percaya diri dalam menjalankan pekerjaan.					

Pernyataan tentang Kinerja Karyawan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
1.	Nasabah tidak pernah <i>complain</i> kepada agen ataupun perusahaan karena sudah menjelaskan produk-produk asuransi dengan jelas dan tepat sasaran.					
2.	Agen mampu mendapatkan calon pemegang polis atau nasabah sebanyak-banyaknya.					
3.	Agen mampu memenuhi target penjualan yang diberikan.					
4.	Agen konsisten dalam mencapai target yang diberikan.					
5.	Agen dapat dipercaya baik oleh perusahaan maupun nasabah.					
6.	Agen mampu menjaga nama baik perusahaan.					
7.	Agen mampu membangun komunikasi yang baik dengan rekan kerja maupun atasan.					
8.	Agen mempunyai inisiatif dalam menjalankan tugasnya.					

**LAMPIRAN 2 - Tabel Hasil Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja**

NO SAMPSEL	STRES KERJA														
	FISIK						PERILAKU						WATAK DAN KEPRIBADIAN		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	4	1	2	5	1	2	4	1	4	2	2	1	4	1	1
3	1	1	5	5	5	1	5	1	1	1	1	3	1	1	1
4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	1	2	1	3	4	2
5	5	2	2	2	1	3	3	2	3	1	1	2	2	2	1
6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	4	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1
8	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	2	5	4	4	2
9	4	3	5	3	4	4	2	4	4	3	2	1	3	2	3
10	2	5	2	2	1	2	2	5	5	1	2	2	2	5	2
11	5	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1
12	2	3	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
13	5	2	2	4	4	1	4	4	5	3	2	2	4	2	2
14	5	4	4	5	4	3	2	5	4	3	3	2	4	4	4
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4
16	4	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
17	3	2	3	3	1	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3
18	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	4
19	1	2	4	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	1	1
20	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	1	2	3	2

21	4	5	5	4	5	4	4	4	5	2	4	4	5	4	5
22	4	4	4	5	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4
23	4	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	2	4	4	4
24	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4
25	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2
26	2	2	2	3	2	3	3	2	3	4	4	2	2	3	5
27	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	5	2	2	4	3
28	2	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2
29	2	2	2	1	1	2	2	4	2	2	1	1	3	3	2
30	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	5	2	2	1
31	2	2	2	2	1	4	2	2	4	2	2	2	4	2	1
32	5	5	2	4	1	1	2	4	5	2	2	2	1	2	2
33	3	3	1	3	4	1	4	3	4	4	3	1	1	2	2
34	4	1	1	4	2	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4
35	4	3	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	3	1	1
36	2	2	2	2	1	1	2	2	4	1	1	2	2	4	1
37	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	3	3
39	3	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	1
40	3	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1
41	3	2	1	1	1	2	1	2	5	1	1	2	1	1	1
42	5	1	2	2	3	4	2	5	5	2	1	3	5	5	2
43	4	4	4	5	4	2	4	2	2	1	1	2	4	4	4

44	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	5	1
45	5	1	1	1	1	1	1	2	2	5	1	2	2	2	2
46	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
47	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
48	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
49	4	4	4	5	5	4	4	3	5	2	3	4	2	4	4
50	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	2
51	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	2	4	3
52	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
53	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
54	5	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	5	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1

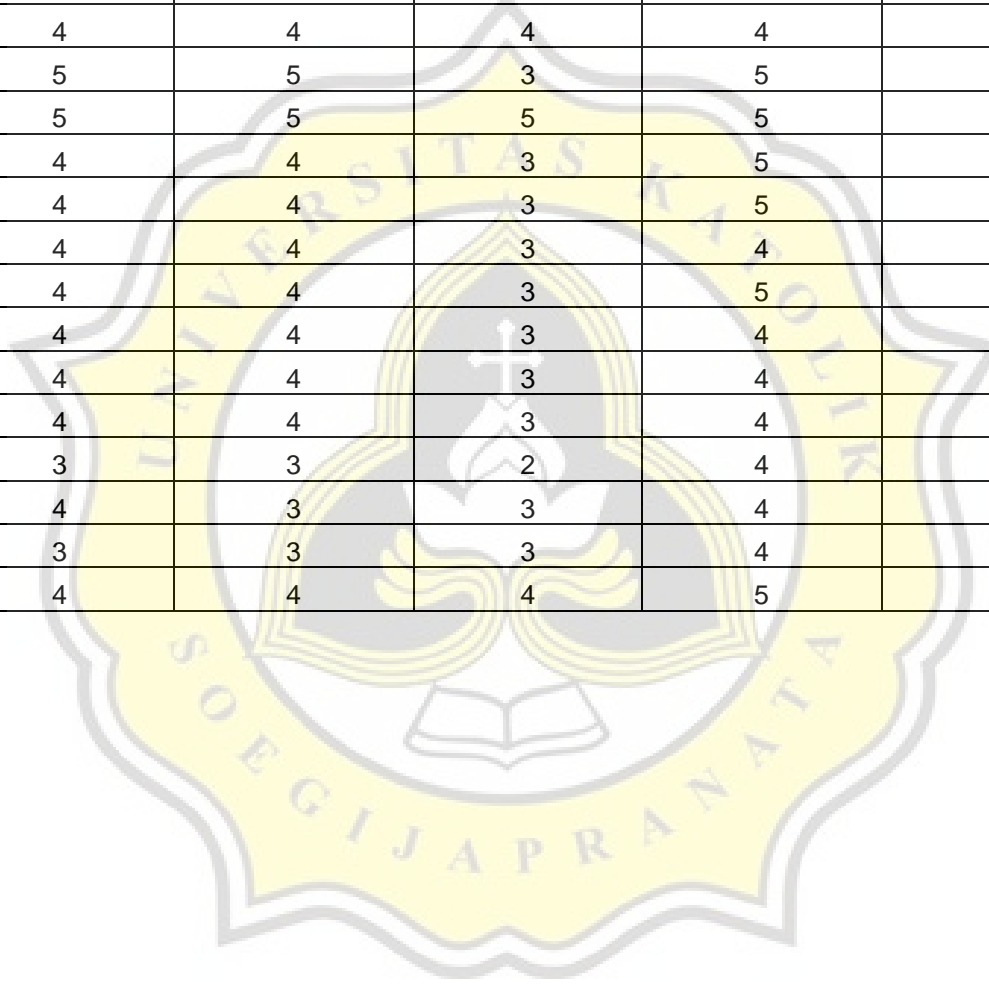
**LAMPIRAN 3 - Tabel Hasil Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja**

NO SAMPel	KINERJA KARYAWAN							
	KUALITAS KERJA	KUANTITAS KERJA			TANGGUNG JAWAB		KERJASAMA	INISIATIF
		1	2	3	4	5		
1	4	3	3	3	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	3	4	5	4	5
4	3	3	3	2	3	4	4	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	5	5	4	4
7	4	4	4	4	4	5	4	4
8	4	5	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	3	5	4	5	4
10	3	3	2	2	2	3	4	2
11	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	5	4	3	4	5	4	4
13	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	5	4	5	5
15	5	4	4	4	4	5	4	4
16	5	4	4	3	4	4	3	3
17	4	3	4	3	4	5	5	2
18	3	3	3	4	5	5	5	3
19	3	5	5	4	4	5	4	4
20	3	2	3	2	3	5	5	3



21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	3	5	4	4	4
23	4	5	4	3	5	5	5	4
24	5	4	4	3	4	4	5	3
25	5	5	5	4	4	5	4	3
26	4	4	3	3	4	5	5	5
27	4	4	4	4	4	4	4	5
28	3	3	3	2	3	5	5	2
29	5	5	4	4	4	5	5	4
30	4	4	4	5	5	5	5	5
31	4	5	4	4	4	5	4	4
32	2	3	3	3	3	3	4	4
33	4	4	4	4	5	5	5	5
34	4	5	5	4	4	4	5	4
35	3	4	4	3	4	4	3	4
36	3	4	4	3	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	4	4	4	4	5	4	4
39	4	4	4	5	4	5	5	4
40	4	3	3	3	4	4	4	4
41	5	4	4	5	4	4	5	4
42	5	4	4	4	4	4	4	4
43	4	4	5	3	4	5	4	3
44	3	2	2	3	4	3	5	3

45	4	4	4	4	5	5	5	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	5	5	3	5	5	5	4
49	4	5	5	5	5	5	5	5
50	4	4	4	3	5	5	5	4
51	4	4	4	3	5	4	4	3
52	5	4	4	3	4	5	5	4
53	4	4	4	3	5	5	5	4
54	4	4	4	3	4	4	4	4
55	4	4	4	3	4	4	5	4
56	3	4	4	3	4	5	5	3
57	3	3	3	2	4	4	3	2
58	4	4	3	3	4	4	4	3
59	3	3	3	3	4	5	5	4
60	4	4	4	4	5	5	5	5



**LAMPIRAN 4 – Tabel Uji Validitas Variabel Stres Kerja**

<b>Item Kues</b>	<b>Hasil r Hitung</b>	<b>Hasil R tabel</b>	<b>Hasil uji/keterangan</b> (Rhitung diatas R table adalah Valid)
SK1	0.509	0.250	Valid
SK2	0.731	0.250	Valid
SK3	0.778	0.250	Valid
SK4	0.749	0.250	Valid
SK5	0.704	0.250	Valid
SK6	0.789	0.250	Valid
SK7	0.704	0.250	Valid
SK8	0.743	0.250	Valid
SK9	0.691	0.250	Valid
SK10	0.726	0.250	Valid
SK11	0.792	0.250	Valid
SK12	0.552	0.250	Valid
SK13	0.722	0.250	Valid
SK14	0.713	0.250	Valid
SK15	0.810	0.250	Valid

**Lampiran 5 – Tabel Validitas Variabel Kinerja Karyawan**

<b>Item Kues</b>	<b>Hasil r Hitung</b>	<b>Hasil R tabel</b>	<b>Hasil uji/keterangan</b> (Rhitung diatas R table adalah Valid)
KK1	0.337	0.250	Valid
KK2	0.728	0.250	Valid
KK3	0.741	0.250	Valid
KK4	0.559	0.250	Valid
KK5	0.456	0.250	Valid
KK6	0.351	0.250	Valid
KK7	0.268	0.250	Valid
KK8	0.521	0.250	Valid

**LAMPIRAN 6 – Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja**

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.959	15

**LAMPIRAN 7 – Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan**

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.846	8

PAPER NAME

**17.D2.0010.docx**

WORD COUNT

**5391 Words**

CHARACTER COUNT

**34862 Characters**

PAGE COUNT

**39 Pages**

FILE SIZE

**78.2KB**

SUBMISSION DATE

**Apr 11, 2022 9:27 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Apr 11, 2022 9:29 AM GMT+7****● 14% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- Crossref database
- 11% Submitted Works database
- 4% Publications database
- Crossref Posted Content database

**● Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Cited material
- Manually excluded text blocks
- Quoted material
- Small Matches (Less than 10 words)