

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN STUDI KASUS AGEN PT. AVRIST ASSURANCE
SEMARANG**



Timothy Wiluyopranoto

17.D2.0010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI
KASUS AGEN PT. AVRIST ASSURANCE
SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Timothy Wiluyopranoto

17.D2.0010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Timothy Wiluyopranoto

NIM : 17.D2.0010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **"Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Agen PT. Avrist Assurance Semarang"** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang dijunjung tinggi.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini dianggap tidak benar.

Semarang, 31 Januari 2022

Yang menyatakan,



Timothy Wiluyopranoto

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI KASUS AGEN PT. AVRIST ASSURANCE SEMARANG

Diajukan oleh : Timothy Wiluyopranoto

NIM : 17.D2.0010

Tanggal disetujui : 28 April 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 3 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D2.0010

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Timothy Wiluyopranoto

NIM : 17.D2.0010

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Agen PT. Avrist Assurance Semarang”

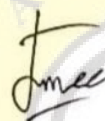
Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada tanggal : 31 Januari 2022

Yang menyatakan



(Timothy Wiluyopranoto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tuntunannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian dengan judul “PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS AGEN PT. AVRIST ASSURANCE SEMARANG”

Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis selalu mendapat bimbingan, dorongan, dan semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah mendorong penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini. Terutama kepada:

1. Ibu Ch. Tri Hardjanti N, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Ibu Dr. Widuri Kurniasari, SE. MSi. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata yang telah mendidik dan memberikan ilmu baru selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan baik materi maupun moral kepada penulis dari awal kuliah hingga proses penulisan penelitian ini selesai.

5. Kepada Arintya Marsheila. Terima kasih atas motivasi dan semangatnya serta kesabaran yang telah diberikan kepada penulis.
6. Kepada teman-teman kelas S1-S2 Manajemen yang telah menjadi teman seperjuangan dari awal hingga akhir perkuliahan.
7. Kepada Tan, Kevin Hartanto, Zabrina Deva, dan Devina Nathania. Terima kasih karena sudah memberi masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada semua teman dan sahabat yang memberikan semangat serta hiburan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penulisan penelitian ini.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, seluruh kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis sampaikan terima kasih dan penulis harap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Semarang, 31 Januari 2022

Peneliti



Timothy Wiluyopranoto

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk meneliti pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Avrist Assurance Semarang. Teknik pengambilan *Sampling* dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *purposive* yang berarti menentukan sampel berdasarkan kriteria-kriteria tertentu yaitu agen yang bekerja lebih dari satu tahun (60 responden). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi liner sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Avrist Assurance Semarang. Dengan tingkat stress kerja yang rendah harapannya perusahaan dapat menjaga tingkat stress kerja dan sehingga kinerja karyawan tetap tinggi.

Kata kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan



DAFTAR ISI

JUDUL	1
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR TABEL	x
Daftar GAMBAR.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1. Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian	7
2.1.1. Stres Kerja.....	7
2.2.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.2. Penelitian Terdahulu	15
2.3. Kerangka Pikir	16
2.4. Hipotesis Penelitian	17
2.5. Definisi Operasional Variabel	18
2.5.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	23
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	23
3.2.1. Populasi.....	23
3.2.2. Sampel.....	23
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	26

3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.3. Skala Likert.....	27
3.3.4. Validitas dan Realibilitas Instrumen	28
3.4. Alat Analisis Data.....	31
3.4.1. Analisis Deskriptif	31
3.4.2. Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	34
1.1.1. Profil PT. Avrist Assurance	34
1.1.2. Struktur Organisasi	35
1.2. Karakteristik Responden	36
4.3 Analisis Deskriptif.....	40
4.3.1. Deskripsi Tingkat Stres Kerja Karyawan PT. Avrist Assurance Semarang.....	40
4.3.2 Deskripsi Tingkat Kinerja Karyawan PT. Avrist Assurance Semarang	44
4.4. Analisis Inferensial.....	46
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Sederhana	46
4.4.2 Hasil Uji Statistik T.....	47
4.5 Pembahasan.....	48
BAB V. PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
HASIL ANTIPLAGIASI	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	19
Tabel 3.1 Struktur Agency Manager (AM)	24
Tabel 3.2 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	28
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	30
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Lama Bekerja	37
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pendidikan Terakhir..	37
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	38
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	39
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja dan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Stres Kerja	40
Tabel 4.8 Deskripsi Tingkat Kinerja Karyawan	44
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Sederhana.....	47

Daftar GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	17
Gambar 4.1 2Struktur Organisasi PT.Avrisk Assurance.....	36

