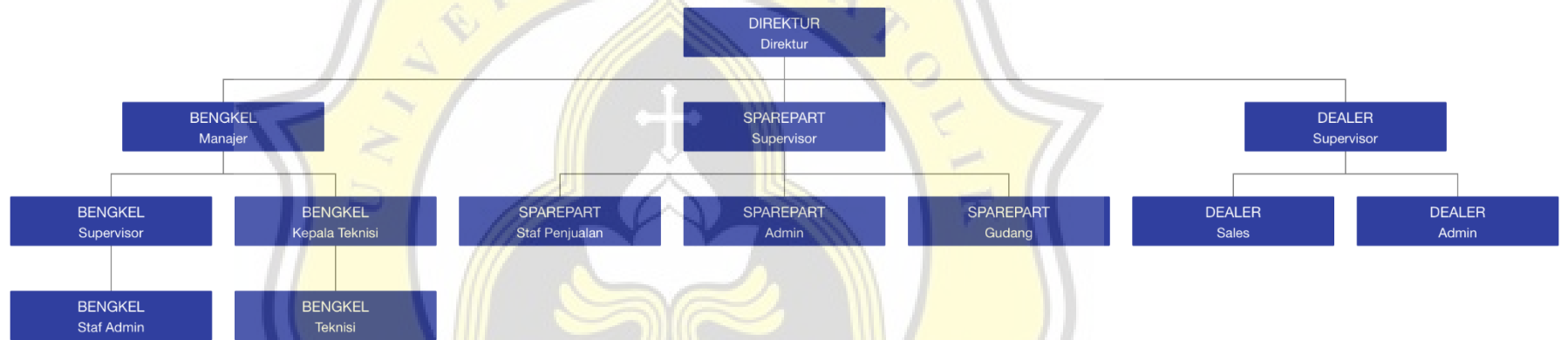


**LAMPIRAN**

**STRUKTUR ORGANISASI MORODADI MOTOR**



## DAFTAR PERTANYAAN BAGI PEMILIK MORODADI MOTOR

### Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia : th
4. Pendidikan :

### Petunjuk Pengisian

Lingkarilah angka antara 1 – 5 pada kotak yang ada pada setiap pernyataan penelitian. Semakin tinggi nilai yang Anda berikan, maka berarti, semakin setuju Anda dengan pernyataan tersebut.

STS	TS	N	S	SS
1	2	3	4 <input type="radio"/>	5

### PERNYATAAN PENELITIAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>A. Self-Assessment</i>						
1	Saya dapat mengidentifikasi kekuatan yang saya miliki					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					

2	Saya dapat mengidentifikasi kelemahan yang saya miliki					
Jelaskan dan berikan contohnya						
3		Saya sadar bahwa kekuatan saya akan berdampak pada bisnis				
Jelaskan dan berikan contohnya						
4		Saya sadar bahwa kelemahan saya akan berdampak pada bisnis				
Jelaskan dan berikan contohnya						
5		Saya merasa perlu untuk memperbaiki kelemahan saya agar dapat meningkatkan kinerja usaha				
Jelaskan dan berikan contohnya						

6	Saya merasa perlu untuk memaksimalkan kekuatan saya agar dapat meningkatkan kinerja usaha					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	_____					
	_____					
	_____					
<i>B. Aptitudes and attitudes</i>						
7	Saya menganggap masalah sebagai suatu peluang bisnis					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	_____					
	_____					
	_____					
8	Saya selalu mengambil peluang bisnis yang masuk					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	_____					
	_____					
	_____					
9	Saya mampu untuk mencari solusi yang dapat dijalankan dan optimal bagi bisnis saya					
	Jelaskan dan berikan contohnya					

10	Saya selalu berusaha mencari solusi dengan harga terjangkau bagi pelanggan					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
	Saya mampu menetapkan prioritas penyelesaian masalah yang dihadapi sesuai dengan sumber daya Morodadi Motor					
11	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
	Saya memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit					
12	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					

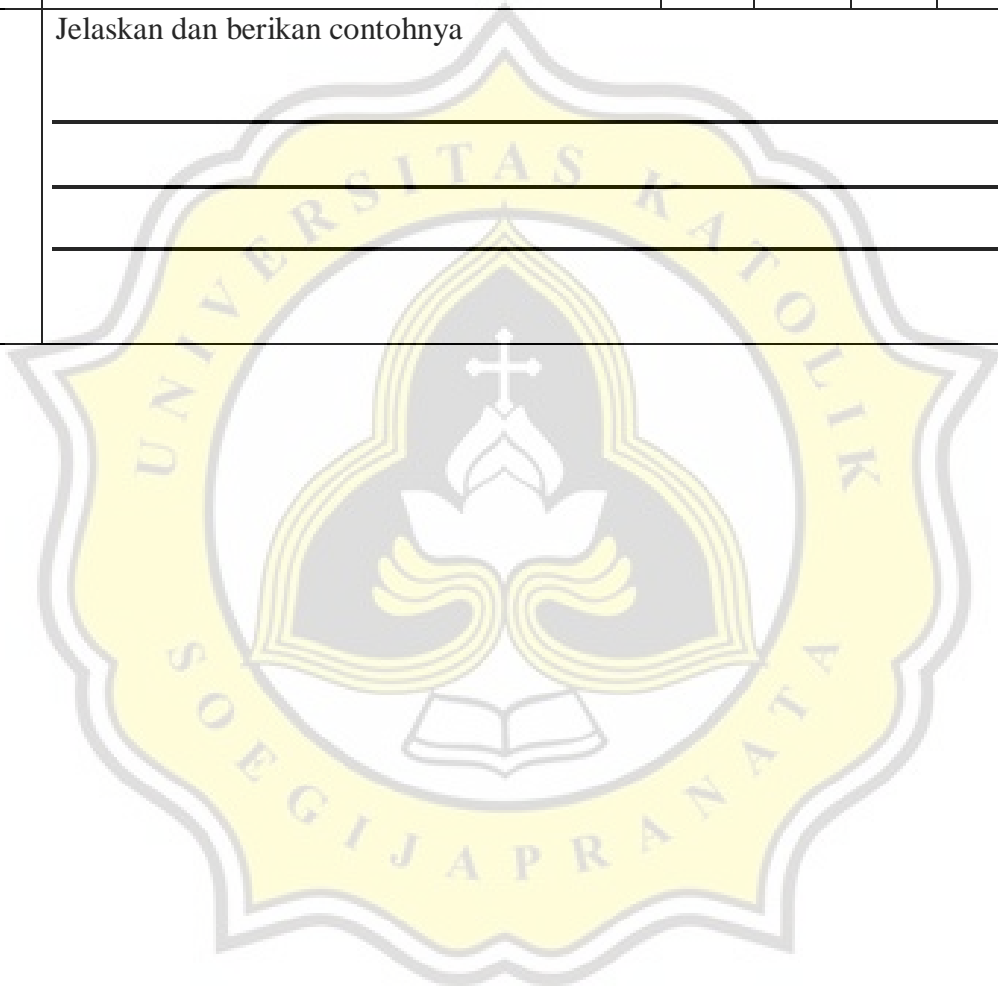
<i>C. Personal characteristics</i>						
13	Saya yakin atas kemampuan teknis yang saya miliki					
	Jelaskan dan berikan contohnya _____ _____ _____					
14	Saya merasa memiliki administrasi yang kuat dalam bisnis bengkel ini					
	Jelaskan dan berikan contohnya _____ _____ _____					
15	Saya merasa kegagalan dapat menjadi pengalaman berharga yang membantu saya bangkit kembali di masa sulit					
	Jelaskan dan berikan contohnya _____ _____ _____					
16	Saya merasa pengalaman saya ketika gagal membantu saya untuk mengambil sikap dalam bisnis di masa depan					
	Jelaskan dan berikan contohnya _____ _____ _____					

	Jelaskan dan berikan contohnya					
17	Kemampuan saya dibentuk oleh pengalaman kerja saya sendiri untuk sukses dalam berbisnis					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
18	Saya meningkatkan kompetensi saya dengan belajar hal baru dari kegagalan saya					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
19	Saya memiliki sikap positif dalam memandang masalah					
	Jelaskan dan berikan contohnya					

20	Saya memiliki optimis dalam menghadapi masalah					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					
21	Saya memiliki sikap tenang ketika menghadapi masalah					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					
22	Saya memiliki dapat membuat keputusan yang rasional dengan kepala dingin					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					
23	Saya memiliki sikap mental yang gigih untuk selalu mengejar mimpi meraih kesuksesan					
	Jelaskan dan berikan contohnya					



24	Saya tekun untuk mengejar mimpi meraih kesuksesan				
	Jelaskan dan berikan contohnya				



## DAFTAR PERTANYAAN BAGI KARYAWAN MORODADI MOTOR

### Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia : th
4. Pendidikan :
5. Lama kerja :

### Petunjuk Pengisian

Lingkarilah angka antara 1 – 5 pada kotak yang ada pada setiap pernyataan penelitian. Semakin tinggi nilai yang Anda berikan, maka berarti, semakin setuju Anda dengan pernyataan tersebut.

STS	TS	N	S	SS
1	2	3	4 <input type="radio"/>	5

### PERNYATAAN PENELITIAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>A. Self-Assessment</i>						
1	Pemilik Morodadi Motor dapat mengidentifikasi kekuatan yang pemilik Morodadi Motor miliki					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					

2	Pemilik Morodadi Motor dapat mengidentifikasi kelemahan yang pemilik Morodadi Motor miliki					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					
3	Pemilik Morodadi Motor sadar bahwa kekuatan pemilik Morodadi Motor akan berdampak pada bisnis					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					
4	Pemilik Morodadi Motor sadar bahwa kelemahan pemilik Morodadi Motor akan berdampak pada bisnis					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/>					
	<hr/>					
	<hr/>					

5	Pemilik Morodadi Motor merasa perlu untuk memperbaiki kelemahan pemilik Morodadi Motor agar dapat meningkatkan kinerja usaha					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
6	Pemilik Morodadi Motor merasa perlu untuk memaksimalkan kekuatan pemilik Morodadi Motor agar dapat meningkatkan kinerja usaha					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
<b>B. Aptitudes and attitudes</b>						
7	Pemilik Morodadi Motor menganggap masalah sebagai suatu peluang bisnis					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
8	Pemilik Morodadi Motor selalu mengambil peluang bisnis yang masuk					
Jelaskan dan berikan contohnya						

9	Pemilik Morodadi Motor mampu untuk mencari solusi yang dapat dijalankan dan optimal bagi bisnis pemilik Morodadi Motor					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
10	Pemilik Morodadi Motor selalu berusaha mencarikan solusi dengan harga terjangkau bagi pelanggan					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
11	Pemilik Morodadi Motor mampu menetapkan prioritas penyelesaian masalah yang dihadapi sesuai dengan sumber daya Morodadi Motor					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/>					

12	Pemilik Morodadi Motor memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
<hr/> <hr/> <hr/>						
<i>C. Personal characteristics</i>						
13	Pemilik Morodadi Motor yakin atas kemampuan teknis yang pemilik Morodadi Motor miliki					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
<hr/> <hr/> <hr/>						
14	Pemilik Morodadi Motor merasa memiliki administrasi yang kuat dalam bisnis bengkel ini					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
<hr/> <hr/> <hr/>						

15	Pemilik Morodadi Motor merasa kegagalan dapat menjadi pengalaman berharga yang membantu pemilik Morodadi Motor bangkit kembali di masa sulit					
Jelaskan dan berikan contohnya <hr/> <hr/> <hr/>						
16	Pemilik Morodadi Motor merasa pengalaman pemilik Morodadi Motor ketika gagal membantu pemilik Morodadi Motor untuk mengambil sikap dalam bisnis di masa depan					
Jelaskan dan berikan contohnya <hr/> <hr/> <hr/>						
17	Kemampuan pemilik Morodadi Motor dibentuk oleh pengalaman kerja pemilik Morodadi Motor sendiri untuk sukses dalam berbisnis					
Jelaskan dan berikan contohnya <hr/> <hr/> <hr/>						

18	Pemilik Morodadi Motor meningkatkan kompetensi pemilik Morodadi Motor dengan belajar hal baru dari kegagalan pemilik Morodadi Motor					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
19	Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap positif dalam memandang masalah					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
20	Pemilik Morodadi Motor memiliki optimis dalam menghadapi masalah					
Jelaskan dan berikan contohnya						
<hr/>						
<hr/>						
<hr/>						
21	Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap tenang ketika menghadapi masalah					
Jelaskan dan berikan contohnya						

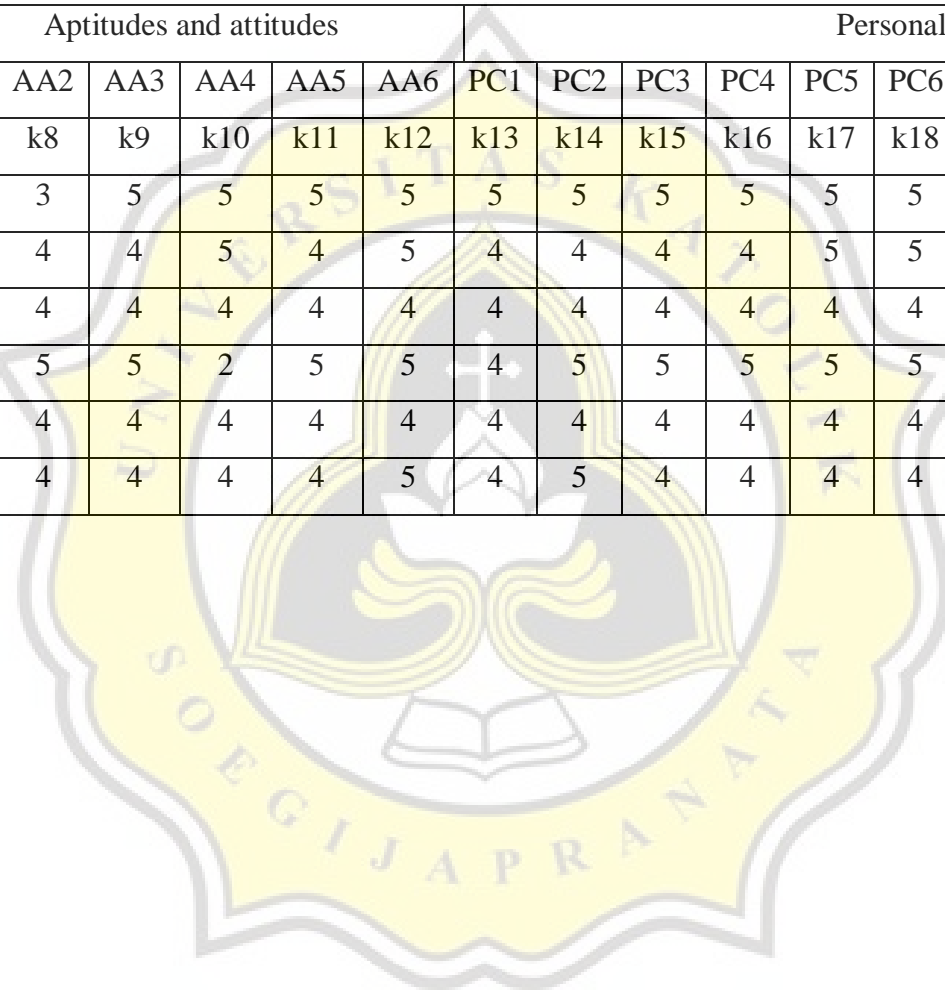


22	Pemilik Morodadi Motor memiliki dapat membuat keputusan yang rasional dengan kepala dingin					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
23	Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap mental yang gigih untuk selalu mengejar mimpi meraih kesuksesan					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					
24	Pemilik Morodadi Motor tekun untuk mengejar mimpi meraih kesuksesan					
	Jelaskan dan berikan contohnya					
	<hr/> <hr/> <hr/>					

### JAWABAN KUESIONER

Nama	Jabatan	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Lama Kerja
Edi Hendro Purnomo	Pemilik	Laki-laki	52	SMA	16
Ifta	Supervisor Bengkel	Perempuan	23	SMA	2
Ade Prayogo	Kepala Teknisi	Laki-laki	30	SMK	6
Wibowo Pamungkas	Manajer Bengkel	Laki-laki	45	STM	2
Dwi Tusminiati	Supervisor Dealer	Perempuan	25	SMK	6
Arie Suci Margasari	Supervisor Penjualan Spareparts	Perempuan	36	S1	2

Self Assessment						Aptitudes and attitudes						Personal characteristics											
SA1	SA2	SA3	SA4	SA5	SA6	AA1	AA2	AA3	AA4	AA5	AA6	PC1	PC2	PC3	PC4	PC5	PC6	PC7	PC8	PC9	PC10	PC11	PC12
k1	k2	k3	k4	k5	k6	k7	k8	k9	k10	k11	k12	k13	k14	k15	k16	k17	k18	k19	k20	k21	k22	k23	k24
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



**JAWABAN PERTANYAAN TERBUKA RESPONDEN**

<b>Variabel</b>	<b>No</b>	<b>Indikator</b>	<b>Pemilik Edi</b>	<b>Karyawan 1 Ifta</b>	<b>Karyawan 2 Ade</b>	<b>Karyawan 3 Wibowo</b>	<b>Karyawan 4 Dwi</b>	<b>Karyawan 5 Arie</b>	<b>Kesimpulan</b>
<i>Self-Assessment</i>	1	Pemilik dapat mengidentifikasi kekuatan yang pemilik miliki	Pemilik sejak kecil tertarik di dunia otomotif sebagai mekanik dan joki.	Karena sejak SMP pemilik sudah terjun di dunia perbengkelan.	Karena sejak kecil pemilik Morodadi Motor sudah menyukai barang otomotif	Kekuatan finansial berdasarkan asset dan omset. Seberapa besar asset awal sebelum dikelola dan besaran omset dari hasil Kelola asset yang ada. Contohnya adalah asset berupa modal awal yang diinvestasikan menjadi barang/material yang dapat	Pemilik menjadikan kekuatan sebagai modal dasar yaitu asset.	Pemilik tahu bahwa bisnis bengkel dapat berjalan sesuai harapan pemilik.	Pemilik dapat mengidentifikasi kekuatan yang pemilik miliki. Kekuatan yang dimiliki oleh pemilik adalah keahlian di bidang otomotif dan perbengkelan karena sejak SMP sudah terjun di dunia bengkel dan aktif sebagai mekanik dan joki. Selain itu kemampuan pengelolaan asset pemilik juga

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						didagangkan sehingga dari hasil tersebut terjadi omset yang berkelipatan			menjadi kekuatannya. Contohnya adalah asset berupa modal awal yang diinvestasikan menjadi barang/material yang dapat didagangkan sehingga dari hasil tersebut terjadi omset yang berkelipatan.
	2	Pemilik dapat mengidentifikasi kelemahan yang pemilik miliki	Pemilik mengetahui bahwa dirinya memiliki emosi yang tinggi. Sebagai	Memiliki emosi tinggi apa yang menjadi keinginannya harus terwujud	Memiliki emosi yang tinggi	Jika melihat trend di pasaran yang paling laku saat ini, berdasar rekapitulasi penjualan per	Pemilik tahu bahwa kelemahannya adalah tidak bisa	Mengerti terkait risiko dan saingan sesama bengkel diluar Morodadi Motor.	Pemilik dapat mengidentifikasi kelemahan yang pemilik miliki yaitu emosi yang tinggi. Sebagai contohnya

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
			contohnya jika ada hal yang tidak sesuai dengan kemauannya maka pemilik bisa marah.			bulan dan bisa memenuhi ketersediaan barang yang paling sering laku tersebut, contohnya tidak menstok barang baru yang belum dikenali umum / konsumen.	mengontrol emosi.		jika ada hal yang tidak sesuai dengan kemauannya maka pemilik bisa marah. Kelemahan lain adalah kelemahan dalam persediaan. Berdasar rekapitulasi penjualan per bulan dan bisa memenuhi ketersediaan barang yang paling sering laku tersebut, contohnya tidak menstok barang baru yang belum dikenali umum / konsumen.

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
	3	Pemilik sadar bahwa kekuatan pemilik akan berdampak pada bisnis	Pemilik menyadari bahwa dengan kekuatan kemampuan mekanik yang dimilikinya saat ini maka pemilik dapat memimpin beberapa perusahaan yang berkaitan dengan otomotif.	Kemampuan teknis yang dimiliki oleh pemilik membantu karyawan untuk dapat mencari solusi dengan meminta saran pada pemilik	Karena pemilik Morodadi Motor dapat memimpin bisnis yang berkaitan dengan otomotif.	Semakin banyak produk yang menjadi trend yang dimiliki maka akan menjadikan asset bergerak yang dalam putaran ekonominya lebih cepat menguntungkan, otomatis karena barang tersebut cepat habis dan konsumen akan puas Ketika barang yang dibutuhkan selalu ready	Pemilik selalu menggunakan kekuatannya dalam memimpin perusahaan dan berdampak positif pada bisnis	Bahwa semangat untuk memajukan bengkel dapat diraih dengan berbagai cara misalnya dengan menggandeng pihak ketiga untuk bermitra	Pemilik sadar bahwa kekuatan pemilik akan berdampak pada bisnis. Kekuatan yang dimilikinya adalah kekuatan kemampuan mekanik yang dimilikinya saat ini maka pemilik dapat memimpin beberapa perusahaan yang berkaitan dengan otomotif. Selain itu semakin banyak produk yang menjadi trend yang dimiliki maka akan menjadikan asset

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									bergerak yang dalam putaran ekonominya lebih cepat menguntungkan, otomatis karena barang tersebut cepat habis dan konsumen akan puas ketika barang yang dibutuhkan selalu ready.
	4	Pemilik sadar bahwa kelemahan pemilik akan berdampak pada bisnis	Pemilik menyadari bahwa emosinya dapat berdampak pada kondisi kantor. Sebagai contohnya adalah ada	Apabila emosinya tidak bisa dikontrol maka akan berdampak pada kenyamanan	Karena kelemahan akan berdampak pada karyawan.	Salah dalam mengambil order barang, bisa menjadikan modal tidak berputar sama sekali. Contohnya	Kelemahannya sering membuat karyawan salah sangka.	Pesainglah yang menjadi bukti bahwa pemilik Morodadi Motor mengembangkan berbagai risiko yang dihadapi	Pemilik menyadari bahwa emosinya dapat berdampak pada kondisi kantor. Sebagai contohnya adalah ada beberapa karyawan yang mengundurkan diri



Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
			beberapa karyawan yang mengundurkan diri karena dimarahiun oleh pemilik tanpa sebab yang jelas.	dan pelayanan perusahaan.		adalah mengorder barang-barang yang baru dan belum tahu kualitasnya walaupun dibeli dengan harga murah. Ketika barang tersebut sampai pada konsumen karena kualitas barang kurang bagus maka akan berpengaruh pada image toko yang juga menjadi kurang bagus karena		untuk lebih maju lagi.	karena dimarahiun oleh pemilik tanpa sebab yang jelas. Selain itu kelemahan di bidang administrasi membuat pemilik salah dalam mengambil order barang, bisa menjadikan modal tidak berputar sama sekali. Contohnya adalah mengorder barang-barang yang baru dan belum tahu kualitasnya walaupun dibeli dengan harga murah. Ketika

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						konsumen merasa tidak puas dengan barang yang dibelinya tersebut.			barang tersebut sampai pada konsumen karena kualitas barang kurang bagus maka akan berpengaruh pada image toko yang juga menjadi kurang bagus karena konsumen merasa tidak puas dengan barang yang dibelinya tersebut.
	5	Pemilik merasa perlu untuk memperbaiki kelemahan pemilik agar dapat	Akhir-akhir ini pemilik banyak belajar dengan berdoa dan bermeditasi sehingga lebih sabar dan	Mengontrol emosinya demi menjaga kenyamanan antar sesama.	Agar karyawan lebih bisa meningkatkan kinerja kerja dan betah berada dalam perusahaan.	Menganalisis apa yang menjadi trend di pasaran saat ini dan berusaha mensupply barang yang	Pemilik banyak berubah akhir-akhir ini, lebih tenang.	Dengan membuat strategi baru untuk memajukan bengkel dengan menyeimbangkan jaman	Pemilik merasa perlu untuk memperbaiki kelemahan pemilik agar dapat meningkatkan kinerja usaha yaitu

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
		meningkatkan kinerja usaha	karyawan lebih betah bekerja di perusahaan.			sedang trend dan sering laku dengan sebanyak-banyaknya. Contohnya adalah menghindari kulakan barang dengan brand baru yang belum dikenali umum dan bukan barang konsumtif untuk kendaraan.			pemilik banyak belajar dengan berdoa dan bermeditasi sehingga lebih sabar dan karyawan lebih betah bekerja di perusahaan. Pemilik juga menganalisis apa yang menjadi trend di pasaran saat ini dan berusaha mensupply barang yang sedang trend dan sering laku dengan sebanyak-banyaknya. Contohnya adalah menghindari kulakan barang

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									dengan brand baru yang belum dikenali umum dan bukan barang konsumtif untuk kendaraan.
	6	Pemilik merasa perlu untuk memaksimalkan kekuatan pemilik agar dapat meningkatkan kinerja usaha	Setelah pemilik memiliki beberapa perusahaan yang berkaitan dengan otomotif, ke depannya pemilik akan mengembangkan pada bisniis perhotelan dan makanan.	Karena jika tidak didasari dengan emosi akan hal yang positif maka tidak akan berkembang.	Karena meningkatkan kinerja akan berdampak baik pada seluruh karyawan	Mengelola karyawan sesuai dengan kapasitas dan kepentingan, kemudian membagi system kerja karyawan sesuai dengan jamnya, meningkatkan system manajemen berdasar system, membagi keahlian montir	Pemilik dapat memanfaatkan kekuatannya sehingga memotivasi karaywan.	Dengan membuat terobosan atau inovasi baru dengan penambahan alat serta mekanik yang memadai agar kinerja dapat meningkat dan hasil sangat memuaskan pelanggan.	Pemilik merasa perlu untuk memaksimalkan kekuatan pemilik agar dapat meningkatkan kinerja usaha. Setelah pemilik memiliki beberapa perusahaan yang berkaitan dengan otomotif, ke depannya pemilik akan mengembangkan

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						dalam beberapa kelas, membekali montir dengan ilmu baru sesuai perkembangan otomotif.			pada bisniis perhotelan dan makanan. Pemilik juga mengelola karyawan sesuai dengan kapasitas dan kepentingan, kemudian membagi system kerja karyawan sesuai dengan jamnya, meningkatkan system manajemen berdasar system, membagi keahlian montir dalam beberapa kelas, membekali montir dengan ilmu baru sesuai

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									perkembangan otomotif.
<i>Aptitudes and attitudes</i>	7	Pemilik menganggap masalah sebagai suatu peluang bisnis	Pemilik merasa bahwa setiap masalah pasti ada solusinya. Jika tidak dapat mencari solusi sendiri pasti dapat berdiskusi dengan rekan bisnis yang lain untuk penyelesaian masalah sehingga dapat menciptakan peluang bisnis yang baru.	Karena tidak semua masalah dapat dijadikan peluang bisnis.	Jika ada masalah biasanya diselesaikan secara bersama	Masalah dalam hal ini diprediksikan sebagai masalah teknis yang berhubungan dengan keahlian montir dan permintaan konsumen yang tidak bisa ditangani. Masalah ini juga adalah peluang bisnis yang memiliki keuntungan besar jika	Karena adanya masalah tersebut dapat menjadi peluang bisnis misalnya ada konsumen yang motornya rusak maka kendala penggantian sparepart bisa menjadi peluang bisnis. Ketika pemilik dapat mencarikan	Dengan adanya masalah yang ditemukan di lapangan dapat menjadi sebuah peluang dan mampu untuk mengolah masalah itu dalam menghasilkan sebuah tren baru misalnya membuat kreasi dalam pengerjaan servis yang lebih rapi.	Pemilik menganggap masalah sebagai suatu peluang bisnis karena merasa bahwa setiap masalah pasti ada solusinya. Jika tidak dapat mencari solusi sendiri pasti dapat berdiskusi dengan rekan bisnis yang lain untuk penyelesaian masalah sehingga dapat menciptakan peluang bisnis yang baru. Masalah

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						berhasil menemukan solusi yang tidak dapat diatasi di bengkel lain.	sparepart tersebut.		dalam hal ini diprediksikan sebagai masalah teknis yang berhubungan dengan keahlian montir dan permintaan konsumen yang tidak bisa ditangani. Masalah ini juga adalah peluang bisnis yang memiliki keuntungan besar jika berhasil menemukan solusi yang tidak dapat diatasi di bengkel lain.

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
	8	Pemilik selalu mengambil peluang bisnis yang masuk	Peluang bisnis yang masuk ini adalah mengenai bisnis perhotelan dan makanan yang diambil oleh pemilik. Hal ini karena ada kesempatan dimana ada tanah yang dijual dengan harga yang murah sehingga pemilik merasa dapat membangun bisnis hotelnya.	Selalu menggali terus menerus apa yang menjadi kebutuhan bengkel dan dibutuhkan oleh konsumen	Pemilik tidak menyia-nyiakan peluang dan selalu mencoba mengambilnya.	Pemilik selalu mengambil semua peluang bisnis baik besar maupun kecil karena menginginkan yang terbaik untuk bengkelnya.	Pemilik tidak pernah menolak adanya peluang bisnis	Adanya penawaran dari pihak ketiga untuk pengadaan perawatan motor dan pengadaan sparepart kendaraan	Pemilik selalu mengambil peluang bisnis yang masuk karena menginginkan yang terbaik untuk bengkel dan konsumennya. Contoh peluang bisnis yang masuk ini adalah mengenai bisnis perhotelan dan makanan yang diambil oleh pemilik. Hal ini karena ada kesempatan dimana ada tanah yang dijual dengan harga yang murah



Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									sehingga pemilik merasa dapat membangun bisnis hotelnya.
	9	Pemilik mampu untuk mencari solusi yang dapat dijalankan dan optimal bagi bisnis pemilik	Pemilik mampu untuk mencari solusi yang dapat dijalankan dan optimal bagi bisnis pemilik sebagai contohnya ketika pemilik kekurangan modal, maka pemilik berani untuk mencari modal hutang kepada bank yang	Seperti menjalin kerja sama dengan cv atau perusahaan lain dalam bidang teknik	Diselesaikan secara bersama	Solusi yang dapat dicari oleh pemilik merupakan solusi yang terbaik bagi bengkel sesuai dengan kemampuannya dan juga solusi bagi konsumen yang terbaik karena pemilik mengharapkan konsumen juga tidak terlalu	Pemilik selalu mencari cara agar bisnisnya dapat berjalan dengan baik	Mencari solusi yang dirasakan atau menghadapi perubahan jaman dan selalu dapat memberikan pelanggan yang terbaik dalam pengerjaan servis kendaraan.	Pemilik mampu untuk mencari solusi yang dapat dijalankan dan optimal bagi bisnis pemilik. Solusi yang dapat dicari oleh pemilik merupakan solusi yang terbaik bagi bengkel sesuai dengan kemampuannya dan juga solusi bagi konsumen yang terbaik karena pemilik

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
			membuatnya berkembang hingga saat ini.			berat membayar perbaikan.			mengharapkan konsumen juga tidak terlalu berat membayar perbaikan. Sebagai contohnya ketika pemilik kekurangan modal, maka pemilik berani untuk mencari modal hutang kepada bank yang membuatnya berkembang hingga saat ini.
	10	Pemilik selalu berusaha mencari solusi dengan	Pemilik selalu berusaha mencari solusi dengan harga terjangkau	Mencari kualitas barang yang bagus namun jumlah	Kadang negosiasi dengan pelanggan hingga harga net	Pencarian solusi tergantung dari harga dan ketersediaan produk yang ada.	Pemilik selalu mencari solusi yang termurah bagi pelanggannya	Memberikan harga yang lebih murah dibandingkan di tempat lain	Pemilik selalu berusaha mencari solusi dengan harga terjangkau bagi

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
		harga terjangkau bagi pelanggan	bagi pelanggan sebagai contohnya adalah pemilik akan mengambil produk dari supplier yang dapat bersaing dan juga dari agen resmi untuk menjamin harga dan kualitas produk.	harga terjangkau	jika tidak akan diberikan hanga bengkel.	Jika ada produk pengganti atau substitusi maka harga bisa lebih murah, namun produk original membuat harga lebih mahal.	dan dapat mencariukan produk yang terbaik.	dengan menjaga ketersediaan dan kualitas barang atau sparepart	pelanggan. Pencarian solusi tergantung dari harga dan ketersediaan produk yang ada. Jika ada produk pengganti atau substitusi maka harga bisa lebih murah, namun produk original membuat harga lebih mahal. Sebagai contohnya adalah pemilik akan mengambil produk dari supplier yang dapat bersaing dan juga dari agen resmi untuk menjamin

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									harga dan kualitas produk.
	11	Pemilik mampu menetapkan prioritas penyelesaian masalah yang dihadapi sesuai dengan sumber daya Morodadi Motor	Terkadang sparepart imitasi harus dirombak sedikit agar dapat dipasang dengan baik.	Mengutamakan kualitas bukan kuantitas.	Pemilik selalu mengutamakan pengerjaan tugas yang lebih penting atau mendesak, misalnya truk yang rusak Ketika memuat dan harus melakukan pengiriman.	Pemilik mengetahui prioritas penyelesaian pekerjaan yang bersifat project. Contohnya adalah Ketika menggarap beberapa project sekaligus maka yang diselesaikan terlebih dahulu adalah project yang cepat selesai karena adanya produk	Pemilik dapat menentukan prioritas tugas yang tepat karena ingin menyelesaikan dengan cepat dan tepat.	Mengedepankan prioritas pelanggan dalam hal pengerjaan atau servis kendaraan.	Pemilik mampu menetapkan prioritas penyelesaian masalah yang dihadapi sesuai dengan sumber daya Morodadi Motor misalnya truk yang rusak ketika memuat dan harus melakukan pengiriman, sparepart imitasi harus dirombak sedikit agar dapat dipasang dengan baik.. Contohnya

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						yang tersedia di toko.			adalah Ketika menggarap beberapa project sekaligus maka yang diselesaikan terlebih dahulu adalah project yang cepat selesai karena adanya produk yang tersedia di toko.
	12	Pemilik memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit	Pekerjaan perlu diprioritaskan dengan baik agar antrian tidak menumpuk dan semua dapat terselesaikan dengan baik.	Karena akan mempersingkat waktu pengerjaan apabila dikerjakan mulai dari yang mudah dulu	Pemilik memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit karena untuk menghemat	Dari efektivitas kerja jelas lebih menguntungkan karena pengerjaan semakin cepat selesai, sedikit memakan waktu dan material yang ada juga	Tindakan seperti itu selain mempersingkat waktu juga memudahkan pelanggan agar tidak menunggu terlalu lama.	Dengan mengerjakan apa yang perlu diselesaikan terlebih dahulu dengan pekerjaan yang sulit dan memerlukan alat yang canggih lalu	Pemilik memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit karena untuk menghemat waktu penyelesaian pekerjaan dan bisa

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
					waktu penyelesaian pekerjaan dan bisa focus pada usaha selanjutnya.	ikut laku dengan cepat. Contohnya adalah pemasangan dudukan plat nomor atau penggantian bohlam lampu lebih didahulukan daripada ganti oli.	Sebagai contohnya antrian servis yang datang terlebih dulu berikutnya hanya stel rantai saja, maka stel rantai yang didahulukan.	mengerjakan yang mudah.	focus pada usaha selanjutnya. Dari efektivitas kerja jelas lebih menguntungkan karena pengerjaan semakin cepat selesai, sedikit memakan waktu dan material yang ada juga ikut laku dengan cepat. Contohnya adalah pemasangan dudukan plat nomor atau penggantian bohlam lampu lebih didahulukan daripada ganti oli. Contoh lain adalah

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									antrian servis yang dating terlebih dulu berikutnya hanya stel rantai saja, maka stel rantai yang didahulukan.
<i>Personal characteristics</i>	13	Pemilik yakin atas kemampuan teknis yang pemilik miliki	Pemilik sejak awal berdirinya Morodadi Motor selalu berperan sebagai mekanik untuk perusahaan	Karena skillnya sudah didapatkan sejak SMP	Pemilik yakin dengan kemampuan teknisnya, karena sudah memiliki pengalaman dalam hal bengkel sejak SMP	Kemampuan teknis dapat diukur dari masalah-masalah yang baru muncul setelah pengerjaan. Dari situ pemilik dapat mengukur kemampuan dari teknisi dan mengenal keahliannya	Pemilik memiliki kemampuan teknis yang handal yang dapat mengerjakan pekerjaan teknis karyawan.	Mekanik yang dimiliki sudah melakukan training guna menunjang kelancaran pengerjaan kendaraan.	Pemilik yakin atas kemampuan teknis yang pemilik miliki karena sejak awal berdirinya Morodadi Motor selalu berperan sebagai mekanik untuk perusahaan sebab sudah berpengalaman sejak kecil.

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						dengan lebih baik.			
	14	Pemilik merasa memiliki administrasi yang kuat dalam bisnis bengkel ini	Pemilik didukung oleh system administrasi yang berjumlah 3 orang.	Karena memiliki back up data	Pemilik kurang memiliki kemampuan administrasi yang kuat dalam bengkel sehingga butuh system yang handal	Saat ini dibutuhkan system karena banyak part dan sparepart yang ada sehingga butuh keteraturan dan minimal ada administrasi yang mengatur system. Contohnya 1 orang mengatur system, 1 orang mengatur input-output, 1 orang	Untuk administrasi digunakan system administrasi yang kuat dan handal.	Memiliki tenaga administrasi yang dapat menangani semua pekerjaan administrasi	Pemilik merasa memiliki administrasi yang kuat dalam bisnis bengkel ini karena didukung oleh system bengkel yang baik. Sistem ini digunakan karena banyak part dan sparepart yang ada sehingga butuh keteraturan dan minimal ada administrasi yang mengatur system. Contohnya 1 orang mengatur system, 1



Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						mengatur pelaporan.			orang mengatur input-output, 1 orang mengatur pelaporan.
	15	Pemilik merasa kegagalan dapat menjadi pengalaman berharga yang membantu pemilik bangkit kembali di masa sulit	Pemilik pada awal mulai bekerja pernah jual beli kendaraan dan gagal dalam berbisnis, yang membuatnya bersemangatr untuk dapat sukses.	Karena setiap kegagalan adalah peluang untuk belajar hal baru. Dengan belajar hal baru maka akan dapat menangani jika ada masalah yang sama dikemudian hari.	Segera bangkit dan ceria Kembali, biar kegagalan sebelumnya menjadi pengalaman yang berharga.	Dari semua usaha yang ada asti ada saja kegagalan yang dialami sebagai contohnya akrena keterbatasan wawasan montir pada tipe motor baru dan kurangnya pemahaman system kerja motor baru sehingga banyak	Karena kegagalan akan menjadi pengalaman untuk kemajuan bisnis ke depannya	Kegagalan dalam hal penyelesaian pekerjaan dapat membuat pengalaman baru untuk mengerjakan tahap berikutnya	Pemilik merasa kegagalan dapat menjadi pengalaman berharga yang membantu pemilik bangkit kembali di masa sulit. Pemilik pada awal mulai bekerja pernah jual beli kendaraan dan gagal dalam berbisnis, yang membuatnya bersemangatr untuk dapat sukses. sStiap

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						salah diagnose yang menyebabkan pekerjaan tertunda.			kegagalan adalah peluang untuk belajar hal baru. Dengan belajar hal baru maka akan dapat menangani jika ada masalah yang sama dikemudian hari. Dari semua usaha yang ada asti ada saja kegagalan yang dialami sebagai contohnya karena keterbatasan wawasan montir pada tipe motor baru dan kurangnya pemahaman system kerja motor baru

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									sehingga banyak salah diagnosa yang menyebabkan pekerjaan tertunda.
	16	Pemilik merasa pengalaman pemilik ketika gagal membantu pemilik untuk mengambil sikap dalam bisnis di masa depan	Karena pemilik merasa di masa perjuangan merintis bisnis pernah mengalami kegagalan sehingga pemilik tidak ingin mengulangi hal yang sama sehingga dapat menjadi lebih waspada di masa depan	Kegagalan pemilik akan membantu sikap positif pemilik, karena merasa sudah pernah melakukannya sebelumnya.	Kesempatan untuk belajar atau mengasah keterampilan dan pengalaman di masa depan.	Perlu adanya sharing pengalaman antara pemilik dengan karyawan supaya mendapatkan hal baru yang dapat menjadi solusi Bersama saat sharing mengenai kesulitan karyawan.	Pemilik pernah gagal di masa lalu tapi tidak menyerah dalam mencapai tujuannya	Gagal dalam hal apapun menjadi semangat kerja untuk membangun usaha lainnya	Pemilik merasa pengalaman pemilik ketika gagal membantu pemilik untuk mengambil sikap dalam bisnis di masa depan. Karena pemilik merasa di masa perjuangan merintis bisnis pernah mengalami kegagalan sehingga pemilik tidak ingin mengulangi hal yang sama sehingga

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									dapat menjadi lebih waspada di masa depan salah satunya adalah dengan melakukan sharing pengalaman antara pemilik dengan karyawan supaya mendapatkan hal baru yang dapat menjadi solusi Bersama saat sharing mengenai kesulitan karyawan.
	17	Kemampuan pemilik dibentuk oleh pengalaman kerja pemilik sendiri untuk	Karena sejak kecil pemilik memiliki mindset jika suatu saat akan menjadi sukses	Karena pemilik sudah pernah melakukan semuanya mulai dari nol, maka pemilik	Mampu untuk memberikan inovasi, motivasi dan pengambilan keputusan.	Pengalaman di semua bidang adalah guru yang terbaik. Pemilik memanfaatkan pengalaman	Pengalaman kerja membentuk kompetensi teknis dari	Pengalaman dari kegagalan memacu untuk bersemangat lagi dalam mengelola bisnisnya.	Kemampuan pemilik dibentuk oleh pengalaman kerja pemilik sendiri untuk sukses dalam berbisnis karena

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
		sukses dalam berbisnis	dalam bisnis perbengkelan. Sejak awal berdiri otodidak dulu, namun saat ini sudah ada system yang rapi.	percaya diri akan sukses dalam bekerja.		untuk menjadi pedoman di kemudian hari untuk dapat menambah kesuksesan dalam usaha. Contohnya motor bermerk A kerusakan pada bagian kiprok, sedangkan toko tidak memiliki produk yang sama, namun karena pengalaman yang dimiliki pemilik maka toko mampu	pemilik hingga saat ini.		sejak kecil pemilik memiliki mindset jika suatu saat akan menjadi sukses dalam bisnis perbengkelan. Pengalaman di semua bidang adalah guru yang terbaik. Pemilik memanfaatkan pengalaman untuk menjadi pedoman di kemudian hari untuk dapat menambah kesuksesan dalam usaha. Contohnya motor bermerk A kerusakan pada bagian kiprok,

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						menggantinya dengan tipe yang lain yang ready stock sehingga masalah dapat teratasi dan produk laku terjual.			sedangkan toko tidak memiliki produk yang sama, namun karena pengalaman yang dimiliki pemilik maka toko mampu menggantinya dengan tipe yang lain yang ready stock sehingga masalah dapat teratasi dan produk laku terjual.
	18	Pemilik meningkatkan kompetensi pemilik dengan belajar hal baru	Pemilik merasa selalu belajar dan mengevaluasi diri untuk maju	Setiap mengalami kegagalan maka pemilik selalu berpikir untuk mencoba	Ambisi untuk mencapai sesuatu	Belajar tidak ada Batasan waktu karena dnegan belajar maka didapatkan ilmu yang baru yang	Pemilik melakukan studi banding ke tempat bengkel besar	Pemilik melakukan studi banding ke tempat bengkel besar seperti Ahass	Pemilik meningkatkan kompetensi pemilik dengan belajar hal baru dari kegagalan pemilik karena

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
		dari kegagalan pemilik	dan lebih baik lagi.	hal yang lebih menantang.		belum tentu dimiliki oleh pesaing dalam bisnis. Contohnya adalah ada perpustakaan otomotif untuk montir toko yang diisi dengan buku baru untuk menunjang ilmu otomotif terbaru		untuk menunjang perbaikan dari bengkelnya.	dapat mengevaluasi dirinya agar lebih maju. Belajar tidak ada Batasan waktu karena dnegan belajar maka didapatkan ilmu yang baru yang belum tentu dimiliki oleh pesaing dalam bisnis. Contohnya adalah ada perpustakaan otomotif untuk montir toko yang diisi dengan buku baru untuk menunjang ilmu otomotif terbaru.

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
	19	Pemilik memiliki sikap positif dalam memandang masalah	Jika ada karyawan yang sedang murung, maka pemilik akan memanggil dan menanyakan permasalahan yang dihadapi. Pemilik selalu memberikan saran kepada karyawan untuk penyelesaian masalah yang dihadapinya.	Pemilik selalu positif karena memandang semua persoalan pasti dapat terselesaikan dengan baik.	Karena sikap pemilik merupakan contoh dari karyawan	Jika ada kesalahan pada karyawan / montir maka pemilik akan menelusuri dari awal kenapa dapat terjadi. Kemungkinan besar karena tidak pernah diajarkan atau sudah pernah diajarkan namun belum pernah dipraktekkan. Contohnya adalah melepas alat tertentu seperti injeksi	Pemilik selalu optimis sehingga dapat menyelesaikan semua masalah dengan baik.	Pemilik menghadapi masalah dengan mengambil peluang bisnis.	Pemilik memiliki sikap positif dalam memandang masalah karena memandang semua persoalan pasti dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai contohnya jika ada kesalahan pada karyawan / montir maka pemilik akan menelusuri dari awal kenapa dapat terjadi. Kemungkinan besar karena tidak pernah diajarkan atau sudah pernah diajarkan



Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						atau bos pump memerlukan trik khusus yang tidak semua montir bisa.			namun belum pernah dipraktekkan. Contohnya adalah melepas alat tertentu seperti injeksi atau bos pump memerlukan trik khusus yang tidak semua montir bisa. Contoh lain adalah ketika ada karyawan yang sedang murung, maka pemilik akan memanggil dan menanyakan permasalahan yang dihadapi. Pemilik selalu memberikan

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									saran kepada karyawan untuk penyelesaian masalah yang dihadapinya.
	20	Pemilik memiliki optimis dalam menghadapi masalah	Pemilik merasa selama ini tidak ada masalah yang tanpa solusi	Berani untuk mendapatkan risiko atas bisnisnya.	Karena bisnis dipastikan akan bertahan lama jika memiliki optimis	Jika ada masalah yang belum dapat diatasi, maka toko mencari solusinya dari berbagai sumber baik offline maupun online dan harus yakin bahwa setiap masalah pasti ada solusinya.	Pemilik merasa selalu dapat menyelesaikan masalah yang dating.	Pemilik sangat optimis dalam menghadapi berbagai masalah demi kelancaran dan kemajuan bisnis. Dalam hal in melakukan banyak pertimbangan terkait dengan mutu atau kualitas jasa layanan.	Pemilik memiliki optimis dalam menghadapi masalah karena merasa selama ini tidak ada masalah yang tanpa solusi. Jika ada masalah yang belum dapat diatasi, maka toko mencari solusinya dari berbagai sumber baik offline maupun online dan harus yakin bahwa

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
									setiap masalah pasti ada solusinya. Dalam hal ini melakukan banyak pertimbangan terkait dengan mutu atau kualitas jasa layanan.
	21	Pemilik memiliki sikap tenang ketika menghadapi masalah	Sikap tenang ini sebagai contohnya adalah Ketika ada karyawan yang tangannya terkena gerinda, maka pemilik langsung dengan cepat membawanya ke	Tenang Ketika sedang mengalami penurunan.	Karena jika emosi tinggi maka karyawan akan juga merasa tidak tenang dan takut.	Dengan sikap yang tenang dan bijaksana, memberikan kesempatan pada toko untuk memikirkan solusinya. Contohnya adalah ketika masalah di lapangan sudah	Pemilik tenang, tapi emosi terkadang cukup tinggi dalam menghadapi masalah	Berusaha menyelesaikan semua masalah tanpa mendatangkan masalah baru yang lebih besar	Pemilik memiliki sikap tenang ketika menghadapi masalah. Dengan sikap yang tenang dan bijaksana, memberikan kesempatan pada toko untuk memikirkan solusinya. Contohnya adalah

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
			rumah sakit dan terselamatkan.			tidak ada solusi maka dibawa ke forum dimana semua karyawan dikumpulkan untuk membahas masalah bersama.			ketika masalah di lapangan sudah tidak ada solusi maka dibawa ke forum dimana semua karyawan dikumpulkan untuk membahas masalah bersama. Sebagai contohnya adalah Ketika ada karyawan yang tangannya terkena gerinda, maka pemilik langsung dengan cepat membawanya ke rumah sakit dan terselamatkan.

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
	22	Pemilik memiliki dapat membuat keputusan yang rasional dengan kepala dingin	Pemilik tidak selalu membuat keputusan dengan kepala dingin tapi selalu berusaha untuk belajar menyelesaikan masalah dengan kepala dingin dan rasional.	Apabila membuat keputusan dilandasi dengan emosi maka akan menyebabkan kegagalan di masa yang akan datang.	Karena dengan kepala dingin maka masalah akan cepat selesai.	Pemilik selalu membuat keputusan rasional dengan kepala dingin karena pemilik harus memikirkan solusi yang terbaik untuk toko dan konsumen. Sebagai contohnya pemilik selalu memberikan harga yang terjangkau bagi sopir truk dan juga pengerjaan	Pemilik terkadang emosi dalam menyelesaikan masalah namun sering juga dengan rasional, akal sehat	Membuat keputusan yang rasional dengan berbagai pertimbangan dalam memutuskan sebuah permasalahan yang dihadapi	Pemilik memiliki dapat membuat keputusan yang rasional dengan kepala dingin walaupun terkadang masih dilandasi dengan emosi. Pemilik selalu membuat keputusan rasional dengan kepala dingin karena pemilik harus memikirkan solusi yang terbaik untuk toko dan konsumen. Sebagai contohnya pemilik selalu memberikan harga yang

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						dilakukan sesingkat mungkin.			terjangkau bagi sopir truk dan juga pengerjaan dilakukan sesingkat mungkin.
	23	Pemilik memiliki sikap mental yang gigih karena memulai membuka toko dan bengkel dari 15 tahun yang lalu dan selalu berambisi untuk selalu mengejar mimpi meraih kesuksesan	Berambisi untuk punya cabang dan pada akhirnya dapat terkabul.	Mendirikan bisnis baru yang belum pernah dijalankan oleh pemilik sendiri.	Berani mengambil risiko	Pemilik selalu gigih dalam mengejar kesuksesan yang dilakukannya dengan cara meningkatkan ketersediaan produk yang dimilikinya saat ini dan juga meningkatkan kecepatan penyelesaian	Pemilik gigih, mau bekerja sampai malam, pulang hanya ketika pekerjaan sudah selesai semuanya.	Berusaha dan bekerja semaksimal mungkin untuk mewujudkan harapan dan impian serta pengembangan teknologi dan mengikuti jaman.	Pemilik memiliki sikap mental yang gigih karena memulai membuka toko dan bengkel dari 15 tahun yang lalu dan selalu berambisi untuk selalu mengejar mimpi meraih kesuksesan. Sebagai contohnya adalah yang dilakukannya dengan cara meningkatkan

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
						pekerjaan bagi konsumen			ketersediaan produk yang dimilikinya saat ini dan juga meningkatkan kecepatan penyelesaian pekerjaan bagi konsumen. Contoh lainnya adalah pemilik berambisi memiliki cabang dan akhirnya terwujud.
	24	Pemilik tekun untuk mengejar mimpi meraih kesuksesan	Dari hasil yang ditekuni oleh pemilik, maka tahun depan pemilik dapat mengembangkan	Contohnya adalah selalu mengambil kesempatan untuk menjual produk baru untuk	Harus memiliki kemauan yang keras dan tekak kuat.	Pemilik tekun untuk mengejar mimpi meraih kesuksesan, hal ini dapat diketahui dari pemilik pada	Pemilik bertekad kuat untuk sukses, karena memiliki mental baja dan tangguh	Kreativitas dan loyalitas serta ketekunan menjadi prioritas utama dalam mencapai kesuksesan	Pemilik tekun untuk mengejar mimpi meraih kesuksesan karena bermental baja dan tangguh. Sebagai contohnya adalah pada

Variabel	No	Indikator	Pemilik Edi	Karyawan 1 Ifta	Karyawan 2 Ade	Karyawan 3 Wibowo	Karyawan 4 Dwi	Karyawan 5 Arie	Kesimpulan
			bisnis baru yaitu perhotelan.	melengkapi produk yang dimilikinya saat ini.		akhirnya mampu membuka cabang di kota lain dengan ketekunannya.		dengan memberikan pelayanan yang memuaskan / service excellent	akhirnya mampu membuka cabang di kota lain dengan ketekunannya. Selain itu dari hasil yang ditekuni oleh pemilik, maka tahun depan pemilik dapat mengembangkan bisnis baru yaitu perhotelan.



**Similarity Report**

---

PAPER NAME  
**17.D2.0006.docx**

---

WORD COUNT <b>17085 Words</b>	CHARACTER COUNT <b>107962 Characters</b>
PAGE COUNT <b>152 Pages</b>	FILE SIZE <b>544.4KB</b>
SUBMISSION DATE <b>Jul 28, 2022 1:23 PM GMT+7</b>	REPORT DATE <b>Jul 28, 2022 1:26 PM GMT+7</b>

---

● **9% Overall Similarity**  
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 9% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

---

Summary