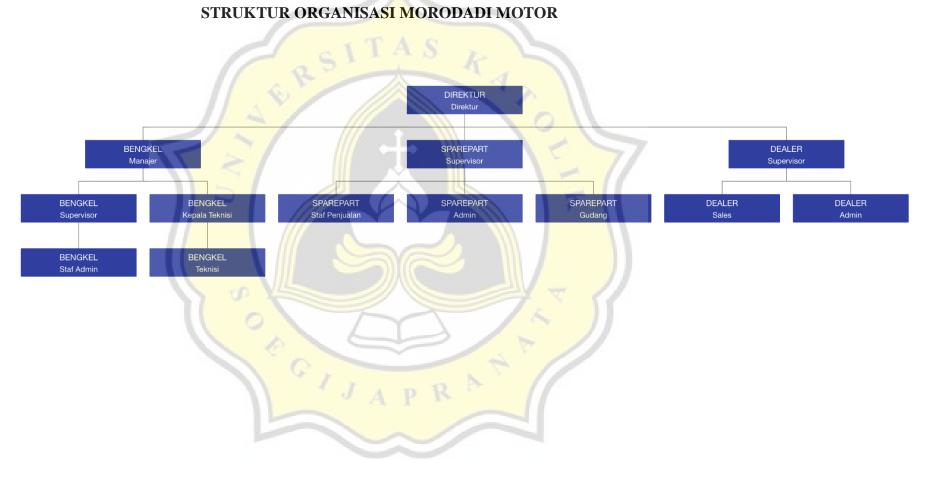
# LAMPIRAN



#### DAFTAR PERTANYAAN BAGI PEMILIK MORODADI MOTOR

## **Identitas Responden**

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Usia : th

4. Pendidikan :

## Petunjuk Pengisian

Lingkarilah angka antara 1 – 5 pada kotak yang ada pada setiap pernyataan penelitian. Semakin tinggi nilai yang Anda berikan, maka berarti, semakin setuju Anda dengan pernyataan tersebut.

| STS   | TS | N | S | SS |
|-------|----|---|---|----|
| 1 /// | 2  | 3 | 4 | 5  |

#### PERNYATAAN PENELITIAN

| No                  | Pernyataan                                | STS | TS | N | S | SS |
|---------------------|---|-----|----|---|---|----|
| <b>A</b> . <i>S</i> | elf-Assessment                            |     | 11 |   |   |    |
|                     | Saya dapat mengidentifikasi kekuatan yang |     | 11 |   |   |    |
| 1                   | saya miliki                               |     | -  |   |   |    |
|                     | Jelaskan dan berikan contohnya            | 1   | I  | - |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |
|                     |   |     |    |   |   |    |

| 2 | Saya dapat mengidentifikasi kelemahan yang         |
|---|--|
| 2 | saya miliki  |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya                     |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
|   |  |
| 3 | Saya sadar bahwa kekuatan saya akan                |
| 3 | berdampak pada bisnis                              |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya                     |
|   |  |
| W |  |
|   |  |
|   |  |
|   | Sa <mark>ya sadar</mark> bahwa kelemahan saya akan |
| 4 | berdampak pada bisnis                              |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya                     |
|   |  |
|   |  |
|   | 11,00  |
|   | APR  |
|   |  |
|   | Saya merasa perlu untuk memperbaiki                |
| 5 | kelemahan saya agar dapat meningkatkan             |
|   | kinerja usaha                                      |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya                     |
|   |  |
|   |  |
|   |  |

|                   | Saya merasa perlu untuk memaksimalkan                |
|-------------------|--|
| 6                 | kekuatan saya agar dapat meningkatkan                |
| O                 | kinerja usaha  |
|                   | Jelaskan dan berikan contohnya                       |
|                   | Jeraskan dan berikan contonnya                       |
|                   |  |
|                   |  |
|                   | TTAS   |
|                   | CR STATE   |
| B. A <sub>l</sub> | otitudes a <mark>nd attitudes</mark>                 |
| 7                 | Saya menganggap masalah sebagai suatu peluang bisnis |
|                   | Jelaskan dan berikan contohnya                       |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
| 8                 | Saya selalu mengambil peluang bisnis yang masuk      |
|                   | Jelaskan dan berikan contohnya                       |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
|                   |  |
| 9                 | Saya mampu untuk mencari solusi yang dapat           |
|                   | dijalankan dan optimal bagi bisnis saya              |
|                   | Jelaskan dan berikan contohnya                       |

| 10  | Saya selalu berusaha mencarikan solusi    |
|-----|---|
| 10  | dengan harga terjangkau bagi pelanggan    |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya            |
|     | ITAS                                      |
|     | RS  |
|     |   |
| 7   |   |
|     | Saya mampu menetapkan prioritas           |
| . 0 | penyelesaian masalah yang dihadapi sesuai |
|     | dengan sumber daya Morodadi Motor         |
| 11  | Jelaskan dan berikan contohnya            |
|     |   |
|     |   |
|     | JAPRA                                     |
|     | Saya memprioritaskan pada penyelesaian    |
|     | pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang  |
|     | sulit                                     |
| 12  | Jelaskan dan berikan contohnya            |
|     |   |
|     |   |
|     |   |

| C. Pe | ersonal characteristics  |
|-------|--|
|       | Saya yakin atas kemampuan teknis yang saya                                 |
|       | miliki   |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya   |
| 13    |  |
| 13    |  |
|       | TAC  |
|       | 251143   |
|       | \$ P   |
| 14    | Saya merasa memiliki administrasi yang kuat                                |
| T     | dalam bisnis bengkel ini   |
|       | Je <mark>laskan dan</mark> berikan con <mark>tohnya</mark>                 |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       | Cover moreon transpolar denst moriodi                                      |
| 15    | Saya merasa kegagalan dapat menjadi pengalaman berharga yang membantu saya |
| 13    | bangkit kembali di masa sulit  |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya   |
|       | volusitan dan oontoninya   |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       | Saya merasa pengalaman saya ketika gagal                                   |
| 16    | membantu saya untuk mengambil sikap dalam                                  |
|       | bisnis di masa depan   |

|    | Jelaskan dan berikan contohnya                                       |
|----|--|
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    | Kemampuan saya dibentuk oleh pengalaman                              |
| 17 | kerja saya sendiri untuk sukses dalam<br>berbisnis                   |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                                       |
|    | Jelaskali dali berikali contolliya                                   |
|    |  |
| 7  |  |
|    |  |
|    |  |
| 18 | Saya meningkatkan kompetensi saya dengan                             |
|    | belajar hal baru dari kegagalan saya  Jelaskan dan berikan contohnya |
|    | Sciaskaii daii ociikaii contoiniya                                   |
|    |  |
|    |  |
|    | APR  |
|    |  |
| 19 | Saya memiliki sikap positif dalam memandang masalah                  |
|    |  |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                                       |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                                       |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                                       |

| 20 | Saya memiliki optimis dalam menghadapi       |
|----|--|
| 20 | masalah                                      |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya               |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    | SITAS  |
| 21 | Saya memiliki sikap tenang ketika            |
| 21 | menghadapi masalah                           |
| V  | Jelaskan dan berikan contohnya               |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 22 | Saya memiliki dapat membuat keputusan yang   |
|    | rasio <mark>nal dengan kepal</mark> a dingin |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya               |
|    | JAPR   |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
|    |  |
| 23 | Saya memiliki sikap mental yang gigih untuk  |
|    | selalu mengejar mimpi meraih kesuksesan      |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya               |
|    |  |

| 24             | Saya tekun untuk mengejar mimpi meraih |
|----------------|--|
| 2 <del>4</del> | kesuksesan                             |
|                | Jelaskan dan berikan contohnya         |
|                |  |
|                |  |
|                | GILAS                                  |
|                | R                                      |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                |  |
|                | JAPR A                                 |
|                |  |

#### DAFTAR PERTANYAAN BAGI KARYAWAN MORODADI MOTOR

## **Identitas Responden**

1. Nama :

2. Jenis Kelamin :

3. Usia : th

4. Pendidikan :

5. Lama kerja :

#### Petunjuk Pengisian

Lingkarilah angka antara 1 – 5 pada kotak yang ada pada setiap pernyataan penelitian. Semakin tinggi nilai yang Anda berikan, maka berarti, semakin setuju Anda dengan pernyataan tersebut.

| STS | TS | N | S | SS |
|-----|----|---|---|----|
| 1   | 2  | 3 | 4 | 5  |

## PERNYATAAN PENELITIAN

| No    | Pernyataan                             | STS | TS | N | S | SS |
|-------|--|-----|----|---|---|----|
| A. Se | elf-Assessment                         |     |    |   | • |    |
|       | Pemilik Morodadi Motor dapat           |     |    |   |   |    |
| 1     | mengidentifikasi kekuatan yang pemilik |     |    |   |   |    |
|       | Morodadi Motor miliki                  |     |    |   |   |    |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya         | 1   |    |   |   |    |
|       |  |     |    |   |   |    |
|       |  |     |    |   |   |    |
|       |  |     |    |   |   |    |
|       |  |     |    |   |   |    |

|   | Pemilik Morodadi Motor dapat  |
|---|---|
| 2 | mengidentifikasi kelemahan yang pemilik   |
|   | Morodadi Motor miliki   |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|   |   |
|   |   |
|   | TAC   |
|   | 25  |
|   | Pemilik Morodadi Motor sadar bahwa  |
| 3 | kekuatan pemilik Morodadi Motor akan  |
| 7 | berdampak pada bisnis   |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   | Pemilik Morodadi Motor sadar bahwa  |
| 4 | kelemahan pemilik Morodadi Motor akan   |
|   | berdampak pad <mark>a bisnis da Para da Para</mark> |
|   | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|   |   |
|   |   |
|   | -   |
|   |   |
|   |   |

|       | Pemilik Morodadi Motor merasa perlu untuk    |
|-------|--|
| 5     | memperbaiki kelemahan pemilik Morodadi       |
|       | Motor agar dapat meningkatkan kinerja usaha  |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya               |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       |  |
|       | TAS  |
|       | Pemilik Morodadi Motor merasa perlu untuk    |
| 6     | memaksimalkan kekuatan pemilik Morodadi      |
|       | Motor agar dapat meningkatkan kinerja usaha  |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya               |
| 7     |  |
| , į   |  |
|       |  |
|       |  |
| В. Ад | otitud <mark>es and attitu</mark> des        |
| 7     | Pemilik Morodadi Motor menganggap            |
| ,     | masalah sebagai suatu peluang bisnis         |
|       | Jelaskan dan b <mark>erikan contohnya</mark> |
|       |  |
|       |  |
|       | -  |
|       |  |
|       |  |
| 8     | Pemilik Morodadi Motor selalu mengambil      |
|       | peluang bisnis yang masuk                    |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya               |

|    | Pemilik Morodadi Motor mampu untuk                      |
|----|---|
| 9  | mencari solusi yang dapat dijalankan dan                |
|    | optimal bagi bisnis pemilik Morodadi Motor              |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                          |
|    | 251133 4  |
|    |   |
|    |   |
|    |   |
|    |   |
| ŕ  | Pemilik Morodadi Motor selalu berusaha                  |
| 10 | m <mark>encarikan</mark> solusi dengan harga terjangkau |
|    | bagi pelanggan  |
| 1  | Jelaskan dan berikan contohnya                          |
|    |   |
|    |   |
|    |   |
|    | APR   |
|    |   |
|    | Pemilik Morodadi Motor mampu menetapkan                 |
|    | prioritas penyelesaian masalah yang dihadapi            |
|    | sesuai dengan sumber daya Morodadi Motor                |
| 11 | Jelaskan dan berikan contohnya                          |
|    |   |
|    |   |
|    |   |
|    |   |

|       | Pemilik Morodadi Motor memprioritaskan pada penyelesaian pekerjaan yang mudah baru pekerjaan yang sulit |
|-------|---|
| 12    | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|       | SITAS   |
| C     | ersonal characteristics   |
| C. Pe |   |
|       | Pemilik Morodadi Motor yakin atas kemampuan teknis yang pemilik Morodadi Motor miliki                   |
| 13    | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|       |   |
|       |   |
|       | Pemilik Morodadi Motor merasa memiliki  |
| 14    | administrasi yang kuat dalam bisnis bengkel ini   |
|       | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|       | Johnskull duli berikuli contollilyu   |
|       |   |
|       |   |
|       |   |
|       |   |

|     | Pemilik Morodadi Motor merasa kegagalan   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|     | dapat menjadi pengalaman berharga yang  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15  | membantu pemilik Morodadi Motor bangkit   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | kembali di masa sulit   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | RSITAS  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Pemilik Morodadi Motor merasa pengalaman  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.0 | pemilik Morodadi Motor ketika gagal   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16  | membantu pemilik Morodadi Motor untuk   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | m <mark>engambil si</mark> kap dalam <mark>bis</mark> nis di masa dep <mark>an</mark> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Kemampuan pemilik Morodadi Motor  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17  | dibentuk oleh pengalaman kerja pemilik  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17  | Morodadi Motor sendiri untuk sukses dalam   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | berbisnis   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|    | Pemilik Morodadi Motor meningkatkan           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 10 | kompetensi pemilik Morodadi Motor dengan      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | belajar hal baru dari kegagalan pemilik       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Morodadi Motor                                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | RSITAS  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | positif dalam memandang masalah               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Jelaskan dan berikan cont <mark>oh</mark> nya |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ŕ  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Pemilik Morodadi Motor memiliki optimis       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | dalam menghadapi masalah                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | tenang ketika menghadapi masalah              |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Jelaskan dan berikan contohnya                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| 22  | Pemilik Morodadi Motor memiliki dapat   |
|-----|---|
| 22  | membuat keputusan yang rasional dengan  |
|     | kepala dingin   |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|     | TTAS  |
|     | REAL  |
|     |   |
| 400 |   |
|     | Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap   |
| 23  | Pemilik Morodadi Motor memiliki sikap mental yang gigih untuk selalu mengejar |
| 23  | mimpi meraih kesuksesan   |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |
| 1   |   |
|     |   |
|     |   |
|     | JAPR  |
| 24  | Pemilik Morodadi Motor tekun untuk  |
| 2 ' | mengejar mimpi meraih kesuksesan  |
|     | Jelaskan dan berikan contohnya  |
|     |   |
|     |   |
|     |   |
|     |   |
|     |   |

# JAWABAN KUESIONER

| Jabatan                        | Jenis  | Usia   | Pendidikan   | Lama   |
|--------------------------------|--|--|--|--|
| SITA                           | kelamin  |  |  | Kerja  |
| Pemilik                        | Laki-laki  | 52   | SMA  | 16   |
| Supervisor Bengkel             | Perempuan  | 23   | SMA  | 2  |
| Kepala Tek <mark>nis</mark> i  | Laki-laki  | 30   | SMK  | 6  |
| Manajer Be <mark>ng</mark> kel | <mark>Laki</mark> -laki  | 45   | STM  | 2  |
| Supervisor Dealer              | Perempuan  | 25   | SMK  | 6  |
| Supervisor Penjualan           | Perempuan  | 36   | S1   | 2  |
| Spareparts                     | Cicinpuan  | 30   | 51   | 2  |
|                                | Pemilik Supervisor Bengkel Kepala Teknisi Manajer Bengkel Supervisor Dealer Supervisor Penjualan | Pemilik Laki-laki Supervisor Bengkel Perempuan Kepala Teknisi Laki-laki Manajer Bengkel Laki-laki Supervisor Dealer Perempuan Supervisor Penjualan Perempuan | Pemilik Laki-laki 52 Supervisor Bengkel Perempuan 23 Kepala Teknisi Laki-laki 30 Manajer Bengkel Laki-laki 45 Supervisor Dealer Perempuan 25 Supervisor Penjualan Perempuan 36 | Pemilik Laki-laki 52 SMA  Supervisor Bengkel Perempuan 23 SMA  Kepala Teknisi Laki-laki 30 SMK  Manajer Bengkel Laki-laki 45 STM  Supervisor Dealer Perempuan 25 SMK  Supervisor Penjualan Perempuan 36 S1 |

| Self Assessment Aptitudes and attitudes |     |     |     |     |     |     | Personal characteristics |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|
| SA1                                     | SA2 | SA3 | SA4 | SA5 | SA6 | AA1 | AA2                      | AA3 | AA4 | AA5 | AA6 | PC1 | PC2 | PC3 | PC4 | PC5 | PC6 | PC7 | PC8 | PC9 | PC10 | PC11 | PC12 |
| k1                                      | k2  | k3  | k4  | k5  | k6  | k7  | k8                       | k9  | k10 | k11 | k12 | k13 | k14 | k15 | k16 | k17 | k18 | k19 | k20 | k21 | k22  | k23  | k24  |
| 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3                        | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 5    | 5    |
| 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 2   | 4                        | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 5                                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5                        | 5   | 2   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5    | 4    | 4    |
| 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                        | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |
| 4                                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4                        | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4    | 4    | 4    |

# JAWABAN PERTANYAAN TERBUKA RESPONDEN

| Variabel   | No | Indikator        | Pemilik           | Karyawan 1      | Karyawan 2      | Karyawan 3       | Karyawan 4    | Karyawan 5       | Kesimpulan         |
|------------|----|------------------|-------------------|-----------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|--------------------|
|            |    |                  | Edi               | Ifta            | Ade             | Wibowo           | Dwi           | Arie             |                    |
| Self-      | 1  | Pemilik dapat    | Pemilik sejak     | Karena sejak    | Karena sejak    | Kekuatan         | Pemilik       | Pemilik tahu     | Pemilik dapat      |
| Assessment |    | mengidentifikasi | kecil tertarik di | SMP pemilik     | kecil pemilik   | finansial        | menjadikan    | bahwa bisnis     | mengidentifikasi   |
|            |    | kekuatan yang    | dunia otomotif    | sudah terjun di | Morodadi Motor  | berdasarkan      | kekuatan      | bengkel dapat    | kekuatan yang      |
|            |    | pemilik miliki   | sebagai mekanik   | dunia           | sudah menyukai  | asset dan omset. | sebagai modal | berjalan sesuai  | pemilik miliki.    |
|            |    |                  | dan joki.         | perbengkelan.   | barang otomotif | Seberapa besar   | dasar yaitu   | harapan pemilik. | Kekuatan yang      |
|            |    |                  |                   | > /             |                 | asset awal       | asset.        |                  | dimiliki oleh      |
|            |    |                  | 111 -             |                 |                 | sebelum dikelola | 1 - 11        |                  | pemilik adalah     |
|            |    |                  | 11 -              |                 |                 | dan besaran      | T.            |                  | keahlian di bidang |
|            |    |                  |                   |                 | N Y             | omset dari hasil | 1 11          |                  | otomotif dan       |
|            |    |                  |                   | \ ///           |                 | Kelola asset     | /             |                  | perbengkelan       |
|            |    |                  |                   |                 |                 | yang ada.        |               |                  | karena sejak SMP   |
|            |    |                  |                   | S X             |                 | Contohnya        | 7 (1          |                  | sudah terjun di    |
|            |    |                  |                   | 01              | 1               | adalah asset     | ~ )]          |                  | dunia bengkel dan  |
|            |    |                  |                   | 0               |                 | berupa modal     |               |                  | aktif sebagai      |
|            |    |                  |                   | 0               |                 | awal yang        |               |                  | mekanik dan joki.  |
|            |    |                  |                   |                 | JAP             | diinvestasikan   |               |                  | Selain itu         |
|            |    |                  |                   |                 |                 | menjadi          |               |                  | kemampuan          |
|            |    |                  |                   |                 |                 | barang/material  |               |                  | pengelolaan asset  |
|            |    |                  |                   |                 |                 | yang dapat       |               |                  | pemilik juga       |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik        | Karyawan 1     | Karyawan 2     | Karyawan 3                | Karyawan 4   | Karyawan 5       | Kesimpulan           |
|----------|----|------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------------|--------------|------------------|----------------------|
|          |    |                  | Edi            | Ifta           | Ade            | Wibowo                    | Dwi          | Arie             |                      |
|          |    |                  |                |                |                | didagangkan               |              |                  | menjadi              |
|          |    |                  |                |                | TAS            | sehingga dari             |              |                  | kekuatannya.         |
|          |    |                  | /              | 2              |                | hasil tersebut            |              |                  | Contohnya adalah     |
|          |    |                  | //             |                |                | terjadi omset             | 11           |                  | asset berupa modal   |
|          |    |                  |                | 4              |                | yang                      | 0 //         |                  | awal yang            |
|          |    |                  |                | ~ /            | ////.i.        | berkelipatan              | 1            | 9                | diinvestasikan       |
|          |    |                  |                | > /            |                | 111                       | 7/           |                  | menjadi              |
|          |    |                  | 1) -           |                |                |                           | 1 = ((       |                  | barang/material      |
|          |    |                  |                |                |                |                           | 7            |                  | yang dapat           |
|          |    |                  | //             |                |                |                           | 1 11         |                  | didagangkan          |
|          |    |                  |                | \ ///          |                |                           | / 1          |                  | sehingga dari hasil  |
|          |    |                  | 1//            |                |                |                           |              | Į.               | tersebut terjadi     |
|          |    |                  | 117            | a A            |                |                           | 7 (          |                  | omset yang           |
|          |    |                  |                | 0 \            | 1              |                           | ~ )]         |                  | berkelipatan.        |
|          | 2  | Pemilik dapat    | Pemilik        | Memiliki       | Memiliki emosi | Jika <mark>melihat</mark> | Pemilik tahu | Mengerti terkait | Pemilik dapat        |
|          |    | mengidentifikasi | mengetahui     | emosi tinggi   | yang tinggi    | trend di pasaran          | bahwa        | risiko dan       | mengidentifikasi     |
|          |    | kelemahan yang   | bahwa dirinya  | apa yang       | JAP            | yang paling laku          | kelemahannya | saingan sesame   | kelemahan yang       |
|          |    | pemilik miliki   | memiliki emosi | menjadi        |                | saat ini, berdasar        | adalah tidak | bengkel diluar   | pemilik miliki yaitu |
|          |    |                  | yang tinggi.   | keinginannya   |                | rekapitulasi              | bisa         | Morodadi Motor.  | emosi yang tinggi.   |
|          |    |                  | Sebagai        | harus terwujud |                | penjualan per             |              |                  | Sebagai contohnya    |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik        | Karyawan 1 | Karyawan 2 | Karyawan 3      | Karyawan 4  | Karyawan 5 | Kesimpulan          |
|----------|----|-----------|----------------|------------|------------|-----------------|-------------|------------|---------------------|
|          |    |           | Edi            | Ifta       | Ade        | Wibowo          | Dwi         | Arie       |                     |
|          |    |           | contohnya jika |            |            | bulan dan bisa  | mengontrol  |            | jika ada hal yang   |
|          |    |           | ada hal yang   |            | TAL        | memenuhi        | emosi.      |            | tidak sesuai dengan |
|          |    |           | tidak sesuai   | a          |            | ketersediaan    |             |            | kemauannya maka     |
|          |    |           | dengan         | 6          |            | barang yang     | 11          |            | pemilik bisa marah. |
|          |    |           | kemauannya     | 4          |            | paling sering   | 0 //        |            | Kelemahan lain      |
|          |    |           | maka pemilik   | ~ /        | ////       | laku tersebut,  |             |            | adalah kelemahan    |
|          |    |           | bisa marah.    | > /        |            | contohnya tidak | 7/          |            | dalam persediaan.   |
|          |    |           |                |            |            | menstok barang  | 1 [ (       |            | Berdasar            |
|          |    |           |                |            |            | baru yang belum | 不           |            | rekapitulasi        |
|          |    |           |                |            |            | dikenali umum / | / \\        |            | penjualan per bulan |
|          |    |           |                | \ ///      |            | konsumen.       | /           |            | dan bisa memenuhi   |
|          |    |           |                |            |            |                 | / //        |            | ketersediaan barang |
|          |    |           |                | S A        |            |                 | 4 (         |            | yang paling sering  |
|          |    |           |                | 0          | 1          |                 | ~ <i>]]</i> |            | laku tersebut,      |
|          |    |           |                | · 6        |            | 7/7             |             |            | contohnya tidak     |
|          |    |           |                | 0          |            | . 12            |             |            | menstok barang      |
|          |    |           |                |            | JAP        | RP /            |             |            | baru yang belum     |
|          |    |           |                |            | - 1        |                 |             |            | dikenali umum /     |
|          |    |           |                |            |            |                 |             |            | konsumen.           |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                        | Karyawan 1               | Karyawan 2       | Karyawan 3                    | Karyawan 4            | Karyawan 5      | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|--------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------|----------------------|
|          |    |                | Edi                            | Ifta                     | Ade              | Wibowo                        | Dwi                   | Arie            |                      |
|          | 3  | Pemilik sadar  | Pemilik                        | Kemampuan                | Karena pemilik   | Semakin banyak                | Pemilik selalu        | Bahwa semangat  | Pemilik sadar        |
|          |    | bahwa kekuatan | menyadari                      | teknis yang              | Morodadi Motor   | produk yang                   | menggunakan           | untuk           | bahwa kekuatan       |
|          |    | pemilik akan   | bahwa dengan                   | dimiliki oleh            | dapat memimpin   | menjadi trend                 | kekuatannya           | memajukan       | pemilik akan         |
|          |    | berdampak pada | kekuatan                       | pemilik                  | bisnis yang      | yang <mark>dimili</mark> ki   | dalam                 | bengkel dapat   | berdampak pada       |
|          |    | bisnis         | kemampuan                      | membantu                 | berkaitan        | maka <mark>akan</mark>        | memimpin              | diraih dengan   | bisnis. Kekuatan     |
|          |    |                | mekanik yang                   | karyawan                 | dengan otomotif. | menjadikan asset              | perusahaan dan        | berbagai cara   | yang dimiliknya      |
|          |    |                | dimilikiny <mark>a saat</mark> | <mark>untuk</mark> dapat |                  | bergerak yang                 | berdampak             | misalnya dengan | adalah kekuatan      |
|          |    |                | ini maka pe <mark>milik</mark> | mencari solusi           |                  | da <mark>lam</mark> putaran   | positif pada          | menggandeng     | kemampuan            |
|          |    |                | dapat memi <mark>mpin</mark>   | <mark>de</mark> ngan     |                  | ekonominya                    | b <mark>isn</mark> is | pihak ketiga    | mekanik yang         |
|          |    |                | beberapa                       | meminta saran            | N Y              | lebih cepat                   | / //                  | untuk bermitra  | dimilikinya saat ini |
|          |    |                | perusahaa <mark>n yang</mark>  | pada pemilik             |                  | menguntung <mark>ka</mark> n, | /                     |                 | maka pemilik dapat   |
|          |    |                | berkaitan dengan               |                          |                  | otomatis karena               | / //                  |                 | memimpin beberapa    |
|          |    |                | otomotif.                      | S A                      |                  | barang tersebut               | 4 (                   |                 | perusahaan yang      |
|          |    |                |                                | 0                        | 1                | cepat habis dan               | ~ <i>)</i> ]          |                 | berkaitan dengan     |
|          |    |                |                                | 0                        |                  | konsumen akan                 |                       |                 | otomotif. Selain itu |
|          |    |                |                                | 0                        |                  | puas Ketika                   |                       |                 | semakin banyak       |
|          |    |                |                                |                          | JAP              | barang yang                   |                       |                 | produk yang          |
|          |    |                |                                |                          |                  | dibutuhkan                    |                       |                 | menjadi trend yang   |
|          |    |                |                                |                          |                  | selalu ready                  |                       |                 | dimiliki maka akan   |
|          |    |                |                                |                          |                  |                               |                       |                 | menjadikan asset     |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik         | Karyawan 1                   | Karyawan 2     | Karyawan 3                 | Karyawan 4     | Karyawan 5      | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|-----------------|------------------------------|----------------|----------------------------|----------------|-----------------|----------------------|
|          |    |                | Edi             | Ifta                         | Ade            | Wibowo                     | Dwi            | Arie            |                      |
|          |    |                |                 |                              |                |                            |                |                 | bergerak yang        |
|          |    |                |                 |                              | TAS            | 12                         |                |                 | dalam putaran        |
|          |    |                |                 | a a                          |                | -                          |                |                 | ekonominya lebih     |
|          |    |                | //              |                              |                | 3                          | 11             |                 | cepat                |
|          |    |                |                 | 4                            |                |                            | 0 //           |                 | menguntungkan,       |
|          |    |                |                 | ~/                           |                |                            | 7/1            | 77              | otomatis karena      |
|          |    |                |                 | > /                          |                | 111                        | 7/             |                 | barang tersebut      |
|          |    |                | 11 -            |                              |                |                            |                |                 | cepat habis dan      |
|          |    |                |                 |                              |                |                            | 不              |                 | konsumen akan        |
|          |    |                |                 |                              |                | A                          | 1              |                 | puas ketika barang   |
|          |    |                |                 | \ ///                        |                |                            | /              |                 | yang dibutuhkan      |
|          |    |                | 1/              |                              |                |                            |                | 1               | selalu ready.        |
|          | 4  | Pemilik sadar  | Pemilik         | Apabila                      | Karena         | Salah dalam                | Kelemahannya   | Pesainglah yang | Pemilik menyadari    |
|          |    | bahwa          | menyadari       | <mark>emosiny</mark> a tidak | kelemahan akan | mengambil order            | sering         | menjadi bukti   | bahwa emosinya       |
|          |    | kelemahan      | bahwa emosinya  | bisa dikontrol               | berdampak pada | barang, <mark>bi</mark> sa | membuat        | bahwa pemilik   | dapat berdampak      |
|          |    | pemilik akan   | dapat berdampak | ma <mark>ka akan</mark>      | karyawan.      | men <mark>jadik</mark> an  | karyawan salah | Morodadi Motor  | pada kondisi kantor. |
|          |    | berdampak pada | pada kondisi    | berda <mark>mpak</mark>      | JAP            | modal tidak                | sangka.        | mengembangkan   | Sebagai contohnya    |
|          |    | bisnis         | kantor. Sebagai | pada                         |                | berputar sama              |                | berbagai risiko | adalah ada beberapa  |
|          |    |                | contohnya       | kenyamanan                   |                | sekali.                    |                | yang dihadapi   | karyawan yang        |
|          |    |                | adalah ada      |                              |                | Contohnya                  |                |                 | mengundurkan diri    |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik                         | Karyawan 1                | Karyawan 2 | Karyawan 3                  | Karyawan 4 | Karyawan 5   | Kesimpulan          |
|----------|----|-----------|---------------------------------|---------------------------|------------|-----------------------------|------------|--|---------------------|
|          |    |           | Edi                             | Ifta                      | Ade        | Wibowo                      | Dwi        | Arie   |                     |
|          |    |           | beberapa                        | dan pelayanan             |            | adalah                      |            | untuk lebih maju   | karena dimarahiun   |
|          |    |           | karyawan yang                   | perusah <mark>aan.</mark> |            | mengorder                   |            | lagi.  | oleh pemilik tanpa  |
|          |    |           | mengundurkan                    | a                         |            | barang-barang               |            |  | sebab yang jelas.   |
|          |    |           | diri karena                     | 6                         |            | yang <mark>baru da</mark> n | 11         |  | Selain itu          |
|          |    |           | dimarahiun oleh                 | 4                         |            | belum tahu                  | 0 //       |  | kelemahan di        |
|          |    |           | pemilik tanpa                   | ~ /                       |            | kualitasnya                 |            | to the same of the | bidang administrasi |
|          |    |           | sebab yan <mark>g jelas.</mark> | > /                       |            | walaupun dibeli             | 7/         |  | membuat pemilik     |
|          |    |           | 111 -                           |                           |            | d <mark>eng</mark> an harga | 1 = ((     |  | salah dalam         |
|          |    |           |                                 |                           |            | murah. Ketika               | 不          |  | mengambil order     |
|          |    |           |                                 |                           |            | barang tersebut             | 1 11       |  | barang, bisa        |
|          |    |           |                                 | \ ///                     | Carlo      | sampai pada                 | /          |  | menjadikan modal    |
|          |    |           |                                 |                           |            | konsumen                    |            |  | tidak berputar sama |
|          |    |           |                                 | S X                       |            | karena kualitas             | 4          |  | sekali. Contohnya   |
|          |    |           |                                 | 0                         | 1          | barang kurang               | ~ )]       |  | adalah mengorder    |
|          |    |           |                                 | 6                         |            | bagus maka akan             |            |  | barang-barang yang  |
|          |    |           |                                 | 97 C                      |            | berpengaruh                 |            |  | baru dan belum tahu |
|          |    |           |                                 |                           |            | pada image toko             |            |  | kualitasnya         |
|          |    |           |                                 |                           |            | yang juga                   |            |  | walaupun dibeli     |
|          |    |           |                                 |                           |            | menjadi kurang              |            |  | dengan harga        |
|          |    |           |                                 |                           |            | bagus karena                |            |  | murah. Ketika       |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik         | Karyawan 1                  | Karyawan 2        | Karyawan 3                | Karyawan 4       | Karyawan 5   | Kesimpulan          |
|----------|----|----------------|-----------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------|------------------|--|---------------------|
|          |    |                | Edi             | Ifta                        | Ade               | Wibowo                    | Dwi              | Arie   |                     |
|          |    |                |                 |                             |                   | konsumen                  |                  |  | barang tersebut     |
|          |    |                |                 |                             | TAS               | merasa tidak              |                  |  | sampai pada         |
|          |    |                |                 | 2                           |                   | puas dengan               |                  |  | konsumen karena     |
|          |    |                | //              | 6                           |                   | barang yang               | 11               |  | kualitas barang     |
|          |    |                |                 | 4                           |                   | dibelinya                 |                  |  | kurang bagus maka   |
|          |    |                |                 | ~ /                         | ////              | tersebut.                 |                  | to the same of the | akan berpengaruh    |
|          |    |                |                 | > /                         |                   | 11/11                     | 7/               |  | pada image toko     |
|          |    |                | 1) -            |                             |                   |                           |                  |  | yang juga menjadi   |
|          |    |                |                 |                             |                   |                           | 不                |  | kurang bagus karena |
|          |    |                |                 |                             |                   | A                         | / \\             |  | konsumen merasa     |
|          |    |                |                 | \ ///                       |                   |                           | /                |  | tidak puas dengan   |
|          |    |                | 1//             |                             |                   |                           |                  |  | barang yang         |
|          |    |                |                 | S K                         |                   |                           | 7 (              |  | dibelinya tersebut. |
|          | 5  | Pemilik merasa | Akhir-akhir ini | Mengontrol                  | Agar karyawan     | Menganalisis apa          | Pemilik          | Dengan membuat   | Pemilik merasa      |
|          |    | perlu untuk    | pemilik banyak  | emosinya demi               | lebih bisa        | yang <mark>menjadi</mark> | banyak           | strategi baru  | perlu untuk         |
|          |    | memperbaiki    | belajar dengan  | menjaga                     | meningkatkan      | trend di pasaran          | berubah akhir-   | untuk  | memperbaiki         |
|          |    | kelemahan      | berdoa dan      | kenya <mark>manan</mark>    | kinerja kerja dan | saat ini dan              | akhir ini, lebih | memajukan  | kelemahan pemilik   |
|          |    | pemilik agar   | bermeditasi     | antar s <mark>esama.</mark> | betah berada      | berusaha                  | tenang.          | bengkel dengan   | agar dapat          |
|          |    | dapat          | sehingga lebih  |                             | dalam             | mensupply                 |                  | menyeimbangkan   | meningkatkan        |
|          |    |                | sabar dan       |                             | perusahaan.       | barang yang               |                  | jaman  | kinerja usaha yaitu |

| Variabel | No | Indikator     | Pemilik          | Karyawan 1 | Karyawan 2     | Karyawan 3                  | Karyawan 4  | Karyawan 5 | Kesimpulan        | n      |
|----------|----|---------------|------------------|------------|----------------|-----------------------------|-------------|------------|-------------------|--------|
|          |    |               | Edi              | Ifta       | Ade            | Wibowo                      | Dwi         | Arie       |                   |        |
|          |    | meningkatkan  | karyawan lebih   |            |                | sedang trend dan            |             |            | pemilik ban       | nyak   |
|          |    | kinerja usaha | betah bekerja di |            |                | sering laku                 |             |            | belajar den       | ngan   |
|          |    |               | perusahaan.      | a          |                | dengan                      |             |            | berdoa            | dan    |
|          |    |               | //               | 6          |                | sebanyak-                   |             |            | bermeditasi       |        |
|          |    |               |                  | 4          |                | banyaknya.                  | 0 //        |            | sehingga lebih sa | sabar  |
|          |    |               |                  | ~ /        |                | Contohnya                   | 1           |            | dan karyawan l    | lebih  |
|          |    |               |                  | > /        |                | a <mark>dal</mark> ah       | 7           |            | betah bekerja     | di     |
|          |    |               | 1) -             |            |                | m <mark>een</mark> ghindari | 1 - ((      |            | perusahaan. Pen   | nilik  |
|          |    |               |                  |            |                | kulakan barang              | 不           |            | juga mengana      | alisis |
|          |    |               |                  |            |                | dengan brand                | 1           |            | apa yang men      | njadi  |
|          |    |               |                  | \ ///      | Carried States | baru yang belum             | /           |            | trend di pasaran  | saat   |
|          |    |               |                  |            |                | dikenali umum               | / //        |            | ini dan berus     | saha   |
|          |    |               |                  | S X        |                | dan bukan                   | 4 (         |            | mensupply bar     | rang   |
|          |    |               |                  | 0          | 1              | barang                      | ~ <i>]]</i> |            | yang sedang ti    | rend   |
|          |    |               |                  | 0          |                | konsumtif untuk             |             |            | dan sering        | laku   |
|          |    |               |                  | 0          |                | kendaraan.                  |             |            | dengan sebang     | yak-   |
|          |    |               |                  |            |                | RP /                        |             |            | banyaknya.        |        |
|          |    |               |                  |            |                |                             |             |            | Contohnya ad      | lalah  |
|          |    |               |                  |            |                |                             |             |            | meenghindari      |        |
|          |    |               |                  |            |                |                             |             |            | kulakan bar       | rang   |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                        | Karyawan 1                 | Karyawan 2                    | Karyawan 3       | Karyawan 4                | Karyawan 5         | Kesimpulan          |
|----------|----|----------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------|---------------------|
|          |    |                | Edi                            | Ifta                       | Ade                           | Wibowo           | Dwi                       | Arie               |                     |
|          |    |                |                                |                            |                               |                  |                           |                    | dengan brand baru   |
|          |    |                |                                |                            | TA                            | 8 . 12           |                           |                    | yang belum dikenali |
|          |    |                |                                |                            | P                             | 1                |                           |                    | umum dan bukan      |
|          |    |                | //                             |                            |                               | 3                | 11                        |                    | barang konsumtif    |
|          |    |                |                                |                            |                               |                  | o //                      |                    | untuk kendaraan.    |
|          | 6  | Pemilik merasa | Setelah pemilik                | Karena jil                 | a K <mark>aren</mark> a       | Mengelola        | Pemilik dapat             | Dengan membuat     | Pemilik merasa      |
|          |    | perlu untuk    | memiliki                       | tidak didasa               | ri <mark>men</mark> ingkatkan | karyawan sesuai  | memanfaatkan              | terobosan atau     | perlu untuk         |
|          |    | memaksimalkan  | beberapa                       | <mark>den</mark> gan emo   | si <mark>kin</mark> erja akan | dengan kapasitas | <mark>kekuatanny</mark> a | inovasi baru       | memaksimalkan       |
|          |    | kekuatan       | perusahaan <mark>yang</mark>   | <mark>ak</mark> an hal yan | g berdampak baik              | dan kepentingan, | s <mark>ehingga</mark>    | dengan             | kekuatan pemilik    |
|          |    | pemilik agar   | berkaitan d <mark>engan</mark> | positif mal                | a pada seluruh                | kemudian         | memotivasi                | penambahan alat    | agar dapat          |
|          |    | dapat          | otomotif, ke                   | tidak aka                  | n karyawan                    | membagi system   | karaywan.                 | serta mekanik      | meningkatkan        |
|          |    | meningkatkan   | depannya                       | berkembang.                |                               | kerja karyawan   |                           | yang memadai       | kinerja usaha.      |
|          |    | kinerja usaha  | pemilik a <mark>kan</mark>     |                            |                               | sesuai dengan    | 7 (1                      | agar kinerja dapat | Setelah pemilik     |
|          |    |                | mengembang <mark>kan</mark>    |                            | 1                             | jamnya,          | ~ //                      | meningkat dan      | memiliki beberapa   |
|          |    |                | pada bisniis                   |                            |                               | meningkatkan     |                           | hasil sangat       | perusahaan yang     |
|          |    |                | perhotelan dan                 |                            |                               | system           |                           | memuaskan          | berkaitan dengan    |
|          |    |                | makanan.                       |                            | JAP                           | manajemen        |                           | pelanggan.         | otomotif, ke        |
|          |    |                |                                |                            |                               | berdasar system, |                           |                    | depannya pemilik    |
|          |    |                |                                |                            |                               | membagi          |                           |                    | akan                |
|          |    |                |                                |                            |                               | keahlian montir  |                           |                    | mengembangkan       |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik | Karyawan 1 | Karyawan 2 | Karyawan 3       | Karyawan 4 | Karyawan 5 | Kesimpulan       |
|----------|----|-----------|---------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|
|          |    |           | Edi     | Ifta       | Ade        | Wibowo           | Dwi        | Arie       |                  |
|          |    |           |         |            |            | dalam beberapa   |            |            | pada bisniis     |
|          |    |           |         |            |            | kelas,           |            |            | perhotelan dan   |
|          |    |           |         | a          |            | membekali        |            |            | makanan. Pemilik |
|          |    |           | //      |            |            | montir dengan    | 11         |            | juga mengelola   |
|          |    |           | //      | 4          |            | ilmu baru sesuai | 0 //       |            | karyawan sesuai  |
|          |    |           |         | ~ /        |            | perkembangan     | 7/         |            | dengan kapasitas |
|          |    |           | 11      | > /        |            | otomotif.        | 7/         |            | dan kepentingan, |
|          |    |           | 11 -    |            |            |                  |            |            | kemudian membagi |
|          |    |           |         |            |            |                  | X          |            | system kerja     |
|          |    |           |         |            |            | A                | / \\       |            | karyawan sesuai  |
|          |    |           |         | \ ///      |            |                  | /          |            | dengan jamnya,   |
|          |    |           | 1/      |            |            |                  |            | Į.         | meningkatkan     |
|          |    |           | 177     | S A        |            |                  | 7 (1)      |            | system manajemen |
|          |    |           |         | 0 /        | 1          |                  | ~ //       |            | berdasar system, |
|          |    |           |         |            |            | 7                |            |            | membagi keahlian |
|          |    |           |         | 0          |            | 7 7              |            |            | montir dalam     |
|          |    |           |         |            |            | RP /             |            |            | beberapa kelas,  |
|          |    |           |         |            |            |                  |            |            | membekali montir |
|          |    |           |         |            |            |                  | L.         |            | dengan ilmu baru |
|          |    |           |         |            |            |                  |            |            | sesuai           |

| Variabel      | No | Indikator       | Pemilik                        | Karyawan 1      | Karyawan 2       | Karyawan 3       | Karyawan 4                   | Karyawan 5        | Kesimpulan            |
|---------------|----|-----------------|--------------------------------|-----------------|------------------|------------------|------------------------------|-------------------|-----------------------|
|               |    |                 | Edi                            | Ifta            | Ade              | Wibowo           | Dwi                          | Arie              |                       |
|               |    |                 |                                |                 |                  |                  |                              |                   | perkembangan          |
|               |    |                 |                                |                 | TAS              | 3 - 12           |                              |                   | otomotif.             |
| Aptitudes and | 7  | Pemilik         | Pemilik merasa                 | Karena tidak    | Jika ada masalah | Masalah dalam    | Karena adanya                | Dengan adanya     | Pemilik               |
| attitudes     |    | menganggap      | bahwa setiap                   | semua masalah   | biasanya         | hal ini          | masalah                      | masalah yang      | menganggap            |
|               |    | masalah sebagai | masalah pasti                  | dapat dijadikan | diselesaikan     | diprediksikan    | tersebut dapat               | ditemukan di      | masalah sebagai       |
|               |    | suatu peluang   | ada solusinya.                 | peluang bisnis. | secara bersama   | sebagai masalah  | menjadi                      | lapangan dapat    | suatu peluang bisnis  |
|               |    | bisnis          | Jika tidak <mark>dapat</mark>  | > /             |                  | teknis yang      | peluang bisnis               | menjadi sebuah    | karena merasa         |
|               |    |                 | mencari s <mark>olusi</mark>   |                 |                  | berhubungan      | misalnya ada                 | peluang dan       | bahwa setiap          |
|               |    |                 | sendiri pasti                  |                 |                  | dengan keahlian  | konsumen                     | mampu untuk       | masalah pasti ada     |
|               |    |                 | dapat berd <mark>iskusi</mark> |                 |                  | montir dan       | y <mark>ang motor</mark> nya | mengolah          | solusinya. Jika tidak |
|               |    |                 | dengan rekan                   | \ ///           |                  | permintaan       | r <mark>usak ma</mark> ka    | masalah itu       | dapat mencari solusi  |
|               |    |                 | bisnis yan <mark>g lain</mark> |                 |                  | konsumen yang    | kendala                      | dalam             | sendiri pasti dapat   |
|               |    |                 | untuk                          | O VE            |                  | tidak bisa       | penggantian                  | menghasilkan      | berdiskusi dengan     |
|               |    |                 | penyelesaian                   | 0/              | 1                | ditangani.       | sparepart bisa               | sebuah tren baru  | rekan bisnis yang     |
|               |    |                 | masalah                        | . 6             | *                | Masalah ini juga | menjadi                      | misalnya          | lain untuk            |
|               |    |                 | sehingga dapat                 | 0               |                  | adalah peluang   | peluang bisnis               | membuat kreasi    | penyelesaian          |
|               |    |                 | menciptakan                    |                 | JAP              | bisnis yang      | Ketika pemilik               | dalam pengerjaan  | masalah sehingga      |
|               |    |                 | peluang bisnis                 |                 |                  | memiliki         | dapat                        | servis yang lebih | dapat menciptakan     |
|               |    |                 | yang baru.                     |                 |                  | keuntungan       | mencarikan                   | rapi.             | peluang bisnis yang   |
|               |    |                 |                                |                 |                  | besar jika       |                              |                   | baru. Masalah         |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik | Karyawan 1 | Karyawan 2 | Karyawan 3                    | Karyawan 4  | Karyawan 5 | Kesimpulan            |
|----------|----|-----------|---------|------------|------------|-------------------------------|-------------|------------|-----------------------|
|          |    |           | Edi     | Ifta       | Ade        | Wibowo                        | Dwi         | Arie       |                       |
|          |    |           |         |            |            | berhasil                      | sparepart   |            | dalam hal ini         |
|          |    |           |         |            | TAS        | menemukan                     | tersebut.   |            | diprediksikan         |
|          |    |           |         |            |            | solusi yang tidak             |             |            | sebagai masalah       |
|          |    |           | //      |            |            | dapat <mark>diatasi di</mark> | 11          |            | teknis yang           |
|          |    |           |         |            |            | bengkel lain.                 | <i>J/</i> o |            | berhubungan           |
|          |    |           |         |            | ////L.     |                               | 7 1         |            | dengan keahlian       |
|          |    |           |         |            |            |                               | 7           |            | montir dan            |
|          |    |           | 11      |            |            |                               | 1 = [[      |            | permintaan            |
|          |    |           |         |            |            |                               | 不           |            | konsumen yang         |
|          |    |           |         |            |            |                               | / \\        |            | tidak bisa ditangani. |
|          |    |           |         |            |            |                               | /           |            | Masalah ini juga      |
|          |    |           | 1//     |            |            |                               |             |            | adalah peluang        |
|          |    |           | 37      |            |            |                               | 7 (1        |            | bisnis yang           |
|          |    |           |         |            | 1          |                               | · //        |            | memiliki              |
|          |    |           |         |            |            | 7                             |             |            | keuntungan besar      |
|          |    |           |         |            |            | , 7                           |             |            | jika berhasil         |
|          |    |           |         |            | JAP        | R F                           |             |            | menemukan solusi      |
|          |    |           |         |            |            |                               |             |            | yang tidak dapat      |
|          |    |           |         |            |            |                               |             |            | diatasi di bengkel    |
|          |    |           |         |            |            |                               |             |            | lain.                 |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                         | Karyawan 1                 | Karyawan 2     | Karyawan 3                  | Karyawan 4     | Karyawan 5      | Kesimpulan          |
|----------|----|----------------|---------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------------------|----------------|-----------------|---------------------|
|          |    |                | Edi                             | Ifta                       | Ade            | Wibowo                      | Dwi            | Arie            |                     |
|          | 8  | Pemilik selalu | Peluang bisnis                  | Selalu                     | Pemilik tidak  | Pemilik selalu              | Pemilik tidak  | Adanya          | Pemilik selalu      |
|          |    | mengambil      | yang masuk ini                  | menggali terus             | menyia-nyiakan | mengambil                   | pernah         | penawaran dari  | mengambil peluang   |
|          |    | peluang bisnis | adalah mengenai                 | menerus apa                | peluang dan    | semua peluang               | menolak        | pihak ketiga    | bisnis yang masuk   |
|          |    | yang masuk     | bisnis perhotelan               | yang menjadi               | selalu mencoba | bisnis baik besar           | adanya         | untuk pengadaan | karena              |
|          |    |                | dan makanan                     | kebutuhan                  | mengambilnya.  | maupun kecil                | peluang bisnis | perawatan motor | menginginkan yang   |
|          |    |                | yang diambil                    | bengekel dan               | ////t          | karena                      |                | dan pengadaan   | terbaik untuk       |
|          |    |                | oleh p <mark>emilik.</mark>     | <mark>dibut</mark> uhkan   |                | m <mark>en</mark> ginginkan | 7/             | sparepart       | bengkel dan         |
|          |    |                | Hal ini k <mark>arena</mark>    | <mark>oleh</mark> konsumen |                | yang terbaik                |                | kendaraan       | konsumennya.        |
|          |    |                | ada kesem <mark>patan</mark>    |                            |                | untuk                       | 不              |                 | Contoh peluang      |
|          |    |                | dimana ada                      |                            |                | bengkelnya.                 | / \\           |                 | bisnis yang masuk   |
|          |    |                | tanah yan <mark>g dijual</mark> | \ ///                      |                |                             | /              |                 | ini adalah mengenai |
|          |    |                | dengan harga                    |                            |                |                             |                |                 | bisnis perhotelan   |
|          |    |                | yang murah                      | S K                        |                |                             | 7 (1           |                 | dan makanan yang    |
|          |    |                | sehingga pemilik                | 0 /                        | 1              |                             | · ]]           |                 | diambil oleh        |
|          |    |                | merasa dapat                    | . 6                        | *              | 7                           |                |                 | pemilik. Hal ini    |
|          |    |                | membangun                       | 9/ 0                       |                | 1 19                        |                |                 | karena ada          |
|          |    |                | bisnis hotelnya.                |                            | JAP            | R P                         |                |                 | kesempatan dimana   |
|          |    |                |                                 |                            |                |                             |                |                 | ada tanah yang      |
|          |    |                |                                 |                            |                |                             |                |                 | dijual dengan harga |
|          |    |                |                                 |                            |                |                             |                |                 | yang murah          |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik                         | Karyawan 1                   | Karyawan 2     | Karyawan 3                    | Karyawan 4                   | Karyawan 5        | Kesimpulan           |
|----------|----|------------------|---------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------|----------------------|
|          |    |                  | Edi                             | Ifta                         | Ade            | Wibowo                        | Dwi                          | Arie              |                      |
|          |    |                  |                                 |                              |                |                               |                              |                   | sehingga pemilik     |
|          |    |                  | 8                               |                              | TAS            | 12                            |                              |                   | merasa dapat         |
|          |    |                  |                                 | R                            |                | 11                            |                              |                   | membangun bisnis     |
|          |    |                  | //                              |                              |                | 12                            | 11                           |                   | hotelnya.            |
|          | 9  | Pemilik mampu    | Pemilik mampu                   | Seperti                      | Diselesaikan   | Solusi yang                   | Pemilik selalu               | Mencari solusi    | Pemilik mampu        |
|          |    | untuk mencari    | untuk mencari                   | <mark>menjali</mark> n kerja | secara bersama | dapat dicari oleh             | mencari cara                 | yang dirasakan    | untuk mencari        |
|          |    | solusi yang      | solusi yan <mark>g dapat</mark> | sama dengan                  |                | p <mark>emi</mark> lik        | agar bisnisnya               | atau menghadapi   | solusi yang dapat    |
|          |    | dapat dijalankan | dijalankan <mark>dan</mark>     | cv atau                      |                | m <mark>eru</mark> pakan      | <mark>dapat berj</mark> alan | perubahan jaman   | dijalankan dan       |
|          |    | dan optimal bagi | optimal bagi                    | perusahaan lain              |                | solusi yang                   | d <mark>engan bai</mark> k   | dan selalu dapat  | optimal bagi bisnis  |
|          |    | bisnis pemilik   | bisnis p <mark>emilik</mark>    | <mark>dal</mark> am bidang   |                | terbaik bagi                  | 1                            | memberikan        | pemilik. Solusi yang |
|          |    |                  | sebagai                         | teknik 💮                     |                | bengkel sesuai                | /                            | pelanggan yang    | dapat dicari oleh    |
|          |    |                  | contohnya ketika                |                              |                | dengan                        |                              | terbaik dalam     | pemilik merupakan    |
|          |    |                  | pemilik                         | 3 / E                        |                | kemampuannya                  | 7 (1)                        | pengerjaan servis | solusi yang terbaik  |
|          |    |                  | kekurangan                      | 0                            | 1              | dan juga s <mark>olusi</mark> | · //                         | kendaraan.        | bagi bengkel sesuai  |
|          |    |                  | modal, maka                     |                              | *              | bagi konsumen                 |                              |                   | dengan               |
|          |    |                  | pemilik berani                  | 0 11                         |                | yang terbaik                  |                              |                   | kemampuannya dan     |
|          |    |                  | untuk mencari                   |                              | JAP            | karena pemilik                |                              |                   | juga solusi bagi     |
|          |    |                  | modal hutang                    |                              |                | mengharapkan                  |                              |                   | konsumen yang        |
|          |    |                  | kepada bank                     |                              |                | konsumen juga                 |                              |                   | terbaik karena       |
|          |    |                  | yang                            |                              |                | tidak terlalu                 |                              |                   | pemilik              |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik          | Karyawan 1                    | Karyawan 2       | Karyawan 3       | Karyawan 4     | Karyawan 5       | Kesimpu       | lan     |
|----------|----|----------------|------------------|-------------------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|---------------|---------|
|          |    |                | Edi              | Ifta                          | Ade              | Wibowo           | Dwi            | Arie             |               |         |
|          |    |                | membuatnya       |                               |                  | berat membayar   |                |                  | mengharapka   | n       |
|          |    |                | berkembang       |                               | TAS              | perbaikan.       |                |                  | konsumen      | juga    |
|          |    |                | hingga saat ini. | 2                             |                  | 1                |                |                  | tidak terlalu | berat   |
|          |    |                | //               |                               |                  | 3 3              | 11             |                  | membayar      |         |
|          |    |                |                  | 4                             |                  |                  | 11 0           |                  | perbaikan. S  | Sebagai |
|          |    |                |                  | ~ /                           | ////t            |                  | 7/             | 7                | contohnya     | ketika  |
|          |    |                |                  | > /                           |                  | 11/11            | 7/             |                  | pemilik keku  | ırangan |
|          |    |                |                  |                               |                  |                  | 1 = ((         |                  | modal,        | maka    |
|          |    |                |                  |                               |                  |                  | 不              |                  | pemilik       | berani  |
|          |    |                |                  |                               | 7                | A                | 1 11           |                  | untuk n       | nencari |
|          |    |                |                  | \ ///                         |                  |                  | / \            |                  | modal         | hutang  |
|          |    |                |                  |                               |                  |                  |                |                  | kepada bank   | x yang  |
|          |    |                | 377              | a K                           |                  |                  | 7 (1           |                  | membuatnya    |         |
|          |    |                |                  | 0 /                           | 1                |                  | ~ //           |                  | berkembang    | hingga  |
|          |    |                |                  |                               | 4                | 7                |                |                  | saat ini.     |         |
|          | 10 | Pemilik selalu | Pemilik selalu   | Mencari                       | Kadang           | Pencarian solusi | Pemilik selalu | Memberikan       | Pemilik       | selalu  |
|          |    | berusaha       | berusaha         | kualit <mark>as barang</mark> | negosiasi        | tergantung dari  | mencarikan     | harga yang lebih | berusaha      |         |
|          |    | mencarikan     | mencarikan       | yang bagus                    | dengan           | harga dan        | solusi yang    | murah            | mencarikan    | solusi  |
|          |    | solusi dengan  | solusi dengan    | namun jumlah                  | pelanggan        | ketersediaan     | termurah bagi  | dibandingkan di  | dengan        | harga   |
|          |    |                | harga terjangkau |                               | hingga harga net | produk yang ada. | pelanggannya   | tempat lain      | terjangkau    | bagi    |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik                       | Karyawan 1               | Karyawan 2      | Karyawan 3                 | Karyawan 4  | Karyawan 5       | Kesimpulan           |
|----------|----|------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------------------|-------------|------------------|----------------------|
|          |    |                  | Edi                           | Ifta                     | Ade             | Wibowo                     | Dwi         | Arie             |                      |
|          |    | harga terjangkau | bagi pelanggan                | harga                    | jika tidak akan | Jika ada produk            | dan dapat   | dengan menjaga   | pelanggan.           |
|          |    | bagi pelanggan   | sebagai                       | terjangk <mark>au</mark> | diberikan hanga | pengganti atau             | mencariukan | ketersediaan dan | Pencarian solusi     |
|          |    |                  | contohnya                     | 2                        | bengkel.        | substitusi maka            | produk yang | kualitas barang  | tergantung dari      |
|          |    |                  | adalah pemilik                |                          |                 | harga bisa lebih           | terbaik.    | atau sparepart   | harga dan            |
|          |    |                  | akan mengambil                | 4                        |                 | murah, n <mark>amun</mark> |             |                  | ketersediaan produk  |
|          |    |                  | produk dari                   | ~ /                      | ////t           | produk original            |             | 7                | yang ada. Jika ada   |
|          |    |                  | supplier yang                 | > /                      |                 | membuat harga              | 7/          |                  | produk pengganti     |
|          |    |                  | dapat ber <mark>saing</mark>  |                          |                 | le <mark>bih</mark> mahal. |             |                  | atau substitusi maka |
|          |    |                  | dan juga <mark>dari</mark>    |                          |                 |                            | 不           |                  | harga bisa lebih     |
|          |    |                  | agen resmi <mark>untuk</mark> |                          |                 | A                          | / \\        |                  | murah, namun         |
|          |    |                  | menjamin harga                | \ ///                    |                 |                            | /           |                  | produk original      |
|          |    |                  | dan k <mark>ualitas</mark>    |                          |                 |                            |             |                  | membuat harga        |
|          |    |                  | produk.                       | S K                      |                 |                            | 7 (1        |                  | lebih mahal.         |
|          |    |                  |                               | 0 /                      | 1               |                            | · //        |                  | Sebagai contohnya    |
|          |    |                  |                               | . 6                      | *               | D V                        |             |                  | adalah pemilik akan  |
|          |    |                  |                               | 9/ 0                     |                 | 1 17                       |             |                  | mengambil produk     |
|          |    |                  |                               |                          | JAP             | RP /                       |             |                  | dari supplier yang   |
|          |    |                  |                               |                          |                 |                            |             |                  | dapat bersaing dan   |
|          |    |                  |                               |                          |                 |                            |             |                  | juga dari agen resmi |
|          |    |                  |                               |                          |                 |                            |             |                  | untuk menjamin       |

| Variabel | No | Indikator       | Pemilik          | Karyawan 1     | Karyawan 2       | Karyawan 3               | Karyawan 4                  | Karyawan 5      | Kesimpulan         |
|----------|----|-----------------|------------------|----------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------|
|          |    |                 | Edi              | Ifta           | Ade              | Wibowo                   | Dwi                         | Arie            |                    |
|          |    |                 |                  |                |                  |                          |                             |                 | harga dan kualitas |
|          |    |                 |                  |                | TAS              | 1                        |                             |                 | produk.            |
|          | 11 | Pemilik mampu   | Terkadang        | Mengutamakan   | Pemilik selalu   | Pemilik                  | Pemilik dapat               | Mengedepankan   | Pemilik mampu      |
|          |    | menetapkan      | spareparti       | kualitas bukan | mengutamakan     | meng <mark>etahui</mark> | menentukan                  | prioritas       | menetapkan         |
|          |    | prioritas       | imitasi harus    | kuantitas.     | pengerjaan tugas | prioritas                | prioritas tugas             | pelanggan dalam | prioritas          |
|          |    | penyelesaian    | dirombak sedikir | ~/             | yang lebih       | penyelesaian             | yang tepat                  | hal pengerjaan  | penyelesaian       |
|          |    | masalah yang    | agar dapat       | > /            | penting atau     | pekerjaan yang           | karena ingin                | atau servis     | masalah yang       |
|          |    | dihadapi sesuai | dipasang dengan  |                | mendesak,        | bersifat project.        | <mark>menyelesai</mark> kan | kendaraan.      | dihadapi sesuai    |
|          |    | dengan sumber   | baik.            |                | misalnya truk    | Contohnya                | d <mark>engan c</mark> epat |                 | dengan sumber daya |
|          |    | daya Morodadi   |                  |                | yang rusak       | adalah Ketika            | dan tepat.                  |                 | Morodadi Motor     |
|          |    | Motor           |                  | \ ///          | Ketika memuat    | menggarap                | / 11                        |                 | misalnya truk yang |
|          |    |                 |                  |                | dan harus        | beberapa project         |                             |                 | rusak ketika       |
|          |    |                 | 37               | 2 / E          | melakukan        | sekaligus maka           | 7 (1                        |                 | memuat dan harus   |
|          |    |                 |                  | 0              | pengiriman.      | yang                     | ~ <i>) )</i>                |                 | melakukan          |
|          |    |                 |                  |                |                  | diselesaikan             |                             |                 | pengiriman,        |
|          |    |                 |                  | 11 C           |                  | terlebih dahulu          |                             |                 | sparepart imitasi  |
|          |    |                 |                  |                | JAP              | adalah project           |                             |                 | harus dirombak     |
|          |    |                 |                  |                |                  | yang cepat               |                             |                 | sedikir agar dapat |
|          |    |                 |                  |                |                  | selesai karena           | 4.                          |                 | dipasang dengan    |
|          |    |                 |                  |                |                  | adanya produk            |                             |                 | baik Contohnya     |

| Variabel | No | Indikator       | Pemilik                        | Karyawan 1  | Karyawan 2              | Karyawan 3                       | Karyawan 4     | Karyawan 5        | Kesimpulan           |
|----------|----|-----------------|--------------------------------|---|-------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------|----------------------|
|          |    |                 | Edi                            | Ifta  | Ade                     | Wibowo                           | Dwi            | Arie              |                      |
|          |    |                 |                                |   |                         | yang tersedua di                 |                |                   | adalah Ketika        |
|          |    |                 |                                |   | TAS                     | toko.                            |                |                   | menggarap            |
|          |    |                 | /                              | 2   |                         | 1                                |                |                   | beberapa project     |
|          |    |                 | //                             |   |                         |                                  | 11             |                   | sekaligus maka       |
|          |    |                 |                                | 4   |                         |                                  | 0 //           |                   | yang diselesaikan    |
|          |    |                 |                                | ~/  | ////                    |                                  | 7/6            | 77                | terlebih dahulu      |
|          |    |                 |                                | 2 /   |                         | 1111                             | 7/             |                   | adalah project yang  |
|          |    |                 | 11 -                           |   |                         |                                  |                |                   | cepat selesai karena |
|          |    |                 |                                |   |                         |                                  | 7              |                   | adanya produk yang   |
|          |    |                 |                                |   |                         |                                  | 1              |                   | tersedua di toko.    |
|          | 12 | Pemilik         | Pekerjaan perlu                | Karena akan                                       | Pemilik                 | Dari efektivitas                 | Tindakan       | Dengan            | Pemilik              |
|          |    | memprioritaskan | diprioritas <mark>kan</mark>   | mempersingkat                                     | memprioritaskan         | kerja jelas l <mark>ebi</mark> h | seperti itu    | mengerjakan apa   | memprioritaskan      |
|          |    | pada            | dengan bai ka <mark>har</mark> | waktu   | pada                    | menguntungkan                    | selain         | yang perlu        | pada penyelesaian    |
|          |    | penyelesaian    | antrian ti <mark>dak</mark>    | pengerjaan en | penyelesaian            | karena                           | mempersingkat  | diselesaikan      | pekerjaan yang       |
|          |    | pekerjaan yang  | menumpuk dan                   | apabila   | pekerjaan yang          | pengerjaan                       | waktu juga     | terlebih dahulu   | mudah baru           |
|          |    | mudah baru      | semua dapat                    | dik <mark>erjakan</mark>                          | <mark>mudah baru</mark> | semakin cepat                    | memudahkan     | dengan pekerjaan  | pekerjaan yang sulit |
|          |    | pekerjaan yang  | terselesaikan                  | mulai <mark>dari yang</mark>                      | pekerjaan yang          | selesai, sedikit                 | pelanggan agar | yang sulit dan    | karena untuk         |
|          |    | sulit           | dengan baik.                   | mudah <mark>dulu</mark>                           | sulit karena            | memakan waktu                    | tidak          | memerlukan alat   | menghemat waktu      |
|          |    |                 |                                |   | untuk                   | dan material                     | menunggu       | yang canggih lalu | penyelesaian         |
|          |    |                 |                                |   | menghemat               | yang ada juga                    | terlalu lama.  |                   | pekerjaan dan bisa   |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik | Karyawan 1 | Karyawan 2      | Karyawan 3                   | Karyawan 4                 | Karyawan 5  | Kesimpulan          |
|----------|----|-----------|---------|------------|-----------------|------------------------------|----------------------------|-------------|---------------------|
|          |    |           | Edi     | Ifta       | Ade             | Wibowo                       | Dwi                        | Arie        |                     |
|          |    |           |         |            | waktu           | ikut laku dengan             | Sebagai                    | mengerjakan | focus pada usaha    |
|          |    |           |         |            | penyelesaian    | cepat.Contohnya              | contohnya                  | yang mudah. | selanjutnya. Dari   |
|          |    |           | /       |            | pekerjaan dan   | adalah                       | antrian servis             |             | efektivitas kerja   |
|          |    |           | //      |            | bisa focus pada | pemasangan                   | yang dating                |             | jelas lebih         |
|          |    |           | //      |            | usaha           | dudukan plat                 | terlebih dulu              |             | menguntungkan       |
|          |    |           |         |            | selanjutnya.    | nomor atau                   | berikutnya                 |             | karena pengerjaan   |
|          |    |           |         |            |                 | p <mark>eng</mark> gantian   | hanya stel                 |             | semakin cepat       |
|          |    |           | 11 -    |            |                 | bo <mark>hla</mark> m lampu  | <mark>rantai</mark> saja,  |             | selesai, sedikit    |
|          |    |           |         |            |                 | lebih                        | maka stel                  |             | memakan waktu dan   |
|          |    |           |         |            |                 | d <mark>idahulukan</mark>    | r <mark>antai y</mark> ang |             | material yang ada   |
|          |    |           |         |            |                 | daripada <mark>ga</mark> nti | d <mark>idahulukan.</mark> |             | juga ikut laku      |
|          |    |           | 1/      |            |                 | oli.                         |                            |             | dengan              |
|          |    |           | 177     |            |                 |                              | 7 (                        |             | cepat.Contohnya     |
|          |    |           |         |            | 1               |                              | · //                       |             | adalah pemasangan   |
|          |    |           |         |            |                 | V                            |                            |             | dudukan plat nomor  |
|          |    |           |         |            |                 | . 19                         |                            |             | atau penggantian    |
|          |    |           |         |            | JAP             | B > /                        |                            |             | bohlam lampu lebih  |
|          |    |           |         |            |                 |                              |                            |             | didahulukan         |
|          |    |           |         |            |                 |                              |                            |             | daripada ganti oli. |
|          |    |           |         |            |                 |                              |                            |             | Contoh lain adalah  |

| Variabel        | No | Indikator      | Pemilik                       | Karyawan 1                   | Karyawan 2    | Karyawan 3       | Karyawan 4                 | Karyawan 5     | Kesimpulan           |
|-----------------|----|----------------|-------------------------------|------------------------------|---------------|------------------|----------------------------|----------------|----------------------|
|                 |    |                | Edi                           | Ifta                         | Ade           | Wibowo           | Dwi                        | Arie           |                      |
|                 |    |                |                               |                              |               |                  |                            |                | antrian servis yang  |
|                 |    |                |                               |                              | TAS           |                  |                            |                | dating terlebih dulu |
|                 |    |                |                               | 2                            |               |                  |                            |                | berikutnya hanya     |
|                 |    |                | //                            |                              |               |                  | 11                         |                | stel rantai saja,    |
|                 |    |                | //                            | 4                            |               |                  | 0 //                       |                | maka stel rantai     |
|                 |    |                |                               | ~/                           |               |                  | 7                          | 7              | yang didahulukan.    |
| Personal        | 13 | Pemilik yakin  | Pemilik sejak                 | Karena                       | Pemilik yakin | Kemampuan        | Pemilik                    | Mekanik yang   | Pemilik yakin atas   |
| characteristics |    | atas kemampuan | awal berdi <mark>rinya</mark> | <mark>ski</mark> llnya sudah | den gan       | teknis dapat     | memiliki                   | dimiliki sudah | kemampuan teknis     |
|                 |    | teknis yang    | Morodadi M <mark>otor</mark>  | <mark>did</mark> apatkan     | kemampuan     | diukur dari      | k <mark>emampua</mark> n   | melakukan      | yang pemilik miliki  |
|                 |    | pemilik miliki | selalu be <mark>rperan</mark> | sejak SMP                    | teknisnya,    | masalah-masalah  | t <mark>eknis y</mark> ang | training guna  | karena sejak awal    |
|                 |    |                | sebagai <mark>mekain</mark>   | \ ///                        | karena sudah  | yang baru        | handal yang                | menunjang      | berdirinya           |
|                 |    |                | untuk                         |                              | memiliki      | muncul setelah   | dapat                      | kelancaran     | Morodadi Motor       |
|                 |    |                | perusahaaan                   | S K                          | pengalaman    | pengerjaan. Dari | mengerjakan                | pengerjaan     | selalu berperan      |
|                 |    |                |                               | 0                            | dalam hal     | situ pemilik     | pekerjaan                  | kendaraan.     | sebagai mekanik      |
|                 |    |                |                               | ( O )                        | bengkel sejak | dapat mengukur   | teknis                     |                | untuk perusahaaan    |
|                 |    |                |                               | 0                            | SMP           | kemampuan dari   | karyawan.                  |                | sebab sudah          |
|                 |    |                |                               |                              | JAP           | teknisi dan      |                            |                | berpengalaman        |
|                 |    |                |                               |                              |               | mengenal         |                            |                | sejak kecil.         |
|                 |    |                |                               |                              |               | keahliannya      |                            |                |                      |

| Variabel | No | Indikator       | Pemilik                      | Karyawan 1    | Karyawan 2      | Karyawan 3                | Karyawan 4                 | Karyawan 5        | Kesimpulan         |
|----------|----|-----------------|------------------------------|---------------|-----------------|---------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------|
|          |    |                 | Edi                          | Ifta          | Ade             | Wibowo                    | Dwi                        | Arie              |                    |
|          |    |                 |                              |               |                 | dengan lebih              |                            |                   |                    |
|          |    |                 |                              |               | TAS             | baik.                     |                            |                   |                    |
|          | 14 | Pemilik merasa  | Pemilik                      | Karena        | Pemilik kurang  | Saat ini                  | Untuk                      | Memiliki tenaga   | Pemilik merasa     |
|          |    | memiliki        | didukung oleh                | memiliki back | memiliki        | dibutuhkan                | adm <mark>inistrasi</mark> | administrasi yang | memiliki           |
|          |    | administrasi    | system                       | up data       | kemampuan       | system karena             | digunakan                  | dapat menangani   | administrasi yang  |
|          |    | yang kuat dalam | administrasi                 | ~/            | administrasi    | banyak part dan           | system                     | semua pekerjaan   | kuat dalam bisnis  |
|          |    | bisnis bengkel  | yang berj <mark>umlah</mark> | > /           | yang kuat dalam | sparepart yang            | administrasi               | administrasi      | bengkel ini karena |
|          |    | ini             | 3 orang.                     |               | bengkel         | ada sehingga              | yang kuat dan              |                   | didukung oleh      |
|          |    |                 |                              |               | sehingga butuh  | butuh                     | h <mark>andal.</mark>      |                   | system bengkel     |
|          |    |                 |                              |               | system yang     | keteraturan dan           | 1 11                       |                   | yang baik. Sistem  |
|          |    |                 |                              | \ ///         | handal          | <mark>min</mark> imal ada | /                          |                   | ini digunakan      |
|          |    |                 |                              |               |                 | administrasi              |                            | J                 | karena banyak part |
|          |    |                 | 37                           | a A           |                 | yang mengatur             | 7 (1                       |                   | dan sparepart yang |
|          |    |                 |                              | 0/            | 1               | system.                   | · //                       |                   | ada sehingga butuh |
|          |    |                 |                              |               | *               | Contohnya 1               |                            |                   | keteraturan dan    |
|          |    |                 |                              | 0             |                 | orang mengatur            |                            |                   | minimal ada        |
|          |    |                 |                              |               | JAP             | system, 1 orang           |                            |                   | administrasi yang  |
|          |    |                 |                              |               |                 | mengatur input-           |                            |                   | mengatur system.   |
|          |    |                 |                              |               |                 | output, 1 orang           |                            |                   | Contohnya 1 orang  |
|          |    |                 |                              |               |                 |                           |                            |                   | mengatur system, 1 |

| Variabel | No | Indikator       | Pemilik                     | Karyawan 1                    | Karyawan 2     | Karyawan 3                  | Karyawan 4             | Karyawan 5       | Kesimpulan           |
|----------|----|-----------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------------------|------------------------|------------------|----------------------|
|          |    |                 | Edi                         | Ifta                          | Ade            | Wibowo                      | Dwi                    | Arie             |                      |
|          |    |                 |                             |                               |                | mengatur                    |                        |                  | orang mengatur       |
|          |    |                 |                             |                               | TAS            | pelaporan.                  |                        |                  | input-output, 1      |
|          |    |                 | /                           | R                             |                | 1                           |                        |                  | orang mengatur       |
|          |    |                 |                             |                               |                |                             | 11                     |                  | pelaporan.           |
|          | 15 | Pemilik merasa  | Pemilik pada                | Karena setiap                 | Segera bangkit | Dari semua                  | Karena (               | Kegagalan dalam  | Pemilik merasa       |
|          |    | kegagalan dapat | awal mulai                  | kegagalan                     | dan ceria      | usaha yang ada              | kegagalan akan         | hal penyelesaian | kegagalan dapat      |
|          |    | menjadi         | bekerja <mark>pernah</mark> | adalah peluang                | Kembali, biar  | a <mark>sti</mark> ada saja | menjadi                | pekerjaan dapat  | menjadi              |
|          |    | pengalaman      | jual beli                   | untuk belajar                 | kegagalan      | kegagalan yang              | pengalaman             | membuat          | pengalaman           |
|          |    | berharga yang   | kendaraan dan               | <mark>ha</mark> l baru.       | sebelumnya     | dialami sebagai             | untuk                  | pengalaman baru  | berharga yang        |
|          |    | membantu        | gagal <mark>dalam</mark>    | Dengan belajar                | menjadi        | contohnya                   | k <mark>emajuan</mark> | untuk            | membantu pemilik     |
|          |    | pemilik bangkit | berbisnis, yang             | hal baru maka                 | pengalaman     | akrena                      | bisnis ke              | mengerjakan      | bangkit kembali di   |
|          |    | kembali di masa | membuatn <mark>ya</mark>    | akan dapat                    | yang berharga. | keterbatasan                | depannya               | tahap berikutnya | masa sulit. Pemilik  |
|          |    | sulit           | bersemangatr                | m <mark>enang</mark> ani jika |                | wawasan montir              | 7 (                    |                  | pada awal mulai      |
|          |    |                 | untuk da <mark>pat</mark>   | ada masalah                   | 1              | pada tipe motor             | ~ ]]                   |                  | bekerja pernah jual  |
|          |    |                 | sukses.                     | yang sama                     |                | baru dan                    |                        |                  | beli kendaraan dan   |
|          |    |                 |                             | dik <mark>emudian</mark>      |                | kurangnya                   |                        |                  | gagal dalam          |
|          |    |                 |                             | hari.                         | JAP            | pemahaman                   |                        |                  | berbisnis, yang      |
|          |    |                 |                             |                               |                | system kerja                |                        |                  | membuatnya           |
|          |    |                 |                             |                               |                | motor baru                  |                        |                  | bersemangatr untuk   |
|          |    |                 |                             |                               |                | sehingga banyak             |                        |                  | dapat sukses. sStiap |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik | Karyawan 1 | Karyawan 2 | Karyawan 3     | Karyawan 4 | Karyawan 5 | Kesimpulan           |
|----------|----|-----------|---------|------------|------------|----------------|------------|------------|----------------------|
|          |    |           | Edi     | Ifta       | Ade        | Wibowo         | Dwi        | Arie       |                      |
|          |    |           |         |            |            | salah diagnose |            |            | kegagalan adalah     |
|          |    |           |         |            |            | yang           |            |            | peluang untuk        |
|          |    |           |         | a          |            | menyebabkan    |            |            | belajar hal baru.    |
|          |    |           | //      |            |            | pekerjaan 💮    | 11         |            | Dengan belajar hal   |
|          |    |           |         | 4          |            | terttunda.     | 0 //       |            | baru maka akan       |
|          |    |           |         | ~ /        |            |                | 1          |            | dapat menangani      |
|          |    |           |         | > /        |            | 111            | 7/         |            | jika ada masalah     |
|          |    |           | 1) -    |            |            |                | 1 = [[     |            | yang sama            |
|          |    |           |         |            |            |                | 7          |            | dikemudian hari.     |
|          |    |           |         |            |            |                | / \\       |            | Dari semua usaha     |
|          |    |           |         | \ ///      |            |                | / 11       |            | yang ada asti ada    |
|          |    |           | 1//     | VIL        |            |                |            |            | saja kegagalan yang  |
|          |    |           | 177     | S. A.      |            |                | 7 (        |            | dialami sebagai      |
|          |    |           |         | 0/         | 1          |                | ~ ]]       |            | contohnya karena     |
|          |    |           |         |            |            | 7              |            |            | keterbatasan         |
|          |    |           |         | 0          |            | , 7            |            |            | wawasan montir       |
|          |    |           |         |            |            | B P            |            |            | pada tipe motor baru |
|          |    |           |         |            |            |                |            |            | dan kurangnya        |
|          |    |           |         |            |            |                |            |            | pemahaman system     |
|          |    |           |         |            |            |                |            |            | kerja motor baru     |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                        | Karyawan 1                    | Karyawan 2     | Karyawan 3                | Karyawan 4           | Karyawan 5      | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------|---------------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
|          |    |                | Edi                            | Ifta                          | Ade            | Wibowo                    | Dwi                  | Arie            |                      |
|          |    |                |                                |                               |                |                           |                      |                 | sehingga banyak      |
|          |    |                |                                |                               | TAS            | 3 1 7                     |                      |                 | salah diagnosa yang  |
|          |    |                |                                | 2                             |                | 1                         |                      |                 | menyebabkan          |
|          |    |                | //                             |                               |                | 3                         | 11                   |                 | pekerjaan terttunda. |
|          | 16 | Pemilik merasa | Karena pemilik                 | Kegagalan                     | Kesempatan     | Perlu adanya              | Pemilik pernah       | Gagal dalam hal | Pemilik merasa       |
|          |    | pengalaman     | merasa di masa                 | <mark>pemili</mark> k akan    | untuk belajar  | sharing                   | gagal di masa        | apapun menjadi  | pengalaman pemilik   |
|          |    | pemilik ketika | perjuanga <mark>n</mark>       | membantu                      | atau mengasah  | p <mark>eng</mark> alaman | lalu tapi tidak      | semangat kerja  | ketika gagal         |
|          |    | gagal membantu | merintis bisnis                | sikap positif                 | keterampilan   | antara pemilik            | menyerah             | untuk           | membantu pemilik     |
|          |    | pemilik untuk  | pernah                         | <mark>pe</mark> milik, karena | dan pengalaman | dengan                    | d <mark>ala</mark> m | membangun       | untuk mengambil      |
|          |    | mengambil      | mengalami                      | merasa <mark>sudah</mark>     | di masa depan. | karyawan supaya           | mencapai             | usaha lainnya   | sikap dalam bisnis   |
|          |    | sikap dalam    | kegagalan                      | pernah                        |                | mendapatkan hal           | tujuannya            |                 | di masa depan.       |
|          |    | bisnis di masa | sehingga p <mark>emilik</mark> | melakukannya                  |                | baru yang dapat           |                      |                 | Karena pemilik       |
|          |    | depan          | tidak in <mark>gin</mark>      | sebelumnya.                   |                | menjadi solusi            | 7 (                  |                 | merasa di masa       |
|          |    |                | mengulangi <mark>hal</mark>    | 0 /                           | 1              | Bersama saat              | ~ ]]                 |                 | perjuangan merintis  |
|          |    |                | yang sama                      | . 6                           | *              | sharing                   |                      |                 | bisnis pernah        |
|          |    |                | sehingga dapat                 | 0                             |                | mengenai                  |                      |                 | mengalami            |
|          |    |                | menjadi lebih                  |                               | JAP            | kesulitan                 |                      |                 | kegagalan sehingga   |
|          |    |                | waspada di masa                |                               |                | karyawan.                 |                      |                 | pemilik tidak ingin  |
|          |    |                | depan                          |                               |                |                           |                      |                 | mengulangi hal       |
|          |    |                |                                |                               |                |                           |                      |                 | yang sama sehingga   |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik         | Karyawan 1              | Karyawan 2        | Karyawan 3       | Karyawan 4            | Karyawan 5       | Kesimpulan            |
|----------|----|------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
|          |    |                  | Edi             | Ifta                    | Ade               | Wibowo           | Dwi                   | Arie             |                       |
|          |    |                  |                 |                         |                   |                  |                       |                  | dapat menjadi lebih   |
|          |    |                  | 8               |                         | TAS               | 3 2 7            |                       |                  | waspada di masa       |
|          |    |                  | /               | 2                       |                   |                  |                       |                  | depan salah satunya   |
|          |    |                  |                 |                         |                   | 3                | 11                    |                  | adalah dengan         |
|          |    |                  |                 | 4                       |                   |                  | 0 //                  |                  | melakukan sharing     |
|          |    |                  |                 | ~/                      | //// JL           |                  | 7/6                   | 7                | pengalaman antara     |
|          |    |                  |                 | > /                     |                   | 1111             | 7/                    |                  | pemilik dengan        |
|          |    |                  | 11 -            |                         |                   |                  | 1 = [[                |                  | karyawan supaya       |
|          |    |                  |                 |                         |                   |                  | 7                     |                  | mendapatkan hal       |
|          |    |                  | //              |                         |                   |                  | / //                  |                  | baru yang dapat       |
|          |    |                  |                 | \ ///                   |                   |                  | / 11                  |                  | menjadi solusi        |
|          |    |                  |                 |                         |                   |                  |                       |                  | Bersama saat          |
|          |    |                  | 37              | a Kell                  |                   |                  | 4 (1)                 |                  | sharing mengenai      |
|          |    |                  |                 | 0/                      |                   |                  | ~ <i>]]</i>           |                  | kesulitan karyawan.   |
|          | 17 | Kemampuan        | Karena sejak    | Karena pemilik          | Mampu untuk       | Pengalaman di    | Pengalaman Pengalaman | Pengalaman dari  | Kemampuan             |
|          |    | pemilik dibentuk | kecil pemilik   | sudah pernah            | memberikan        | semua bidang     | kerja                 | kegagalan        | pemilik dibentuk      |
|          |    | oleh pengalaman  | memiliki        | melak <mark>ukan</mark> | inovasi, motivasi | adalah guru yang | membentuk             | memacu untuk     | oleh pengalaman       |
|          |    | kerja pemilik    | mindset jika    | semuanya                | dan               | terbaik. Pemilik | kompetensi            | bersemangat lagi | kerja pemilik sendiri |
|          |    | sendiri untuk    | suatu saat akan | mulai dari nol,         | pengambilan       | memanfaatkan     | teknis dari           | dalam mengelola  | untuk sukses dalam    |
|          |    |                  | menjadi sukses  | maka pemilik            | keputusan.        | pengalaman       |                       | bisnisnya.       | berbisnis karena      |

| Variabel | No | Indikator    | Pemilik                     | Karyawan 1               | Karyawan 2 | Karyawan 3               | Karyawan 4     | Karyawan 5 | Kesimpulan           |
|----------|----|--------------|-----------------------------|--------------------------|------------|--------------------------|----------------|------------|----------------------|
|          |    |              | Edi                         | Ifta                     | Ade        | Wibowo                   | Dwi            | Arie       |                      |
|          |    | sukses dalam | dalam bisnis                | percaya diri             |            | untuk menjadi            | pemilik hingga |            | sejak kecil pemilik  |
|          |    | berbisnis    | perbengkelan.               | akan <mark>sukses</mark> | TAS        | pedoman di               | saat ini.      |            | memiliki mindset     |
|          |    |              | Sejak awal                  | dalam bekerja.           |            | kemudian hari            |                |            | jika suatu saat akan |
|          |    |              | beridri otodidak            | 6                        |            | untuk dapat              |                |            | menjadi sukses       |
|          |    |              | dulu, namun saat            | 4                        |            | menambah                 | 0 //           |            | dalam bisnis         |
|          |    |              | ini sudah a <mark>da</mark> | ~ /                      | /// .1.    | kesuksesan               | 7/6            |            | perbengkelan.        |
|          |    |              | system yang                 | > /                      |            | d <mark>ala</mark> m     | 7/             |            | Pengalaman di        |
|          |    |              | rapi.                       |                          |            | usaha.Contohnya          |                |            | semua bidang         |
|          |    |              |                             |                          |            | motor bermerk A          | 不              |            | adalah guru yang     |
|          |    |              |                             |                          | 7          | kerusakan pada           | / \\           |            | terbaik. Pemilik     |
|          |    |              |                             | \ ///                    |            | bagian kiprok,           | /              |            | memanfaatkan         |
|          |    |              | 11                          |                          |            | sedangkan toko           | / //           |            | pengalaman untuk     |
|          |    |              |                             | S KEE                    |            | tidak memiliki           | 4 (            |            | menjadi pedoman di   |
|          |    |              |                             | 0/                       | 1          | produk yang              | ~ <i>]]</i>    |            | kemudian hari untuk  |
|          |    |              |                             | . 6                      |            | sama, <mark>namun</mark> |                |            | dapat menambah       |
|          |    |              |                             | 0                        |            | karena                   |                |            | kesuksesan dalam     |
|          |    |              |                             |                          | JAP        | pengalaman               |                |            | usaha.Contohnya      |
|          |    |              |                             |                          |            | yang dimiliki            |                |            | motor bermerk A      |
|          |    |              |                             |                          |            | pemilik maka             |                |            | kerusakan pada       |
|          |    |              |                             |                          |            | toko mampu               |                |            | bagian kiprok,       |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik         | Karyawan 1               | Karyawan 2   | Karyawan 3                      | Karyawan 4    | Karyawan 5      | Kesimpulan          |
|----------|----|------------------|-----------------|--------------------------|--------------|---------------------------------|---------------|-----------------|---------------------|
|          |    |                  | Edi             | Ifta                     | Ade          | Wibowo                          | Dwi           | Arie            |                     |
|          |    |                  |                 |                          |              | menggantinya                    |               |                 | sedangkan toko      |
|          |    |                  |                 |                          | TAS          | dengan tipe yang                |               |                 | tidak memiliki      |
|          |    |                  |                 | 2                        | 3 *          | lain yang ready                 |               |                 | produk yang sama,   |
|          |    |                  | //              |                          |              | stock sehingga                  | 11            |                 | namun karena        |
|          |    |                  |                 | A                        |              | masalah dapat                   |               |                 | pengalaman yang     |
|          |    |                  |                 | ~ /                      | //// .i.     | teratasi dan                    |               |                 | dimiliki pemilik    |
|          |    |                  |                 | > /                      |              | produk laku                     | 7/            |                 | maka toko mampu     |
|          |    |                  | 1) -            |                          |              | terjual.                        | 1 = [[        |                 | menggantinya        |
|          |    |                  |                 |                          |              |                                 | 7             |                 | dengan tipe yang    |
|          |    |                  |                 |                          |              | A                               | / //          |                 | lain yang ready     |
|          |    |                  |                 | \ ///                    |              |                                 | /             |                 | stock sehingga      |
|          |    |                  | 1//             |                          |              |                                 |               |                 | masalah dapat       |
|          |    |                  | 117             | S. A.                    |              |                                 | 7 (           |                 | teratasi dan produk |
|          |    |                  |                 | 0 /                      | 1            |                                 | · //          |                 | laku terjual.       |
|          | 18 | Pemilik          | Pemilik merasa  | Setiap                   | Ambisi untuk | Belajar ti <mark>dak ada</mark> | Pemilik       | Pemilik         | Pemilik             |
|          |    | meningkatkan     | selalu belajar  | me <mark>ngalam</mark> i | mencapai     | Batasan waktu                   | melakukan     | melakukan studi | meningkatkan        |
|          |    | kompetensi       | dan             | kegag <mark>alan</mark>  | sesuatu      | karena dnegan                   | studi banding | banding ke      | kompetensi pemilik  |
|          |    | pemilik dengan   | mengevaluasi    | maka pemilik             |              | belajar maka                    | ke tempat     | tempat atau     | dengan belajar hal  |
|          |    | belajar hal baru | diri untuk maju | selalu berpikir          |              | didapatkan ilmu                 | bengkel besar | bengkel besar   | baru dari kegagalan |
|          |    |                  |                 | untuk mencoba            |              | yang baru yang                  |               | seperti Ahass   | pemilik karena      |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik        | Karyawan 1     | Karyawan 2 | Karyawan 3                    | Karyawan 4 | Karyawan 5      | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|----------------|----------------|------------|-------------------------------|------------|-----------------|----------------------|
|          |    |                | Edi            | Ifta           | Ade        | Wibowo                        | Dwi        | Arie            |                      |
|          |    | dari kegagalan | dan lebih baik | hal yang lebih |            | belum tentu                   |            | untuk menunjang | dapat mengevaluasi   |
|          |    | pemilik        | lagi.          | menantang.     |            | dimiliki oleh                 |            | perbaikan dari  | dirinya agar lebih   |
|          |    |                |                | a              |            | pesaing dalam                 |            | bengkelnya.     | maju. Belajar tidak  |
|          |    |                | //             |                |            | bisnis.                       | 11         |                 | ada Batasan waktu    |
|          |    |                |                | 4              |            | Contohnya                     | 0 //       |                 | karena dnegan        |
|          |    |                |                | ~ /            |            | adalah ada                    | 7 1        | 7               | belajar maka         |
|          |    |                |                | > /            |            | p <mark>erp</mark> ustakaan   | 7/         |                 | didapatkan ilmu      |
|          |    |                | 1) -           |                |            | otomotif untuk                | 1 = ((     |                 | yang baru yang       |
|          |    |                |                |                |            | montir toko yang              | 不          |                 | belum tentu dimiliki |
|          |    |                |                |                |            | diisi dengan                  | 1 11       |                 | oleh pesaing dalam   |
|          |    |                |                | \ ///          |            | <mark>buk</mark> u baru untuk | /          |                 | bisnis. Contohnya    |
|          |    |                | 1//            |                |            | menunjang ilmu                |            |                 | adalah ada           |
|          |    |                | 117            | S A            |            | otomotif terbaru              | 7 (1       |                 | perpustakaan         |
|          |    |                |                | 0 /            | 1          |                               | ~ ]]       |                 | otomotif untuk       |
|          |    |                |                | . 6            |            | 7                             |            |                 | montir toko yang     |
|          |    |                |                | 0              |            | 17                            |            |                 | diisi dengan buku    |
|          |    |                |                |                |            | R P                           |            |                 | baru untuk           |
|          |    |                |                |                |            |                               |            |                 | menunjang ilmu       |
|          |    |                |                |                |            |                               |            |                 | otomotif terbaru.    |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                      | Karyawan 1                 | Karyawan 2   | Karyawan 3                   | Karyawan 4     | Karyawan 5      | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|------------------------------|----------------------------|--------------|------------------------------|----------------|-----------------|----------------------|
|          |    |                | Edi                          | Ifta                       | Ade          | Wibowo                       | Dwi            | Arie            |                      |
|          | 19 | Pemilik        | Jika ada                     | Pemilik selalu             | Karena sikap | Jika ada                     | Pemilik selalu | Pemilik         | Pemilik memiliki     |
|          |    | memiliki sikap | karyawan yang                | positif karena             | pemilik      | kesalahan pada               | optimis        | menghadapi      | sikap positif dalam  |
|          |    | positif dalam  | sedang murung,               | memandang                  | merupakan    | karyawan /                   | sehingga dapat | masalah dengan  | memandang            |
|          |    | memandang      | maka pemilik                 | semua                      | contoh dari  | montir maka                  | menyelesaikan  | mengambil       | masalah karena       |
|          |    | masalah        | akan memanggil               | persoalan pasti            | karyawan     | pemilik akan                 | semua masalah  | peluang bisnis. | memandang semua      |
|          |    |                | dan menanyakan               | dapat                      | ///A.i.      | menelusuri dari              | dengan baik.   | 7               | persoalan pasti      |
|          |    |                | permasala <mark>han</mark>   | terselesaikan              |              | awal kenapa                  | 7/             |                 | dapat terselesaikan  |
|          |    |                | yang diha <mark>dapi.</mark> | <mark>den</mark> gan baik. |              | da <mark>pat</mark> terjadi. |                |                 | dengan baik.         |
|          |    |                | Pemilik s <mark>elalu</mark> |                            |              | Kemungkinan                  | 不              |                 | Sebagai contohnya    |
|          |    |                | memberika <mark>n</mark>     |                            |              | besar karena                 | 1 11           |                 | jika ada kesalahan   |
|          |    |                | saran <mark>kepada</mark>    |                            |              | tidak pernah                 | /              |                 | pada karyawan /      |
|          |    |                | karyawan <mark>untuk</mark>  |                            |              | diajarkan atau               |                |                 | montir maka          |
|          |    |                | penyelesaian                 |                            |              | sudah pernah                 | 4 (            |                 | pemilik akan         |
|          |    |                | masalah y <mark>ang</mark>   |                            | 1            | diajarkan namun              | ~ <i>)]</i>    |                 | menelusuri dari      |
|          |    |                | dihadapinya.                 |                            |              | belum <mark>pernah</mark>    |                |                 | awal kenapa dapat    |
|          |    |                |                              |                            |              | dipraktekkan.                |                |                 | terjadi.             |
|          |    |                |                              |                            | JAP          | Contohnya                    |                |                 | Kemungkinan besar    |
|          |    |                |                              |                            |              | adalah melepas               |                |                 | karena tidak pernah  |
|          |    |                |                              |                            |              | alat tertentu                |                |                 | diajarkan atau sudah |
|          |    |                |                              |                            |              | seperti injeksi              |                |                 | pernah diajarkan     |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik | Karyawan 1 | Karyawan 2 | Karyawan 3               | Karyawan 4   | Karyawan 5 | Kesimpulan            |
|----------|----|-----------|---------|------------|------------|--------------------------|--------------|------------|-----------------------|
|          |    |           | Edi     | Ifta       | Ade        | Wibowo                   | Dwi          | Arie       |                       |
|          |    |           |         |            |            | atau bos pump            |              |            | namun belum           |
|          |    |           |         |            |            | memerlukan trik          |              |            | pernah                |
|          |    |           |         | 2          |            | khusus yang              |              |            | dipraktekkan.         |
|          |    |           | //      |            |            | tidak <mark>semua</mark> | 11           |            | Contohnya adalah      |
|          |    |           | //      | 4          |            | montir bisa.             | 0 //         |            | melepas alat tertentu |
|          |    |           |         | ~ /        |            |                          | 7/           |            | seperti injeksi atau  |
|          |    |           |         | > /        |            |                          | 7/           |            | bos pump              |
|          |    |           | 11      |            |            |                          | 1 = [[       |            | memerlukan trik       |
|          |    |           | 11 -    |            |            |                          | 7            |            | khusus yang tidak     |
|          |    |           |         |            |            |                          | / \\         |            | semua montir bisa.    |
|          |    |           |         | \ ///      |            |                          | /            |            | Contoh lain adalah    |
|          |    |           | 1//     | - VIL      |            |                          |              |            | ketika ada karyawan   |
|          |    |           | 37      | S. A.      |            |                          | 7            |            | yang sedang           |
|          |    |           |         | 0 /        |            |                          | ~ <i>]</i> ] |            | murung, maka          |
|          |    |           |         |            |            | 7                        |              |            | pemilik akan          |
|          |    |           |         | 0          |            |                          |              |            | memanggil dan         |
|          |    |           |         |            |            |                          |              |            | menanyakan            |
|          |    |           |         |            |            |                          |              |            | permasalahan yang     |
|          |    |           |         |            |            |                          |              |            | dihadapi. Pemilik     |
|          |    |           |         |            |            |                          |              |            | selalu memberikan     |

| Variabel | No | Indikator     | Pemilik                         | Karyawan 1   | Karyawan 2                    | Karyawan 3                   | Karyawan 4                  | Karyawan 5        | Kesimpulan          |
|----------|----|---------------|---------------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|
|          |    |               | Edi                             | Ifta         | Ade                           | Wibowo                       | Dwi                         | Arie              |                     |
|          |    |               |                                 |              |                               |                              |                             |                   | saran kepada        |
|          |    |               |                                 |              | TAS                           | 1 . 1                        |                             |                   | karyawan untuk      |
|          |    |               | /                               | 2            | 2                             | 1                            |                             |                   | penyelesaian        |
|          |    |               | //                              |              |                               |                              | 11                          |                   | masalah yang        |
|          |    |               |                                 | 4            |                               |                              | 0 //                        |                   | dihadapinya.        |
|          | 20 | Pemilik       | Pemilik merasa                  | Berani untuk | Karena bisnis                 | Jika ada masalah             | Pemilik merasa              | Pemilik sangat    | Pemilik memiliki    |
|          |    | memiliki      | selama in <mark>i tidak</mark>  | mendapatkan  | <mark>dipa</mark> stikan akan | yang belum                   | selalu dapat                | optimis dalam     | optimis dalam       |
|          |    | optimis dalam | ada ma <mark>salah</mark>       | risiko atas  | bertahan lama                 | da <mark>pat</mark> diatasi, | <mark>menyelesai</mark> kan | menghadapu        | menghadapi          |
|          |    | menghadapi    | yang tanpa s <mark>olusi</mark> | bisnisnya.   | jika memiliki                 | maka toko                    | <mark>masalah y</mark> ang  | berbagai masalah  | masalah karena      |
|          |    | masalah       |                                 |              | optimis                       | mencari                      | d <mark>ating.</mark>       | demi kelancaran   | merasa selama ini   |
|          |    |               |                                 | \ ///        |                               | solusinya dari               | /                           | dan kemajuan      | tidak ada masalah   |
|          |    |               | 1//                             |              |                               | berbagai sumber              |                             | bisnis. Dalam hal | yang tanpa solusi.  |
|          |    |               | 37                              | a A          |                               | baik offline                 | 7 (1                        | in melakukan      | Jika ada masalah    |
|          |    |               |                                 | 0 /          | 1                             | maupun online                | ~ //                        | banyak            | yang belum dapat    |
|          |    |               |                                 |              |                               | dan harus yakin              |                             | pertimbangan      | diatasi, maka toko  |
|          |    |               |                                 | 0            |                               | bahwa setiap                 |                             | terkait dengan    | mencari solusinya   |
|          |    |               |                                 |              | JAP                           | masalah pasti                |                             | mutu atau         | dari berbagai       |
|          |    |               |                                 |              |                               | ada solusinya.               |                             | kualitas jasa     | sumber baik offline |
|          |    |               |                                 |              |                               |                              |                             | layanan.          | maupun online dan   |
|          |    |               |                                 |              |                               |                              |                             |                   | harus yakin bahwa   |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik                        | Karyawan 1    | Karyawan 2        | Karyawan 3      | Karyawan 4                  | Karyawan 5       | Kesimpulan           |
|----------|----|----------------|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------------|-----------------------------|------------------|----------------------|
|          |    |                | Edi                            | Ifta          | Ade               | Wibowo          | Dwi                         | Arie             |                      |
|          |    |                |                                |               |                   |                 |                             |                  | setiap masalah pasti |
|          |    |                |                                |               | TAS               | 1               |                             |                  | ada solusinya.       |
|          |    |                |                                | 2             |                   | 1               |                             |                  | Dalam hal in         |
|          |    |                | //                             |               |                   | 3 3             | 11                          |                  | melakukan banyak     |
|          |    |                |                                | 4             |                   |                 | 0 //                        |                  | pertimbangan         |
|          |    |                |                                | ~ /           | ////t             |                 | 7/                          | 7                | terkait dengan mutu  |
|          |    |                |                                | > /           |                   |                 | 7/                          |                  | atau kualitas jasa   |
|          |    |                | 1) -                           |               |                   |                 | 1 = ((                      |                  | layanan.             |
|          | 21 | Pemilik        | Sikap tenan <mark>g ini</mark> | Tenang Ketika | Karena jika       | Dengan sikap    | Pemilik                     | Berusaha         | Pemilik memiliki     |
|          |    | memiliki sikap | sebagai                        | sedang ///    | emosi tinggi      | yang tenang dan | t <mark>enang, t</mark> api | menyelesaikan    | sikap tenang ketika  |
|          |    | tenang ketika  | contohnya                      | mengalami     | maka karyawan     | bijaksana,      | emosi                       | semua masalah    | menghadapi           |
|          |    | menghadapi     | adalah <mark>Ketika</mark>     | penurunan.    | akan juga         | memberikan      | terkadang                   | tanpa            | masalah. Dengan      |
|          |    | masalah        | ada karya <mark>wan</mark>     | S. A.         | merasa tidak      | kesempatan pada | cukup tinggi                | mendatangkan     | sikap yang tenang    |
|          |    |                | yang tangan <mark>nya</mark>   | 0 /           | tenang dan takut. | toko untuk      | dalam                       | masalah baru     | dan bijaksana,       |
|          |    |                | terkena gerinda,               | . 6           | *                 | memikirkan      | menghadapi                  | yang lebih besar | memberikan           |
|          |    |                | maka pemilik                   | 0 //          |                   | solusinya.      | masalah                     |                  | kesempatan pada      |
|          |    |                | langsung dengan                |               | JAP               | Contohnya       |                             |                  | toko untuk           |
|          |    |                | cepat                          |               |                   | adalah ketika   |                             |                  | memikirkan           |
|          |    |                | membawanya ke                  |               |                   | masalah di      |                             |                  | solusinya.           |
|          |    |                |                                |               |                   | lapangan sudah  |                             |                  | Contohnya adalah     |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik         | Karyawan 1    | Karyawan 2 | Karyawan 3       | Karyawan 4  | Karyawan 5 | Kesimpulan        |
|----------|----|-----------|-----------------|---------------|------------|------------------|-------------|------------|-------------------|
|          |    |           | Edi             | Ifta          | Ade        | Wibowo           | Dwi         | Arie       |                   |
|          |    |           | rumah sakit dan |               |            | tidak ada solusi |             |            | ketika masalah di |
|          |    |           | terselamatkan.  |               |            | maka dibawa ke   |             |            | lapangan sudah    |
|          |    |           |                 | a i           |            | forum dimana     |             |            | tidak ada solusi  |
|          |    |           | //              |               |            | semua karyawan   | 11          |            | maka dibawa ke    |
|          |    |           |                 | 4             |            | dikumpulkan      | 0 //        |            | forum dimana      |
|          |    |           |                 | ~ /           |            | untuk membahas   | 7/          |            | semua karyawan    |
|          |    |           |                 | > /           |            | masalah          | 7/          |            | dikumpulkan untuk |
|          |    |           | 1) -            |               |            | bersama.         | 1 - 10      |            | membahas masalah  |
|          |    |           |                 |               |            |                  | 不           |            | bersama. Sebagai  |
|          |    |           |                 |               |            | A                | / \\        |            | contohnya adalah  |
|          |    |           |                 | \ ///         |            |                  | / \         |            | Ketika ada        |
|          |    |           |                 |               |            |                  |             |            | karyawan yang     |
|          |    |           |                 | S A           |            |                  | 7           |            | tangannya terkena |
|          |    |           |                 | 0 /           | 1          |                  | ~ <i>]]</i> |            | gerinda, maka     |
|          |    |           |                 | 0             |            | 7                |             |            | pemilik langsung  |
|          |    |           |                 | <i>(</i> ) () |            | . 19             |             |            | dengan cepat      |
|          |    |           |                 |               |            | RP /             |             |            | membawanya ke     |
|          |    |           |                 |               |            |                  |             |            | rumah sakit dan   |
|          |    |           |                 |               |            |                  |             |            | terselamatkan.    |

| Variabel | No | Indikator       | Pemilik                      | Karyawan 1                 | Karyawan 2    | Karyawan 3                  | Karyawan 4                   | Karyawan 5      | Kesimpulan          |
|----------|----|-----------------|------------------------------|----------------------------|---------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------|---------------------|
|          |    |                 | Edi                          | Ifta                       | Ade           | Wibowo                      | Dwi                          | Arie            |                     |
|          | 22 | Pemilik         | Pemilik tidak                | Apabila                    | Karena dengan | Pemilik selalu              | Pemilik                      | Membuat         | Pemilik memiliki    |
|          |    | memiliki dapat  | selalu membuat               | membuat                    | kepala dingin | membuat                     | terkadang                    | keputusan yang  | dapat membuat       |
|          |    | membuat         | keputusan                    | keputusan                  | maka masalah  | keputusan                   | emosi dalam                  | rasional dengan | keputusan yang      |
|          |    | keputusan yang  | dengan kepala                | dilandasi                  | akan cepat    | rasional dengan             | menyelesaikan                | berbagai        | rasional dengan     |
|          |    | rasional dengan | dingin tapi selalu           | dengan emosi               | selesai.      | kepala dingin               | <mark>masa</mark> lah        | pertimbangan    | kepala dingin       |
|          |    | kepala dingin   | berusaha untuk               | maka akan                  | ////          | karena pemilik              | namun sering                 | dalam           | walaupun terkadang  |
|          |    |                 | belajar                      | <mark>meny</mark> ebabkan  |               | h <mark>aru</mark> s        | juga dengan                  | memutuskan      | masih dilandasi     |
|          |    |                 | menyelesai <mark>kan</mark>  | <mark>keg</mark> agalan di |               | memikirkan                  | r <mark>asional,</mark> akal | sebuah          | dengan emosi.       |
|          |    |                 | amsalah de <mark>ngan</mark> | <mark>ma</mark> sa yang    |               | solusi yang                 | sehat                        | permasalahan    | Pemilik selalu      |
|          |    |                 | kepala dingin                | akan datang.               |               | terbaik untuk               | 1 11                         | yang dihadapi   | membuat keputusan   |
|          |    |                 | dan rasion <mark>al</mark> . | \ ///                      |               | toko dan                    | /                            |                 | rasional dengan     |
|          |    |                 | 11                           |                            |               | konsumen.                   | / //                         |                 | kepala dingin       |
|          |    |                 |                              | S YES                      |               | Sebagai                     | 4 (                          |                 | karena pemilik      |
|          |    |                 |                              | 0 /                        | 1             | contohnya                   | · //                         |                 | harus memikirkan    |
|          |    |                 |                              | . 6                        | *             | pemilik <mark>selalu</mark> |                              |                 | solusi yang terbaik |
|          |    |                 |                              | 0                          |               | memberikan                  |                              |                 | untuk toko dan      |
|          |    |                 |                              |                            | JAP           | harga yang                  |                              |                 | konsumen. Sebagai   |
|          |    |                 |                              |                            |               | terjangkau bagi             |                              |                 | contohnya pemilik   |
|          |    |                 |                              |                            |               | sopir truk dan              |                              |                 | selalu memberikan   |
|          |    |                 |                              |                            |               | juga pengerjaan             |                              |                 | harga yang          |

| Variabel | No | Indikator        | Pemilik                     | Karyawan 1                     | Karyawan 2 | Karyawan 3                | Karyawan 4                  | Karyawan 5       | Kesimpulan          |
|----------|----|------------------|-----------------------------|--------------------------------|------------|---------------------------|-----------------------------|------------------|---------------------|
|          |    |                  | Edi                         | Ifta                           | Ade        | Wibowo                    | Dwi                         | Arie             |                     |
|          |    |                  |                             |                                |            | dilakukan                 |                             |                  | terjangkau bagi     |
|          |    |                  |                             |                                | TAS        | sesingkat                 |                             |                  | sopir truk dan juga |
|          |    |                  | /                           | 2                              |            | mungkin.                  |                             |                  | pengerjaan          |
|          |    |                  | //                          |                                |            | 3                         | 11                          |                  | dilakukan sesingkat |
|          |    |                  |                             | 4                              |            |                           | ) / c                       |                  | mungkin.            |
|          | 23 | Pemilik          | Berambisi untuk             | Mendirikan (                   | Berani     | Pemilik selalu            | Pemilik gigih,              | Berusaha dan     | Pemilik memiliki    |
|          |    | memiliki sikap   | punya <mark>cabang</mark>   | <mark>bisni</mark> s baru      | mengambil  | g <mark>igih</mark> dalam | mau bekerja                 | bekerja          | sikap mental yang   |
|          |    | mental yang      | dan <mark>pada</mark>       | yang belum                     | risiko     | m <mark>eng</mark> ejar   | <mark>sampai ma</mark> lam, | semaksimal       | gigih karena        |
|          |    | gigih karena     | akhirnya <mark>dapat</mark> | pernah                         |            | kesuksesan yang           | p <mark>ulangnya</mark>     | mungkin untuk    | memulai membuka     |
|          |    | memulai          | terkabul.                   | dijalankan oleh                |            | dilakukannya              | h <mark>anya ke</mark> tika | mewujudkan       | toko dan bengkel    |
|          |    | membuka toko     |                             | pemilik <mark>sen</mark> diri. |            | dengan cara               | pekerjaan                   | harapan dan      | dari 15 tahun yang  |
|          |    | dan bengkel dari |                             |                                |            | meningkatkan              | sudah selesai               | impian serta     | lalu dan selalu     |
|          |    | 15 tahun yang    | 117                         | 20 H                           |            | ketersediaan              | semuanya.                   | pengembangan     | berambisi untuk     |
|          |    | lalu dan selalu  |                             | 0                              | 1          | produk yang               | · //                        | teknologi dan    | selalu mengejar     |
|          |    | berambisi untuk  |                             | ( O )                          | *          | dimilikinya saat          |                             | mengikuti jaman. | mimpi meraih        |
|          |    | selalu mengejar  |                             | 0                              |            | ini dan juga              |                             |                  | kesuksesan. Sebagai |
|          |    | mimpi meraih     |                             |                                | JAP        | meningkatkan              |                             |                  | contohnya adalah    |
|          |    | kesuksesan       |                             |                                |            | kecepatan                 |                             |                  | yang dilakukannya   |
|          |    |                  |                             |                                |            | penyelesaian              |                             |                  | dengan cara         |
|          |    |                  |                             |                                |            |                           |                             |                  | meningkatkan        |

| Variabel | No | Indikator      | Pemilik         | Karyawan 1               | Karyawan 2      | Karyawan 3                   | Karyawan 4    | Karyawan 5        | Kesimpulan          |
|----------|----|----------------|-----------------|--------------------------|-----------------|------------------------------|---------------|-------------------|---------------------|
|          |    |                | Edi             | Ifta                     | Ade             | Wibowo                       | Dwi           | Arie              |                     |
|          |    |                |                 |                          |                 | pekerjaan bagi               |               |                   | ketersediaan produk |
|          |    |                |                 |                          | TAS             | konsumen                     |               |                   | yang dimilikinya    |
|          |    |                | /               | 2                        |                 | 1                            |               |                   | saat ini dan juga   |
|          |    |                | //              |                          |                 | 3                            | 11            |                   | meningkatkan        |
|          |    |                |                 | 4                        |                 |                              | 0 //          |                   | kecepatan           |
|          |    |                |                 | ~/                       | //// LL         |                              | 7/1           | 77                | penyelesaian        |
|          |    |                |                 | > /                      |                 | 1111                         | 7/            |                   | pekerjaan bagi      |
|          |    |                | 11 -            |                          |                 |                              |               |                   | konsumen. Contoh    |
|          |    |                |                 |                          |                 |                              | 不             |                   | lainnya adalah      |
|          |    |                |                 |                          |                 |                              | 1             |                   | pemilik berambisi   |
|          |    |                |                 | \ ///                    |                 |                              | /             |                   | memiliki cabang     |
|          |    |                |                 |                          |                 |                              |               |                   | dan akhirnya        |
|          |    |                | 37              | A 1                      |                 |                              | 7 (1          |                   | terwujud.           |
|          | 24 | Pemilik tekun  | Dari hasil yang | Contohnya                | Harus memiliki  | Pemilik tekun                | Pemilik       | Kreativitas dan   | Pemilik tekun untuk |
|          |    | untuk mengejar | ditekuni oleh   | adalah selalu            | kemauan yang    | untuk <mark>mengej</mark> ar | bertekad kuat | loyalitas serta   | mengejar mimpi      |
|          |    | mimpi meraih   | pemilik, maka   | mengambil                | keras dan tekat | mimpi meraih                 | untuk sukses, | ketekunan         | meraih kesuksesan   |
|          |    | kesuksesan     | tahun depan     | kesem <mark>patan</mark> | kuat.           | kesuksesan, hal              | karena        | menjadi prioritas | karena bermental    |
|          |    |                | pemilik dapat   | untuk menjual            |                 | <mark>ini</mark> dapat       | memiliki      | utama dalam       | baja dan tangguh.   |
|          |    |                | mengembangkan   | produk baru              |                 | diketahui dari               | mental baja   | mencapai          | Sebagai contohnya   |
|          |    |                |                 | untuk                    |                 | pemilik pada                 | dan tangguh   | kesuksesan        | adalah pada         |

| Variabel | No | Indikator | Pemilik           | Karyawan 1  | Karyawan 2 | Karyawan 3     | Karyawan 4 | Karyawan 5        | Kesimpulan             |
|----------|----|-----------|-------------------|-------------|------------|----------------|------------|-------------------|------------------------|
|          |    |           | Edi               | Ifta        | Ade        | Wibowo         | Dwi        | Arie              |                        |
|          |    |           | bisnis baru yaitu | melengkapi  |            | akhirnya mampu |            | dengan            | akhirnya mampu         |
|          |    |           | perhotelan.       | produk yang | TAL        | membuka        |            | memberikan        | membuka cabang di      |
|          |    |           |                   | dimilikinya |            | cabang di kota |            | pelayanan yang    | kota lain dengen       |
|          |    |           | //                | saat ini.   |            | lain dengen    | 11         | memuaskan /       | ketekunannya.          |
|          |    |           | //                | 4           |            | ketekunannya.  | 0 //       | service excellent | Selain itu darin hasil |
|          |    |           |                   | ~ /         | ///        |                | 311        |                   | yang ditekuni oleh     |
|          |    |           |                   | > /         |            |                | 7          |                   | pemilik, maka tahun    |
|          |    |           |                   |             |            |                | 15/1       |                   | depan pemilik dapat    |
|          |    |           | 11 -              |             |            |                | 不          |                   | mengembangkan          |
|          |    |           |                   |             |            | A              | // //      |                   | bisnis baru yaitu      |
|          |    |           |                   |             |            |                |            |                   | perhotelan.            |

Similarity Report

PAPER NAME

17.D2.0006.docx

WORD COUNT

17085 Words

PAGE COUNT
152 Pages

SUBMISSION DATE

Jul 28, 2022 1:23 PM GMT+7

CHARACTER COUNT

107962 Characters

FILE SIZE

544.4KB

REPORT DATE

Jul 28, 2022 1:26 PM GMT+7

## 9% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 9% Internet database
- Crossref database
- 7% Submitted Works database
- · 3% Publications database
- Crossref Posted Content database

APF