

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER

Responden yang terhormat.

Saya Ellen Noviana Indrawati, mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengaruh sistem pembayaran Paylater terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka. Saya mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner di bawah ini berdasarkan jawaban Anda yang sejujurnya. Penelitian ini hanya sekedar kebutuhan akademis dan kerahasiaan identitas Anda akan terjaga. Atas bantuan dan ketersediaan yang Anda berikan, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberikan jawaban tertulis dan tanda checklist (✓) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

1. Nama :
2. Usia :
 - 17 - 26 tahun
 - 27 - 36 tahun
 - 37 - 46 tahun
 - 47 - 56 tahun
 - 57 - 66 tahun
 - > 60 tahun
3. Pendidikan terakhir :
 - SD
 - SMP
 - Diploma
 - S1
 - S3

- SMA S2
4. Pekerjaan : Wiraswasta Pegawai Negeri
 Pegawai Swasta Lainnya (sebutkan).....

(Untuk penghasilan jawablah sesuai pekerjaan anda)

5. Penghasilan per bulan :
- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ≤ Rp 2.000.000 | <input type="checkbox"/> Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp 2.000.001 - Rp 5.000.000 | <input type="checkbox"/> Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000 | <input type="checkbox"/> > Rp 14.000.000 |

B. PEMBELIAN

Jawablah pertanyaan dengan menggunakan tanda silang (X) dan tanda checklist (√) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

1. Apakah anda membeli tiket pesawat di Traveloka dalam 3 bulan terakhir ?
- a. Ya b. Tidak
- Jika Ya, berapa kali anda membeli tiket dalam 3 bulan terakhir?
- 1 kali 2 kali ≥ 2 kali
2. Apakah anda melakukan pemesanan hotel di Traveloka dalam 3 bulan terakhir ?
- a. Ya b. Tidak
- Jika Ya, berapa kali anda pesan hotel dalam 3 bulan terakhir?
- 1 kali 2 kali ≥ 2 kali
3. Metode pembayaran apa yang sering digunakan saat melakukan pembelian di Traveloka?
- Transfer Bank Internet Banking Lainnya (sebutkan).....

- Transfer ATM Paylater
- Mobile Banking Kartu Kredit

4. Untuk berapa orang pembelian yang anda lakukan terakhir kali di Traveloka ?

- 1 orang
- 2 orang
- 3 orang
- 4 orang
- 5 orang
- ≥ 5 orang

C. PERSEPSI

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberikan tanda cheklist (√) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

Keterangan jawaban sebagai berikut :

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- N = Netral
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

Sistem Pembayaran PayLater

No	Pertanyaan/Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka dapat dilakukan dengan mudah.					

2	Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka verifikasinya lebih cepat.					
3	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan aman.					
4	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan pengawasan OJK dan jaminan data nasabah aman.					
5	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan fleksibilitas bisa kredit 1 – 12 bulan.					
6.	Dengan Paylater, membantu masalah pembayaran saya dapat teratasi					

Untuk pertanyaan-pertanyaan berikut, jawablah sesuai dengan pembelian yang pernah anda lakukan di Traveloka yaitu tiket pesawat dan hotel. Apabila Anda pernah melakukan keduanya berikan tanda checklist (√) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

Keputusan Pembelian Online

No	Pertanyaan/Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater mendapatkan potongan harga					
2	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di					

	Traveloka Paylater menjadi alternatif terbaik dengan bunga rendah.					
3	Adanya sistem pembayaran Paylater menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka.					
4	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat di <i>Reschedule</i> .					
5	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel.					

Terima kasih banyak saya ucapkan atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Lampiran 2. Data Responden

1. Nama	2. Usia	3. Pendidikan Terakhir	4. Pekerjaan	5. Penghasilan per bulan	1. Apakah anda membeli tiket pesawat di Traveloka dalam 3 bulan terakhir ?	Jika Ya, brp kali anda membeli tiket dalam 3 bulan terakhir ?	Apakah anda melakukan pemesanan hotel di Traveloka dalam 3 bulan terakhir ?	Jika Ya, brp kali anda pesan hotel dalam 3 bulan terakhir ?	Metode pembayaran apa yang sering digunakan saat melakukan pembelian di Traveloka?	Utk brp orang pembelian yang anda lakukan terakhir kali di Traveloka ?
Rahmat	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Nurul janah	27 - 36 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	1 kali	PayLater	3 orang
Sandra Oktavia	17 - 26 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Gebryell priyanla putri	17 - 26 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	3 orang
Nila wahyu kristiana	37 - 46 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	1 orang
Ella Ulviana	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Alvianto	27 - 36	Diploma	Pegawai	Rp 2.000.001-	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang

Wijaya Kusuma	tahun		Swasta	Rp 5.000.000						
Adela	17 - 26 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang
Mei Surya	17 - 26 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang
Indri	37 - 46 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	2 kali	Ya	1 kali	PayLater	4 orang
Devina Heny	27 - 36 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	3 orang
Budi Darmanto	47 - 56 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Rizal Pratama	37 - 46 tahun	Diploma	Wiraswasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Felcia Veronica	37 - 46 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	4 orang
Dani	47 - 56 tahun	S3	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	4 orang
Siany	37 - 46 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	4 orang
nike	27 - 36 tahun	S1	Konsultan	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang
Esia	17 - 26 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang
Wikan Putri Hapsari	17 - 26 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Felicia hertanto	37 - 46 tahun	S1	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Auxilia liseani	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000	Ya	1 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	1 orang

NOVI PUTRI AYU	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	≥ 5 orang
Budi Susanto	47 - 56 tahun	S1	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Ivan Mardiyanto	27 - 36 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	1 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	2 orang
Dian Budiharjo	27 - 36 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	3 orang
Arga Saputra	37 - 46 tahun	S1	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	3 orang
Intan Novita	37 - 46 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	3 orang
Danya	17 - 26 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	1 orang
Paula	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	1 orang
Ilyasa Rizky	27 - 36 tahun	SMA	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	2 orang
Muhammad Iqbal	47 - 56 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	5 orang
Rosalinda damayanti	37 - 46 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	1 orang
Endah	57 – 66 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	≥ 5 orang
Erni Widyatuti	> 60 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	4 orang
Elisha Aulia	27 - 36 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	1 orang
Cintalufa	27 - 36	SMA	Wiraswasta	Rp 2.000.001-	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	1 orang

	tahun			Rp 5.000.000						
Nana Darsono	37 - 46 tahun	SMA	Wiraswasta	> Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	4 orang
Doni	27 - 36 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	4 orang
Afika	27 - 36 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Rizky	47 - 56 tahun	Diploma	Wiraswasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	1 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Andreas	27 - 36 tahun	S1	Wiraswasta	Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Farah	47 - 56 tahun	S1	Pegawai Swasta	Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000	Ya	≥ 2 kali	Ya	≥ 2 kali	PayLater	≥ 5 orang
Maria yusdiana	27 - 36 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	Ya	1 kali	Ya	1 kali	PayLater	1 orang
Sella	27 - 36 tahun	Diploma	Wiraswasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Bima	27 - 36 tahun	S1	Pegawai Negeri	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Putri	27 - 36 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	3 orang
Tika	37 - 46 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Tegar	27 - 36 tahun	SMA	Wiraswasta	≤ Rp 2.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	1 orang
Puput	27 - 36 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	2 orang
Ita	37 - 46 tahun	Diploma	Pegawai Swasta	Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	Ya	2 kali	Ya	2 kali	PayLater	3 orang

Lampiran 3. Jawaban Responden

PP1	PP2	PP3	PP4	KP1	KP2	KP3	KP4
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju

Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Setuju	Setuju

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Netral	Setuju	Netral	Setuju	Netral	Netral	Netral	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju

Lampiran 4. Hasil Wawancara

Sistem Pembayaran PayLater

No.	Pertanyaan/Pernyataan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1	Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka dapat dilakukan dengan mudah.	Saya sangat senang dengan sistem pembayaran Paylater di Traveloka karena gampang dan cepat.	Sistem pembayaran dengan Paylater di Traveloka memiliki syarat yang sedikit dan cepat, hal ini sangat memudahkan konsumen.	Saya sangat suka dengan adanya Paylater di Traveloka karena dapat dengan mudah dipakai dan juga prosesnya yang tidak membuang waktu banyak
2	Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka verifikasinya lebih cepat.	Saya sangat senang ketika melakukan pembayaran dengan menggunakan Paylater di Traveloka karena verifikasi mudah hanya dengan menggunakan nomor HP.	Verifikasi yang dilakukan ketika melakukan transaksi menggunakan Paylater di Traveloka tidak menunggu waktu lama, hal ini sangat mempermudah pelanggan.	Saya suka dengan Paylater yang mempercepat transaksi dan juga tidak perlu menunggu waktu yang lama
3	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka	Saya merasa aman ketika melakukan pembayaran dengan	Prosedur keamanan yang diberlakukan oleh Paylater dalam Traveloka dapat	Saya selalu menggunakan Paylater Traveloka karena aman dan

	dilakukan dengan aman.	menggunakan Paylater di Traveloka karena sistemnya dirancang dengan baik.	meminimalkan risiko untuk kejahatan sehingga saya merasa aman dalam memakainya.	terpercaya untuk bertransaksi dengan nyaman
4	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan pengawasan OJK dan jaminan data nasabah aman.	Saya merasa nyaman ketika melakukan pembayaran menggunakan Paylater di Traveloka karena sudah diawasi oleh OJK yang memberikan jaminan keamanan.	Dengan pengawasan dari OJK, hal ini akan menambah kepercayaan saya untuk melakukan pembayaran menggunakan Paylater di Traveloka.	Saya sangat percaya dengan Paylater di Traveloka karena pembayaran yang aman diawasi oleh OJK dan juga terjamin kerahasiaan nasabahnya.
5	Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan fleksibilitas bisa kredit 1 – 12 bulan.	Saya merasa senang ketika menggunakan Paylater di Traveloka karena jangka waktu pelunasan kredit dapat dilakukan dengan rentang waktu yang lama.	Jangka waktu kredit yang ditawarkan oleh Paylater di Traveloka sangat fleksibel, dengan hal ini maka saya semakin tertarik untuk menggunakan layanan ini.	Saya sangat suka dengan adanya fleksibilitas kredit 1-12 bulan di Paylater Traveloka dan sangat mudah untuk sistem pembayarannya
6.	Dengan Paylater,	Saya sangat senang	Dengan penawaran Paylater di	Sangat sangat menyukai dengan adanya Paylater

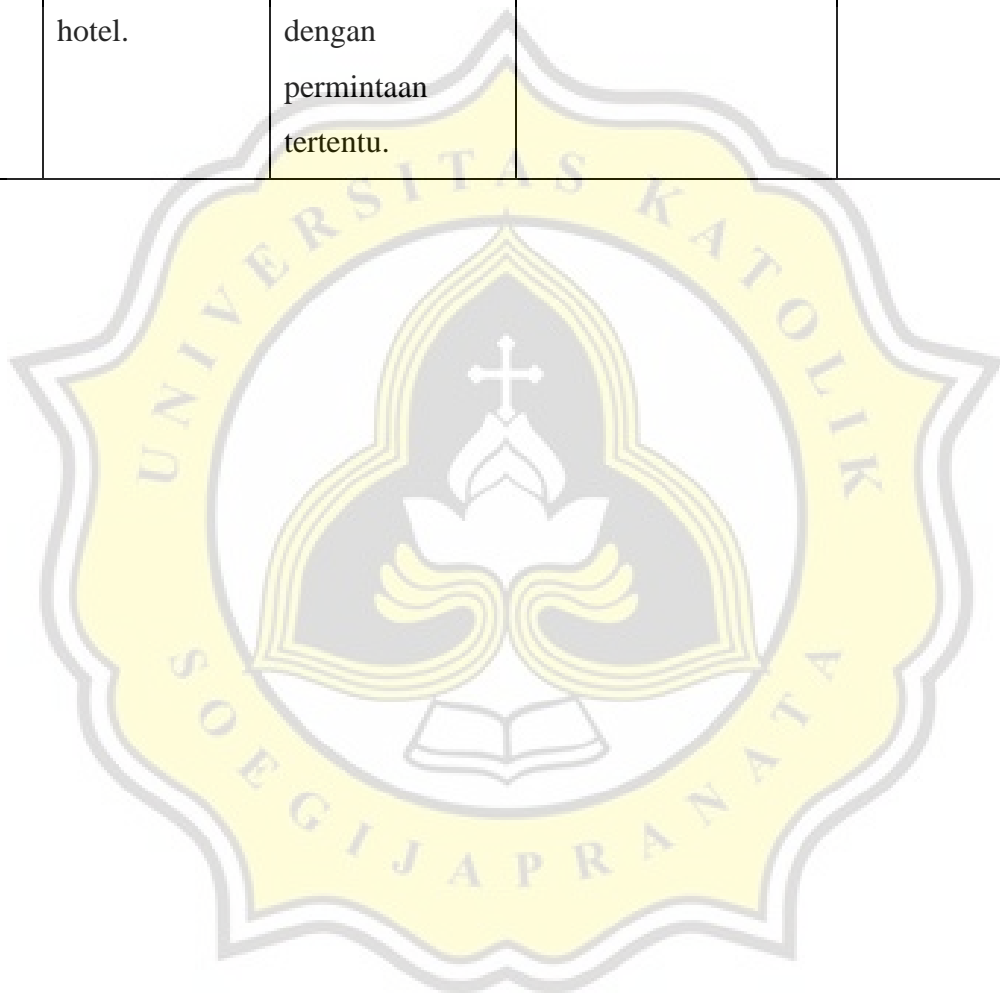
membantu masalah pembayaran saya dapat teratasi	menggunakan fasilitas Paylater di Traveloka karena hal ini dapat membantu saya ketika melakukan pemesanan tiket tertentu.	Traveloka, maka hal ini dapat membantu permasalahan saya dalam melakukan pembayaran karena dapat meringankan.	dapat membantu menyelesaikan pembayaran dengan nyaman dan aman
---	---	---	--

Keputusan Pembelian Online

No	Pertanyaan/Pernyataan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater mendapatkan potongan harga	Saya sangat senang karena pemesanan tiket di Traveloka dengan menggunakan layanan Paylater mendapatkan diskon tertentu.	Potongan harga yang diberikan oleh Paylater melalui tiket pesawat dan hotel membuat saya tertarik untuk menggunakan fasilitas ini.	Saya suka dengan adanya Traveloka Paylater karena saya mendapat potongan harga untuk pemesanan secara online
2	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater menjadi	Saya sangat senang menggunakan Paylater di Traveloka karena memiliki fasilitas pembayaran	Dengan penawaran bunga yang tidak terlalu berat maka saya tertarik untuk menggunakan fasilitas Paylater di Traveloka.	Saya sangat menyukai Traveloka Paylater karena pemesanan yang mudah secara online dan juga didukung dengan bunga yang rendah

	alternatif terbaik dengan bunga rendah.	kredit dengan bunga rendah.		
3	Adanya sistem pembayaran Paylater menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka.	Saya sangat senang dengan adanya pilihan pembayaran dari Paylater, karena hal ini memudahkan saya untuk membeli tiket pesawat maupun hotel di Traveloka.	Dengan adanya fasilitas Paylater, maka akan memudahkan pilihan bagi saya karena pemakaiannya juga membutuhkan verifikasi data yang cepat.	Saya sangat suka dengan adanya Traveloka Paylater karena saya dapat dengan mudah melakukan pemesanan hotel yang aman
4	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat di <i>Reschedule</i> .	Saya sangat senang jika melakukan pemesanan tiket menggunakan Paylater di Traveloka karena dapat melakukan penggantian jadwal sewaktu-waktu.	Dengan adanya <i>reschedule</i> pada Paylater di Traveloka maka saya sangat tertarik untuk melakukan pemesanan tiket di platform ini.	Dengan Traveloka Paylater saya sangat terbantu untuk pemesanan hotel dan dapat dengan mudah <i>mereschedule</i>
5	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan	Saya sangat senang ketika menggunakan	Dengan adanya Paylater di Traveloka maka saya dapat	Saya sangat suka dengan Traveloka Paylater karena saya dapat dengan mudah

hotel online di Traveloka Paylater karena dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel.	fasilitas Paylater karena dapat memilih secara khusus kursi penumpang atau kamar hotel dengan permintaan tertentu.	dengan mudah melakukan permintaan khusus seperti memilih <i>seat</i> di pesawat.	memesan tiket sesuai dengan tempat duduk keinginan saya
--	--	--	---



Lampiran 5. Output SPSS

Sistem Pembayaran

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SP1	4.1200	.65900	50
SP2	3.9800	.74203	50
SP3	4.0200	.65434	50
SP4	3.8800	.74615	50
SP5	3.8600	.72871	50
SP6	3.9400	.89008	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP1	19.6800	7.447	.408	.770
SP2	19.8200	6.926	.479	.755
SP3	19.7800	7.400	.427	.766
SP4	19.9200	6.442	.620	.719
SP5	19.9400	6.588	.596	.726
SP6	19.8600	5.878	.620	.718

Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KP1	3.8800	.68928	50
KP2	3.8200	.82536	50
KP3	3.8600	.80837	50
KP4	3.8000	.75593	50
KP5	3.8800	.89534	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	15.3600	7.051	.637	.821
KP2	15.4200	6.493	.638	.820
KP3	15.3800	6.444	.673	.810
KP4	15.4400	6.700	.661	.814
KP5	15.3600	6.072	.677	.810

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19.2400	9.860	3.14000	5

Regresi

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	SP ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KP

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.645 ^a	.416	.404	2.42442

a. Predictors: (Constant), SP

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	200.986	1	200.986	34.194	.000 ^a
	Residual	282.134	48	5.878		
	Total	483.120	49			

a. Predictors: (Constant), SP

b. Dependent Variable: KP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.474	2.718		1.278	.207
	SP	.662	.113	.645	5.848	.000

a. Dependent Variable: KP

PAPER NAME
18.D1.0262.docx

WORD COUNT
6273 Words

CHARACTER COUNT
38793 Characters

PAGE COUNT
42 Pages

FILE SIZE
120.2KB

SUBMISSION DATE
Jun 27, 2022 8:54 AM GMT+7

REPORT DATE
Jun 27, 2022 8:56 AM GMT+7

● **8% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 8% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 4% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

