

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Tanggapan responden terhadap sistem pembayaran Paylater menghasilkan nilai sebesar 3,97 yang termasuk ke dalam kategori setuju. Pernyataan tertinggi menyatakan sistem pembayaran Paylater dapat dilakukan dengan mudah, verifikasi cepat, aman, dengan pengawasan OJK dan jaminan data, fleksibel, serta membantu permasalahan pembayaran. Tanggapan responden terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka menghasilkan nilai sebesar 3,85 yang termasuk ke dalam kategori setuju. Hal ini dikarenakan mendapatkan potongan harga, merupakan alternatif terbaik dengan bunga rendah, menjadi pilihan yang mudah dalam membeli tiket, dapat melakukan *reschedule*, serta dapat memilih kursi pesawat dan kamar hotel.
2. Sistem pembayaran Paylater berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel di Traveloka karena pengguna dapat merasakan kemudahan dan manfaat dari sistem pembayaran tersebut ketika melakukan transaksi online. Sistem pembayaran Paylater mempengaruhi perubahan positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka sebesar 40,4% dan sisanya sebesar 59,6% dipengaruhi oleh variabel lain

5.2 Saran

Saran dalam penelitian ini adalah

1. Bahwa keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel di Traveloka dapat ditingkatkan lebih lanjut dengan memberikan kemudahan bagi sistem pembayaran Paylater untuk dicapai oleh konsumen dalam melakukan pembelian.
2. Untuk perusahaan e-commerce lain dapat memfokuskan pada sistem pembayaran Paylater karena variabel tersebut terbukti berpengaruh secara positif signifikan pada keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel.
3. Untuk penelitian selanjutnya, hasil ini dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk mendalami lebih jauh mengenai variabel sistem pembayaran Paylater terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel.