

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan

Traveloka adalah perusahaan teknologi terkemuka di Asia Tenggara yang menyediakan akses bagi masyarakat untuk menemukan dan memesan berbagai layanan transportasi, akomodasi, aktivitas dan gaya hidup, serta keuangan. Sebagai lifestyle super app di Asia Tenggara, Traveloka memiliki portofolio produk yang lengkap meliputi layanan transportasi seperti tiket pesawat, bus, kereta api, sewa mobil, antar-jemput bandara, serta berbagai pilihan akomodasi, termasuk hotel, apartemen, guest house, homestay, resort, dan villa. Traveloka juga menawarkan reservasi untuk berbagai atraksi dan aktivitas lokal serta direktori kuliner. Melalui produk Layanan Finansial, Traveloka juga menawarkan solusi pembiayaan, pembayaran, dan asuransi untuk membantu mengatasi berbagai kesulitan finansial dalam menunjang aktivitas Travel & Lifestyle sehari-hari. Traveloka juga menyediakan layanan pelanggan yang dapat dihubungi 24/7 dalam bahasa lokal, serta lebih dari 40 pilihan pembayaran yang berbeda, baik online maupun offline.

Adapun visi dari Traveloka adalah :

- a) Menjadikan traveling lebih mudah, cepat, dan menyenangkan melalui teknologi
- b) Menjadi salah satu perusahaan Biro Perjalanan Wisata (Agen Perjalanan) terbaik di Indonesia
- c) Berkontribusi didalam meningkatkan industri pariwisata dan transportasi/perjalanan di Indonesia.

Misi dari Traveloka adalah :

- a. Selalu menghadirkan produk-produk dan layanan terbaik.
- b. Memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi setiap pelanggan
- c. Secara terus menerus meningkatkan kemampuan SDM dan infrastruktur perusahaan sehingga dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pelanggannya
- d. Menjalinkan dan meningkatkan kerja sama dengan semua mitra usaha, baik domestik dan International.



Gambar 4.1

Logo Traveloka

Metode Pembayaran Paylater

Pada pertengahan 2018 perusahaan fintech memperkenalkan sebuah teknologi pembayaran dengan konsep cicilan tanpa kartu kredit, yakni Paylater. Saat ini Paylater banyak diadopsi oleh *e-commerce* di Indonesia, mulai dari perusahaan hiburan, pemesanan tiket dan hotel, market place, hingga perusahaan

penyedia jasa transportasi online. Paylater merupakan sebuah alternatif metode pembayaran yang mengadopsi sistem cicilan secara online tanpa memerlukan kartu kredit. Beberapa platform saat ini mulai banyak mengadopsi teknologi cicilan kredit tanpa kartu tersebut. Paylater pada tahun 2020 ini sudah dapat dinikmati masyarakat di beberapa platform belanja online, pemesanan tiket dan hotel, hingga transportasi online (Sari, 2021). Paylater dikembangkan oleh perusahaan Fintech yang kemudian bekerja sama dengan *e-commerce* dalam menyediakan layanan PayLater tersebut. *E-commerce* pertama yang memperkenalkan Paylater di Indonesia adalah Traveloka dengan menggandeng perusahaan fintech PT. Dana Pasar Pinjaman. Banyak perusahaan *e-commerce* menggunakan teknologi tersebut dalam sistem pembayaran mereka sehingga teknologi tersebut sangat mudah dikenal oleh masyarakat luas. Antusias masyarakat dengan hadirnya teknologi Paylater di Traveloka dibuktikan dengan meningkatnya jumlah pengguna Paylater Traveloka dari waktu ke waktu. Beberapa platform penyedia PayLater telah mengalami lonjakan pengguna yang cukup tinggi. Sejak Paylater diluncurkan, Traveloka mengalami lonjakan pengguna hingga 10 kali lipat (Walfajri, 2019).

4.2 Gambaran Umum Responden

4.2.1 Gambaran Umum Responden Menurut Usia dan Pendidikan

Tabel 4.1 menyajikan gambaran usia responden dan pendidikan terakhir.

Berdasarkan tabel 4.1, bahwa mayoritas responden berusia 27 - 36 tahun dengan Pendidikan Sarjana dan paling sedikit responden dengan usia 57 - 66 tahun dan lebih dari 60 tahun dengan pendidikan Sarjana.

Tabel 4.1
Responden Menurut Usia Dan Pendidikan

	PENDIDIKAN				Total
	SMA	Diploma	Sarjana	S3	
USIA 17 - 26 tahun	2	0	5	0	7
27 - 36 tahun	4	7	12	0	23
37 - 46 tahun	1	5	6	0	12
47 - 56 tahun	0	1	4	1	6
57 - 66 tahun	0	0	1	0	1
> 60 tahun	0	0	1	0	1
Total	7	13	29	1	50

4.2.2 Gambaran Responden Menurut Rata-rata Pembelian Tiket Pesawat dan Biaya Membeli Tiket

Tabel 4.2 menyajikan pekerjaan dan penghasilan per bulan. Berdasarkan tabel 4.2 bahwa mayoritas responden mempunyai pekerjaan sebagai pegawai swasta dengan penghasilan antara Rp 2.000.001- Rp 5.000.000 dan paling sedikit responden dengan penghasilan Rp 2.000.000 dengan pekerjaan lain-lain.

Tabel 4.2

Rata-rata Pembelian Tiket Pesawat dan Biaya Membeli Tiket

Penghasilan	PEKERJAAN				Total
	Wiraswasta	Pegawai Swasta	Pegawai Negeri	Lain-lain	
Rp2.000.000	1	0	0	0	1
Rp 2.000.001- Rp 5.000.000	5	10	1	0	16
Rp 5.000.001 – Rp 8.000.000	0	6	3	1	10
Rp 8.000.001 – Rp 11.000.000	4	6	2	0	12
Rp 11.000.001 – Rp 14.000.000	3	1	0	0	4
> Rp 14.000.000	7	0	0	0	7
Total	20	23	6	1	50

4.2.3 Gambaran Responden Menurut Pemesanan dan Jumlah Pemesanan

Tabel 4.3 menyajikan apakah anda melakukan pemesanan hotel di Traveloka dalam 3 bulan terakhir dan apakah responden melakukan pemesanan hotel di Traveloka dalam 3 bulan terakhir. Berdasarkan tabel 4.3 bahwa mayoritas responden mempunyai melakukan pemesanan hotel di Traveloka dalam 3 bulan terakhir dengan 2 kali pemesanan hotel dan paling sedikit membeli 3 kali.

Tabel 4.4

Gambaran Responden Menurut Rata-rata Pembelian dan Frekuensi

		KaliPemesanan			Total
		1.00	2.00	3.00	
Pemesanan	Ya	15	22	13	50
Total		15	22	13	50

4.2.4 Gambaran Responden Menurut Metode Pembayaran dan Jumlah Orang Yang Melakukan Pembelian

Tabel 4.4 menyajikan mengenai metode pembayaran apa yang sering digunakan saat melakukan pembelian di Traveloka dan untuk berapa orang pembelian yang anda lakukan terakhir kali di Traveloka. Berdasarkan tabel 4.4, bahwa mayoritas responden menggunakan Paylater untuk pemesanan hotel dengan mayoritas pembelian yang dilakukan terakhir kali di Traveloka untuk 2 orang dan paling sedikit membeli di Traveloka untuk 5 orang.

Tabel 4.4

Gambaran Responden Menurut Metode dan Jumlah Orang

		Metode	
		PayLater	Total
Berapa Orang	1	14	14
	2	17	17
	3	8	8
	4	7	7
	5	1	1
	6	3	3
Total		50	50

4.3 Analisis Data Mengenai Sistem Pembayaran Paylater dan Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka

4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pembayaran Paylater

Berikut ini tabel 4.5 menyajikan tanggapan responden terhadap sistem pembayaran paylater. Berdasarkan tabel 4.5 di atas mengenai tanggapan responden terhadap sistem pembayaran Paylater menghasilkan angka 3,97 masuk dalam kategori setuju.

Berdasarkan tabel 4.5 dibawah, rata-rata tertinggi (4,6) menyatakan sangat setuju dengan PayLater pembayaran transaksi di Traveloka dapat dilakukan dengan mudah. Tetapi dalam hal pembayaran di Traveloka dilakukan dengan pengawasan OJK dan jaminan data nasabah aman mendapatkan nilai terendah sebesar 3,880. Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka verifikasinya lebih cepat mendapatkan nilai 4,0 yang artinya setuju. Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan aman mendapatkan nilai 4,0 yang artinya setuju. Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan fleksibilitas bisa kredit 1 – 12 bulan mendapatkan nilai 3,888 yang artinya setuju. Dengan Paylater, membantu masalah pembayaran saya dapat teratasi mendapatkan nilai 3,940 yang artinya setuju.

Tabel 4.5

Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pembayaran Paylater

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS		Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
		1		2		3		4		5				
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Dengan PayLater, pembayaran transaksi di Traveloka dapat dilakukan dengan mudah.	-		2	4	2	6	34	136	12	60	206	4,1	Setuju
2	Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka verifikasinya lebih cepat	1	1	1	2	5	15	34	136	9	45	199	4,0	Setuju
3	Dengan PayLater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan aman.	-		1	2	7	21	32	128	10	50	201	4,0	Setuju
4	Dengan PayLater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan pengawasan OJK dan jaminan data nasabah aman.	1	1	1	2	8	24	33	132	7	35	194	3,880	Setuju
5	Dengan PayLater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan fleksibelitas bisa kredit 1 – 12 bulan.	1	1	3	6	1	3	40	160	4	20	190	3,878	Setuju
6	Dengan PayLater, membantu masalah pembayaran saya dapat teratasi	2	2	2	4	3	9	33	132	10	50	197	3,940	Setuju
												3,97	Setuju	

Data primer diolah
(2021)

Berdasarkan tabel 4.5 di atas mengenai tanggapan responden terhadap sistem pembayaran Paylater menghasilkan angka 3,97 masuk dalam kategori tinggi. Dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka dapat dilakukan dengan mudah dengan pendaftaran cukup 5 menit saja. Pendaftaran Paylater dari Traveloka ini sangat mudah, dimana kita cukup menyediakan KTP dan satu dokumen pendukung lainnya seperti SIM, KK (Kartu Keluarga), kartu BPJS, dan NPWP. Sudah terdaftar sebagai salah satu pengguna di aplikasi Traveloka, memiliki email yang masih aktif dan memiliki nomor handphone yang aktif dan dapat dihubungi maka kita akan langsung mendapatkan limit pinjaman Paylater hingga Rp50.000.000. Dengan Traveloka Paylater, kita bisa melakukannya hanya dengan smartphone dimanapun dan kapanpun. Karena Traveloka Paylater bisa dilakukan selama 24 jam.

Dalam hal, dengan Paylater, pembayaran transaksi di Traveloka verifikasinya lebih cepat termasuk dalam kategori tinggi. Dimana pada halaman pembayaran, tinggal memilih menu Paylater. Lalu, ketuk Kirim untuk mengirim kode verifikasi ke nomor HP dan memasukkan kode verifikasi dan klik oke. Lalu kita memilih detail pembelian lalu lanjutkan. Sehingga transaksi kemudian selesai. Dan untuk melihat progres pembelian, maka kita harus melihat status pesanan Transaksi melalui Traveloka Paylater sangat mudah dimana kita tetap bisa mengontrol pengeluaran dengan melihat riwayat transaksi. Kita tidak perlu direpotkan dengan men-*download* aplikasi lain untuk melihat setiap transaksi.

Tidak seperti mobile banking yang hanya bisa melihat transaksi 30 hari saja. Sedangkan Paylater bisa melihatkan seluruh riwayat transaksi dengan mudah.

Dalam hal dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan aman dalam kategori tinggi. Hal ini disebabkan akun Traveloka Paylater memiliki keamanan yang berlapis sehingga melindungi kita dari resiko kriminal atau pembajak akun. Traveloka Paylater juga melapisi sistem keamanan dengan kode unik pada setiap transaksi yang digunakan. Traveloka Paylater aman karena didukung oleh Pasar Dana Pinjaman (Danamas) dan Caturmusa Sejahtera Finance. Perusahaan ini masuk dalam perusahaan keuangan berbasis teknologi yang sudah mengantongi izin resmi dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Kemudian Traveloka Paylater juga memungkinkan pengguna bertransaksi di berbagai platform niaga-el atau e-commerce bekerja sama dengan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk.

Dengan Paylater, pembayaran di Traveloka dilakukan dengan fleksibilitas bisa kredit 1 – 12 bulan termasuk dalam kategori tinggi. Traveloka PayLater memiliki program cicilan paling cepat 1 bulan, dan paling lama 12 bulan. Biayanya adalah 5% dari total jumlah yang belum Anda bayar. Biaya cicilan adalah 2.14% – 4.78% per bulan (flat) jika Anda membagi pembayaran hingga maksimum 12 bulan. Melalui layanan Traveloka Paylater ini, pengguna juga dapat lebih mudah dalam mengatur kondisi keuangan karena pengeluaran bulanannya bisa dibatasi. Dibandingkan dengan beragam pinjaman serupa lainnya. Bunga yang dibebankan pada pengguna layanan tersebut pun tergolong sangat rendah, dan memiliki *limit* kredit yang cukup besar, yakni mencapai 50 juta Rupiah.

Ditambah dengan kesempatan mendapatkan promo-promo lainnya.

Dengan Paylater, membantu masalah pembayaran saya dapat teratasi. Saat menggunakan Paylater kita bisa membeli produk yang ditawarkan oleh Traveloka. Bukan hanya tiket moda transportasi, layanan Traveloka Paylater juga bisa digunakan untuk membayar beragam produk Traveloka, seperti reservasi hotel, tiket tempat rekreasi, dan lain sebagainya. Proses pembelian produk Traveloka tersebut bisa dilakukan dengan metode pembayaran Traveloka Paylater. Sebagai contoh kita bisa membeli tiket pesawat walaupun mendadak bahkan Paylater bisa digunakan untuk bayar tagihan listrik. Traveloka Paylater juga bisa digunakan untuk transaksi booking hotel, tiket kereta api, dan nonton bioskop. Tak hanya itu, Paylater juga bisa digunakan untuk membayar tagihan, seperti tagihan BPJS Kesehatan, Listrik, TV Kabel. Tidak termasuk untuk pembelian pulsa dan paket internet.

4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka

Tabel 4.6 membahas mengenai keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di traveloka. Berdasarkan tabel 4.6 di bawah mengenai tanggapan responden terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka mempunyai nilai 3,85 masuk dalam kategori setuju. Berdasarkan tabel 4.6 dibawah, rata-rata tertinggi (3,880) menyatakan dalam hal membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater mendapatkan potongan harga dan membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel

online di Traveloka Paylater karena dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel. Nilai terendah sebesar 3,8 termasuk dalam kategori setuju. Dalam hal ini, membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat di Reschedule. Dalam hal membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater menjadi alternatif terbaik dengan bunga rendah menghasilkan angka 3,820 termasuk dalam kategori setuju. Dalam hal adanya sistem pembayaran Paylater menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka menghasilkan angka 3,860 termasuk dalam kategori setuju.

Tabel 4.6

Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka

No	Pernyataan	STS		TS		N		S		SS		Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
		1		2		3		4		5				
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Pay Later mendapatkan potongan harga	1	1	1	2	6	18	37	148	5	25	194	3,880	Setuju
2	Saya membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Pay Later menjadi alternatif terbaik dengan bunga rendah.	1	1	3	6	7	21	32	128	7	35	191	3,820	Setuju

3	Adanya sistem pembayaran PayLater menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka.	1	1	2	4	8	24	31	124	8	40	193	3,860	Setuju
4	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Pay Later karena dapat di Reschedule.	-	5	10	5	15	35	140	5	25	190	3,800	Setuju	
5	Saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Pay Later karena dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel.	1	1	4	8	5	15	30	120	10	50	194	3,880	Setuju
													3,85	Setuju

Data primer diolah (2021)

Dalam hal membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater mendapatkan potongan harga termasuk dalam kategori tinggi. Dimana menggunakan Traveloka Paylater banyak promo dan bonus point yg bisa ditukar dgn diskon hotel, hiburan dan lainnya. Misalnya membeli tiket pesawat dengan tambahan diskon hingga Rp125.000 dari Paylater, tambahan diskon Hotel hingga Rp100.000 dari Paylater, tambahan diskon untuk kereta api sebesar Rp 20.000 dan

tambahan diskon untuk makanan sebesar Rp 25.000 di periode EPIC SALE.



Gambar 4.2

Diskon Tambahan Untuk Pesawat dan Hotel



Gambar 4.3

Diskon Tambahan Untuk Kereta Api dan Ea

Dalam hal membeli tiket pesawat atau pemesanan hotel online di Traveloka Paylater menjadi alternatif terbaik dengan bunga rendah termasuk dalam kategori tinggi. Bunga Paylater Traveloka memiliki nilai yang terbilang cukup ringan, yakni sebesar 2.14%-4.78% per bulan. Biaya tersebut diberlakukan untuk pengguna Traveloka PayLater yang melakukan cicilan Paylater bulanan. Adapun bunga tersebut berlaku flat atau rata untuk setiap bulannya. Untuk mengetahui bagaimana perhitungan ataupun pembagian bunga Paylater Traveloka untuk setiap pengguna ditentukan terhadap level penggunaan Traveloka Paylater. Traveloka Paylater

mengklasifikasikan penggunaannya berdasarkan tiga kelas yaitu Primary, Priority dan Privilege. Setiap kelas memiliki dua tingkatan level misalnya Primary Level 1 dan Primary Level 2. Setiap level atau kelas memiliki keuntungan yang berbeda-beda, semakin tinggi level akan semakin menguntungkan. Tingkatan level yang didapatkan ditentukan dari seberapa banyak transaksi di Traveloka yang menggunakan metode pembayaran Traveloka Paylater, kita bisa melihat sejauh mana harus meningkatkan level lewat Skor Paylater yang tertera. Namun jika terus pembayaran yang melewati batas waktu pembayaran akan dikenakan biaya keterlambatan sebesar 5% dari total jumlah yang belum dibayar di bulan tersebut. Sebagaimana penyedia pinjaman pada umumnya, Traveloka mengenakan bunga Paylater Traveloka kepada pengguna yang menggunakan sistem cicilan Traveloka Paylater 12 bulan. Namun hanya ada satu jenis bunga Paylater Traveloka yang akan dibebankan dan hal itu tidak akan membuat biaya membengkak.

Dalam hal adanya sistem pembayaran Paylater menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka termasuk dalam kategori tinggi. Kita dapat menggunakan Paylater untuk membayar semua produk di Traveloka kecuali beberapa produk Tagihan & Isi Ulang seperti Pulsa & Paket Internet, Voucher Game, Kartu Kredit, Angsuran Kredit, dan Uang Elektronik. Traveloka PayLater untuk membeli produk seperti tiket pesawat, reservasi kamar hotel, tiket kereta api, tiket atraksi & aktivitas, tiket bus & shuttle, rental mobil, restoran, bioskop, transportasi bandara, kereta bandara, tagihan bpjs, kesehatan, tagihan listrik PLN, tagihan Telkom (Landline & Indihome), tagihan tv kabel (Mnc Vision, Trans

Vision, K-Vision, & Topaz Tv), kartu pulsa pascabayar (Kartu Halo, XI Prioritas, & Indosat Pascabayar) Dan Bayar Asuransi (Aca & Tokio Marine)

Dalam hal ini, saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat di Reschedule termasuk dalam kategori tinggi. Salah satu keuntungan dari Paylater yang tidak ada di metode pembayaran lain adalah jadwal untuk penerbangan tiket pesawat dan pemesanan hotel online bisa dilakukan penjadwalan ulang. Hal tersebut dilakukan lewat halaman aplikasi Traveloka, kemudian pilih pesanan dan pilih penerbangan yang ingin diganti. Kemudian pada bagian atur pesanan, ketuk Reschedule. Lalu memilih untuk mengajukan Reschedule. Ketuk centang penerbangan dan nama penumpang dan klik Ok.

Dalam hal ini, saya membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel termasuk dalam kategori tinggi. Keuntungan menggunakan Paylater adalah selain kita bisa melakukan reschedule ulang maka kita bisa mengisi asal, tujuan, tanggal perjalanan, dan kelas kursi pada kotak pencarian, lalu klik cari. Kita memilih penerbangan yang diinginkan. Langkahnya antara lain cek detail penerbangan baru lalu pilih lanjutkan. Kemudian kita mengecek rincian harga pada info harga, kemudian ketuk pilih. Jika harga penerbangan baru lebih tinggi dari penerbangan asli, maka kita akan dikenakan selisih biayanya.

4.4 Analisis Regresi Sederhana

4.4.1 Hasil Perhitungan Regresi

Berikut ini adalah analisis regresi sederhananya

Tabel 4.7

Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3.474	2.718		1.278	.207
SP	.662	.113	.645	5.848	.000

a. Dependent Variable: KP

Persamaan regresi di atas adalah

$$KP = 3,474 + 0.622 SP$$

Dari persamaan di atas bahwa koefisien regresi variabel sistem pembayaran PayLater sebesar 0,662 bernilai positif artinya memberikan pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian. Nilai konstanta bernilai positif 3,474 artinya bila tidak ada sistem pembayaran Paylater maka responden akan tetap memutuskan untuk melakukan keputusan pembelian pada pemesanan hotel dan tiket pesawat. Jika penggunaan sistem pembayaran Paylater naik maka keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka juga naik.

4.4.2 Pengaruh Sistem Pembayaran Paylater Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka (Uji t)

Menurut tabel 4.7 di atas adanya variabel sistem pembayaran Paylater sebesar 0,622 dengan nilai signifikansi 0,000. Kemudian pada nilai alfa yang digunakan dalam perhitungan regresi sebesar 0,05. Yang berarti hipotesis yang menyatakan sistem pembayaran Paylater berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka diterima. Sistem pembayaran Paylater berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka.

4.4.3 Koefisien Determinasi

Berikut ini adalah hasil dari koefisien determinasi

Tabel 4.8

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.645 ^a	.416	.404	2.42442

a. Predictors: (Constant), SP

Nilai Adjusted R Square di atas sebesar 0,404 yang berarti sistem pembayaran PayLater mempengaruhi perubahan positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka sebesar 40,4% dan sisanya sebesar 59,6% dipengaruhi oleh variabel lain.

4.5 Pembahasan

Dari output di atas diketahui bahwa Hipotesis 1 diterima yaitu sistem pembayaran PayLater berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka. Hal ini sejalan dengan penelitian Sari (2021) yang menyatakan bahwa sistem pembayaran Paylater berpengaruh positif dan signifikan terhadap pembelian.

Berdasarkan hasil regresi di atas yaitu sistem pembayaran Paylater berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka. Sistem pembayaran Paylater memiliki pengaruh positif yang artinya searah yaitu apabila tanggapan responden terhadap sistem pembayaran Paylater semakin baik maka keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka semakin kuat. Setiap kenaikan Sistem pembayaran PayLater satu satuan maka keputusan pembelian akan naik sebesar 0,662

Berdasarkan uji t terbukti bahwa sistem pembayaran Paylater memiliki nilai t hitung > t tabel sehingga H₀ ditolak yang menyatakan sistem pembayaran Paylater tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian dan H₁ diterima yang menyatakan sistem pembayaran Paylater berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka

Jadi sistem pembayaran Paylater terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka yang artinya keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka dipengaruhi oleh sistem pembayaran Paylater

Hal ini didukung oleh hasil koefisien determinasi bahwa adjusted r square sebesar 0,404. Artinya kemampuan sistem pembayaran Paylater dalam menjelaskan informasi yang dibutuhkan keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka sebesar 40,4%, Keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka sangat dipengaruhi oleh sistem pembayaran Paylater. Sisanya sebesar 59,6% kemungkinan kecil terdapat variabel lain diluar sistem pembayaran Paylater berpengaruh terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka. Variabel lain yang mempengaruhi misalnya loyalitas dan kepercayaan pelanggan.

Keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka dipengaruhi oleh mendapatkan potongan harga, menjadi alternatif terbaik dengan bunga rendah, menjadi pilihan yang mudah bagi saya untuk membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka, membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka Paylater karena dapat di Reschedule serta dapat memilih kursi pesawat atau kamar di hotel.