

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN  
PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL  
ONLINE DI TRAVELOKA**



Ellen Noviana Indrawati

18.D1.0262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL ONLINE DI TRAVELOKA**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata



Ellen Noviana Indrawati

18.D1.0262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellen Noviana Indrawati

NIM : 18.D1.0262

Progdi / Konsentrasi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL ONLINE DI TRAVELOKA tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 27 Januari 2022

Yang menyatakan,

A yellow revenue stamp (Meter Temporal) with a signature over it. The stamp is rectangular and contains the text 'METER TEMPORAL' and a serial number '599CAJX6160'. The signature is written in black ink over the stamp.

(Ellen Noviana Indrawati)

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Sistem Pembayaran Paylater Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat Dan Pemesanan Hotel Online Di Traveloka

Diajukan oleh : Ellen Noviana Indrawati

NIM : 18.D1.0262

Tanggal disetujui : 21 Maret 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Penguji 1 : Drs. A. Sentot Suciarto M.P., Ph.D.

Penguji 2 : Mg. Westri Kekalih S. S.E., M.E.

Penguji 3 : Dra. My. Dwi Hayu Agustini M.B.A., P.hD

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0262](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0262)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ellen Noviana Indrawati

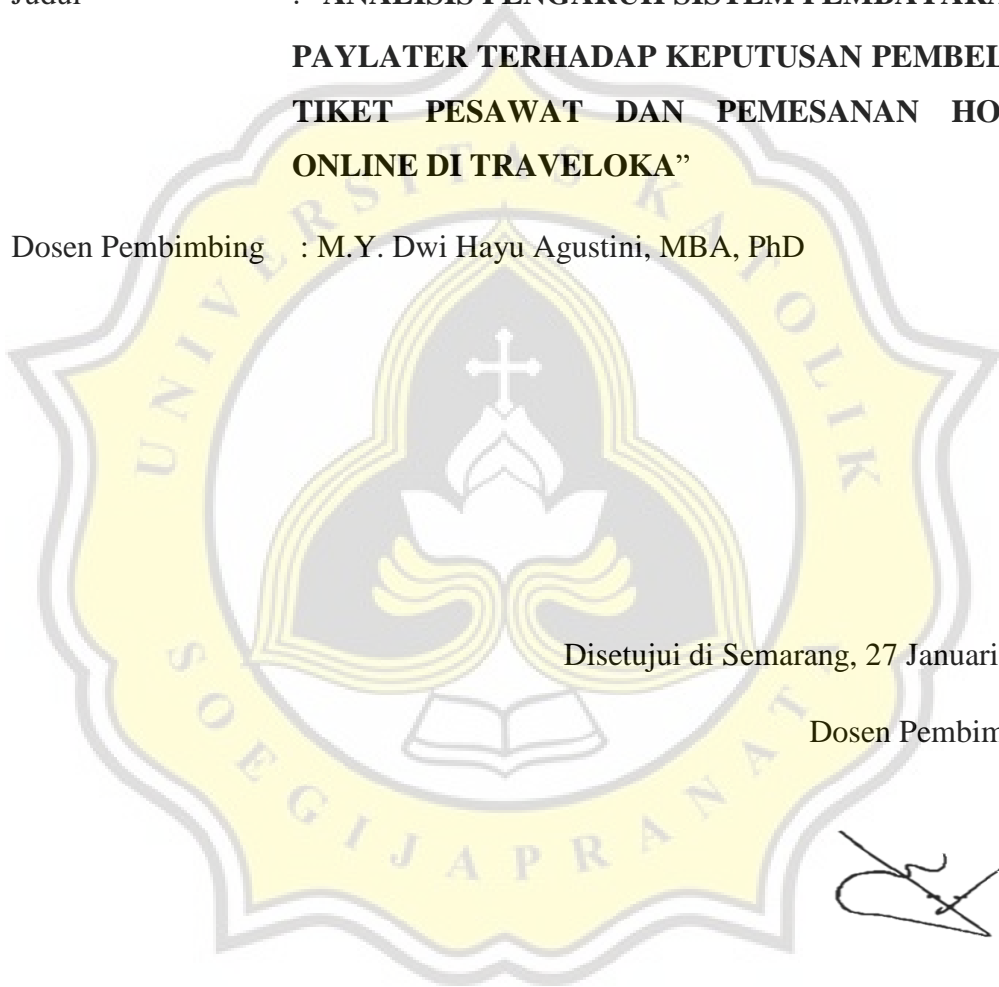
NIM : 18.D1.0262

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul : **“ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN  
PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL  
ONLINE DI TRAVELOKA”**

Dosen Pembimbing : M.Y. Dwi Hayu Agustini, MBA, PhD



Disetujui di Semarang, 27 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

(M.Y. Dwi Hayu Agustini, MBA, PhD)

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ellen Noviana Indrawati

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL ONLINE DI TRAVELOKA”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 27 Januari 2022

Yang menyatakan



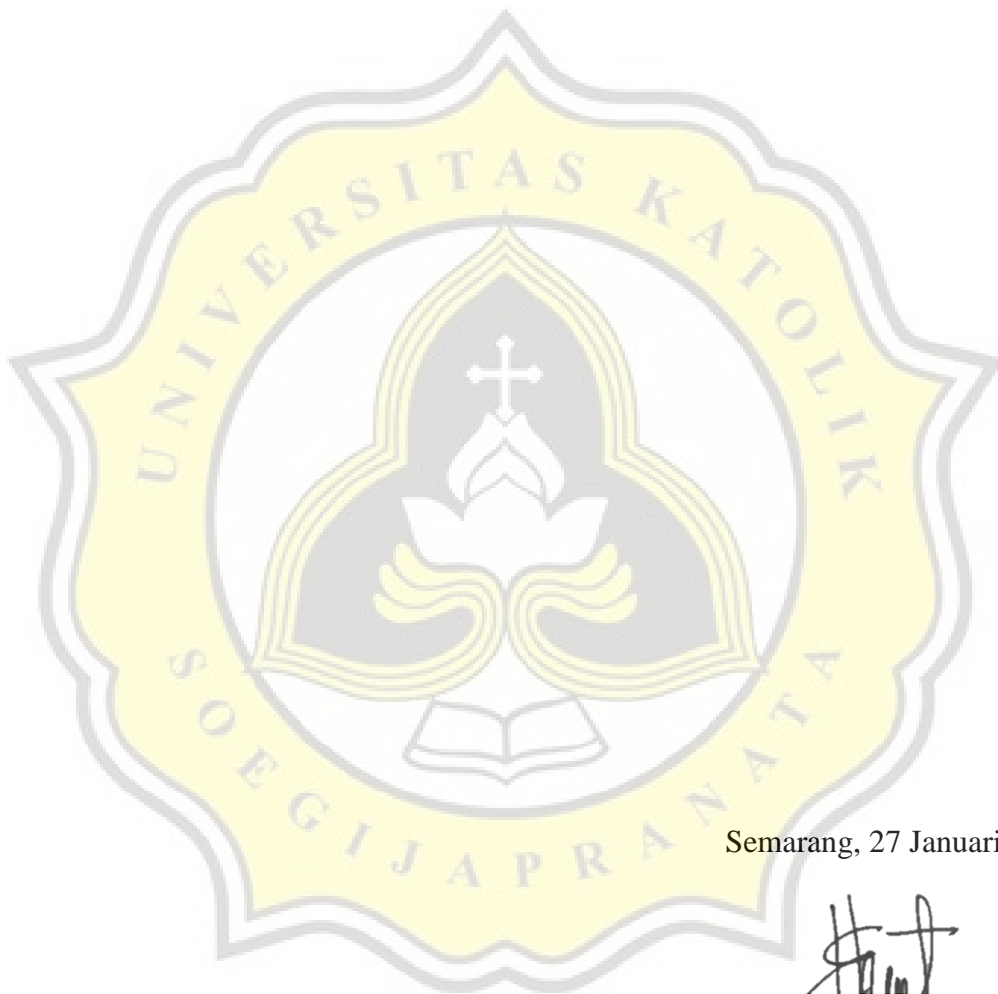
(Ellen Noviana Indrawati)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi skripsi yang berjudul "ANALISIS PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN PAYLATER TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TIKET PESAWAT DAN PEMESANAN HOTEL ONLINE DI TRAVELOKA". Maksud dan tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Peneliti menyadari bahwa dengan terselesaikannya penulisan Skripsi ini, tidak luput dari bantuan, doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat-Nya serta memberikan kekuatan batin kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu tercinta , Bapak Zaini dan Ibu Nunung Indrawati. Terimakasih atas cinta, doa, dukungan materiil dan non materiil, dan pembelajaran yang diberikan. Juga adik-adikku Digna, Rafly dan Fiona untuk semangat, doa yang diberikan dan yang selalu menghibur.
3. M.Y. Dwi Hayu Agustini, MBA, PhD selaku dosen pembimbing yang dengan sabar menuntun, meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam proses pembuatan Skripsi ini sampai selesai.
4. Dekan, Kepala Program Studi, dan Para Dosen, Staff, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Semua teman dan sahabat-sahabatku terutama Adela Azalia dan Wikan Putri Hapsari dan masih banyak lagi yang selalu memberikan semangat, dukungan, hiburan, dan doa selama ini. Juga kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini. Kritik dan saran sangat peneliti harapkan dalam penyempurnaan penulisan Skripsi ini. Peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat, dan memberikan inspirasi bagi penulisan yang masih berkaitan.



Semarang, 27 Januari 2022

(Ellen Noviana Indrawati)



## **ABSTRAK**

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sistem pembayaran PayLater terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel di Traveloka. Sampelnya adalah orang yang membeli tiket pesawat dan pemesanan hotel online di Traveloka dengan menggunakan PayLater di Semarang dalam 3 bulan terakhir. Hasil penelitian menyatakan Sistem pembayaran Paylater berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian tiket pesawat dan pemesanan hotel di Traveloka.

Kata Kunci : pembayaran, keputusan, pembelian, pemesanan

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of the PayLater payment system on the decision to purchase airline tickets and hotel reservations at Traveloka. The sample is people who bought plane tickets and online hotel reservations at Traveloka using PayLater in Semarang in the last 3 months. The results of the study stated that the Paylater payment system had a positive and significant effect on the decision to purchase airline tickets and hotel reservations at Traveloka.

Keywords: payment, decision, purchase, ordering

## DAFTAR ISI

### Contents

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	7
2.1.2 Atribut Produk .....	9
<b>2.2 Penelitian Sebelumnya</b> .....	16
<b>2.5 Definisi Operasional</b> .....	18
BAB III .....	20
METODOLOGI PENELITIAN .....	20
<b>3.1 Objek dan Lokasi Penelitian</b> .....	20
<b>3.3 Jenis dan Sumber Data</b> .....	22
BAB IV .....	29
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	29
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	29
<b>4.2 Gambaran Umum Responden</b> .....	31
4.2.1 Gambaran Umum Responden Menurut Usia dan Pendidikan .....	31
4.2.2 Gambaran Responden Menurut Rata-rata Pembelian Tiket Pesawat dan Biaya Membeli Tiket .....	32
4.2.3 Gambaran Responden Menurut Pemesanan dan Jumlah Pemesanan .....	33
Gambaran Responden Menurut Rata-rata Pembelian dan Frekuensi .....	34

4.2.4	Gambaran Responden Menurut Metode Pembayaran dan Jumlah Orang Yang Melakukan Pembelian .....	34
	Gambaran Responden Menurut Metode dan Jumlah Orang.....	34
<b>4.3</b>	<b>Analisis Data Mengenai Sistem Pembayaran PayLater dan Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka.....</b>	<b>35</b>
<b>4.3.1</b>	<b>Tanggapan Responden Terhadap Sistem Pembayaran PayLater .....</b>	<b>35</b>
	Tabel 4.5 .....	36
<b>4.3.2</b>	<b>Tanggapan Responden Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka .....</b>	<b>39</b>
4.4	Analisis Regresi Sederhana .....	45
4.4.1	Hasil Perhitungan Regresi .....	45
	4.4.2 Pengaruh Sistem Pembayaran PayLater Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Pesawat dan Pemesanan Hotel Online di Traveloka (Uji t).....	46
4.4.3	Koefisien Determinasi .....	46
<b>4.5</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>47</b>
BAB V	.....	49
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>49</b>
Daftar Pustaka.....		51
LAMPIRAN .....		53
	Lampiran 1. Kuesioner .....	53
	<b>Lampiran 2. Data Responden.....</b>	<b>58</b>
	<b>Lampiran 3. Jawaban Responden.....</b>	<b>62</b>
	<b>Lampiran 4. Hasil Wawancara .....</b>	<b>66</b>
	<b>Lampiran 5. Output SPSS .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Logo Traveloka .....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	53
Lampiran 2. Data Responden.....	61
Lampiran 3. Jawaban Responden.....	58
Lampiran 4. Hasil Wawancara.....	62
Lampiran 5. Output SPSS.....	67

