

## LAMPIRAN I

### DATA DIRI RESPONDEN

	Jabatan	Umur	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
Key Informan	Asst. Human Resource Manager	32 tahun	S1	6 tahun
Informan	IT Supervisor	34 tahun	S1	4 tahun



## LAMPIRAN II

### HASIL INTERVIEW PENELITIAN

<b>Perencanaan Sumber Daya Manusia Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Berapa jumlah karyawan yang bekerja pada hotel?	Total semua sih ada 54, itu 41 nya yang karyawan, terus 13 nya itu yang daily worker
Bagaimana cara manajemen untuk menganalisis kebutuhan akan jumlah karyawan hotel?	Okai, kalau untuk ini sih kebutuhan biasanya udah di budgetin. Jadi akhir tahun itu untuk awal tahun depan, jadi udah ada. Jadi jumlah meaning budget sudah ditetapkan akhir tahun sebelumnya.
Bagaimana perencanaan sdm terkait kegiatan yang ramah lingkungan pada hotel?	Kalo ini sih sebenarnya ngga ada yang tertulis bener gitu, tapi kita kan tergabung di IHG ya, itu mereka memang punya programnya, jadi lebih ke kayak kegiatan CSRnya sih. Tapi belum yang tentang spesifik MSDM gitu
<b>Desain dan Analisis Pekerjaan Hijau</b>	
<b>Manager HR</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah hotel memasukkan unsur lingkungan ke dalam job desc dan	Kalau job desc dan job spec itu pasti ada sih, jadi kayak menjaga kerapian

<p>job spec?</p>	<p>gitu kan, terus grooming juga, terus juga harus jaga fasilitas kan termasuk kayak nanti di kantin air itu kan fasilitas umum kan, terus diloker itu juga jadi masuknya kesitu sih. Jadi kan kalau misalnya waktu awal join itu kan pasti ada beberapa dokumen lha itu ada didalam situ tertulis sih. Itu ada</p>
<p>Apakah hotel merancang jabatan baru yang berfokus pada manajemen lingkungan?</p>	<p>Kalau untuk sekarang itu tidak ada yang mengkhususkan tapi memang sudah dipegang oleh chief engineering, yang mana untuk sertifikasi K3 itu yang pegang juga baru chief engineering. Ya kedepannya sih pengen nambah lagi kayak mungkin nanti saya sendiri yang ngambil sertifikasi untuk K3, tapi memang belum ya, belum bisa jadi itu mungkin kedepannya</p>
<p><b>Karyawan</b></p>	
<p>Apakah Anda melakukan job desk terkait unsur lingkungan di dalam pekerjaan Anda?</p> <p>Bagaimana penerapan dari jabatan Anda yang memiliki focus terhadap lingkungan?</p>	<p>Sangat melakukan. Saya dibagian IT kebetulan, jadi beberapa perangkat IT itu pasti kan kita cari yang energy saving jadi kita pasti cari perangkat keras yang udah ada sertifikasi namanya energy start, itu yang pertama. Yang kedua, untuk beberapa karyawan yang masuk awal itu pasti mereka kan bikin user</p>

	<p>access itu ke saya dan saya informasikan untuk kita harus menggunakan perangkat computer seperlunya, terus kalau bisa mengurangi print jadi udah diubah ke digital semua</p>
<p><b>Rekrutmen Hijau</b></p>	
<p><b>Manager HR atau PIC</b></p>	
<p>Pertanyaan</p>	<p>Jawaban</p>
<p>Apakah sudah ada regulasi yang mengatur tentang proses rekrutmen karyawan yang mengedepankan aspek ramah lingkungan?</p>	<p>Okai. Sebenarnya kalau di IHG itu ada platform nya untuk recruitment. Tapi karena IHG itu internasional hotel change jadi itu kan untuk seluruh dunia, sedangkan kalau diterapkan disini masih belum bisa karena kita kan caranya sebenarnya yang local-lokal aja kan, jadi makanya kita tetep masih manual. Jadi sudah ada tapi belum kita pakai karena kurang efektif ketika diterapkan di Holiday Inn Express Semarang</p>
<p>Bagaimana nantinya jika karyawan tidak memiliki ilmu pemeliharaan lingkungan?</p> <p>Apakah akan dikomunikasikan informasi terkait pemeliharaan lingkungan saat proses rekrutmen?</p>	<p>Itu yang tadi juga disampaikan di awal sih, sebenarnya kita kan membangunnya mulainya itu kan dari habit ya, jadi makanya dari hal-hal kecil kayak yang di dekat lift itukan di tempel tulisan kalau cuma satu lantai, pakai tangga. Jadi kita mulainya dari habit itu dan so far sih</p>

	<p>sebenarnya karyawan sendiri udah mulai praktekin sih. Jadi kayak misal ada yang di toilet nih, ada yang rusak terus ngalir gitu kan pasti akan info ke engineering. Jadi kan itu sebenarnya dari habit itu tadi yang kita tempel-tempel kecil</p>
<p>Siapa saja yang turut andil dalam menentukan syarat untuk bekerja di hotel?</p>	<p>kalau untuk yang menentukan turut andil sih pastinya user ya, jadi dari department terkait yang memang mencari karyawan itu, terus HR, GM. Biasanya kan untuk interview sendiri juga melalui 3 itu tadi sih</p>
<p>Apa yang menjadikan hotel memasukan unsur pengelolaan lingkungan dalam proses rekrutmen?</p>	<p>Sebenarnya untuk proses rekrutmen yang green itu tadi kan sudah diatur di IHG sendiri melalui green engaged itu tadi, jadi kita sih berusaha tetap menyesuaikan yang sudah ditentukan dari IHG</p>
<p><b>Karyawan</b></p>	
<p>Pertanyaan</p>	<p>Jawaban</p>
<p>Dimana anda mendapatkan informasi mengenai lowongan pekerjaan pada hotel ini?</p>	<p>Dari karyawan sini sendiri. Kalau sekarang iya, karena kemarin covid segala macam kita gak tau bisnis mana yang masih berjalan jadi saya sebar tuh cari lowongan pekerjaan dimanapun, ketika cocok saya masukin yaudah gitu</p>
<p>Apa yang membuat anda tertarik untuk bekerja di hotel ini?</p>	<p>Yang pertama gaji sih, sama juga kebetulan Holiday Inn Express ini</p>

	menurut saya termasuk hotel yang bergengsi diantara hotel-hotel yang lain
<b>Seleksi Hijau</b>	
<b>Manajer HR atau PIC</b>	
<b>Pertanyaan</b>	<b>Jawaban</b>
<p>Bagaimana aturan pada saat proses seleksi pada hotel ini?</p> <p>Apakah proses seleksi dilakukan secara online atau offline?</p>	<p>Aturan proses seleksinya sih sebenarnya itu ketika ada nih permintaan, yaudah kita buka rekrutmennya itu terus nanti kan kita seleksi nih, biasanya sebelum itu kan pasti akan banyak banget tuh email yakan, udah tu diseleksi satu per satu, terus nanti kalau udah ada yang oke kita kirim soft filenya dulu ke user, kalau user berkenan baru nanti kita print, terus kita undang untuk interview itu kan. Biasanya kalau yang dari luar kota kita lebih prefer untuk nanti video call dulu atau by phone. Nanti kalau udah oke, di HR oke, user oke, baru nanti kayak ada interview kedua setelah kita persempit lagi baru nanti akan dating kesini (hotel). Jadi kalau yang datang kan kita lebih enak nih menilai secara langsung, karena kan by phone sama langsung kan kita bisa lihat secara attitude nya terlihat, kalau by phone kan kadang kita ngga</p>

	<p>tau, cuma tau dari suaranya doangan gitu, nanti baru kita proses gitu</p>
<p>Apakah sudah terdapat unsur lingkungan pada aturan seleksi di hotel ini?</p>	<p>Kalau unsur lingkungan di aturan seleksi paling ya itu sih. Jadi kita meminimalisir untuk yang hard copy, tapi memang beberapa kalau yang misal langsung datang kesini memang kan kita tetap membutuhkan detail-detailnya itu tetep kita ada pengisian secara hard copy itu. Mungkin kedepannya kan karena kita.. kemarin juga sudah berbincang sama Ginka ini mungkin bisa membuatkan untuk seperti googleform yang nanti bisa dikirmkan, diisi, jadi kan kita juga tidak perlu menetik ulang, jadi gitu. Jadi projectnya Ginka nanti disini</p>
<p>Bagaimana prosedur pengumpulan berkas pada saat online?</p>	<p>Kalau masih yang proses seleksi kita paling butuhnya itu cuma CV dan surat lamaran aja. Jadi untuk keperluan yang lain kayak KTP, KK, ijazah, dan lain-lainnya itu baru kita minta ketika sudah meberikan job over. Jadi biar mereka juga ngga kirim terlalu banyak, karena kita kan juga butuhnya nanti pada saat proses pemberkasan karyawan itu baru kita butuhin. Tapi selama masih pross interview kita hanya membutuhkan</p>

	<p>itu. Terus juga untuk mengurangi biar ngga disalah gunakan. Toh nanti kalau misalnya ngga kepakai nih ada banyak orang yang ngelamar kan kita juga nanti ngga butuh juga, kita buang gitukan. Jadi makanya kita meminimalisir untuk print out tadi itu, print outnya ketika memang sudah mengerucut tinggal 3 kandidat itu baru kita print. Baru kalau udah oke, job over oke, yang diterima itu baru mereka akan mengirimkan. Lha yang print out pemberkasannya tadi itu yag KTP, KK, dan lain-lain itu ketika nanti udah join. Baru join, baru pemberkasan. Kalau sebelumnya sih soft file aja sih</p>
<p>Terkait pertanyaan yang diajukan kepada calon karyawan apakah sudah mencantumkan unsur lingkungan?</p>	<p>Kalau pertanyaannya sih biasanya kalau pertanyaan interview kan ngalir gitu ya, jadi ngga ada yang secara ininya, kalau panduannya kita sih lebih ke attitude nya aja sih, jadi kita punya beberapa panduan yang memang attitude kerja lebih ke attitude nya tapi bukan yang secara spesifik untuk yang lingkungan</p>
<b>Karyawan</b>	
<p>Pertanyaan</p>	<p>Jawaban</p>
<p>Bagaimana proses seleksi yang Anda jalani?</p>	<p>Dari awal itu, interview dulu dengan HR, mungkin lebih ke attitude.</p>



	Terus ke user (department) yang bersangkutan yang membutuhkan staff, itu lebih ke teknis pekerjaan. Lalu untuk GM itu lebih ke ngobrol, pengenalan begitu
Apakah dalam berkas Anda mencantumkan bahwa Anda peduli terhadap lingkungan?	Kalau diberkas ngga ada
Apakah pada saat proses seleksi yang Anda jalani ada uji kepedulian terhadap lingkungan?	Sebenarnya kalau ujian ngga ada sih, cuman mungkin kalau dari saya sendiri sih misalnya saya mau bertamu nih ke suatu tempat, ya saya harus tahu diri. Untuk bersih, sopan, dan menjaga kebersihan lingkungan. Cuman kalau tentang uji kepedulian lingkungan mungkin udah dijawab sama bu Wavey tadi, gitu
<b>Induksi Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah Anda memiliki kebijakan di dalam proses pengenalan lingkungan pekerjaan di hotel ini?  Apakah kebijakan yang dilakukan di hotel sudah menerapkan unsur lingkungan hijau?	Okai, kita sih kan juga ada punya proses orientasi itu tadi. Kalau di proses orientasi memang akan kita jelaskan mengenai green engaged itu apa, terus CSR yang kita lakukan itu apa, kita kan rutin ngadain setahun itu pasti ada lah minimal 1 kali untuk yang tanam mangrove, atau bersih-bersih lingkungan itu pasti ada. Terus untuk kebijakannya yang

	<p>secara tertulis untuk yang green engaged itu juga udah kita tuangkan di dalam peraturan perusahaan yang mana itu juga sudah dikurasi istilahnya, di cek oleh tim dari dinas ketenagakerjaan</p>
<p>Bagaimana tahapan yang dilakukan perusahaan dalam proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau di hotel?</p>	<p>Iya, itu juga tahapannya kita tempel-tempel tadi itu. Terus sebenarnya kalau yang tim green engaged itu sendiri itu kan juga ada meetingnya, nanti tapi di kondaknya oleh chief engineering. Jadi dia akan lebih ngingetin nih, ini hasil laporannya yang bulan kemarin ininya tinggi nih.. misal karbon footprintnya tinggi jadi harus apa nih, nah biasanya itu dari tim engineering yang lebih ngingetin</p>
<p>Bagaimana cara perusahaan membuat karyawan baru terbiasa dengan kebijakan yang dilakukan perusahaan yang menerapkan unsur lingkungan hijau?</p>	<p>Kalau karyawan baru itu dari orientasi itu sih, jadi kan memang setiap karyawan baru akan ada orientasi. Ini kan Ginka belum karena kan kemarin nungguin yang terakhir ini, terus karena saya kan sendirian juga nunggu jadwal nanti itu aka nada orientasi itu. Semoga kan kalau dari orientasi nanti bisa kan untuk mengenal lebih jauh</p>
<p>Rencana kedepan apakah ada persiapan untuk mengembangkan</p>	<p>Kalau menurut saya sih belum ada, karena yang selama ini sudah</p>

<p>program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau di hotel?</p>	<p>berjalan sih sudah cukup berjalan sih. Kalau untuk pengembangan lagi kayaknya belum, karena yang sudah berjalan selama ini kan udah cukup efektif kan</p>
<p>Bagaimana pelaksanaan program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau yang diselenggarakan di hotel ini? Apakah berjalan sesuai rencana?</p>	<p>Sesuai sih, karena kita kan juga udah nerapin itu tiap bulannya juga ada meetingnya itu juga tercatat di tools nya green engaged itu dan diawasin dengan chief engineering. Jadi yang tadi disampaikan, jadi kalau misalnya sampai merah istilahnya kita melebihi dari yang sudah ditentukan, kayak listrik nih, penggunaan listrik nih kayaknya penggunaannya udah jauh banget nih, itu nanti dari engineering itu akan ngingetin, dan akan melakukan penghematan lah istilahnya untuk listrik nih. Apa yang bisa dilakukan biasanya kan Ginka juga tau sendiri tuh, AC tuh. Jadi ada jam-jam tertentu yang memang kita stop penggunaan untuk AC. Lampu kan juga. Dan dari security ini kan semua orang kan terlibat yang ada disini. Jadi kayak security waktu nanti dia patrol, terus tadi kan kayak ada orang yang mau masuk kesini karena ngeliat lampunya nyala. Jadi dia itu mau matiin lampu karena lihat</p>

	lampunya nyala, dikiranya kan gaada meeting tapi kok nyala. Jadi memang tugas semua karyawan disini, gitu
Di dalam proses pelaksanaan, apakah ada perkembangan setelah karyawan mengikuti program ini?	Udah sih, udah berjalan kayak tadi kan tanpa disuruhpun ketika melihat otomatis akan matiin lampu nih
Dari pelaksanaannya sendiri apakah terdapat masalah atau kendala dalam induksi hijau?	Kalau kendalanya mungkin kayak misal lampu itu kan ada yang jenisnya hemat energy itu kan, nah kalau dulu waktu pembangunan awal kan tidak memikirkan itu dan kita kan sekarang pengen merubah ke yang lebih hemat energy, nah itu paling kan prosesnya kayak perubahan itu, nah itu kendalanya biasanya kesitu, lebih ke secara biaya sih karena kan ini proses jangka panjang. Kayak sekarang pun kemaren sudah ada obrolan untuk penggunaan solar system itu kan. Dan itu kan prosesnya kan mahal. Itu jadi paling kendalanya itu sih, perubahan dari yang dulu ke sekarang
<b>Karyawan</b>	
Apakah Anda sudah pernah mengikuti program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau?	Pernah, contohnya penggunaan AC, lampu, jadi kayak sosialisasi kemarin saya yang jadi moderator untuk essain, essain itu jadi reporting

	<p>sudah tidak di print lagi. Jadi kita udah hemat kertas beberapa rim karena melakukan essai itu. Ada tanam mangrove juga, cleaning bleach itu juga bersih-bersih dari beberapa perwakilan department</p>
<p><b>Evaluasi Kinerja Hijau</b></p>	
<p><b>Manager HR atau PIC</b></p>	
<p><b>Pertanyaan</b></p>	<p><b>Jawaban</b></p>
<p>Apakah hotel memiliki ketentuan dalam mengevaluasi kinerja karyawan yang memiliki keterkaitan dengan ramah lingkungan?</p>	<p>Kalau untuk ketentuan evaluasi ada sih karena kita itu punya namanya regular checkin. Jadi nanti department head itu kayak ngobrol sam karyawannya untuk feedback 2 arah, nah nanti disitu biasanya kan juga akan ngomong bantu untuk bisa efisiensi untuk penggunaan listrik karena itu kan sebenarnya tetep balik lagi efisiensi lingkungan itu ke biaya pengeluaran atau expenses. Itu kan ngefek juga nanti di finansial</p>
<p>Apakah diinfokan ke karyawan mengenai adanya evaluasi kepada karyawan sebelum pelaksanaan?</p>	<p>Iya, biasanya sih kita itu kan bukan yang formal ya jadi kita emang berusaha untuk.. kalau terlalu formal ketika melalukan feedback itu kan karyawan agak sedikit tertekan sehingga tidak terbuka nantinya. Jadi untuk sekarang ini memang kita sudah rubah itu, kalau dulu kan pasti kayak nanti di tengah tahun bulan</p>

	<p>juni/juli itu pasti ada namanya meet year review, nanti terakhir end year review, nah kalau sekarang kita lebih fleksibel. Jadi kayak mungkin setiap bulan ngobrol aja nih sama karyawan, misal ini kan kamu punya cappy eye seperti ini gimana nih prosesnya apakah ada kendala tau ini, atau ini, jadi kan lebih ngobrol enak gitu. Jaid kalau ditargetin tengah tahun kan biasanya tegang kayak waduh udah mau ngereview, kan gitu biasanya</p>
<p>Siapa saja yang akan mengevaluasi karyawan?</p>	<p>Kalau evaluasi itu dept head, jadi kan tetep melalui dept headnya karena kalau saya langsung saya gak tau kegiatan sehari-harinya tentang pekerjaannya, tentang jobdesknya tidak melihat secara detail dan continue kan, jadi kalau saya yang nilai kok kurang tepat hasilnya kan, jadi dibantu dept head yang tau persis, nanti dept head yang akan info ke saya. Jadi prosesnya seperti itu untuk evaluasi</p>
<p>Apakah hotel mempunyai system informasi atau alat yang mempermudah dalam evaluasi berkaitan dengan manajemen lingkungan?</p>	<p>Ada kalau di sini ada toolsnya kita punya yang online sih, jadi memang nanti saya input disitu</p>

<p>Apa tujuan dan target pengelolaan lingkungan hotel dalam system evaluasi kinerja?</p>	<p>Tujuan dan target pengelolaan evaluasi pastinya kan untuk ini ya, untuk perusahaan juga biar efektif dan efisien seperti apa itu sih. Kan tetap perusahaan punya cappy eyenya, punya goals nya yang awal tahun pasti kan kita sudah menetapkan goals. Dan jadi ngga evaluasinya cuma yang di terakhir, itu kan kayak udah telat gitu kan, jadi makanya tiap bulan itu, ini udah sampai seberapa nih gap nya berapa jauh nih, apakah nanti akan bisa sesuai target nih, di akhir tahun</p>
<p>Apakah evaluasi dilakukan secara per divisi atau individu?</p>	<p>Iya individu, tapi kan juga per divisi ya. Jadi nanti dept headnya nanyain ke tim membernya satu-satu nah nanti dept head lapor ke saya. Saya lapor ke GM. Jadi piramida gitu</p>
<p>Bagaimana pelaksanaan evaluasi dilakukan atau tahapan dalam melakukan evaluasi?</p>	<p>Yang pertama dept head nya ngobrol tadi itu kan, terus nanti dari dept head ketemu saya, saya masukin ke tools, terus nanti saya lapor ke GM, gitu sih</p>
<p>Apakah saat melakukan penelitian hotel Holiday Inn Express sudah membuat target, sasaran dan tanggung jawab hijau? Seperti apa taerget yang diinginkan?</p>	<p>Iya pasti sudah, ketika di awal itu ada sih targetnya. Dan kalau Ginka lihat kan yang dideket lift itu terpampang tuh skornya, kita sebutnya kan matrix itu kan. Hotel matrix itu kan juga ada green</p>



	<p>engaged skornya, sampah aja sampai di hitung. Kalau targetnya itu kan juga kita berupa angka tadi sih jadi kita akan terus managed biar itu bisa sesuai sama target, karena baliknya nanti kan ke revenue yang akan dihotel expenses yang dikeluarkan hotel kan juga akan saling terkait</p>
<p>Apa saja standar kinerja hijau yang diterapkan oleh hotel? Apakah dalam melakukan penilaian atau evaluasi ini mengalami kendala? Bagaimana cara untuk mengatasinya?</p>	<p>Standart kinerja hijau, sebenarnya sudah tercantum yang di green engaged itu kan ya. Kita pakainya itu. Jadi kalau yang green engaged itu memang lebih secara karbon footprint, terus sampah, listrik, air, tapi kalau yang tentang MSDM itu memang tidak ada secara spesifik. Kalau untuk kendala yang evaluasi sih so far belum ya, belum ada.</p>
<b>Karyawan</b>	
<p>Apakah hotel memperkenalkan atau memberitahukan tentang apa saja indikator yang dilakukan pada saat evaluasi kinerja?</p>	<p>Ya, diperkenalkan dan diberitahukan. Saya lupa indikatornya berapa persen karena berubah-ubah, intinya untuk penggunaan energy listrik itu ada rasionya. Rasio itu dari occupancy perbulan itu berapa ribu kamar, berarti yang harus dipakai energynya bberapa persen itu yang nani dikasih tau. Cuman karena biasanya berbeda-beda, tergantung occupancy</p>



	jadi saya ga bisa nyebutin berapa persennya
Apakah Anda mengetahui target dari pengelolaan lingkungan yang diinginkan oleh hotel?	Tau, di matrix itu tadi. Jadi kan tiap bulan HR mengupdate skor yang kita dapatkan bulan kemarin dan berapa skor yang harus ditargetnya dibulan selanjutnya begitu
Bagaimana cara yang dapat Anda lakukan untuk memaksimalkan kinerja hijau agar target dari pengelolaan lingkungan yang diinginkan hotel tercapai?	Ya diikuti aja aturan dari hotel. Jadi kayak misalnya sampah plastik sama kertas itu kan dibedain, ya kita taati saja
Secara pribadi apakah Anda memiliki kendala saat menjalankan pekerjaan yang berkaitan dengan lingkungan?	Secara pribadi sih ngga ada, cuman ya tadi ketika saya minta untuk implementasi ya kita tergantung biayanya berapa dulu, susah jelasinnya. Intinya biaya
Apakah hotel sering memberikan umpan balik atau feedback terkait kinerja lingkungan yang Anda lakukan? Seperti apa contohnya?	Iya, seperti yang sudah dijelaskan diatas kalau ada feedback dari hotel maupun sebaliknya. Secara tidak formal
<b>Pelatihan Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah ada kebijakan terkait pemberian pelatihan kepada karyawan? Apa saja kebijakannya, dan apakah memasukan unsur lingkungan?	Untuk ke pelatihan tu ada yang meeting itu sih, meetingnya itu kan tapi oleh chief engineering, jaid kan sebagai yang memegang K3 kan mereka jadi yang ngadain meeting juga dari chief engineering. Untuk

	<p>kebijakannya sih kita kan menyesuaikan sama standard yang udah ada di IHG itu kan, jadi kebijakannya sih sesuai itu sih. Ada unsur lingkungan dalam kebijakan tersebut, karena itu kan memang spesifik kalau green engaged kan yang tadi itu kan, yang memang untuk listrik, air, sampah, karbon footprint. Juga sebenarnya kayak di email itu kan kita punya kebijakan yang tiap udah lewat 2 tahun atau berapa tahun itu terhapus sendiri (email retention). Jadi memang itu ada kebijakan seperti itu, karena kan ketika memang banyak email yang tersimpan sebenarnya itu kan energy nya keluar banyak kan karena setiap email yang ada, itu tersimpan di server, server kan juga butuh ruang, energinya, jadi sebenarnya hal yang kecil gitu udah kita terapin sih</p>
<p>Apakah target yang diinginkan hotel dengan diadakannya pelatihan hijau ini? Bagaimana hotel menetapkan target tersebut tercapai atau tidak?</p>	<p>Dari yang skor itu sih, kita kan ngeceknnya tiap bulan itu tadi pasti akan diingatkan oleh chief engineering sebagai pemegang tools nya green engaged</p>
<p>Apakah perusahaan menganalisis kebutuhan pelatihan karyawan dalam pemeliharaan lingkungan?</p>	<p>Untuk analisis pasti akan dilakukan, tiap bulan itu sebenarnya ada kalender trainee nah itu disitu sih</p>

<p>Apa yang mendasari analisis tersebut?</p>	<p>biasanya masuk sih, entah itu trainignnya cuma yang 10 minute training, atau cuma sekedar kuis, atau yang nanti kelas disini. Kita kalau melakukan analisis kan pasti untuk demi mencapai goals itu tadi kan, jadi yang mendasari itu</p>
<p>Apakah perusahaan menyelenggarakan program pelatihan yang bertujuan untuk memberikan pengetahuan tentang lingkungan yang baik? Jika iya, seperti apa pelatihan tersebut?</p>	<p>Iya itu tadi sih, yang disampaikan tadi. Jadi kan kita TNA ya Training Need Analisis itu kan. Jadi ketika memang ada kebutuhan untuk kayaknya kok pada ini nih.. ga matiin lampu ini pada diem aja berarti kan butuh training. Tapi ketika ngga kan kita ngga masukkan kedalam kalender training itu tadi</p>
<p>Apakah kegiatan pelatihan diperusahaan Anda berjalan dengan baik? Kendala apa yang menghambat proses pelatihan tersebut?</p>	<p>Jalan, kendala sih kalau pelatihan yang saya alamin disini kan disini kecil jadi kalau mau ngadain yang kelas, yang training pelatihannya itu kelas, nanti kan ngga ada in charge nih yang operasional ngga jalan, jadi biasanya siasatannya entah itu 10minute training, jadi ketika pergantian shift saya masuk atau waktu meeting harian kan ada daily meeting itu saya coba masuk, 10minute training aja terus nanti biasanya juga ada kuis, kuisnya disini kita juga pakai platform, kan</p>

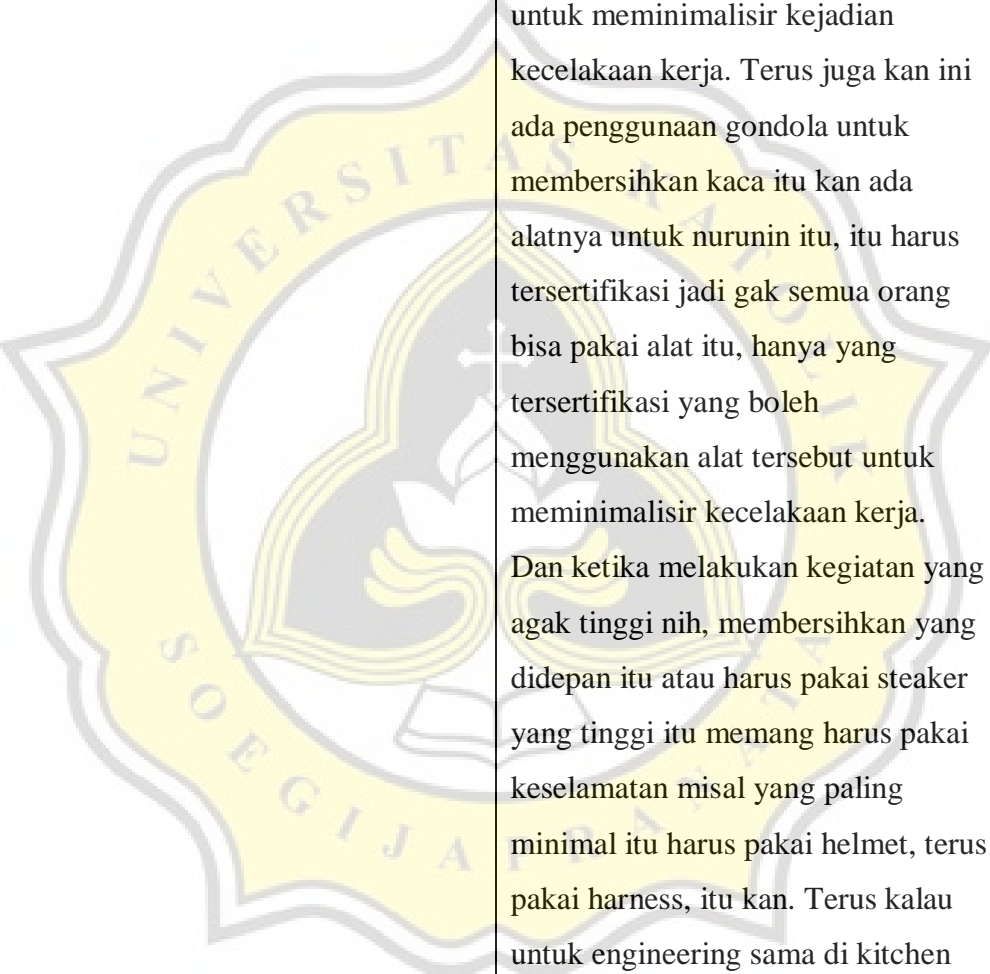
	<p>sekarang juga udah banyak tuh kayak quiziz itu, jadi untuk ngecek itu kita pakai itu, apakah udah masuk nih informasi yang diberikan pakainya itu. Dan juga kan gaperlu pakai paper, harus nulis, kan sekarang pakai quiziz enak ada game nya terus nanti kelihatan scorenya, nah nanti yang score tertinggi nanti dapet apa gitu</p>
<p>Apakah target pelatihan yang dilakukan hotel tercapai? Dapatkah Anda menjelaskan alasan dari jawaban tersebut</p>	<p>Targetnya sih tercapai sih, makanya kita adakan evaluasi itu ketika memang masih jauh dari target, kita akan berusaha kejar. Tapi kalau selama ini sih tercapai sih, ijo terus kok. Soalnya kalau ga hijau nanti kita... hahaa</p>
<p>Bagaimana penerapan analisis kebutuhan karyawan dalam kebutuhan karyawan? Apakah analisis tersebut mampu menambah kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan?</p>	<p>Ya kalau analisis kan tujuannya itu, untuk meningkatkan kemampuan karyawan</p>
<p><b>Karyawan</b></p>	
<p>Apakah Hotel Holiday Inn Express memberikan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran lingkungan? Apa saja pelatihannya?</p>	<p>Iya, IHG Way Of Clean namanya. Artinya lebih ke standar cuci tangan, buang sampah ke tempatnya dipisah, terus kalau ada limbah kimia itu harus ditempatkan di suatu tempat yang ditunjuk oleh engineering</p>

	team, seeperti itu
Apakah Anda berpartisipasi secara aktif dalam kegiatan pelatihan tersebut?	Aktif
Apakah pelatihan tersebut bersifat wajib?	Wajib
Apakah pada perusahaan Anda menyediakan program pendidikan tentang lingkungan?	Iya, ada tools nya tadi di IHG Way Of Clean itu
Apakah Anda mengetahui tujuan dari adanya kegiatan pelatihan tersebut?	Tau, untuk meningkatkan kesadaran sendiri untu, staff itu agar menjaga kebersihan. Kan dari kebersihan nyambung ke kesehatan nyambung ke kinerja
Apakah pelatihan yang diadakan hotel bermanfaat bagi Anda? Apakah manfaatnya?	Bermanfaat, saya terapkan juga dirumah. Saya ikutin penerapan yang diinformasikan dari sini dirumah bisa diterapkan juga, karena kan hotel sama rumah kan hampir sama ya. Kalau rumah lingkup kecil, kalau hotel lingkup besar
<b>Manajemen Penghargaan Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah hotel mempunyai kebijakan terkait dengan penghargaan kepada karyawan yang melakukan aktivitas peduli terhadap lingkungan?	Kayak yang tadi di awal juga sih, kalau dulu memang kita ada jadi kayak karyawan of the year itu ada, tapi karena sekarang itu pandemi ini ada beberapa post pots yang dihilangkan. Mungkin next nya nanti

	akan ada
Apakah perusahaan memberikan penghargaan secara finansial terhadap karyawan yang peduli lingkungan? Bentuk finansialnya seperti apa?	<p>Dulu pernah, jadi setiap nanti ada karyawan yang of the year gitu sih. Biasanya kan mencakup misal kalo of the year berarti kan semuanya oke gitu kan menjaga lingkungan juga, terus dia memang dapet penilaian dari tamu kan kita juga ada, karena kan operasional misal disebutin di social media oleh tamu atas nama ini sangat helpful. Itu biasanya kita ada rewardnya. Kalau disini biasanya nanti kalau hotel itu kan ada yang namanya point, jadi kita punya membership itu ada pointnya dan point itu bisa diredem. Terus kita punya yang namanya thankyou card, jadi itu ada thankyou card ketika memang melakukan sesuatu yang diluar dari jobdesc nya, itu biasanya akan dikasih thankyou card dari dept head ke tim member, itu tapi tidak menutup kemungkinan misal saya HR ngasihnya cuma ke HR ngga, saya HR mungkin bisa ngasih ke nanti FO, begitu juga sebaliknya nanti FO ngasih ke security itu bisa. Nah nanti thankyou card itu bisa diredem, jadi dituker misal nanti 5 bisa dapet tumbler atau misal punya 20 nanti bisa menginap disini gitu.</p>

	Tapi yang penghargaan of the year itu biasanya juga dapet nominal sih jadi biasanya sih 1juta. Dulu sih 1juta, itu makanya diketatin
<b>Karyawan</b>	
Apakah hotel memberikan penghargaan kepada karyawan yang berkomitmen pada lingkungan?	Hotel tidak memberikan penghargaan, karena sudah menjadi tugas karyawan untuk berkomitmen pada lingkungan
Hal-hal apa yang Anda lakukan terkait kepedulian Anda terhadap lingkungan?	Hal simple seperti membuang sampah pada tempatnya, mengurangi penggunaan kertas, menggunakan listrik dan air sesuai kebutuhan
<b>Kesehatan dan Keselamatan Kerja Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana langkah yang diambil hotel untuk menyusun strategi agar kejadian kecelakaan kerja tidak terjadi?	Untuk menyusun strategi kejadian kecelakaan tidak terjadi itu kan kita discuss sama nanti pak Hardi itu yang punya sertifikasi K3, dan kita punya namanya brand standard itu sudah ada panduannya. Jadi kita biasanya ngikutin standart dari itu yang dari IHG dan kita selalu ngadain yang namanya work thru, jadi kayak muter terus kalau udah sesuai kita ceklis gitu, itu sesuai gak nih, nanti kayak misal lampu exit ini mati, itukan berarti harus ditandain, nah nanti itu akan difollow up sama



	<p>yang berkaitan jadi kalau itu kan sama engineering, nanti akan difollowup engineering. Terus pintu darurat misalnya gak bisa dibuka itu juga harus dilaporin. Jadi kan dengan hal-hal seperti itu kan bisa untuk meminimalisir kejadian kecelakaan kerja. Terus juga kan ini ada penggunaan gondola untuk membersihkan kaca itu kan ada alatnya untuk nurunin itu, itu harus tersertifikasi jadi gak semua orang bisa pakai alat itu, hanya yang tersertifikasi yang boleh menggunakan alat tersebut untuk meminimalisir kecelakaan kerja.</p> <p>Dan ketika melakukan kegiatan yang agak tinggi nih, membersihkan yang didepan itu atau harus pakai steaker yang tinggi itu memang harus pakai keselamatan misal yang paling minimal itu harus pakai helmet, terus pakai harness, itu kan. Terus kalau untuk engineering sama di kitchen itu penggunaan safety shoes itu juga difasilitasi dari hotel. Ya karna kan kalau di kitchen kan memang licin jadi memang harus menggunakan safety shoes, terus kan di engineering juga, jadi pakai safety shoes</p>
---	--



<p>Langkah apa yang diambil hotel untuk meningkatkan kesehatan dan keselamatan karyawan?</p>	<p>Kalau yang ini zona hijau sebenarnya kan itu syarat dari disnaker kan itu kan ada seperti itu dan kita berusaha untuk memenuhi itu. Kita juga udah tuangkan didalam peraturan perusahaan, sebenarnya kayak medical check up itu kan kita ada, tapi untuk yang dipandemi ini memang ketika memang dibutuhkan baru kita akan cover untuk biayanya. Kalau dulu memang selalu ada tiap tahun, tetapi balik lagi karena pandemi kita harus melakukan pengetatan jadi memang yang misal dia ada sakit nih baru kita... jadi bukan preventif tapi kita lebih ke ini penghematannya</p>
<p>Bagaimana cara Anda menyampaikan program K3 kepada karyawan terkait penyuluhan K3?</p>	<p>Untuk K3 sebenarnya banyak yang dilakukan, kan keselamatan kerja kalau untuk yang secara operasional itu kan nanti dari chief engineering yang memang punya sertifikasi untuk K3. Kalau untuk yang kesehatan sendiri, kita biasanya kerjasama sama rumah sakit. Jadi nanti entah dokter yang akan mengadakan sosialisasi disini, kayak yang kemarin tentang kanker itu, terus kita juga setiap tahun itu ngadain pengecekan untuk HIV/AID untuk semua karyawan disini setiap</p>

	<p>tahunnya. Terus juga misal nanti pap smear, itu untuk yang sudah menikah, biasanya kita juga kerjasama dengan BPJS itu untuk pengecekan gratis untuk pap smear. Jadi memang kita dengan pihak ketiga sih kalau untuk itu</p>
<p>Bagaimana cara Anda untuk menciptakan lingkungan kerja agar dapat menghindari stress karyawan?</p>	<p>Nah ini yang menjadi concern oleh IHG ditahun ini karena dengan adanya pandemi itu memang sangat mempengaruhi tingkat stress karyawan. Itu sekarang kita punya yang namanya well-being, jadi memang ada platform khusus oleh IHG yang itu untuk misal ngerasain jadi nanti ada pendampingan, jadi ini program baru banget dibulan ini. Jadi memang concern untuk biar tingkat stress karyawan itu agak bisa di handle gitu. Dan kita juga berkerjasama dengan puskesmas, kan sekarang puskesmas itu ada untuk pengecekan psikologi. Misal memang arahnya kesana, kan butuh bantuan professional kan jadi kita selalu minta dengan puskesmas, dan discover BPJS jadi masih bisa. Atau kita kerjasama dengan psikologi gitu kita minta tolong misal nanti untuk jelasin tentang nanti secara kesehatan mental gitu, sama</p>

	<p>berusaha untuk karyawan itu work life balance nya terjaga nih, dan selalu paling ga mengutamakan keluarga dulu karena dengan kondisi seperti ini kan concernnya pasti lebih ke keluarga, karena kan kalau prang kerja sekarang kan punya anak kecil pasti akan sangat khawatir karena ketemu banyak orang di tempat kerja, nah terus takutnya bawa virus kan gitu</p>
<p>Dari Angka 1-10 berapa tingkat karyawan Anda yang mengalami stress kerja?</p>	<p>Sebenarnya kan juga kemarin dari hasil obrolan yang awal-awal pandemi tingkat stress itu mungkin 8 karea mereka punya ketakutan mereka sendiri-sendiri, nanti takut ga digaji karena kan kemarin awal-awal pandemi kita sempat unpaid leave, jadi gaji itu bisa cuma diawah UMK itu. Tapi kan sekarang juga udah mulai bertahap, melakukan konseling juga sama karyawan dan make sure kalau kerjaan kamu itu save, kita gak akan pecat kamu gitu. Terus kalau yang tingkat stress kayak jobdesc nya mereka masing-masing sih so far ngga, karena mereka di dunia perhotelan kan gak cuma 1-2 tahun jadi udah biasa dengan load kerja seperti ini, dan kita juga berusaha buat work life</p>

	<p>balance tadi ini. Jadi kalau libur kita ga pernah larang-larang karena mereka kan punya hak cuti 12 tuh. Terus kalau disini kan udah yang lama-lama, kalau udah tahun ke 7 kan dapat long leave dapet tambahan 10, jadi total liburnya ada 22 kan jadi mereka boleh pakai. Ada juga yang si Dewi itu kan, dia kan pakai cutinya sebulan full, itu kan kita juga ga larang, dan gak kita pertanyakan gitu. Jadi itu juga bisa ngatur tingkat stress karyawan</p>
<p>Apa yang dilakukan hotel lakukan jika kecelakaan kerja itu terjadi?</p>	<p>Yang pertama sih pasti kita lapor, kan untuk prosesnya sendiri pasti akan laporke dinas tenaga kerja terus penggunaan untuk yang BPJS ketenagakerjaan karena kita tercover dengan itu. Selain itu kita ngadain evaluasi kok bisa terjadi kecelakaan kerja, jadi nanti kan sekalian bikin report untuk yang laporan BPJS ketenagakerjaan itu kan kita juga ngelakuin evaluasi biar nanti kedepannya ngga terjadi. Seringnya sih kalau yang kecelakaan kerja itu malah kecelakaan diluar, jadi di jalan pulang atau mau berangkat itu kan sebenarnya tercover sama BPJS ketenagakerjaan nah seringnya kita claimnya itu. Jadi jarang yang ada</p>

	didalam lingkungan hotel jarang, seringnya claimnya kecelakaan dijalan
Apa cara yang Anda gunakan untuk meningkatkan kesehatan atau mengurangi dampak penyakit pada Karyawan?	Medical check up setahun sekali. Dan kalau penjamah makanan itu kan juga kita lakuin rectal swab, jadi biar tau gitu
Bagaimana hotel mempertahankan tempat kerja yang hijau dalam lingkungan organisasi?	Ya harus sesuai sama yang goals tadi itu, berusaha untuk mengikuti itu terus sih..
<b>Karyawan</b>	
Bagaimana kondisi lingkungan kerja Anda?	Kondisi bersih dan rapi karena setiap hari ada yang membersihkan
Apa yang sudah ditawarkan perusahaan tentang K3 di hotel ini?	Sudah ada pelatihan dari IHG berbasis aplikasi online
Apakah menurut Anda keselamatan kesehatan kerja sudah diterapkan di hotel ini?	Sudah.
Apakah menurut Anda kondisi di hotel ini sudah memenuhi standar aman untuk bekerja?	Sudah.
Bisakah Anda menjelaskan contoh kondisi aman dan tidak aman di hotel ini seperti apa?	Mulai dari pintu masuk yg bersih, dan dijaga oleh security. Tamu pun dijamin keamanan dan privasinya karena untuk akses ke kamar terbatas hanya tamu yang berada di lantai tersebut. Lalu untuk kamar dan koridor dibersihkan sesuai protokol kebersihan. Kalau kondisi tidak amannya itu tidak ada pengecekan /

	penjaagaan security di pintu utama, identitas yang bisa bocor dari segi keamanan system
Tindakan apa yang Anda lakukan untuk mengurangi dampak stress karyawan? Dari 1-10, berapa stress kerja yang Anda rasakan?	Melakukan brainstorming pemecahan masalah atau kendala yang terjadi dengan team. 10 hahaha
<b>Manajemen Disiplin Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Apakah ada suatu kebijakan yang mengatur terkait aturan dalam mendisiplinkan karyawan untuk melakukan pengelolaan lingkungan pada hotel ini? Apa saja kebijakan aturan dalam pengelolaan lingkungan?	Kebijakannya itu pasti ada. Kebijakannya itu lebih sesuai sama yang green engaged tadi terus kalau misalnya tidak melakukan sesuai kan pasti ada.. pertama verbal masih kayak gitu lagi ngelakuin akan kita panggil lagi nih, kita coaching dulu kalau masih seperti itu nanti biasanya kita SP1 dan diikuti oleh yang tadi saya bilang itu, pemotongan itu.. jadi konsekuensinya jelas jadi mereka biasanya sih kalau udah SP1 tu udah, karena kan ke penghasilan kan jadi mereka akan lebih ini. Kalau kebijakannya yang tercantum dalam green engaged itu, kita kan kayak dibawah itu ada pisahin sampah basah dan sampah kering, kita disini

	juga yang paling minimal lah pulang kerja itu harus dimatiin semua
<p>Sanksi/hukuman apa saja yang diberikan pada karyawan yang melanggar?</p> <p>Dapatkah Anda menjelaskannya?</p>	<p>Itu sih sebenarnya juga tercatat diperaturan perusahaan. Itupun jelas ada poin-poin nya misal yang termasuk pelanggaran ringan itu apa saja sih, yang pelanggaran sedang itu apa aja sih, pelanggaran berat dan terbukti itu apa aja sih, dan kalau misalnya masih melakukan pelanggaran ringan itu kan bisa SP1 tapi kalau ringan, ringan, ringan tapi terusan kan bisa naik jadi SP2, terus kalau pelanggarannya sedang dia tanpa melewati SP1 bisa langsung SP2 nih, terus kalau yang berat dan terbukti bisa jadi SP3 sebelum pemutusan hubungan kerja, atau bisa juga langsung PHK. SP1 itu, jadi diikutin sama pengurangan nominal dari service charge. Jadi dia terima cuma 75% selama 3 bulan ketika SP1. Jadi nanti kalau SP2 65% selama 6 bulan. Kalau SP3 50% selama 6 bulan untuk terima service chargenya. Kan lumayan</p>
<p>Apa tujuan/harapan yang ingin dicapai dalam penerapan kebijakan aturan dan hukuman dalam mendisiplinkan karyawan hijau</p>	<p>Kalau yang hukuman tuh sebenarnya kan bukan serta merta buat ngehukum, tapi itu kan biar orang ini/karyawan tau konsekuensi apa</p>



tersebut?	yang dia lakuin. Karena disini perusahaan pasti akan memiliki aturan yang berlaku disini, dan perusahaan pasti memiliki tujuan. Nah kalau tujuannya itu ya biar kita.. ketika kamu ngga sesuai, ngga satu value lagi, ngga satu visi misi yaudah gitu kan, kamu mungkin ga satu visi cari aja yang lain. Kita punya visi misi kita sendiri nih
Dalam pelaksanaan disiplin perilaku karyawan terhadap pengelolaan lingkungan hotel, apa saja aturan atau peraturan yang harus ditaati oleh karyawan hotel dalam pengelolaan lingkungan?	Ya seperti tadi, membuang sampah pada tempatnya, memilah sampah, mematikan listrik dan juga kalau cuma satu lantai bisa pakai tangga, gitu-gitu sih
Bagaimana perkembangan dari aktivitas manajemen disiplin karyawan hijau tersebut? Apakah terdapat kendala atau permasalahan yang dapat menghambat perkembangan aktivitas tersebut?	So far sih untuk sekarang kendala tu kalau yang untuk secara langsung ngga ada
Apakah terdapat system disiplin progresif untuk mengetahui perkembangan atau kemajuan karyawan dalam mematuhi peraturan lingkungan hotel?	Kita makanya lihat itu sih, yang dari coachingnya itu
<b>Karyawan</b>	
Menurut Anda selaku karyawan	Ada



hotel ini, apakah di dalam perusahaan terdapat aturan atau peraturan tertulis dan tidak tertulis terkait perilaku pemeliharaan lingkungan hotel?	
Menurut Anda apakah aturan atau peraturan pemeliharaan lingkungan pada hotel tersebut sudah disampaikan dengan jelas dan mudah dimengerti?	Iya
Apakah Anda berpartisipasi secara aktif dalam menerapkan peraturan perilaku pemeliharaan lingkungan tersebut?	Iya
Apakah Anda pernah melanggar atau lalai dalam menaati aturan tersebut?	Tidak
Apakah dengan adanya hukuman/sanksi yang didapat tersebut membuat jera?	Pastinya ya
Apakah Anda mengetahui tujuan dari adanya aturan lingkungan hotel tersebut?	Untuk ditaati supaya tercipta lingkungan yang bersih dan nyaman untuk bekerja
Apakah dengan adanya tujuan pemeliharaan lingkungan hotel tersebut, membuat Anda termotivasi/tergerak untuk selalu peduli dan sadar terhadap aspek lingkungan dalam organisasi, masyarakat maupun kehidupan sehari-hari?	Iya
<b>Hubungan Industrial Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban

<p>Apakah ada suatu kebijakan yang mengatur tentang hubungan karyawan untuk melakukan pengelolaan lingkungan hotel? Apa saja kebijakan tersebut, dan apa yang mendasarinya?</p>	<p>Ada untuk yang kebijakan itu kan kita juga udah tuangkan di dalam peraturan perusahaan secara detail pertindakannya itu, jadi memang ada. Kalau yang dari hal-hal kecil seperti matikan lampu itu pasti kan, kamu juga tau sendiri kalau pagi masih ngembun terus pada nanya siapa nih tadi malem yang pulang ngga matiin, terus kayak piring ditaruh sembarangan sampai aku check cctv terus kena SP juga , jadi udah dikasih tau kan penggunaan tempat makan seperti sendok, garpu, piring, harus dicuci sendiri jangan taruh sembarangan. Apalagi penggunaan yang chinaware yang harusnya untuk tamu kan gak boleh dipakai karyawan nah itu dipakai, nah itu harus di cek. Kalau yang mendasarin sebenarnya kita juga punya aturan yang ada, yang sudah dibikin dari IHG itu sendiri ya, jadi kita ngikutin ajasih</p>
<p>Apakah hotel telah memberikan kesempatan kepada karyawan untuk ikut terlibat dalam pengelolaan lingkungan hotel yang berorientasi hijau?</p>	<p>Kesempatan pastinya kita berikan, kita kan juga open ya kalau sama karyawan itu. Jadi ada kegiatan yang green engaged itu, kita libatkan karyawan kayak tanya kita mau apa nih ngadainnya, terus nanti mereka nyumbang ide, misal nih bu kita</p>

	<p>menanam mangrove aja atau kita bersih-bersih aja, jadi biasanya ada ide-ide itu dari karyawan. Kadang juga cuma bersihin paku di pohon, di jalan, paling disekitaran sini aja sih</p>
<p>Apakah perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bernegosiasi dengan manajemen terkait kesepakatan tempat kerja hijau?</p>	<p>Kita wadahnya untuk bisa karyawan turut andil gitu ada kayak tadi itu, setiap mau ngadain kegiatan itu kan kita ada meeting, yang perwakilan tiap department kan, terus kita juga ada yang namanya SSA itu yang social activity itu juga perwakilan dari tiap department jadi mereka terlibat. Terus kita juga punya tools yang colleagues habit itu yang memang misal ada masukan untuk perusahaan, untuk manajemen secara tertutup itu ada disitu juga, jadi udah memberikan kesempatan juga</p>
<p>Apakah dari hasil negosiasi tersebut diterapkan atau implementasikan?</p>	<p>Itu pasti ada, jadi kita setelah ada nih beberapa poin yang harus dibenahi itu kan nanti kita sampaikan, kan ada beberapa hal yang mungkin kita agak susah untuk merubah, kayak misal minta diruang loker itu air panas atau mau diganti bathup kan susah, jadi biasanya kita ngomong kita gabisa untuk memenuhi itu, kita substitut yuk gitu mungkin nanti kita sediain gini jadi kita cari win-win solutionnya sih, jadi ga serta merta semua permintaan karyawan harus kita penuhin. Kan kita juga ahrus lihat secara dananya, mungkin atau ngga gitu</p>

<p>Bagaimana cara membangun hubungan karyawan agar dapat berorientasi pada aspek lingkungan?</p>	<p>Kalau untuk membangun hubungan karyawan itu kita lebih mengedepankan secara personal, jadi kita ngobrol gitu kan juga termasuk membangun hubungan karyawan kan</p>
<p>Bagaimana penerapan pemberian kesempatan kepada karyawan untuk ikut terlibat dalam pengelolaan lingkungan hotel yang berorientasi hijau?</p>	<p>Tadi juga udah di sampaikan sih, kita punya banyak wadah itu tadi, mau yang SSA itu kan perwakilan tiap department atau yang melalui colleagues habit itu tadi</p>
<p>Bagaimana perkembangan dari proses membangun hubungan karyawan hijau? Apakah berhasil atau tidak? Apakah terdapat kendala?</p>	<p>Kalau saya bisa bilang sih berhasil karena juga udah diterapkan kan tanpa kita harus nyuruh itu kan itungannya udah berhasil ya. Kalau kendala belum ada sih. Kalau misal ada ya cara menyelesaikannya lebih ke secara personal sih, apa sih yang menyebabkan hambatan si karyawan itu baru nanti kita coba cari solusinya</p>
<p><b>Karyawan</b></p>	
<p>Apakah Anda diberikan kesempatan untuk terlibat dalam pemeliharaan lingkungan yang berorientasi pada aspek hijau?</p>	<p>Iya</p>
<p>Bagaimana keterlibatan Anda dalam pemeliharaan lingkungan yang berorientasi pada aspek hijau?</p>	<p>Pemilihan peripheral system dalam hal ini yang berhubungan dengan komputer, kami memakai produk yang sudah sesuai dengan standar</p>

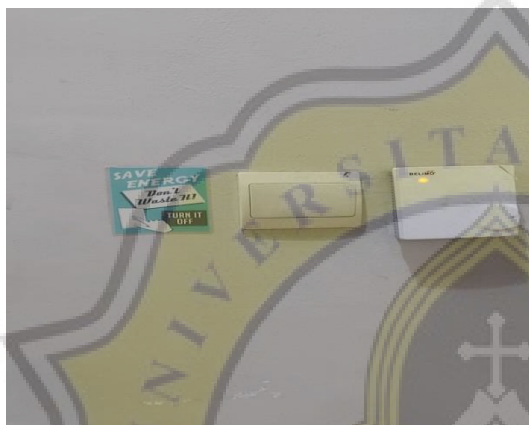
	lingkungan
Apakah anda diberikan kesempatan untuk melakukan negosiasi dalam mendapatkan kesepakatan terkait pemeliharaan lingkungan tempat kerja hijau?	Kami mengikuti arahan dari IHG
<b>Pemutusan Hubungan Kerja Hijau</b>	
<b>Manager HR atau PIC</b>	
Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana kebijakan terkait pembekalan kepada karyawan yang memasuki masa purna tugas?	Secara SOP kita udah punya tapi kita belum pernah mengalami karena belum pernah ada yang sudah usia pensiun. Kalau secara SOP sih, kita ketika memang memasuki usia pensiun aka nada pendampingan agar tidak terjadi post power syndrome itu. Jadi biar ngga kaget ketika biasa sibuk, jadi ngga sibuk. Terus secara finansial itu juga ada pendampingan, biasanya kan ketika sudah memasuki masa pensiun itu kan akan mendapatkan uang pensiun, dana DPLK biar bisa mengelola, itu juga di dalam SOP ada, tapi kalau penerapan secara realnya memang kita belum pernah ada yang usia pensiun
Apakah hotel memberikan keterampilan dan edukasi pada masa persiapan pensiun?	Itu edukasinya sih ya biar tidak post power syndrome lebih ke psikologi sih, dan nanti secara finansial itu

	nanti ada. Tapi kalau untuk keterampilan biasanya sih dari personalnya juga sudah mempersiapkan seperti akan jadi kayak penguji sertifikasi perhotelan gitu-gitu sih
Apakah dalam pemberian keterampilan karyawan juga dibekali cara mengolah limbah?	Untuk pengolahan limbah secara khusus sih kita ngga sih, jadi pernah ada kegiatan untuk recycle itu kertas. Jadi bikin paper dari kertas bekas itu, kita bikin kertas baru. Atau nanti yang biasanya bikin pupuk juga pernah, itu aja sih
<b>Karyawan</b>	
Keterampilan dan edukasi seperti apa yang Anda dapatkan pada masa persiapan pensiun?	Belum ada
Apakah terdapat pembekalan pengelolaan lingkungan sebelum dilakukannya PHK pada usia pensiun?	Hanya pada pembagian sampah plastik, nonplastik, serta prosedur pembuangan sampah elektronik

## LAMPIRAN III

### DOKUMENTASI

Pengingat hemat energi

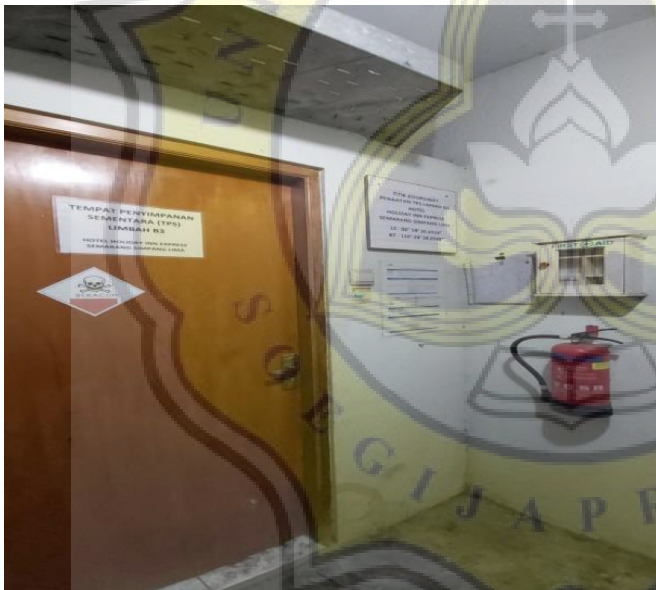


Terdapat alat keselamatan disekitar lingkungan hotel





Pembagian sampah berdasarkan jenisnya





# LAMPIRAN IV

## ANTIPLAGIASI

Similarity Report

PAPER NAME

18.D1.0208.docx

WORD COUNT

11247 Words

CHARACTER COUNT

76378 Characters

PAGE COUNT

70 Pages

FILE SIZE

125.7KB

SUBMISSION DATE

Jun 10, 2022 2:14 PM GMT+7

REPORT DATE

Jun 10, 2022 2:17 PM GMT+7

● **18% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 17% Internet database
- Crossref database
- 13% Submitted Works database
- 4% Publications database
- Crossref Posted Content database

● **Excluded from Similarity Report**

- Manually excluded text blocks