

LAPORAN SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT PADA HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS
SEMARANG**



**Ginka Marthalina Atmaja Putri
18.D1.0208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT PADA HOTEL HOLIDAY INN EXPRESS
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



**Ginka Marthalina Atmaja Putri
18.D1.0208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2022**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ginka Marthalina Atmaja Putri

NIM : 18.D1.0208

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Green Human Resource Management pada Hotel Holiday Inn Express Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 20 Mei 2022

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'E1281AJX105701802'. The signature is written in black ink over the stamp.

Ginka Marthalina Atmaja Putri
18.D1.0208

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ginka Marthalina Atmaja Putri
NIM : 18.D1.0208
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “ Analisis Penerapan Green Human Resource Manajemen
Pada Hotel Holiday Inn Express”
Dosen Pembimbing : Rudi Elyadi, SE.,MM.

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 20 Mei 2022

Dosen Pembimbing,



(Rudi Elyadi, SE.,MM.)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Analisis Penerapan Green Human Resource Management Pada Hotel Holiday
Inn Express Semarang

Diajukan oleh : Ginka Marthalina Atmaja Putri

NIM : 18.D1.0208

Tanggal disetujui : 30 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0208

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis Ginka Marthalina Atmaja Putri NIM 18.D1.0208 dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Penerapan Green Human Resource Management pada Hotel Holiday Inn Express Semarang”.

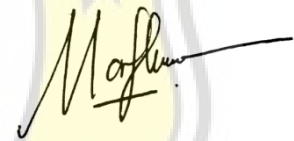
Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus kepada :

1. Rudi Elyadi, SE.,MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran dan pengertian dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Dr. Agatha Ferijani, MS-HRM, selaku pembimbing pendamping dan juga koor penguji yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran dan pengertian dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
3. Ch Triharjanti Nugrahaningsih, SE.,M.Si, selaku penguji yang telah menguji dan memberi saran serta kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Keluarga besar Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian, sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu, Uti, Mama Yanti dan keluarga besar saya yang selalu mendukung, memberi semangat, dan selalu mendoakan saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teman-teman seperjuangan; Gita, Davina, Revy, Nanis, Dilla, Daffa, Noel, Eva, Kitto, Tya, Della, Guntur, Gabby, Candra, Natasha Fiorenya, Natasya Bella, Lanny, Juventia, Grace selaku teman-teman penelitian payung yang mau berbagi kesedihan dan kebahagiaan serta doa kalian yang berarti.

7. Pacar Saya, Krisna Septa yang mendukung penuh, memberikan kekuatan dan semangat, serta selalu meyakinkan bahwa saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dan tepat waktu.
8. Serta pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu, atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, meskipun penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Semarang, 20 Mei 2022



(Ginka Marthalina Atmaja Putri)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ginka Marthalina Atmaja Putri
NIM : 18.D1.0208
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

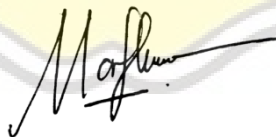
“Analisis Penerapan *Green Human Resource Management* Pada Hotel Holiday Inn Express Semarang”.

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang
Pada tanggal : 20 Mei 2022

Yang menyatakan



(Ginka Marthalina Atmaja Putri)

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan faktor vital dalam perkembangan organisasi dan merupakan salah satu sumber daya yang paling menentukan sukses atau tidaknya suatu organisasi. Green Human Resource Management merupakan semua kegiatan dalam pengembangan, pelaksanaan dan pemeliharaan sistem yang bertujuan untuk membuat karyawan sebuah organisasi memiliki perilaku ramah lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Human Resource Management* (GHRM) di Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu data yang dikumpulkan berbentuk wawancara terhadap responden yang terdiri dari Asst.HRM dan juga perwakilan karyawan hotel.

Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan, maka dapat disimpulkan Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima belum secara spesifik menerapkan GHRM dalam kegiatan operasinya. Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima memiliki program *Green Engage* yang merupakan sebuah sistem berkelanjutan lingkungan “solusi hijau” yang dirancang untuk membantu mengurangi pemborosan energi, air dan limbah serta memperbaiki dampak pada lingkungan. Setiap karyawan memiliki kewajiban untuk selalu memperhatikan terkait lingkungan, mulai dari kebersihan, kerapian dan lain sebagainya. Karyawan secara bersama-sama memperhatikan dan melakukan kegiatan lingkungan.

Kata Kunci : Green Human Resources Management, Perencanaan SDM, Desain dan Analisis Pekerjaan Hijau, Rekrutmen Hijau, Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Pelatihan Hijau, Penilaian Kinerja Hijau, Manajemen Penghargaan Hijau, Keselamatan dan Kesehatan Kerja Hijau, Manajemen Disiplin Hijau, Hubungan Karyawan Hijau, Pemutusan Hubungan Kerja Hijau.

ABSTRACT

Human resources are a vital factor in the development of an organization and are among the most important resources that determine the success or failure of an organization. Green human resource management is all activities in development, implementation and maintenance systems aimed at making an organization's employees have environmentally sound behavior. The study was to analyze the application of green human resource management (GHRM) at Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima. This type of research is qualitative research that data collected in interview for both Asst. HRM and hotel staff representatives.

Based on the results of analysis and discussion, Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima has not specifically implemented the GHRM in its operation. Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima has a green engagement program that is a green solution environment sustainable system designed to help reduce energy waste, water and waste and improve the impact on the environment. Each employee has an obligation to keep a close watch on environmental issues, starting with hygiene, grooming, and so on. Employees jointly watch and do ward activities.

Keywords : Green Human Resources Management, Green human resource planning, Green job design and analysis, Green recruitment, Green selection, Green induction, Green training and development, Green performance evaluation, Green reward management, Green health and safety management, Green employee discipline management, Green employee relations, Green termination of employee

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Green Human Resource Management	11
2.2 Penelitian Sebelumnya	26
2.3 Kerangka Pikir.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Informan Penelitian.....	31
3.4 Sumber dan Jenis Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Triangulasi Data	32
3.7 Teknik Analisis Data	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
4.1.1 Gambaran Umum	37
4.1.2 Visi dan Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Gambaran Profil Karyawan	38
4.2.1 Profil Karyawan	39
4.2.2 Data Hasil Wawancara	40
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Perkembangan Pariwisata Jawa Tengah.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 4.2 Profil Karyawan Hotel.....	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 4.1 Tentang Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima	38
Gambar 4.2 Location Holiday Inn Express Semarang Simpang Lima	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Diri Responden	
Lampiran 2. Hasil Interview Penelitian	
Lampiran 3. Dokumentasi	
Lampiran 4. Antiplagiasi	

