

Skripsi

Konflik Tugas dan Kinerja Individu :

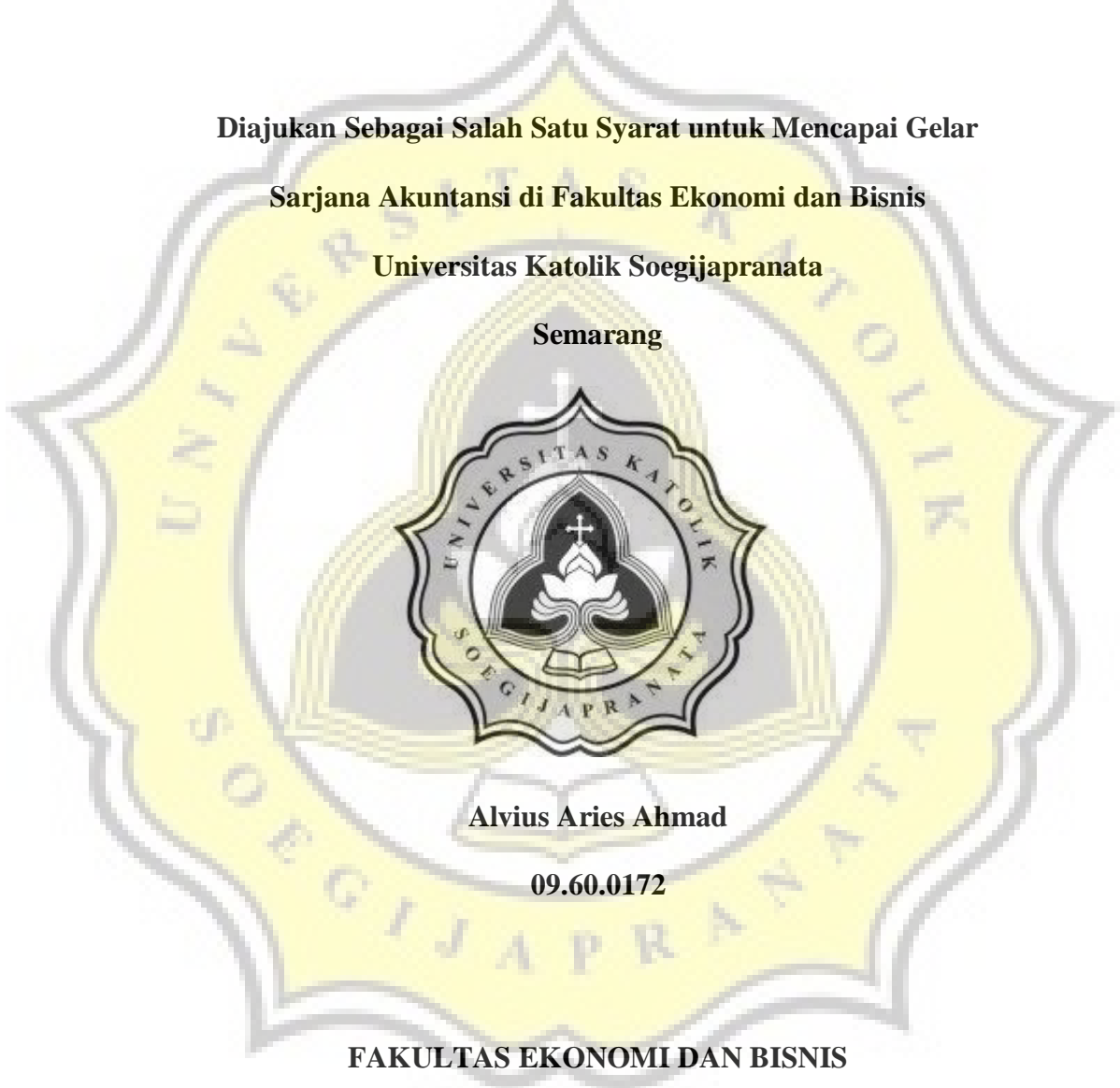
Pengaruh Konflik Hubungan dan Kepercayaan

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Alvius Aries Ahmad

09.60.0172

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

Skripsi dengan judul:

Konflik Tugas dan Kinerja Individu :

Pengaruh Konflik Hubungan dan Kepercayaan



Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada 10 Juni 2013:
skripsi dengan judul:

Konflik Tugas dan Kinerja Individu :

Pengaruh Konflik Hubungan dan Kepercayaan

Oleh:

Alvius Aries Ahmad

09.60.0172

Tim Penguji

(Clara Susilawati, SE., Msi)(Ranto P Sihombing, SE., Msi)(Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Konflik Tugas dan Kinerja Individu :

Pengaruh Konflik Hubungan dan Kepercayaan

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Mei 2013

Yang menyatakan,

Alvius Aries Ahmad

“Sesungguhnya yang paling dekat dengan kita adalah kematian,
yang paling jauh adalah masalah, yang paling besar adalah
nafsu, yang paling berat adalah menjalankan amanah Allah,
yang paling ringan adalah meninggalkan shalat, yang paling
tajam adalah lidah kita”

- Imam Ghazali -

“Belajarliah dengan rajin, dengan sabar hati dan berbudi sesuai
dengan kedudukanmu, supaya cukuplah kecerdasan,
kepandaian, dan pengetahuan...perihal Tuhan dan wahyunya,
perihal manusia, perihal semesta alam dengan segala isinya:
Perihal hubungan Tuhan dengan manusia, manusia dengan
manusia, manusia dengan alam semesta, pun pula perihal
Gereja dengan bentuk, tugas dan sejarahnya demikian pula
perihal bangsamu, tanahmu, dengan sejarahnya”

- Mgr. Soegijapranata -

ABSTRAKSI

Riset tentang pengaruh konflik tugas (*task conflict*) terhadap konflik hubungan (*relationship conflict*) yang dimoderasi oleh kepercayaan (*trust*) sebelumnya telah dilakukan oleh Simons & Peterson (2000), sedangkan riset tentang pengaruh konflik tugas (*task conflict*) dan konflik hubungan (*relationship conflict*) terhadap kinerja (*performance*) sebelumnya telah dilakukan oleh De Dreu & Weingart (2003) dengan menggunakan metode *meta-analysis*. Riset kali ini merupakan pengembangan dari penelitian Simons & Peterson (2000) dan De Dreu & Weingart (2003), yaitu dengan mempertimbangkan variabel kepercayaan (*trust*) dalam kondisi grup sebagai variabel moderasi dan konflik hubungan (*relationship conflict*) sebagai variabel mediasi. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan manufaktur skala menengah-besar di kota Semarang. Teknik analisis data dengan pengujian SPSS.

Dari hasil analisis data, didapatkan bahwa kepercayaan (*trust*) tidak memiliki efek kontijen terhadap hubungan konflik tugas (*task conflict*) dan konflik hubungan (*relationship conflict*). Hasil analisis yang lain, didapatkan bahwa konflik hubungan (*relationship conflict*) memediasi hubungan konflik tugas (*task conflict*) dan kinerja (*performance*).

Kata kunci : Konflik tugas (*task conflict*), konflik hubungan (*relationship conflict*), kepercayaan (*trust*), Kinerja (*performance*).

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas kasih dan karuniaNya, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

Konflik Tugas dan Kinerja Individu :

Pengaruh Konflik Hubungan dan Kepercayaan

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT
2. Ibu dan Ayah yang selalu mendoakan dan mengorbankan banyak hal untuk hasil yang terbaik bagi saya, serta memberikan dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta kasih sayang yang tak pernah habis. Sungguh perjuangan Ibu Ayah tidak akan terlupakan.
3. Wanita masa depanku Visita Putri Ayu Anggraeni yang menerimaku apa adanya dan menjadi motivator bagi saya serta keluarga.
4. Bapak Ferdinandus Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku Wakil Rektor III berserta Staf Wakil Rektor III Bapak Eko, Bapak Tikno, Bapak Totok yang sudah memberi kesempatan bagi saya untuk berkembang di UNIKA Soegijapranata.
5. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

6. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, motivasi, pengarahan, serta saran dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Sungguh proses bimbingan jadi terasa menyenangkan dan tidak kaku.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal dan teladan ilmu pengetahuan selama kuliah.
8. Van Deventer-Mass Stichting, atas kesempatannya bagi saya merasakan rasanya mendapatkan beasiswa. Mr Edwin, Ibu Parche, Kak Pungky dan seluruh staf.
9. Sahabat seperjuangan sejak SMA Arin dan Ahmet yang dengan senang hati mendengarkan keluh kesahku.
10. Sahabat seperjuangan Yogi Adi Nugroho, Bayu Brahmantara, Arip, Izar, Didit, Devi teteh, Sherly, Dimas kombes, Angga mbut, Agus (Ahong) dan Ong Carolina, serta teman-teman lain yang jika saya sebutkan satu-satu pasti tidak cukup 1 lembar. Saya pasti akan mengenang semua kebaikan kalian, dan terimakasih sudah menjadi teman yang baik untuk saya. Saya mendoakan semoga setelah lulus ini kita semua akan menjadi sukses.
11. Sahabat Gahul Zani, Asa, Aam, Tito, Arsad. Saya doakan semoga kita akan sukses dengan jalan masing-masing dan persahabatan ini akan selalu terjaga.
12. Teman-teman Akuntansi angkatan 2009, khususnya konsentrasi Akuntansi Manajemen.

13. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam hal administrasi studi.

14. Para partisipan yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan mengisi kuesioner.

15. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II Landasan Teori	8
2.1 Konflik	8
2.2 Kepercayaan	11
2.3 Kinerja	12
2.4 Tim	13

2.5 Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Kerangka Pikir dan Model Penelitian	20
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel	22
3.2.1 Konflik Tugas dan Konflik Hubungan	22
3.2.2 Kepercayaan	22
3.2.3 Kinerja Individu	22
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian	23
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.5 Metode Pengumpulan Data	24
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	24
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.5.3 Alat Analisis Data	24
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.7 Uji Asumsi Klasik	25
3.7.1 Uji Normalitas.....	25
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas.....	25
3.8 Uji Linear Regresi Berganda	26
3.9 Uji Hipotesis	27

BAB IV HASIL DAN ANALISIS	28
4.1 Gambaran Umum Responden	28
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
4.2.1 Uji Validitas	29
4.2.2 Uji Reliabilitas	31
4.3 Statistik Deskriptif	31
4.4 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis	33
4.4.1 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis Model 1	33
4.4.1.1 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis $Y_1 : \alpha + b_1X_1 + e$	33
4.4.1.2 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis $Y_1 : \alpha + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_1*X_2 + e$	35
4.4.2 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis Model 2	39
4.4.2.1 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis $Y_1 : \alpha_1 + \beta_1 X_1 + e$	39
4.4.2.2 Uji Asumsi Klasik dan Hipotesis $Y_2 : \alpha_2 + \beta_2 Y_1 + e$	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan	44
5.2 Keterbatasan	44
5.3 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Kuesioner yang Kembali	28
Tabel 4.2	Pengujian Validitas Kuesioer Konflik Tugas (<i>Task Conflict</i>)	29
Tabel 4.3	Pengujian Validitas Kuesioer Konflik Hubungan (<i>Relationship Conflict</i>).....	30
Tabel 4.4	Pengujian Validitas Kuesioer Kepercayaan (<i>Trus</i>)	30
Tabel 4.5	Pengujian Validitas Kuesioer Kinerja (<i>Performance</i>)	30
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	31
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	32
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan)	33
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan)	34
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Regresi (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan)	35
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi)	35
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi)	36
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Regresi (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Moderasi)	37
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan)	39
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas (Konflik Tugas Terhadap Konflik Hubungan)	40
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov	

(Konflik Hubungan Terhadap Kinerja)40

Tabel 4.20 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas
(Konflik Hubungan Terhadap Kinerja)41

Tabel 4.21 Hasil Pengujian Regresi42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Teori Sistem	17
Gambar 2.2 Kerangka Pikir	20
Gambar 2.3 Model Penelitian	21
Gambar 3.1 Model Empiris Hipotesis 1	26
Gambar 3.2 Model Empiris Hipotesis 2	27

