

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
PADA HOTEL NOORMANS SEMARANG



NATHASYA BELLA PUTRI ANINDITA

NIM 18.D1.0184

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

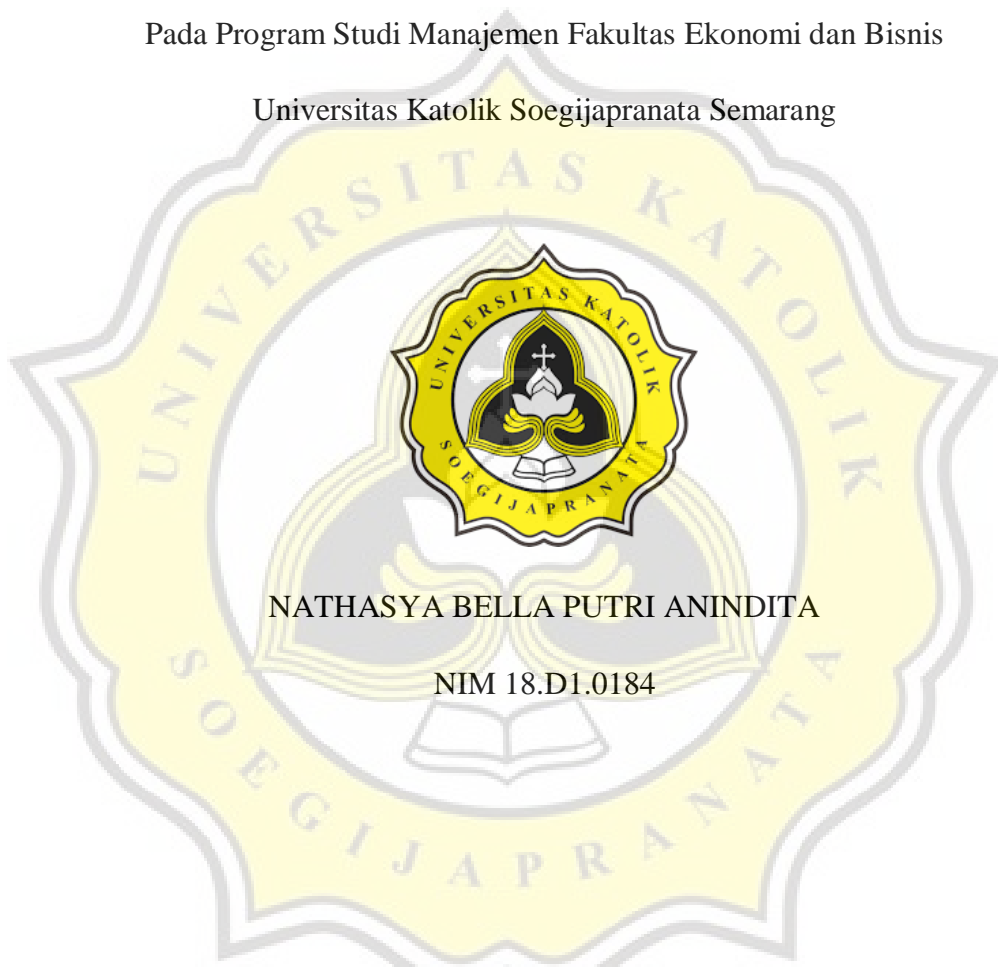
2022

LAPORAN SKRIPSI
DESKRIPSI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*
PADA HOTEL NOORMANS SEMARANG

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



NATHASYA BELLA PUTRI ANINDITA

NIM 18.D1.0184

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

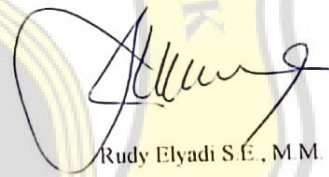
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nathasya Bella Putri Anindita
NIM : 18.D1.0184
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : DESKRIPSI GREEN HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT PADA HOTEL NOORMANS
SEMARANG

Telah disetujui baik pada :

Semarang, 30 Juli 2022

Dosen Pembimbing



Rudy Elyadi S.E., M.M.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nathasya Bella Putri Anindita

NIM : 18.D1.0184

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Deskripsi Green Human Resources Management Pada Hotel Noormans Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 12 Mei 2022

Yang menyatakan,



Nathasya Bella

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : Deskripsi Green Human Resource Management pada Hotel Noormans
Semarang

Diajukan oleh : Nathasya Bella Putri Anindita

NIM : 18.D1.0184

Tanggal disetujui : 30 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0184

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

Bersukacitalah senantiasa. Tetaplah berdoa. Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itu yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu.

(1 Tesalonika 5: 16-18)

Pada akhirnya, ini semua hanyalah permulaan

(Nadin Amizah: *Beranjak Dewasa*)

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga, orang yang terkasih, dan teman-teman terdekat saya yang selalu mendukung.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, khususnya dalam penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa moril dan materil, khususnya kepada :

1. Kepada keluarga, papa, mama, dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi.
2. Drs, Rudi Elyadi, MM., dan Dr. Agatha Ferijani, SE, MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Widuri Kurniasari selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MSi selaku ketua rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
6. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal dan ilmu, serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
7. Kepada manajemen, dan seluruh karyawan Hotel Noormans Semarang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada sahabat, teman, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan hingga dalam proses menyelesaikan skripsi ini

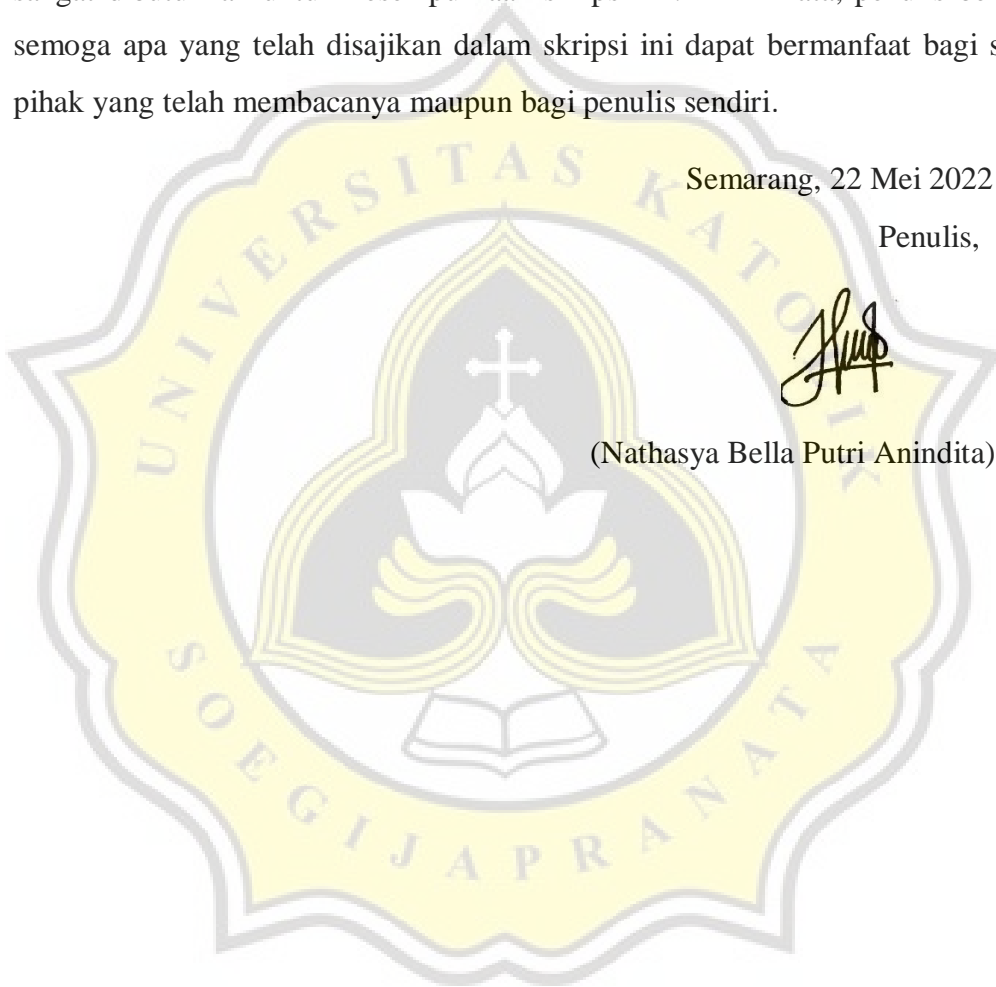
Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Semarang, 22 Mei 2022

Penulis,



(Nathasya Bella Putri Anindita)



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nathasya Bella Putri Anindita

NIM : 18.D1.0184

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

“Deskripsi *Green Human Resources Management* Pada Hotel Noormans Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 22 Mei 2022

Yang menyatakan



(Nathasya Bella Putri Anindita)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan terkait praktik GHRM di Hotel Noormans Semarang. Berdasarkan teori dan hasil penelitian sebelumnya mengenai penerapan terkait praktik GHRM yang memiliki dampak signifikan dalam meningkatkan perilaku karyawan yang ramah lingkungan. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 yaitu *Human Resource Manager* sebagai *key informan* dan *Human Resource Officer* sebagai perwakilan dari karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan GHRM di Hotel Noormans Semarang belum dilakukan secara maksimal baik dari segi kebijakan dan operasional. Jika Manajer SDM lebih focus pada praktik GHRM, perusahaan dirasa dapat lebih efektif dalam mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci : *Green, GHRM*

ABSTRACT

This study aims to describe the practice of GHRM at Hotel Noormans Semarang. Based on the theory and the results of previous research regarding the application of GHRM practices that have a significant impact in increasing environmentally friendly employee behavior. There are 2 research subjects used in this study, namely the Human Resource Manager as a key informant and the Human Resource Officer as a representative of the employees. The data analysis technique used is descriptive qualitative. The results of this study indicate that the implementation of GHRM at Hotel Noormans Semarang has not been carried out optimally both in terms of policies and operations. If HR Managers focus more on GHRM practices, the company is deemed to be more effective in achieving company goals.

Keywords: Green, GHRM

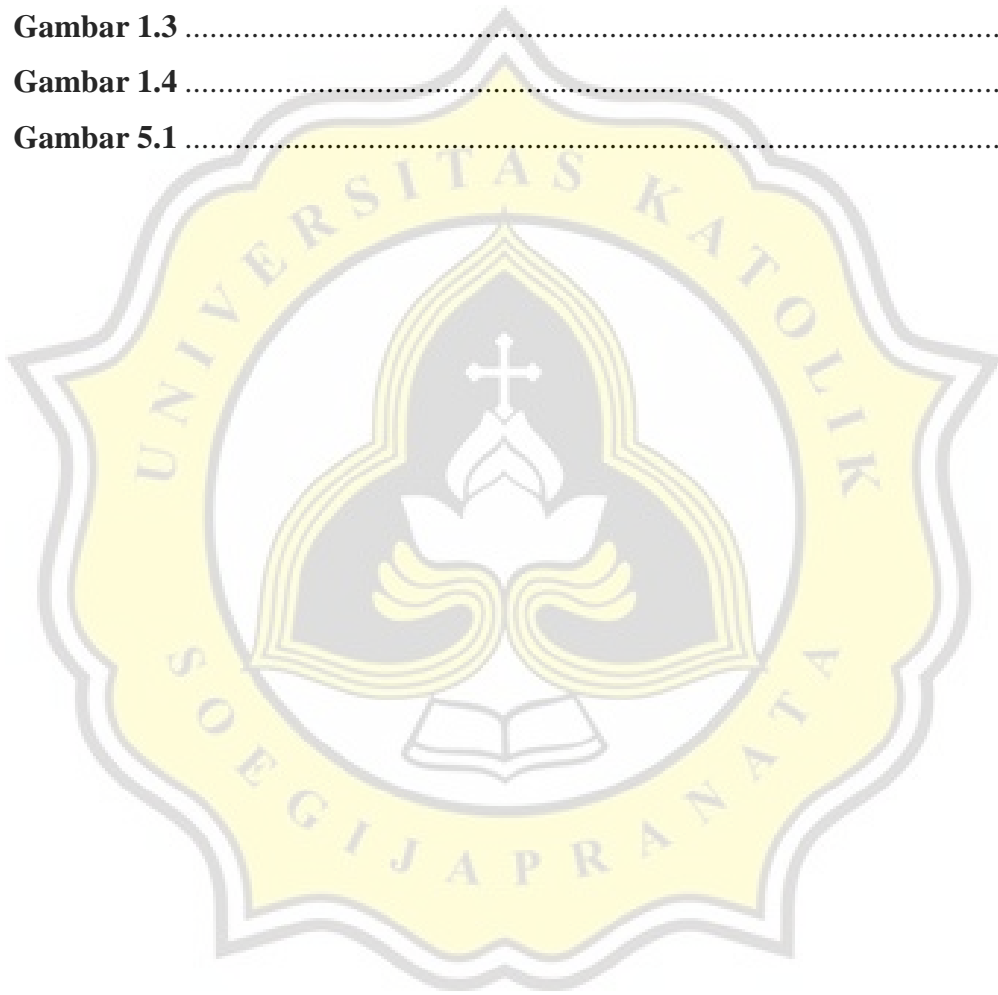
DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xx
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Green Human Resources Management (GHRM)	13
2.2 Penelitian terdahulu	21
2.3 Kerangka Pikir	23
BAB III	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Metode Penelitian	25
3.1.1 Pendekatan penelitian	25
3.1.2 Lokasi penelitian	25

3.1.3	Subjek penelitian.....	26
3.1.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan	26
3.1.5	Teknik pemeriksaan keabsahan data	28
3.1.6	Teknik analisis data.....	28
BAB IV	31
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1	Gambaran Umum <i>Key Informan</i>	35
4.1.2	Informan berdasarkan usia dan jenis kelamin.....	35
4.1.3	Informan berdasarkan jabatan dan pendidikan	35
4.1.4	Analisis dan pembahasan	36
BAB V	60
PENUTUP	60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	9
Gambar 1.2	9
Gambar 1.3	10
Gambar 1.4	11
Gambar 5.1	30



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	28
-----------------	----

