

LAPORAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
PADA HOTEL HORIZON NINDYA SEMARANG**



RR. ELLICIA GRACE YUDYANA

18.D1.0180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2021

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*
PADA HOTEL HORIZON NINDYA SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh:

Rr. Ellicia Grace Yudyana

18.D1.0180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2021**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Ellicia Grace Yudyana

NIM : 18.D1.0180

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul “Implementasi *Green Human Resource Management* Pada Hotel Horison Nindya Semarang” adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 4 Mei 2022

Yang menyatakan,



Rr. Ellicia Grace Yudyana
18.D1.0180

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PADA
HOTEL HORIZON NINDYA SEMARANG

Diajukan oleh : Rr Ellicia Grace Y

NIM : 18.D1.0180

Tanggal disetujui : 23 Mei 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0180

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rr. Ellicia Grace Yudyana

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif karya ilmiah yang berjudul “Implementasi *Green Human Resource Management* Pada Hotel Horison Nindya Semarang” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatan, mengelola dalam bentuk data, merawat, dan mempublikasikan skripsi ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 23 Mei 2022

Yang menyatakan,



Rr. Ellicia Grace Yudyana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Bapa atas berkat, karunia dan keterpanduan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, secara khusus atas pendampingan Roh Kudus dalam penyusunan skripsi ini yang dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik moril maupun materil, terkhususnya kepada:

1. Mama, cece, koko dan papa yang selalu memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat bertahan hingga sejauh ini.
2. Bapak Rudi Elyadi, SE., MM dan Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS selaku ketua himpunan rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
4. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., MSI selaku dosen Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberi masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik
5. Seluruh dosen yang telah memberikan dan membimbing terkait *knowledge, skill, and attitude* serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.

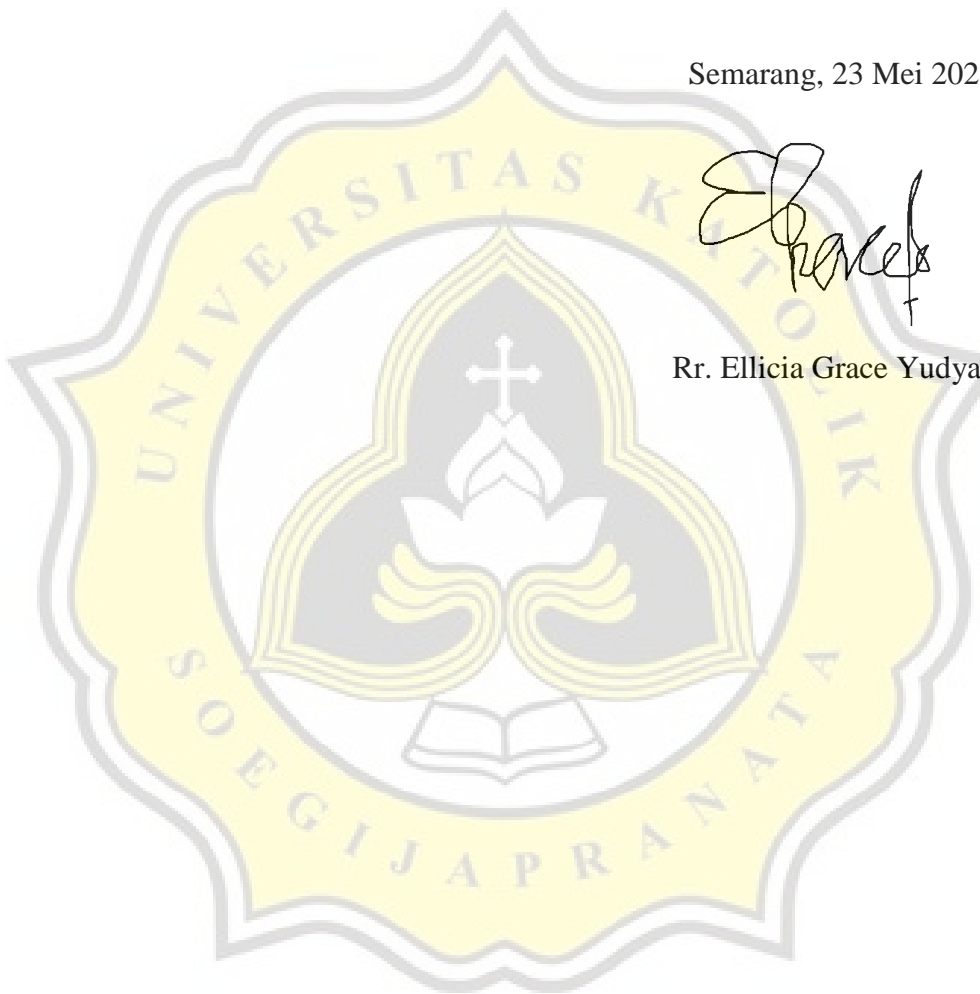
6. Kak Felix Iwan Wijayanto, S.sos., MM yang siap sedia dalam memberi masukan, menjadi teman keluh kesah, dan memberi penjelasan lebih detail dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Kepada semua pihak di Hotel Horison Nindya Semarang yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Christina Dian, Andreina Pascallisty, Yessica Renata, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan selama ini terlebih dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada kelompok penelitian payung yang selalu menyediakan waktu untuk berdiskusi dan menambah ilmu
10. Kepada Mas Apriyanto sebagai koordinator skripsi yang selalu siap memberi arahan dalam screening berkas skripsi
11. *Last but not least, thanks for myself* yang selalu setia menemani dalam kubangan *overthinking*, kecemasan dan menghadapi pihak yang membuat tidak enak hati. Terimakasih sudah bertahan, meminimalisir sambatan, dan mampu memilah parasit selama proses skripsi ini. Akhirnya, diri sendiri juga yang membuat peneliti semangat dan bangkit lagi.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Semarang, 23 Mei 2022



Rr. Ellicia Grace Yudyana



ABSTRAK

Beberapa dekade terakhir, peningkatan sektor perhotelan menimbulkan tuntutan pelaksanaan program keberlanjutan. Pemerintah Kota Semarang juga memperhatikan program keberlanjutan dengan menekan hotel untuk meminimalisir masalah lingkungan. Permasalahan lingkungan berakar dari manusia sehingga keberhasilan pengelolaan lingkungan bergantung pada perilaku karyawan. *Green Human Resource Management* adalah penerapan fungsi MSDM dengan tujuan karyawan termotivasi untuk berkontribusi dalam kelestarian lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kegiatan *GHRM* pada Hotel Nindya Semarang, hotel yang memiliki sertifikasi *GreenShip Building* di Jawa Tengah. Penelitian ini mengkaji 12 aspek *GHRM* yaitu perencanaan sumber daya manusia hijau, analisis dan desain pekerjaan hijau, rekrutmen hijau, seleksi hijau, induksi hijau, evaluasi kinerja hijau, pelatihan hijau, kompensasi hijau, K3 hijau, manajemen didipliner hijau, hubungan karyawan hijau, dan masa persiapan pensiun hijau yang diadakan oleh Horison Nindya Semarang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskripsi kualitatif, dengan jenis data primer dan sekunder yang didapatkan dari hasil wawancara kepada *key informant*, observasi, dan studi dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan analisis data menggunakan kaidah analisis data interaktif Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Horison Nindya Semarang telah menerapkan perencanaan SDM, analisis dan desain pekerjaan, rekrutmen, seleksi, induksi, evaluasi kerja, kompensasi, pelatihan, K3, tindakan disipliner, dan hubungan karyawan berorientasi lingkungan

Kata Kunci: Green Human Resource Management, Sektor Perhotelan,
Ramah Lingkungan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB. I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat	7
1.4. Sistematika Penulisan	8
BAB. II. LANDASAN TEORITIS	9
2.1. Teori yang Berkenaan dengan Variabel Penelitian	9

2.2.	Penelitian Sebelumnya	30
2.3.	Kerangka Pemikiran	34
BAB. III. METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1.	Subjek dan Lokasi Penelitian	37
3.2.	Metode Pengumpulan Data	39
3.3.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan	41
3.4.	Teknik Analisis Data	41
BAB. IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.2.	Gambaran Umum <i>Key Informant</i> Penelitian	47
4.3.	Analisis Data dan Pembahasan	51
BAB. V. PENUTUP		81
5.1.	Kesimpulan	81
5.2.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		89
Bukti Plagiasi		247

DAFTAR TABEL

Tabel. 2.2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel. 4.2.1. Data Key Informant	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1.1.1. Grafik Jumlah Hotel Bintang (Unit)	2
Gambar. 1. 1.2. TPK Hotel Berbintang Kota Semarang Maret 2020 – Maret 2021	3
Gambar. 2.3.1. Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.4.1. Model Analisis Data Interaktif	42
Gambar. 4.1.1. Struktur Organisasi	46
Gambar. 4.2.1. Jobdesk Human Resource Manager	48
Gambar. 4.2.1. Jobdesk Training Coordinator	49
Gambar. 4.3.1.1. Hasil Studi Dokumentasi dan Observasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi Horison Nindya Semarang	90
Lampiran 2. Job Description	91
Lampiran 3. Panduan Wawancara	94
Lampiran 4. Panduan Observasi	113
Lampiran 5. Panduan Studi Dokumentasi	117
Lampiran 6. Verbatim Key Informant 1	119
Lampiran 7. Verbatim Key Informant 2	153
Lampiran 8. Verbatim Key Informant 3	196
Lampiran 9. Hasil Observasi	226
Lampiran 10. Hasil Studi Dokumentasi	236
Lampiran 11. Informed Consent Key Information	241