

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Keadaan dunia usaha yang semakin maju dan berkembang pesat menuntut semua perusahaan agar dapat meningkatkan keunggulan atas masing-masing pesaingnya. Salah satu faktor terpenting dalam menciptakan keunggulan kompetitif adalah memanfaatkan peran sumber daya manusia secara maksimal dalam suatu perusahaan. Sumber daya manusia memegang peranan yang sangat penting karena untuk mencapai keberhasilan suatu perusahaan, kontribusi sumber daya manusia baik fisik maupun mental tidak lepas dari peran sertanya.

Karena peran sumber daya manusia begitu penting dalam sebuah perusahaan, maka perusahaan harus menjadikan sumber daya manusia sebagai subjek, bukan objek. Oleh karena itu, perusahaan perlu lebih memperhatikan sumber daya manusia agar karyawan dapat menjalankan fungsinya dengan baik dan meningkatkan produktivitas serta menjamin kepuasan kerja seluruh karyawan yang terlibat dalam organisasi bisnis. Saat ini, perusahaan juga seharusnya tidak hanya memandang karyawan sebagai mesin untuk menetapkan tujuan yang ingin dicapai, tetapi perlu adanya *work-life balance* karena menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja seorang karyawan.

Penelitian ini merupakan penelitian replikasi yang dilakukan oleh I Made Devan Ganapathi (2016) yang berjudul Pengaruh *work-life balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Bio Farma Persero) yang menemukan adanya pengaruh positif antara *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan. Keunggulan dari penelitian I Made Devan Ganapathi adalah jenis perusahaan pada penelitiannya merupakan perusahaan manufaktur yang sama dengan jenis perusahaan yang akan diteliti oleh peneliti namun PT. Bio Farma Persero merupakan perusahaan besar dan perusahaan yang berdiri sudah lama sejak 6 Agustus 1890 sedangkan PT. ICHI TAN Indonesia merupakan perusahaan

manufaktur yang belum besar dan perusahaan baru yang berdiri pada tanggal 1 November 2014, sehingga saya ingin mengeksplorasi mengenai *work-life balance* karyawan dan kepuasan kerja karyawan apakah *work-life balance* karyawan dan kepuasan kerja karyawan ada di PT. ICHI TAN Indonesia yang merupakan perusahaan kecil dan belum berdiri lama sehingga saya memilih penelitian I Made Devan Ganapathi untuk di replikasi dan juga yang membedakan penelitian ini dengan I Made Devan Ganapathi (2016) yaitu responden dan tempat penelitiannya. Dimana dalam penelitian ini responden dan tempat penelitiannya adalah karyawan di PT. ICHI TAN Indonesia, sedangkan responden dan tempat penelitian adalah karyawan PT. Bio Farma (Persero).

Kepuasan kerja memiliki dampak yang besar terhadap kelangsungan kegiatan perusahaan atau organisasi. Kepuasan kerja menjadi salah satunya faktor terpenting dalam keberhasilan atau kegagalan suatu bisnis. Kepuasan kerja seorang karyawan dapat menciptakan perasaan yang menyenangkan dalam bekerja, sehingga hal ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Kepuasan kerja adalah seperangkat perasaan pegawai tentang menyenangkan atau tidaknya pekerjaan mereka menurut Lijan Poltak (2016:301).

Sepanjang jalur karir individu, biasanya akan berdampak pada keseimbangan kehidupan kerja. Schemerhom (2002;15) yang menyatakan bahwa *work-life balance* adalah cara seseorang dapat menyeimbangkan tuntutan karir dengan kebutuhan pribadi dan keluarga. Ketika karyawan suatu perusahaan merasakan keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi organisasi, ini membantu karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan dan menciptakan perasaan nyaman dan gembira di tempat kerja. Kenikmatan kerja ini membuat karyawan merasa terhubung secara emosional dengan perusahaan dan kemudian menciptakan komitmen yang kuat dalam diri karyawan untuk menggunakan semua keahliannya dalam menjalankan tugas sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Pembahasan yang disajikan menunjukkan bahwa ada pengaruh antara *work-life balance* dengan kepuasan kerja seorang karyawan di suatu perusahaan. Sumber daya manusia saat ini, baik laki-laki maupun perempuan, membutuhkan

keseimbangan kehidupan kerja (*work-life balance*) dalam berkarir agar dapat merasa senang dan puas dalam bekerja. Hal ini didukung dengan penelitian-penelitian lainnya mengenai pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan mengenai *work-life balance* dan kepuasan kerja seperti pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Fenia Annamaria (2018), Renaldo R. Lumunon (2019), dan Junaidin (2019) yang menunjukkan *work-life balance* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Semakin menguatkan bahwa adanya pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan.

PT. ICHI TAN Indonesia adalah perusahaan ReadyToDrink yang bekerjasama antara Ichitan Group PLC (Thailand) dan PT. Atri Pasifik. Ichitan Group PLC adalah perusahaan teh siap minum terkemuka di Thailand, berpengalaman dalam menangani teh hijau organik bebas bahan kimia dan disertifikasi oleh kementerian Thailand. Perusahaan ini didirikan pada tanggal 1 November 2014. PT. ICHI TAN Indonesia adalah perusahaan yang bersaing dengan perusahaan lain dalam hal mencari dan menarik karyawan yang berkualitas dan penelitian ini akan dilakukan di PT. ICHI TAN Indonesia.

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, maka penelitian ini diberi judul: “PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ICHI TAN INDONESIA”

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas *work-life balance* merupakan salah satu faktor yang dapat mendukung kepuasan kerja karyawan menjadi lebih baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Rumusan masalah yang akan diteliti oleh penulis adalah:

1. Bagaimana deskripsi *Work-life balance* dan kepuasan kerja karyawan PT. ICHI TAN Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh *Work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. ICHI TAN Indonesia?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk melihat bagaimana deskripsi *Work-life balance* dan kepuasan kerja karyawan PT. ICHI TAN Indonesia.
2. Untuk mengetahui *Work-life balance* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja di PT. ICHI TAN Indonesia.

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat pada ilmu manajemen sumber daya manusia, mengenai pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja pada karyawan dan dapat menjadi referensi tambahan bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin menggali lebih dalam tentang kepuasan kerja dan *work-life balance*.
2. Manfaat praktis, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi organisasi atau perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam pengelolaan sumber daya manusia melalui kebijakan yang dapat mendukung terciptanya *work-life balance* sehingga tercapai kepuasan kerja pada karyawan PT. ICHI TAN Indonesia.

### **1.4 Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi terbagi dalam lima bab yang disusun dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

**BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini memuat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memuat tentang kerangka teoritis, teori-teori mengenai kepuasan kerja dan *work-life balance*, kerangka pikir penelitian, hipotesis penelitian, dan definisi operasional.

### BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang metode penelitian yang meliputi sumber dan jenis data, teknik pengumpulan data, uji validitas, uji realibilitas, metode analisis data, dan uji hipotesis.

### BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjabarkan tentang gambaran umum objek penelitian, visi, misi, tujuan perusahaan dan struktur organisasi pada PT. ICHI TAN Indonesia, serta analisis data mengenai pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan PT. ICHI TAN INDONESIA.

### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini hasil enelitian dijelaskan secara ringkas dan meruakan inti dari semua kegiatan yang dilakukan dalam penelitian.

