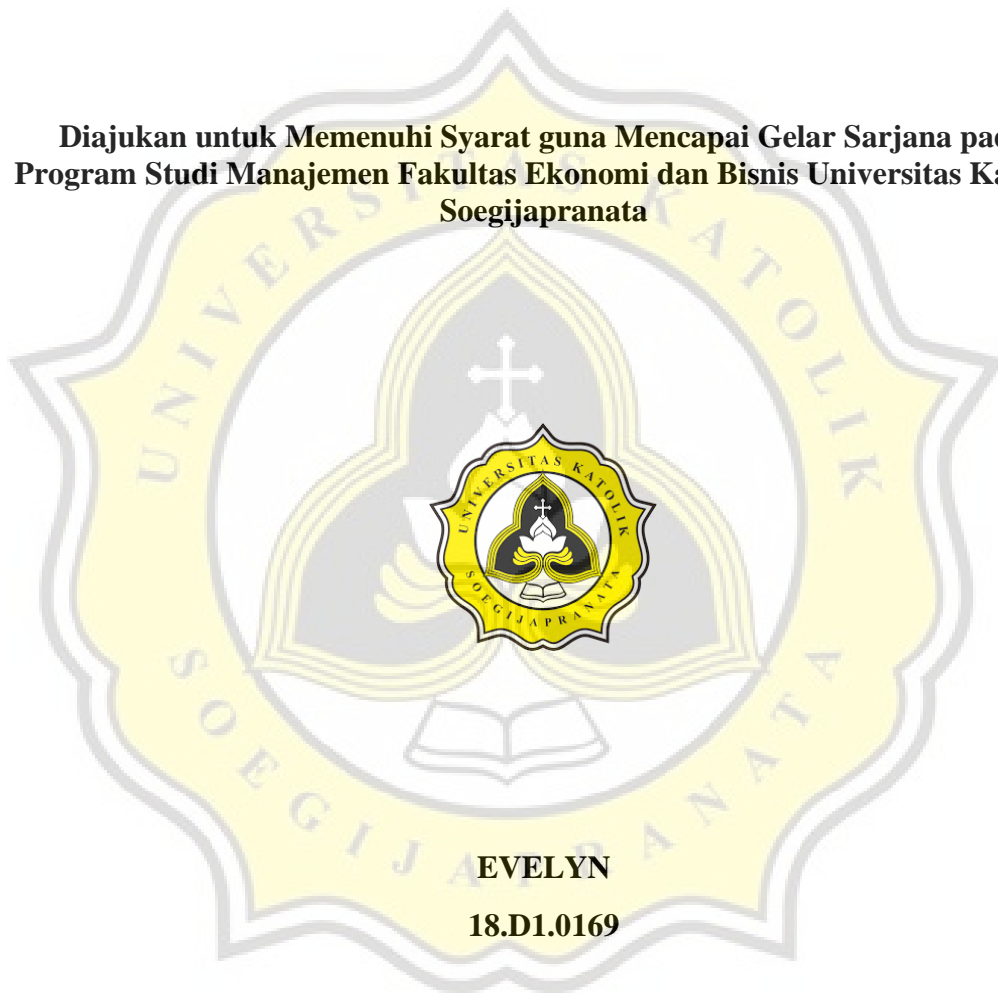


**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT ICHI TAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat guna Mencapai Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata**



EVELYN

18.D1.0169

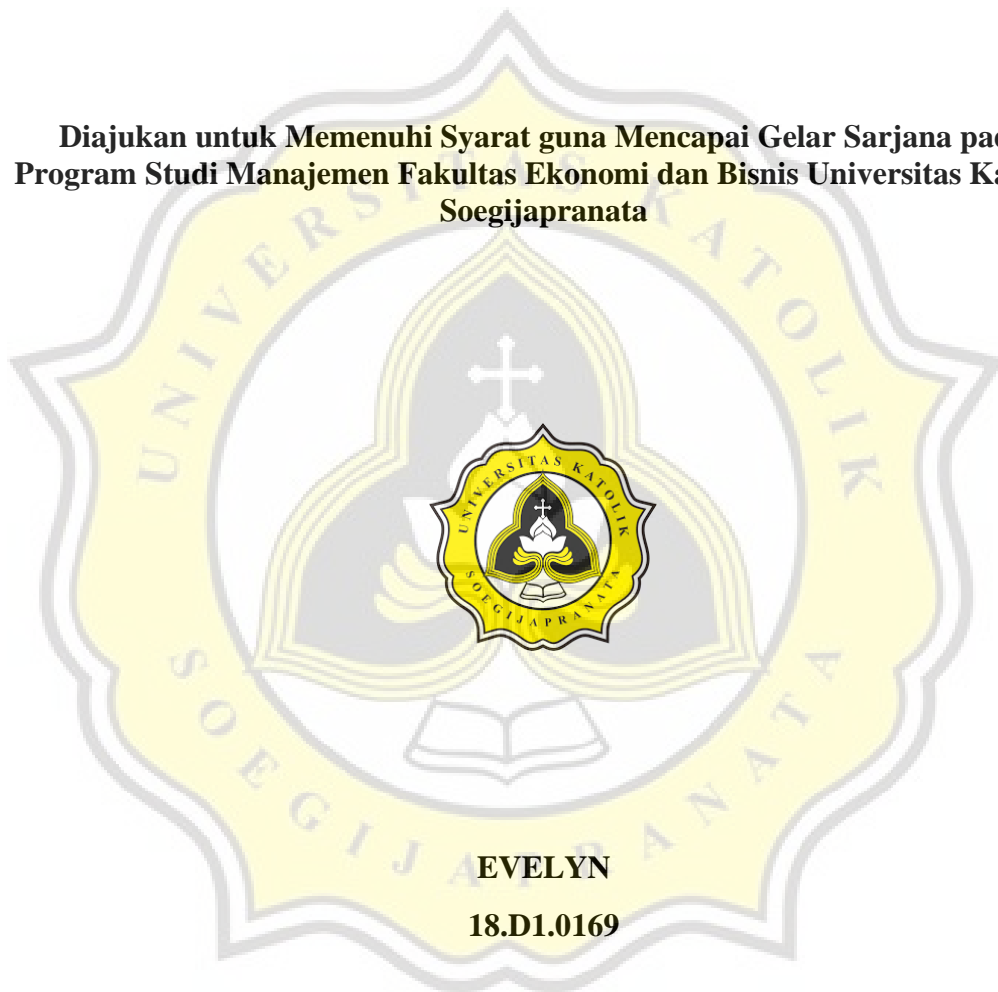
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJARANATA SEMARANG**

2022

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI PT ICHI TAN INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Syarat guna Mencapai Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik
Soegijapranata**



EVELYN

18.D1.0169

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
KATOLIK SOEGIJARANATA SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evelyn

NIM : 18.D1.0169

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul "PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ICHI TAN INDONESIA" adalah hasil penelitian saya dengan supervise dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 6 April 2022

Yang menyatakan,



Evelyn

18.D1.0169

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH WORK-LIFE BALANCE
TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT ICHITAN INDONESIA

Diajukan oleh : Evelyn

NIM : 18.D1.0169

Tanggal
disetujui : 24 Mei 2022Telah setuju oleh

Pembimbing : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Ch. Tri
Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.Ketua

Program Studi : Dr. Widuri
Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0169

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya kepada penulis selama menuntut ilmu di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, khususnya dalam penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik berupa moril dan materil, khususnya kepada :

1. Kepada keluarga, papa, mama, dan seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Ch. Tri Hardjanti N., SE., M.SI, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Theodorus Sudimin., MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Widuri Kurniasari selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Wisnu Djati Sasmito selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama penulis menuntut ilmu di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal dan ilmu, serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
7. Kepada Bu Amas, dan seluruh karyawan PT ICHI TAN Indonesia yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kepada sahabat-sahabat penulis, teman-teman Angkatan 2018 dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri.

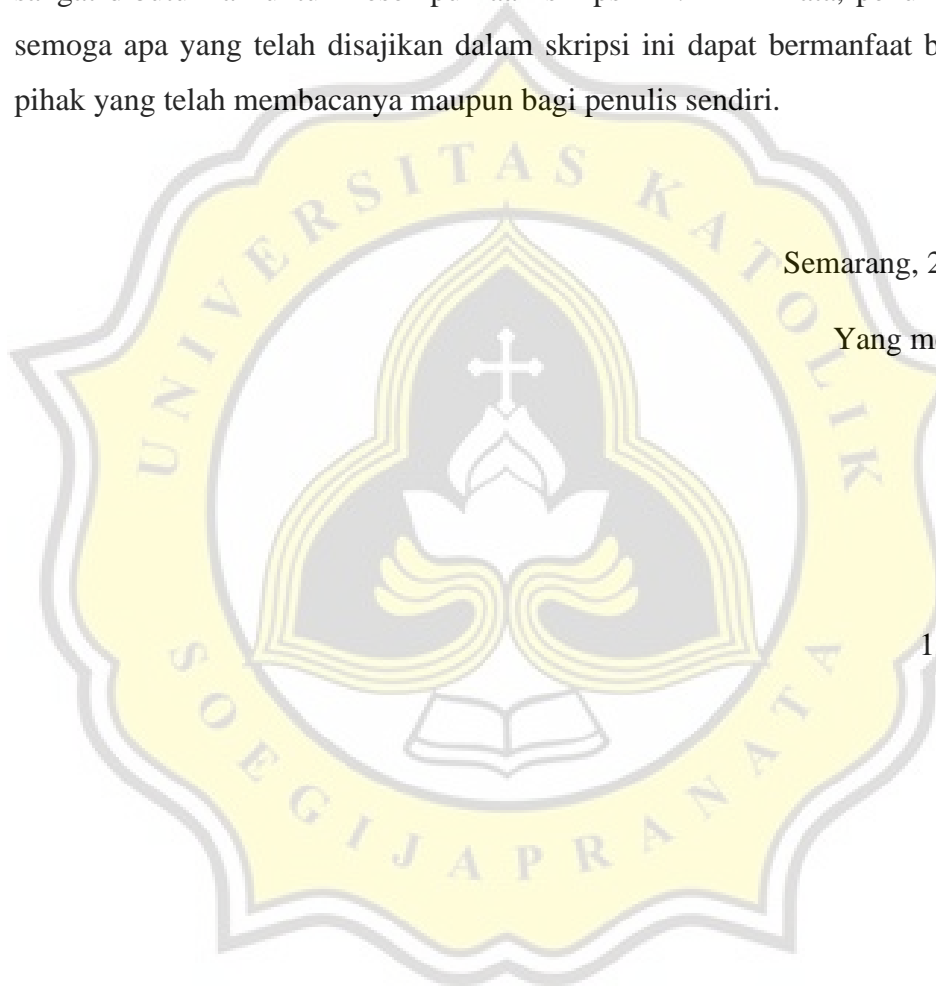
Semarang, 24/05/2022

Yang menyatakan,



Evelyn

18.D1.0169



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijpranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evelyn

NIM : 18.D1.0169

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijpranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT ICHI TAN INDONESIA”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijpranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama teta mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 24/05/2022

Yang menyatakan



(.....EVELYN.....)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat deskripsi mengenai *work-life balance* dan kepuasan kerja karyawan PT. ICHI TAN Indonesia. Yang kedua untuk mengetahui apakah *work-life balance* berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT. ICHI TAN Indonesia. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Populasi penelitian berjumlah 113 karyawan dengan sampel sebanyak 53 karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara pribadi. Metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan menggunakan software SPSS versi 25.0. Dari hasil penelitian di PT. ICHI TAN Indonesia diketahui bahwa tingkat *work-life balance* dan kepuasan kerja yang tinggi. Hipotesis pertama diterima, yaitu Terdapat pengaruh positif *Work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. ICHI TAN Indonesia.

Kata kunci : Kepuasan Kerja Karyawan ; *Work-life Balance*

ABSTRACT

This thesis research aims to see a description of the *work-life balance* and job satisfaction of employees at PT. ICHI TAN Indonesia. The second is to find out whether *work-life balance* has an effect on job satisfaction of employees at PT. ICHI TAN Indonesia. The sampling method used is probability sampling. The population of the thesis research amounted to 113 employees with a sample of 53 employees. Method of collecting data used a questionnaire given personally. The analytical method used is descriptive analysis and inferential analysis using SPSS software version 25.0. From the results of research at PT. ICHI TAN Indonesia is known that the level of *work-life balance* and job satisfaction is high. The first hypothesis that is accepted is the positive effect of *work-life balance* on employee job satisfaction at PT. ICHI TAN Indonesia.

Keywords : Job Satisfaction; *Work-life Balance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
2.1 Kerangka Teoritis	6
2.2 Penelitian Sebelumnya	11
2.3 Kerangka Berpikir	13
2.4 Hipotesis Penelitian	14
2.5 Definisi Operasional Variabel	14

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1. Obyek Penelitian dan Lokasi Penelitian	21
3.2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	21
3.3. Metode Pengumpulan Data	23
3.4. Metode Analisis Data	26
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	29
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	29
4.2. Gambaran Umum Responden	30
4.3. Hasil Analisis deskriptif	33
4.4. Hasil Analisis pengaruh <i>work-life balance</i> terhadap kepuasan kerja	41
4.5. Pembahasan	43
BAB V PENUTUP	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	11
Tabel 2.2. Definisi Operasional Variabel	14
Tabel 3.1. Populasi	21
Tabel 3.2. Sampel	23
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas <i>Work-life Balance</i>	25
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	25
Tabel 3.5. Hasil Uji Realiabilitas	26
Tabel 3.6. Kategori Skala Pengukur Variabel	27
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Lama Kerja	30
Tabel 4.2. Gambaran Responden Jabaran dan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Status dan Status Memiliki Anak	32
Tabel 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Status dan Tempat Tinggal Karyawan	33
Tabel 4.5. Persepsi Responden Terhadap <i>Work-life Balance</i>	34
Tabel 4.6. Persepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja	37
Tabel 4.7. Hasil dan Analisis Regresi Linier Sederhana	40
Tabel 4.8. Koefisien Determinasi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. ICHI TAN INDONESIA	30



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.KUESIONER	48
LAMPIRAN 2. TABULASI DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN	53
LAMPIRAN 3. TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN	66
LAMPIRAN 4. TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN	68
LAMPIRAN 5. HASIL OLAH DATA VALIDITAS DATA	71
LAMPIRAN 6. HASIL OLAH UJI REGRESI LINIER SEDERHANA	75

