

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV**

X



SEMARANG

2021

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV**

X

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana (S1) pada

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata



VIVI VIONITA

18.D1.0163

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivi Vionita

NIM : 18.D1.0163

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV X”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Tegal, 04 Juli 2022

Yang menyatakan,



Vivi Vionita

18.D1.0163

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Vivi Vionita

Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0163

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : “PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV X”

Dosen Pembimbing : Dra. B.Irmawati, MS.

Telah disetujui dan diterima baik pada :

Semarang, 04 Juli 2022



(Dra. Bernadeta Irmawati, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV X

Diajukan oleh : Vivi Vionita

NIM : 18.D1.0163

Tanggal disetujui : 21 Juli 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kumiasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0163

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivi Vionita
NIM : 18.D1.0163
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty – Free Right*) atau skripsi yang berjudul :

“Pengaruh *Employee Engagement* dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan CV X” Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi diatas dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan dibuat dengan sebenarnya.

Tegal, 04 Juli 2022

Yang menyatakan



Vivi Vionita

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya, penulis dapat menulis serta menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV X.”

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen pada Konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak bisa melakukan sesuatu tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan serta menyelesaikan skripsi ini .
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, ilmu serta saran dan masukan yang sangat berguna selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Ch. Trihardjanti Nugrahaningsih, SE., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Bapak Rudi Elyadi, SE., MM. Selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktunya untuk melaksanakan ujian proposal dan skripsi serta telah memberikan saran dan nasehat yang berguna untuk penulis.
4. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan, memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan yang layak selama penulis melakukan studi.

5. Keluarga Penulis (Papih, Mamih, Je Ellena dan Oh Nico) yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan semangat serta biaya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini
6. Pak David selaku Kepala Distributor Perusahaan, Pak Ragil selaku HRD Perusahaan yang telah bersedia mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian, serta pihak responden yang telah bersedia membantu dalam proses pengisian kuesioner hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Yovika Setiawan sebagai teman seperjuangan skripsi yang telah membantu, memberi dukungan serta mendengarkan keluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Shella, Cindy, Tasya dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu yang telah membantu, memberi motivasi dan saran-sarannya selama perkuliahan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, penulis meminta maaf apabila ada kesalahan, kekurangan, atau hal-hal yang kurang berkenan bagi pembaca. Penulis juga menerima kritik dan saran atas skripsi ini.

Tegal, 04 Juli 2022

Penulis,



Vivi Vionita

18.D1.0163

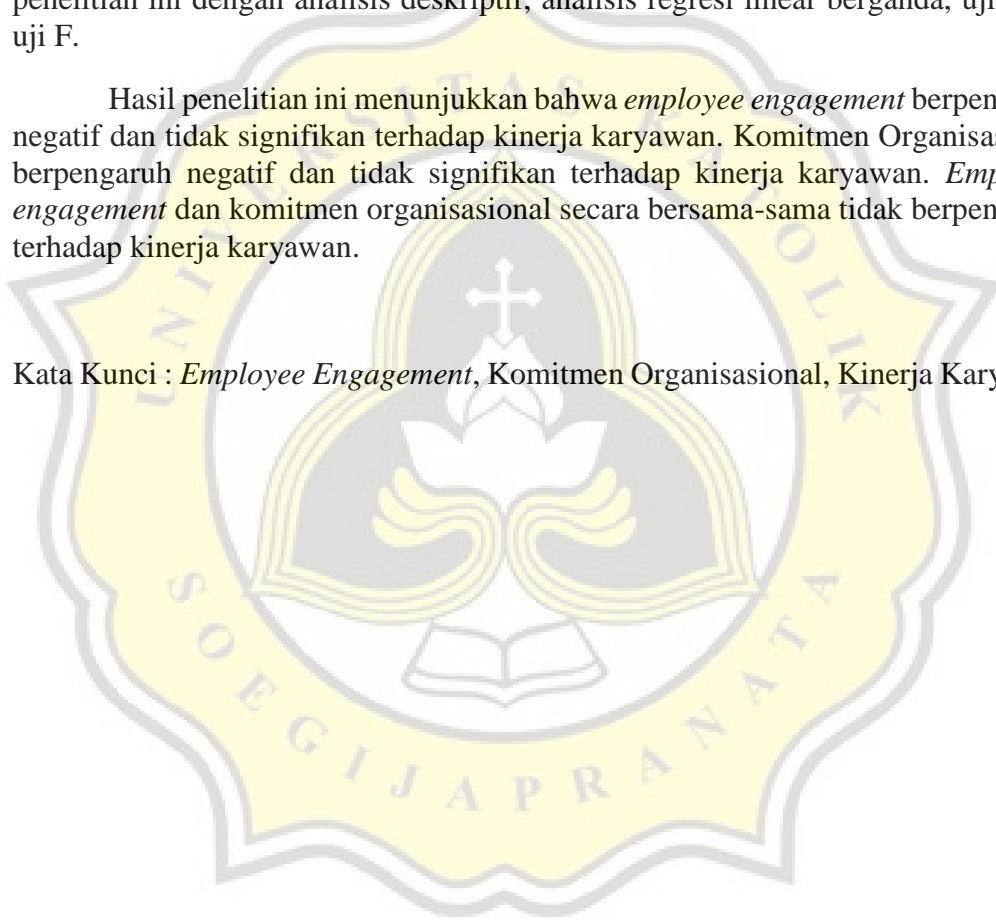
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee engagement* dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan CV X. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif.

Teknik Pengambilan *Sampling* penelitian ini yaitu *purposive sampling* dengan menggunakan *sampling* jenuh yaitu menggunakan seluruh populasi yang memenuhi kriteria yakni minimal bekerja 1 tahun di perusahaan tersebut. Sampel yang digunakan berjumlah 59 orang. Dalam penelitian ini, metode pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini dengan analisis deskriptif, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *employee engagement* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen Organisasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. *Employee engagement* dan komitmen organisasional secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	7
2.1.2 Pengertian Komitmen Organisasional	9
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
2.4 Hipotesis Penelitian	17
2.5 Definisi Operasional Variabel	18
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian.....	28
3.2 Populasi dan Sampel	28

3.3 Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.4 Teknik Analisis Data	39
3.4.1 Analisis Deskriptif	39
3.4.2 Analisis Inferensial	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan CV X.....	43
4.2 Gambaran Umum Responden.....	44
4.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin	44
4.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Pendidikan Terakhir	45
4.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja	46
4.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	47
4.2.5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia dan Lama Bekerja	48
4.2.6 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Usia	48
4.3 Analisis Deskriptif.....	49
4.3.1 Tanggapan Responden Tentang Variabel <i>Employee Engagement</i> .	49
4.3.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasional	51
4.3.3 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan	53
4.4 Pengujian Hipotesis	55
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
4.4.2 Hasil Uji t	56
4.4.3 Hasil Uji F	57
4.5 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	60

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65
HASIL PLAGIASI.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Definisi Operasional	19
Tabel 3.1 Penilai Kinerja Karyawan	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Employee Engagement	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	35
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 3.7 Kategori Variabel	39
Tabel 4.1 Jabatan dan Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Jabatan dan Tingkat Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.3 Jabatan dan Lama Bekerja Responden	46
Tabel 4.4 Jenis Kelamin dan Usia Responden	47
Tabel 4.5 Usia dan Lama Bekerja Responden	48
Tabel 4.6 Tingkat Pendidikan Terakhir dan Usia Responden	48
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Employee Engagement	49
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Komitmen Organisasional ..	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	17
Gambar 2 Struktur Organisasi CV X.....	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Data Responden.....	73
Lampiran 3 Tabulasi Variabel Employee Engagement	76
Lampiran 4 Tabulasi Variabel Komitmen Organisasional.....	78
Lampiran 5 Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan	80
Lampiran 6 Hasil Analisis Data	82

