

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*  
PADA HOTEL DAFAM DI KOTA SEMARANG**



Johanna Juventia

18.D1.0140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

**LAPORAN SKRIPSI**

**ANALISIS PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT*  
PADA HOTEL DAFAM DI KOTA SEMARANG**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang



Johanna Juventia

18.D1.0140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

ii

**Program Studi Manajemen FEB Unika Soegijapranata**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Johanna Juventia  
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0140  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : ANALISIS PRAKTIK *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* PADA HOTEL DAFAM DI KOTA SEMARANG  
Dosen Pembimbing : Rudi Elyadi, SE. MM

Telah disetujui dan diterima baik pada:

22/05/22.  
Pembimbing

*Rudi Elyadi*

*[Signature]*

Drs. Rudi Elyadi, MM

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Johanna Juventia

NIM : 18.D1.0140

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Praktik *Green Human Resources Management* Pada Hotel Dafam Di Kota Semarang” merupakan hasil dari penelitian Saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil

dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang ahrus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Disetujui di Semarang, 7 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Johanna Juventia)

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PRAKTIK GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
PADA HOTEL DAFAM DI KOTA SEMARANG

Diajukan oleh : Johanna Juventia

NIM : 18.D1.0140

Tanggal disetujui : 23 Juni 2022

Telah setujui oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

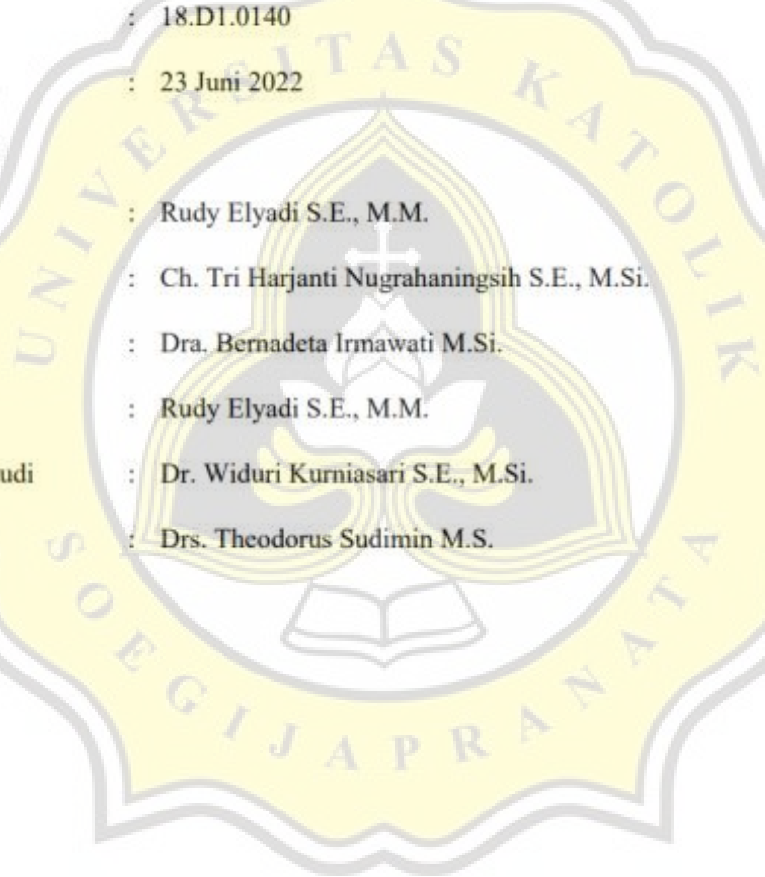
Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.



## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Johanna Juventia

NIM : 18.D1.0140

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan,menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul : “ Analisis Praktik *Green Human Resource Management* Pada Hotel Dafam Di Kota Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan. Mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Mei 2022

Penulis



(Johanna Juventia)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terkhusus pendampingan Roh Kudus dalam penyusunan skripsi ini yang dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berupa moril dan materil, khususnya kepada :

1. Bapak Drs. Rudi Elyadi, MM., dan Dr. Agatha Ferijani, SE, MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen yang telah membimbing dan memberikan terkait *knowledge, skill, and attitude* serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
3. Mama dan Papa yang selalu memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat bertahan hingga sejauh ini.
4. Kepada Narasumber Hotel Dafam Semarang yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Lanny Setianingrum, Aulia Valentina, Guntur Iman Kuncoro dan Martinus Dimas Adi Pratama selaku teman dan sahabat yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



6. Kepada seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan selama ini terlebih dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri.



Semarang, 6 Mei 2022

Penulis,

(Johanna Juventia)



## ABSTRAK

*Green Human Resource Management (GHRM)* adalah suatu rangkaian pemanfaatan sumber daya manusia pada tempat kerja guna mencapai tujuan organisasi, sehingga rangkaian tersebut dapat berkontribusi terhadap pelestarian lingkungan. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui penerapan praktik *Green Human Resource Management* pada Hotel Dafam Semarang mengenai aktivitas Sumber Daya Manusia seperti perencanaan sumber daya manusia, analisa dan desain pekerjaan hijau, rekrutmen hijau, seleksi hijau, induksi hijau, evaluasi kinerja hijau, pelatihan karyawan hijau, kompensasi hijau, keselamatan dan kesehatan kerja hijau, disiplin karyawan hijau, hubungan karyawan hijau, pemutusan hubungan kerja hijau. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif, subjek penelitian menggunakan *key informan*, jenis data penelitian menggunakan data primer dan sekunder, teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi, menggunakan teknik analisis dengan model analisis interaktif, teknik pemeriksaan keabsahan data dengan Triangulasi. Hasil penelitian mengenai analisis praktik terkait penerapan *Green Human Resource Management* pada Hotel Dafam Semarang disimpulkan bahwa belum secara maksimal menerapkan praktik terkait dimensi *Green Human Resource Management*.

Kata Kunci : *Green Human Resource Management, Green Business, Green.*

## ABSTRACT

*Green Human Resource Management is a series of utilization of human resources in the workplace to achieve organizational goals, so that the series can contribute to environmental conservation. The purpose of this study is to find out the application of Green Human Resource Management practices at Hotel Dafam Semarang regarding Human Resources activities such as human resource planning, green job analysis and design, green recruitment, green selection, green induction, green performance evaluation, green employee training, green compensation, green occupational safety and health, green employee discipline, green employee relations, green termination of employment. The method used is qualitative research methods, research subjects using key informants, research data types using primary and secondary data, data collection techniques with interviews and documentation, using analytical techniques with interactive analysis models, data validity checking techniques with triangulation. The results of the research on the analysis of practices related to the implementation of Green Human Resource Management at Hotel Dafam Semarang concluded that it has not been maximally implemented in terms of the dimensions of Green Human Resource Management.*

*Key word : Green Human Resource Management, Green Business, Green.*

## DAFTAR ISI

Contents	
COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERANYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	6
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS .....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia / MSDM .....	8
2.2 <i>Green Human Resource Management</i> / GHRM .....	8
2.3 Aspek-aspek <i>Green Human Resource Management</i> (GHRM) .....	9
2.4 KERANGKA PIKIR .....	17
BAB III METODE PENELITIAN .....	19
3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Lokasi Penelitian .....	19
3.3 Subjek Penelitian.....	20

3.4 Metode Pengumpulan Data .....	20
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5 Alat Analisis Data .....	21
3.5.1 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	22
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Gambaran Umum Hotel Dafam Semarang .....	23
4.2 Gambaran Umum Informan .....	27
4.2.1 Informan Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	27
4.2.2 Informan Berdasarkan Pendidikan dan Posisi Jabatan .....	28
4.2.3 Informan Berdasarkan Pengalaman Kerja dan Posisi Jabatan.....	28
4.2.4 Informan Berdasarkan Lama Bekerja dan Posisi Jabatan.....	29
4.3 Deskripsi Pelaksanaan Praktik <i>Green</i> HRM.....	35
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>57</b>
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Wisatawan Mancanegara Yang Berkunjung di Kota Semarang.....	2
Gambar 1.2 Data Wisatawan Domestik Yang Berkunjung di Kota Semarang.....	3
Gambar 1.3 Grafik Jumlah Hotel Bintang.....	4
Gambar 1.4 Data Pertumbuhan Hotel di Kota Semarang.....	5
Gambar 1.5 Perkembangan TPK Hotel Berbintang di Kota Semarang Agustus 2020- 2021.....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	10
Gambar 4.3.2.1 <i>Recycle</i> .....	38
Gambar 4.3. 1 Job Vacancy Hotel Dafam Semarang.....	40
Gambar 4.3.5. 1 Area Non Smoking.....	44
Gambar 4.3.5.2 General Cleanning.....	44
<u>Gambar 4.3.8. 1 Acara GSM/General Staff Meeting</u> .....	49
<u>Gambar 4.3.9. 1 Fasilitas Keselamatan Hotel Dafam Semarang</u> .....	52
<u>Gambar 4.3.9. 2 Tanaman Hotel Dafam Semarang</u> .....	52

## DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	15
---------------------------------------	----

