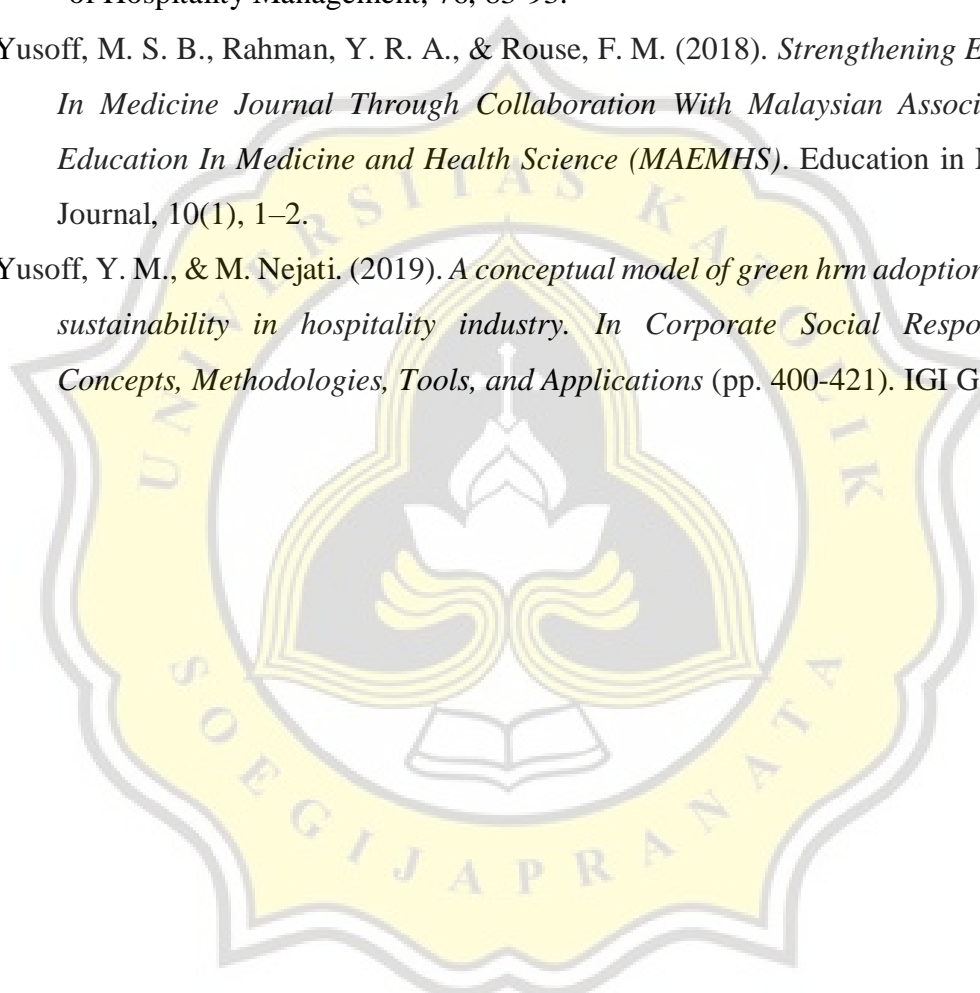


Universitas Kristen Satya Wacana, Indonesia. 21(1): 200-211. 30 September 2021.

Yong Joong Kim dkk. (2019). *The effect of green human resources management on hotel ecofriendly behavior and environmental performance*. *International Journal of Hospitality Management*, 76, 83-93.

Yusoff, M. S. B., Rahman, Y. R. A., & Rouse, F. M. (2018). *Strengthening Education In Medicine Journal Through Collaboration With Malaysian Association Of Education In Medicine and Health Science (MAEMHS)*. *Education in Medicine Journal*, 10(1), 1-2.

Yusoff, Y. M., & M. Nejadi. (2019). *A conceptual model of green hrm adoption towards sustainability in hospitality industry*. In *Corporate Social Responsibility: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications* (pp. 400-421). IGI Global





LAMPIRAN 1
DATA DIRI RESPONDEN

**RINGKASAN DATA DIRI INFORMAN HOTEL SANTIKA PREMIERE
SEMARANG**

TIM	Jabatan	Umur	Pendidikan Terakhir	Lama Bekerja
Informan 1	Assistant HR Manager	54 tahun	D1	32 tahun
Informan 2	GM Secretary	27 tahun	S1	4 tahun






LAMPIRAN 2
HASIL INTERVIEW PENELITIAN

INFORMED CONSENT

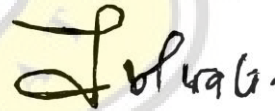
Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwan saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah memahami mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh **Della Widya Faralia** dengan judul “**Analisis Penerapan *Green Human Resources Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang**”.

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun. Sebagai responden saya setuju untuk bertemu, melakukan wawancara, dan mengizinkan peneliti untuk mengajukan alat bantu berupa perekam dan catatan hasil penelitian untuk menghindari ketidaklengkapan informasi mengenai Hotel Santika Premiere Semarang dalam menjalankan penelitian tersebut.

Semarang, 8 Februari 2022



(Della Widya Faralia)



(Assistant HR Manager)

INFORMED CONSENT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwan saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah memahami mengenai penelitian yang akan dilaksanakan oleh **Della Widya Faralia** dengan judul “**Analisis Penerapan *Green Human Resources Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang**”.

Saya memutuskan setuju untuk ikut berpartisipasi pada penelitian ini secara sukarela tanpa paksaan dari pihak manapun. Sebagai responden saya setuju untuk bertemu, melakukan wawancara, dan mengizinkan peneliti untuk mengajukan alat bantu berupa perekam dan catatan hasil penelitian untuk menghindari ketidaklengkapan informasi mengenai Hotel Santika Premiere Semarang dalam menjalankan penelitian tersebut.

Semarang, 8 Februari 2022



(Della Widya Faralia)



(GM Secretary)

INFORMED CONSENT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwan saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah memahami mengenai penelitian yang dilakukan oleh **Della Widya Faralia** dengan judul “**Analisis Penerapan *Green Human Resources Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang**”.

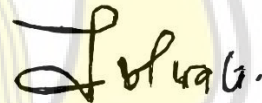
Jabatan : Assistant HR Manager

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam transkrip wawancara sesuai dengan yang sebenarnya.

Semarang, 22 Maret 2022



(Della Widya Faralia)



(Assistant HR Manager)

INFORMED CONSENT

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwan saya telah mendapat penjelasan secara rinci dan telah memahami mengenai penelitian yang dilakukan oleh **Della Widya Faralia** dengan judul “**Analisis Penerapan *Green Human Resources Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang**”.

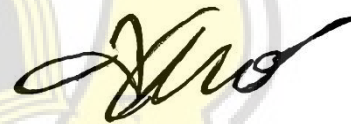
Jabatan : GM Secretary

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam transkrip wawancara sesuai dengan yang sebenarnya.

Semarang, 22 Maret 2022



(Della Widya Faralia)



(GM Secretary)

Hasil Interview Wawancara

Tanggal : 8 Februari 2022
 Lokasi : Hotel Santika Premiere Semarang
 Informan : HRD Hotel Santika Premiere Semarang
 Tujuan : Wawancara HRD dan PIC

Pelaku	Percakapan
Pak Rudi	Selamat Siang Ibu dan Bapak kami dari tim peneliti mengucapkan terimakasih, karena sudah bersedia diskusi dan sharing dengan kami semua data yang sudah disampaikan kepada kami akan tulis kembali dan mohon di validasi. Kemudian data ini hanya untuk penelitian dan identitas responden akan kami hilangkan. Itu yang mungkin saya sampaikan. Baik kita mulai dan bisa dimulai dari Della atau Bu Nila
Della	Selamat Siang Ibu dan Bapak saya Della, saya akan memberikan pertanyaan seputar GHRM yang memiliki 12 aspek yaitu Perencanaan SDM, Analisis dan Desain Pekerjaan Hijau, Rekrutmen Hijau, Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan Hijau, Kompensasi Hijau, K3, Disiplin Karyawan Hijau, Hubungan Relasi, dan PHK. Kemudian setiap Aspek akan diberikan pertanyaan. Yang pertama Perencanaan SDM Hijau dengan pertanyaan Berapa kuantitas yang diperlakukan oleh Hotel?
Manager HRD	Untuk Kuantitas hotel adalah dengan berjumlah 125 kamar dan 92 SDM.
Della	Kemudian no 2 Apakah kuantitas yang diperlukan sudah terpenuhi atau belum pada?
Manager HRD	Sejauh ini sudah terpenuhi
Della	Lalu Apakah ada perencanaan terkait fungsi MSDM terkait dengan kegiatan ramah lingkungan? Jika iya apa sajakah perencanaannya

Manager HRD	Untuk SDM terkait kegiatan ramah lingkungan sebenarnya memeberika pengnalan tentang Selalu diversi, recile kertas-kertas, selalu tertib mematikan air. Jd ini sudah ada
Della	Selanjutka ada analisis dan desain pekerjaan hijau Apakah memasukan unnsur lingkungan ke dalam job desc? Tentu
Manager HRD	Tentunya pada sudah pada saat administrasi pada saat print out tentunya sudah listrik dimatikan air dimatikan dan ketika menyiram tanaman airnya harus pas tentunya tidak dibuang-buang
Della	Kemudian Apakah Hotel merancang jabatan baru yang lebih focus ke manajemen lingkungan?
Manager HRD	Kalo jabatan baru sebenrnya tidak ada namun masing-masing departemen head atau pimpinana sudah dibekali dengan memaksimalkan hal-hal yang tidak ada unsur pemborosan
Della	Kemudian ada rekrutmen hijau Menurut bapak/Ibu, apakah sebelumnya memang sudah ada regulasi yang mengatur tentang proses rekrutmen karyawan yang mengedepankan aspek ramah lingkungan?
Manager HRD	Sudah terpenuhi. Res papper, mengisi. Ketik akan merekrut karawan, untuk mengisi data diri melalui soft copy
Della	Bagaimana nantinya jika karyawan tidak memiliki ilmu pemeliharaan lingkungan?
Manager HRD	Secara tidak sadar dan akan menambah biaya dan sangat merugikan. Dan uang yang didapat terpotong dengan biaya-biaya
Ibu Nila	Mungkin yang karayawan baru masuk tidak paham
Della	Siapa saja yang turut andil dalam perencanaan syarat untuk bekerja di Hotel?
Manager HRD	Yang turut hadir HRD dan PIC
Della	Apa yang menjadikan Hotel memasukan unsur pengelolaan lingkungan dalam proses rekrutmen?

Manager HRD	Secara lingkungan sudah mengikuti mau tidak mau, dan secara tidak sadar
Della	Bagaimana regulasi pada saat proses seleksi pada hotel?
Manager HRD	Regulasi ketika proses seleksi Kebutuhan karyawan, mengepost lowongan kerja melalui media sosial media, kemudian bagi calon pelamar yang sudah mengirim cv melalui email, setelah itu memanggil mereka melalui WA yang mengurangi penggunaan kertas
Ibu Nila	Dalam seleksi berkas apakah karyawan yang memasukkan unsur lingkungan hijau akan dijadikan sebagai kandidat karyawan? Maksudnya bagaimana ada didalam berkas jika ada karyawan yg ramah lingkungan.
Manager HRD	Disitu bisa dilihat anaknya seperti apa untuk berperilaku hijau
Ibu Nila	Bagaimana cara yang dilakukan pada saat menguji calon karyawan akan perilakunya yang ramah lingkungan?
Manager HRD	kita akan melihat keseharian karyawan bagaimana kegiatan sehari-hari dirumah, perilaku tidak pemborosan
Della	Apakah sudah terdapat unsur lingkungan pada aturan seleksi di hotel?
Manager HRD	Tentu iya bagaimana apa aja kegiatan dirumah. Jika dia bercerita tentang hal lain kita giring ke seputar itu lagi. Kalo dirumah lagi bantu keluarga dai ngapain aja kegiatan n ya apa aja
Ib Nila	Syarat apa saja yang diajukan hotel untuk calon karyawan baru?
Manager HRD	melihat dari segi kemampuan dan motivasi
Della	Apakah Bapak/Ibu memiliki kebijakan di dalam Proses pengenalan lingkungan pekerjaan?
Manager HRD	untuk karyawan baru keliling lingkungan, mengenalkan tempat-tempat di Santika, memasuki kelas, mengenalkan sejarah santika visi misi, pelayanan, tranning, mengenalkan bahwa santika bertema Indonesia, jobdesknya apa

Della	Kemudian untuk rencana kedepan apakah ada persiapan untuk mengembangkan program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau?
Manager HRD	Tentu ini adalah hal yang baik dimasa depan karena menjadi standar mutu, jika di masa pandemic bisnis yang tidak sepatutnya boros, untuk karyawan menggunakan tangga agar listrik tidak boros
Ibu Nilla	Adakah kendala yang dialami perusahaan dalam proses pelaksanaan pengenalan lingkungan pekerjaan? Bagaimana cara perusahaan mengatasinya?
Manager HRD	Pasti ada kendala, karena karyawan baru pribadinya berbeda-beda dengan cara sering berkeliling melihat mereka di area hotel kegiatan seperti apa. Jika perlu setiap bertemu kita ngobrol, dikasi pemahaman, pengertian
Della	Kemudian evaluasi kinerja hijau Apakah hotel memiliki ketentuan dalam mengevaluasi kinerja karyawan yang memiliki keterkaitan dengan ramah lingkungan?
Manager HRD	Per 6 bulan karyawan ada penelaaan 2kali dalam setahun. Penelaaan JanJun (Januari Junni) dan JunDes (Juni Desember). JanJun = diberikan kesempatan untuk evaluasi memperbaiki. JunDes = perbaikan.jika masih banyak catatan tetap perbaikan selalu diperbaiki sampai akhir tahun
Della	Apakah hotel memberikan informasi mengenai adanya evaluasi kepada karyawan sebelum pelaksanaan?
Manager HRD	Ya sudah, akan dipanggil dan tandatangan hasilnya. Ada yang perlu diperbaiki atau tidak kemudian diberikan solusi
Pak Rudi	Jadi semua tercatat yaa. Terdokumentasi
Manager HRD	Ia iya.
Della	Apakah hotel mempunyai sistem informasi/ alat yang mempermudah dalam evaluasi berkaitan dengan manajemen lingkungan?

Manager HRD	Kami memiliki Alat KPI semua departemen sudah menggunakan KPI. Dan sudah kepala bagian sudah memiliki KPI. KPI dari kantor pusat itu menjadi KPI pimpinan unit. Unit ke bawah manajer. Kemudian KPI turun ke karyawan. Nah sekarang gabisa ni dekat dengan boss naik jabatan karena ada KPI. Sesuai kemampuan
Pak Rudi	Oh begitu jadi ada system yaa (iya betul betul) jd sesuai kinerja
Ibu Nilla	Apakah evaluasi dilakukan secara per divisi/individu?
Manager HRD	Semuanya ada review departemen. Terdapat evaluasi per departemen hasilnya bagaimana kalo kurang jd kan harus ada perbaikan dan evaluasi perindividu/ perkaryawan yang janjun
Pak Rudi	Kalo perdepartemen secara keseluruhannya. Kinerja departemen itu kan terdapat dr kinerja individu bagaimana tercapainya target yg ditetapkan. Jadi evaluasi perdepartemen dan per individu karyawan
Manager HRD	Tentu iya karena kalo tidak pasti berpengaruh dan tidak maksimal
Della	Apa saja standar kinerja hijau yang diterapkan oleh hotel?
Manager HRD	Untuk hotel menjadi efektif dan efisien standar hotel. Contohnya efisien waktu berapa lama karyawan membersihkan kamar itu berapa lama. Membersihkan pel menggunakan air yang pas. Kalo terlalu sedikit kan hasilnya jelek terlalu kotor
Pak Rudi	Jadi kalo standrat kinerja sudah ditentukan ada patokan2 yang harus dipatuhi.(iya tentu)
Della	Apakah dalam melakukan penilaian atau evaluasi ini mengalami kendala? Bagaimana cara mengatasinya?
Manager HRD	Kendala pasti ada. Cntohnya temuan tidak mencapai target, melihat anaknya belum diberi pemahaman dan tentunya harus dibantu dengan memberikan pelatihan pelatihan sesuai target agar terhindar mengalami keteledoran karyawan. Cara mengatasinya selalu memberikan pelatihan training sampai target terpenuhi

Ibu Nila	<p>Bagaimana pada saat pelaksanaan evaluasi ada karyawan yang belum berperilaku ramah lingkungan?</p> <p>Direfresh kembali dan selalu diingatkan kembali</p> <p>Setelah melakukan feedback, apakah ada perbaikan atau program untuk memperbaiki apa yang kurang dalam penilaian?</p>
Manager HRD	Iya memberikan feedback
Della	<p>Kemudian tentang aspek pelatihan hijau Apakah ada kebijakan terkait pemberian pelatihan kepada karyawan? Apa saja kebijakan tersebut?</p> <p>Apakah kebijakan tersebut memasukan unsur pemeliharaan lingkungan</p>
Manager HRD	<p>Ada wajib, meskipun karyawan sudah berpengalaman tetap diberikan pelatihan bagaimana standrat yang kita miliki. Kadang masih terpengaruh dengan yang lama. Karena kami gretingnya menggunakan bahas inggris</p> <p>Adanya kerja bakti. Ada lomba kebersihan office. (satu bulan sekali)</p>
Ibu Nila	Target yang diinginkan Hotel dengan diadakannya pelatihan hijau ini?
Manager HRD	<p>Targernya karyawan sudah melaksanakan dilapangan kerja kemudian tidak adanya biaya yang membengkak semasa listrik air masih tinggi wah ini ada yang tidak beres, apakah alatnya yang rusak atau sumber daya manusia nya yg tdk melaksanakan dilihat dari hasil pencapaian contoh kantor sudah bersih, air juga demikian</p>
Ibu Nilla	<p>Apakah target latihan yang dilakukan hotel tercapai?</p> <p>Dapatkah anda menjelaskan alasan dari jawaban tersebut?</p>
Manager HRD	Tercapai Supaya lebih efektif tidak hanya memberikan pelatihan-pelatihan saja tidak ada gunanya
Pak Rudi	Terus pelatihan2 ini kan gep ada ga HR misalkan ada kebutuhan dimasa yang akan datang yg sudah disiapkan. Ada ga rencan2 pelatihan
Manager HRD	Rencana pasti ada rencana dr perusahaan melihat dari perilaku karyawan. Kemudian ada pelatihan untuk para supervasior keatas

	karena mereka yang mentraining karyawan. Misalkan skg hanya bisa online yasudah online diberikan pelatihan
Pak Rudi	Oh begitu. Ada ga pelatihan untuk ditunjukan kebersamaan jadi semua terlibat. Biasa menanamkan budaya organisasi
Manager HRD	Kami ada wadah komunikasi karyawan biasa kami presentasikan yang baik bisnis pencapaian hotel. Dan kita berikan untuk membangkitkan kebersamaan bersama kita tidak bisa berdiri sendiri karena kita mempunyai peran nya masing2 nah itu biasanya ada di kolom komunikasi karyawan terdapat di bulan mei dan November
Ibu Nilla	Apakah Hotel mempunyai kebijakan terkait dengan penghargaan kepada karyawan yang melakukan aktivitas peduli terhadap lingkungan? Peduli terhadap lingkungan contohnya seperti apa?
Manager HRD	Ada best employee, employee of the year, sedang dipantau yang menjadi pemenang, dan reewardnya bisa menjadi prestasi dan karier, perilaku juga dinilai untuk pemberian semangat Karen kinerja dan perilaku sangat dinilai. Karena perilaku nya harus baik juga
Ibu Nilla	Apakah Hotel memberikan penghargaan kepada karyawan yang peduli terhadap lingkungan? Bagaimana pelaksanaan pemberian penghargaan tersebut?
Manager HRD	iya ada, bagi karyawan yang memenuhi syarat dapat diberikan penghargaan yang sesuai
Ibu Nilla	Jenis penghargaan seperti apa yang diberikan? Apakah dalam bentuk finansial atau nonfinansial? Dapatkah anda jelaskan terkait penghargaan
Manager HRD	Non finansial dan finansial Ada contoh voucer menginap di Santika Ada reward yang bisa ditempel di manding yang dapat menjadi best employee
Della	Bagaimana langkah yang diambil hotel untuk menyusun strategi agar kejadian kecelakaan kerja tidak ada?

Manager HRD	Ada tim, masing-masing departemen memiliki K3 sendiri missal jika di dapur harus sering dipel supaya tidak licin, dibagian engineering menggunakan satu set baju yang aman bagi karyawan
Della	Langkah apa yang di ambil hotel untuk meningkatkan kesehatan dan keselamatan karyawan? Beberapa perusahaan telah benar-benar menciptakan strategi (misalnya pabrik hijau/zona hijau) untuk menjaga lingkungan yang kondusif untuk mencegah berbagai masalah kesehatan
Manager HRD	Tempat fair place, untuk kebakaran tidak terjadi, kemudian terdapat vaksin booster yang diharuskan untuk karyawan yang sudah diberikan perusahaan agar karyawan lebih mudah mendapatkan vaksin
Della	Bagaimana cara anda menyampaikan program K3 kepada karyawan terkait penyuluhan K3?
Manager HRD	Jika calon karyawan ingin mendaftar di santika sudah diberitau dari awal menginfokan kepada karyawan
Della	Bagaimana cara anda untuk menciptakan lingkungan kerja dapat menghindari stress karyawan? Dari angka 1-10 berapa tingkat karyawan anda mengalami stress kerja? Apa saja contoh dari stress karyawan yang sering
Manager HRD	Mengadakan picnic, jika sudah memenuhi target setiap selasa karyawan sering badminton tergantung kesukaan karyawan, dan tentunya perusahaan menyediakan meja pingpong agar karyawan bisa terhindar stress kerja 4/5 Terlalu banyak kerja
Della	Apa yang hotel lakukan jika kecelakaan kerja terjadi?
Manager HRD	Memproses ke BPJS Ketenagakerjaan agar terjamin Kesehatan dan control mengevaluasi sampai sembuh
Della	Apa cara yang anda gunakan untuk meningkatkan kesehatan atau mengurangi dampak penyakit pada karyawan anda?

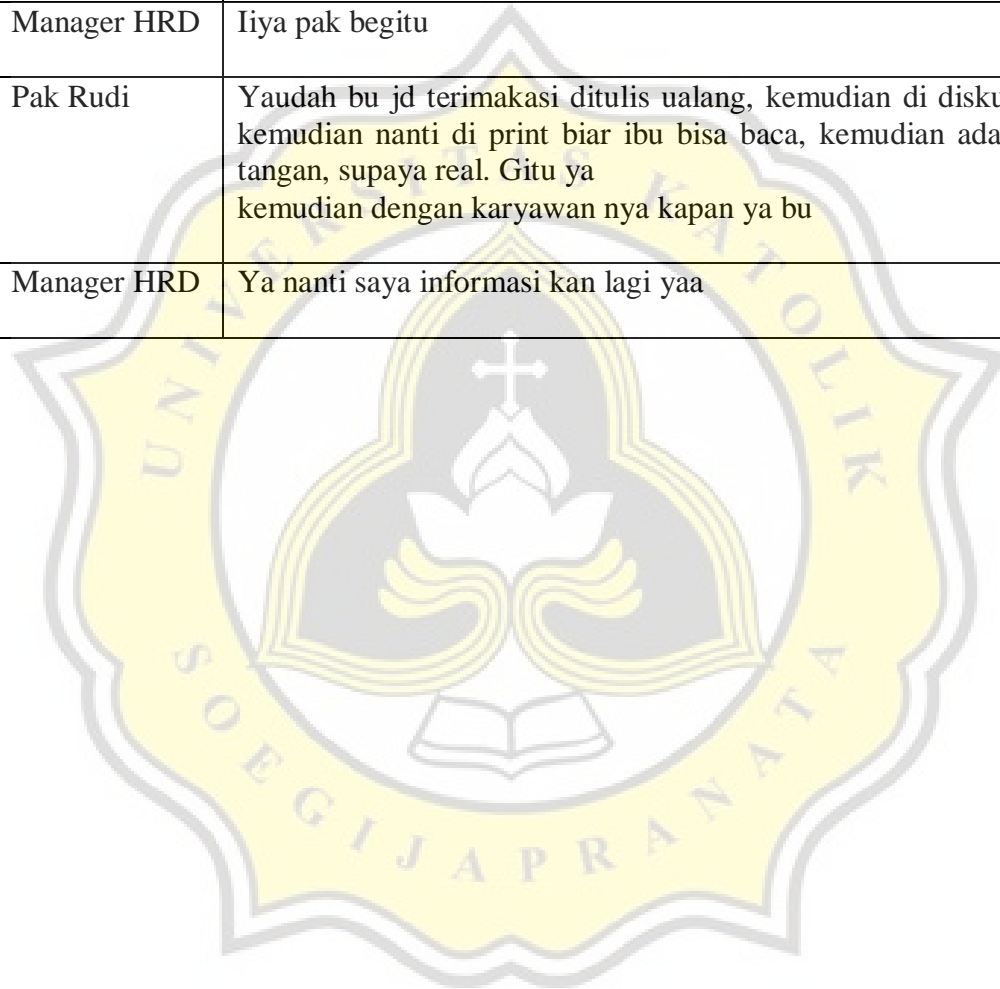
Manager HRD	Perusahaan memberikan BPJS ketenagakerjaan dan BPJS Kesehatan untuk kesejahteraan karyawan
Della	Bagaimana hotel mempertahankan tempat kerja yang hijau dalam lingkungan organisasi?
Manager HRD	Selalu menjaga kebersihan dan peduli lingkungan
Della	Kemudian Disiplin karyawan hijau Menurut bapak/ibu Manager HRD, apakah ada suatu kebijakan yang mengatur terkait aturan dalam mendisiplinkan karyawan untuk melakukan pengelolaan lingkungan hotel? Apa saja kebijakan aturan dalam pengelolaan lingkungan hotel tersebut? Apa yang mendasari dari terciptanya kebijakan aturan pengelolaan lingkungan hotel tersebut?
Manager HRD	Melihat dari kinerja karyawan dan departemen tersebut kemudian akan memberikan employee notice/remind tidak terkecuali jika karyawan memecahkan atau merusak barang maka akan dikenakan pemotongan gaji agar karyawan mendapatkan efek jera menghindari kerugian perusahaan
Della	Apa saja hukuman/sanksi jika didapati karyawan yang melanggar? Apakah terdapat penggolongan jenis hukuman bagi karyawan yang melanggar peraturan lingkungan hotel? Bagaimana sistem pemberian hukuman/sanksi tersebut?
Manager HRD	Diberikan peringatan coaching counselling diingatkan jika masih melanggar diberikan sanksi tertulis
Della	Apa tujuan / harapan yang ingin dicapai dalam penerapan kebijakan aturan dan hukuman dalam mendisiplinkan karyawan hijau tersebut?
Manager HRD	Hal tersebut merupakan hal yang baik dan penting untuk meningkatkan kedisiplinan. Harapan agar tamu dapat kembali ke santika
Della	Dalam pelaksanaan disiplin perilaku karyawan terhadap pengelolaan lingkungan hotel, apa saja aturan atau peraturan yang harus ditaati oleh karyawan hotel dalam pengelolaan lingkungan?

Manager HRD	Pemotongn gaji jika perlu, dipanggil ke HR untuk diberikan pembinaan sanksi karena jika tidak akan bisa tidak baik untuk teman
Della	Bagaimana perkembangan dari aktivitas manajemen disiplin karyawan hijau tersebut? Apa terdapat kendala atau permasalahan yang menghambat perkembangan aktivitas manajemen disiplin karyawan hijau tersebut? Bagaimana cara menghadapi atau menyelesaikan permasalahan atau hambatan tersebut?
Manager HRD	Sudah lebih baik contoh karyawan kan tentu ada yang senior dan baru, karyawan senior biasanya sudah merasa jadi tidak mau diberitahu, tentunya tidak mudah dan tidak serta merta semua menjadi disiplin perlu adanya pendekatan dan komunikasi yang berbeda dan pasti memerlukan waktu. Kembali lagi budaya yang baik itu diterapkan dari awal, mulai dari atasan manager sampai bawah harus selaras dan berperilaku adil
Pak Rudi	Jika semisal ada perilaku karyawan yang disuruh atasan untuk mengambil barang tapi karyawan tersebut tidak mau, nah kan yang seperti itu tidak mungkin kan karyawan tersebut dipecat nah trus bagaimana bu
Manager HRD	Dari atasan nya ni, nah dia pasti akan ditegur langsung kemudian nanti ada perilaku nilainy menjadi jelek sudah terlihat hasilnya kemudian diberikan coacing conseling, dan harus kebersihan hotel
Della	Kemudian tahap relation Menurut bapak/ibu Manager HRD, apakah ada suatu kebijakan yang mengatur tentang hubungan karyawan untuk melakukan pengelolaan lingkungan hotel? Apa saja kebijakan hubungan karyawan tersebut terkait pengelolaan lingkungan hotel? Apa yang mendasari dari terciptanya kebijakan hubungan karyawan tersebut?
Manager HRD	Perusahaan terdapat caring, creadible, kompetif, coustemers kepedulian hijau terdapat di caring kemampuan untuk menjaga itu di kompetensi. Untuk diposisi HRD untuk meriminding dan merefresh. Jika perlu hubungan itu diterapkan penelian kinerja sudah mencakup menciptakan pendekatan dari atasan hingga bawah

Della	Apakah hotel telah memberikan kesempatan kepada karyawan untuk ikut terlibat dalam pengelolaan lingkungan hotel yang berorientasi hijau? Apa saja bentuk dari keterlibatan karyawan dalam pengelolaan lingkungan hotel hijau tersebut?
Manager HRD	Sudah Kerja bakti supaya menciptakan pendekatan karyawan dan pengelolaan lingkungan
Pak Rudi	Apakah perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk bernegosiasi dengan manajemen terkait kesepakatan tempat kerja hijau? Hal-hal terkait tempat kerja hijau seperti apa saja yang dinegosiasikan? Apakah hasil dari negosiasi tersebut diimplementasikan?
Manager HRD	Pada saat forum komunikasi karyawan itu dibuka tanya jawab, mengutarakan pendapat, apakah ada saran, masukan. setiap karyawan memberikan 1 inovasi / ide apa saja. ide karyawan banyak yang sudah diterapkan menggunakan recycle material yang tidak terpakai untuk diolah menjadi bahan baru seperti tempat tissue, pembuatan box untuk pembuangan limbah
Della	Bagaimana cara membangun hubungan karyawan agar dapat berorientasi pada aspek lingkungan? Dalam pelaksanaan membangun hubungan kerja karyawan terhadap pengelolaan lingkungan hotel, apa saja hal yang perlu diperhatikan dalam membangun relasi dengan karyawan?
Manager HRD	Memperkenalkan mengingatkan kembali lebih deka dengan karyawan membangun komunikasi yang baik
Della	Bagaimana penerapan pemberian kesempatan kepada karyawan untuk ikut terlibat dalam pengelolaan lingkungan hotel yang berorientasi hijau?
Manager HRD	Kerja bakti supaya menciptakan pendekatan karyawan dan pengelolaan lingkungan tentu iya
Della	Dan yang terakhir pemutusan hubungan kerja Bagaimana kebijakan terkait pembekalan kepada karyawan yang memasuki masa purna tugas?

Manager HRD	Memiliki program bagi yang akan pension namun Ketika pandemic sedang vakum, jika tidak pandemic dikumpulkan diundang dengan keluarga ditranning dan menginap diberikan pelatihan-pelatihan usaha baru ketika pensiun. Contohnya menjahit, buka usaha
Della	Keterampilan dan edukasi seperti apa yang diberikan kepada karyawan pada masa persiapan pensiun? Apakah dalam pemberian keterampilan karyawan juga dibekali cara mengolah limbah?
Manager HRD	Diberikan pelatihan mendirikan usaha baru ,melatih untuk tidak berboros ria iya diberikan supaya keuntungannya lebih besar, mengelola biaya listrik, air sudah disampaikan
Pak Rudi	Terus ini kita ingin bertanya dari kita bertanya 12 aspek sebenarnya santika premier banyak melakukan banya2 kegiatan dari rekrutmen hingga phk yang mengarah ke hijau, apa sih yang ibu rasakan dengan adanya kegiatan kegiatan yang diwarnai dengan hijau?
Manager HRD	Pastinya akan lebih nyaman dan bangga, ruangan menjadi lebih bersih, kemudain secara biasa mengurangi biaya, kemudian keuntungan di tempat kerja menjadi lebih nikmat, bersemangat tentunya berbangga dengan adanya hijau ini, kemudian pimpinan dan perusahaan bisa di releasikan dan bisa dilombakan lagi ke dalam grub sapa tau bisa menang bisa mendapatkan manfaat. Ini kan termasuk ke dalam motivasi karyawan untuk berlomba-lomba dan ga banyak kasih tau. Dan memberikan uang yang dibawa pulang karyawan lebih banyak
Pak Rudi	Itu kan belum 100% ya buy a, coba kalo udah 100%. Mungkin kalo diitung diatas 60%. Sepertinya sudah banyak aktivitas yang mengarah ke green
Manager HRD	Dan sertiap hari GM itu akan menegur pencapaian, listrik, sekian, air sekian, tamu sekian,
Pak Rudi	Jadi istilahnya ada waskat pengawasan saling mengingatkan saling mengotrol. Dan masing- masing kepala departeman gaboleh marah

Manager HRD	Gaboleh, kalo security melihat security mengingatkan
Pak Rudi	Jadi kami sebenarnya yang penting terakhir. Jadi della kan dirimu nanti perlu gambaran umum hotel karyawan segala macem nanti bisa ditanyakan kembali. Missal total berapa usia brapa gambaran umum hotel
Manager HRD	Iiya pak begitu
Pak Rudi	Yaudah bu jd terimakasih ditulis ulang, kemudian di diskusikan, kemudian nanti di print biar ibu bisa baca, kemudian ada tanda tangan, supaya real. Gitu ya kemudian dengan karyawan nya kapan ya bu
Manager HRD	Ya nanti saya informasi kan lagi yaa



Tanggal : 16 Februari 2022
 Lokasi : Hotel Santika Premiere Semarang
 Informan : GM Secretary Hotel Santika Premiere Semarang
 Tujuan : Wawancara Karyawan

Della	Selamat Siang Ibu saya Della, saya akan memberikan pertanyaan seputar GHRM yang memiliki 12 aspek yaitu Perencanaan SDM, Analisis dan Desain Pekerjaan Hijau, Rekrutmen Hijau, Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan Hijau, Kompensasi Hijau, K3, Disiplin Karyawan Hijau, Hubungan Relasi, dan PHK. Kemudian setiap Aspek akan diberikan pertanyaan. Yang pertama Analisis dan Desain pekerjaan hijau Apakah anda melakukan job desk terkait unsur lingkungan di dalam pekerjaan anda?
GM Secretary	Iya untuk jobdes disini unsur lingkungan, Iya menggunakan papper less, menggunakan soft copy, soft file, kemudian bukan hanya kepedulian contohnya kita keluar dari ruangan mematikan listrik lampu, untuk air yang tidak dipakai kita matikan, menjaga kebersihan mengelola sampah yang ada ditempat kita bisa apakah digunakan kembali atau yang tidak bisa dipakai dibuang. Karena kami hospital lity dan sudah menjadi tuntutan.
Della	Kemudian Bagaimana implementasi dari jabatan Anda yang memiliki fokus terhadap lingkungan?
GM Secretary	Fokus nya sudah menjadi tuntutan jadi dimana kita pun berada harus menciptakan suasana nyaman untuk para tamu dan karyawan. Bagaimana bisa peduli dengan bahan-bahan yang harus dikelola kembali, atau limbah yang terbuang sia-sia. Sudah menjadi tuntutan karyawan untuk menjadikan area yang nyaman untuk karyawan. Dan tentunya seluruh karyawan
Della	Kemudian bagian rekrutmen hijau, dimana anda mendapatkan informasi mengenai lowongan pekerjaan di Hotel?
GM Secretary	Kalo saya dulu Sudah mengikuti training, lama bekerja 2 tahun

Della	Apa yang membuat anda tertarik untuk bekerja di Hotel?
GM Secretary	Karena kami manajemen Santika Indonesia yang berdiri secara Grub. Dan Santika memperhatikan kesejahteraan karyawan itu jd salah satu alasan saya untuk mendaftar
Della	Apakah saat proses rekrutmen, anda di edukasi tentang lingkungan kerja Hotel
GM Secretary	Tentu iya, kan waktu itu kita sudah pasti ngobrol-ngobrol udah disampaikan bagaimana tuntutan/kondisi di dalam diri kita untuk pekerja di Santika seperti apa
Della	Kemudian ada seleksi hijau Bagaimana proses seleksi yang Anda jalani?
GM Secretary	Ini waktu dulu saya mendaftar dan kebetulan ada posisi yang kosong dan langsung mendafatar
Della	Apakah dalam berkas Anda mencantumkan bahwa Anda peduli terhadap lingkungan?
GM Secretary	Kalo berkas tidak dicantumkan tapi lebih kepada interview bagaimana keseharian dan kepedulian terhadap lingkungan sekitar
Della	Apakah pada saat proses seleksi Anda diuji kepedulian Anda terhadap lingkungan? Apakah dapat Anda ceritakan bagaimana uji kepeduliannya
	Iya itu tadi, kembali lagi kesehariannya apa, peduli lingkungan dengan masyarakat seperti apa. Kemudian kalo dilingkungan rumah seberapa besar pedulinya
Della	Apakah dapat Anda ceritakan pertanyaan- pertanyaan terkait lingkungan yang diajukan pada saat proses wawancara?
GM Secretary	Contohnya bagaimana kebiasaan dirumah, hubungan dengan keluarga dan teman, bagaimana rutinitas sehari-hari

Della	Kemudian induksi hijau Apakah Bapak/Ibu sudah pernah mengikuti program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau?
GM Secretary	Sudah Iya pernah disini kami memang ad ataman- taman
Della	Jika sudah, Hal apa saja yang sudah di dapat oleh Bapak/Ibu setelah mengikuti program proses pengenalan lingkungan pekerjaan hijau?
GM Secretary	Proses membuat hidroponik supaya tidak gersang, penanaman tubuhan diarea kolam renang
Della	Kemudian ada Evaluasi Kinerja hijau Apakah hotel memperkenalkan atau memberitahukan tentang apa saja indikator yang harus dilakukan pada saat evaluasi kinerja?
GM Secretary	Di Santika terdapat program Indonesia home program tersebut tentang kepedulian lingkungan sampah, listrik, pengelolaan limbah seperti apa.
Della	Apakah bapak/ibu mengetahui target dari pengelolaan lingkungan yang diinginkan oleh hotel?
GM Secretary	Bagaimana awareness terhadap lingkungan, membuat, merawat, dan menciptakan suasana yang nyaman
Della	Bagaimana cara bapak/ibu lakukan untuk memaksimalkan kinerja hijau agar target dari pengelolaan lingkungan yang diinginkan hotel tercapai?
GM Secretary	Kalo saya sendiri lebih bagaimana membentuk karakter diri sendiri untuk awalnya tau peduli lingkungan di hotel dan sudah menjadi sebuah kebiasaan
Della	Kemudian apakah bapak/ibu memiliki kendala saat menjalankan pekerjaan?
GM Secretary	Tentu tidak ada kendala
Della	Apakah hotel sering memberikan umpan balik atau feedback terkait kinerja lingkungan yang anda lakukan? Bagaimana dalam penyampaian feedback?

GM Secretary	Iya Per 6 bulan sekali ada penelian kinerja contoh JanJun (Januari Juni) kalo itu kan semua aspek dinilai satu-satu
Della	Apakah Hotel memberikan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran lingkungan?
GM Secretary	Tidak ada pelatihan formal. Lebih keapada Namun ada coaching dan coselling. kami tu gak cuman SOP Dan ada peraturan-peraturan hotel untuk membuang sampah pada tempatnya, jangan membuang air jika tidak dipakai dan sudah menjadi remind setiap hari
Della	Apakah pada perusahaan Anda menyediakan program pendidikan tentang lingkungan?
GM Secretary	Kalo yang tidak ada pendidikan formal
Della	Apakah pada perusahaan Anda memberikan pelatihan kepada karyawan agar dapat menjadikan ruang kerja sebagai ruang hijau?
GM Secretary	Ruang kerja ditempat kerja kurang cocok tidak ada
Della	Apakah pelatihan yang diadakan Hotel bermanfaat bagi anda? Dapatkah anda jelaskan manfaat apa saja yang anda rasakan?
GM Secretary	Iya tentu, membentuk sebuah karakter baru
Della	Apakah Anda menerima bahwa Hotel memberikan penghargaan kepada karyawan yang berkomitmen pada lingkungan? Hal-hal apa yang Anda lakukan terkait kepedulian Anda terhadap lingkungan?
GM Secretary	Belum ada, karena kebiasaan dan menjadi tututan
Della	Kemudian K3 Bagaimana kondisi lingkungan kerja anda? Nyaman atau tidak
GM Secretary	Nyaman
Della	Apa yang sudah ditawarkan perusahaan tentang K3 di hotel?

GM Secretary	Sudah diberikan training manajemen resiko contoh untuk mengetahui resiko-resiko dari pekerjaan dan antisipasi yang harus sudah disiapkan bahkan sebelum itu terjadi. Yang diberikan perusahaan BPJS Ketenaga kerjaan, BPJS Pensiun
Della	Apakah menurut anda keselamatan kesehatan kerja sudah diterapkan di hotel
GM Secretary	Iya sudah
Della	Bisa dicontohkan kondisi aman?
GM Secretary	Mengurangi resiko resiko yang terjadi, dari perusahaan menyediakan masker, sarung tangan, handsanitizer, untuk vaksin perusahaan menyediakan vaksin agar karyawan mudah mendapatkan vaksin.
Della	Jelaskan contoh kondisi tidak aman di hotel?
GM Secretary	Misal setiap departemen sudah memiliki resiko yang berbeda misal di Restaurant agar kemungkinan terjatuhnya priring, engineering terjadi rusaknya listrik, accounting terkait dengan uang, sudah diberikan manajemen resiko, agar tidak terjadi bahaya
Della	Tindakan apa yang anda yang lakukan untuk mengurangi dampak stress karyawan Apakah cara tersebut bisa mengurangi stress kerja yang anda rasakan? Dari angka 1-10 berapa stress kerja yang anda rasakan?
GM Secretary	Mengadakan Olahraga Bersama, menciptakan ruang makan yang nyaman dan bersih. Memperhatikan area, menu yang diberikan karyawan. Area-area yang nyaman agar tidak terjadi stress karyawan tentu iya 4/5 karena pasti ada stress kerja karyawan tetap akan ada situasi stress
Della	Kemudian disiplin kerja Menurut bapak/ibu selaku karyawan Hotel, apakah perusahaan hotel ini terdapat aturan atau peraturan tertulis dan tidak tertulis terkait perilaku pemeliharaan lingkungan hotel?

	<ul style="list-style-type: none"> a. Menurut bapak/ibu, apakah aturan atau peraturan pemeliharaan lingkungan hotel tersebut sudah disampaikan dengan jelas atau mudah dimengerti? b. Apakah bapak/ibu berpartisipasi secara aktif dalam menerapkan peraturan perilaku pemeliharaan lingkungan tersebut? c. Apakah bapak/ibu pernah melanggar atau lalai dalam menaati aturan tersebut? d. Apa saja hukuman/sanksi yang didapat bapak/ibu jika didapati melanggar peraturan lingkungan tersebut? e. Apakah dengan adanya hukuman/sanksi yang didapat tersebut membuat bapak/ibu jera untuk tidak mengulangnya lagi? f. Apakah bapak/ibu mengetahui tujuan dari adanya aturan lingkungan hotel tersebut? g. Apakah dengan adanya tujuan pemeliharaan lingkungan hotel tersebut, membuat bapak/ibu termotivasi/tergerak untuk selalu peduli dan sadar terhadap aspek lingkungan dalam organisasi, masyarakat maupun kehidupan sehari-hari?
GM Secretary	<ul style="list-style-type: none"> a. Iya ada b. Iya sudah ada c. Alhamdulillah belum pernah dan semoga tidak terjadi d. Memberikan teguran kemudian tertulis e. Belum pernah melanggar f. Iya sudah ada g. Iya sudah ada
Della	Apakah anda diberikan kesempatan untuk terlibat dalam pemeliharaan lingkungan yang berorientasi pada aspek hijau? Bagaimana keterlibatan anda dalam pemeliharaan lingkungan yang berorientasi pada aspek hijau?
GM Secretary	Iya diberikan ditempat kami Adanya program kerja bakti bersama dan membersihkan area bersama-sama dan menanam hidroponik
Della	Apakah anda diberikan kesempatan untuk melakukan negosiasi dalam mendapatkan kesepakatan terkait pemeliharaan lingkungan tempat kerja hijau? Negosiasi apa saja yang

	melibatkan anda dalam kesepakatan terkait pemeliharaan lingkungan tempat kerja hijau?
	Kalo disini kita Iya ada open discussion Dari karyawan boleh memberikan masukan jd tidak hanya murni mangemen maunya apa kita bias sampaikan
Della	Keterampilan dan edukasi seperti apa yang Anda dapatkan pada masa persiapan pensiun? Apakah Anda dalam pemberian keterampilan dibekali cara mengolah limbah?
GM Secretary	Menabung, saya pribadi karena dari markom bagaimana saya memiliki skill baru yang bias saya dikembangkan. Misalkan pekerjaan saya diharuskan membuat konten, secara tidak langsung manajemen mendidik saya memiliki skill baru untuk berjualan tidak ada jika formal namun sudah menjadi karkter diri sendiri
Della	Pertanyaan terakhir menurut ibu ana Apakah usaha yang Ibu rasakan dengan adanya kegiatan - kegiatan proses hijau?
GM Secretary	Nyaman, sekali lagi kami sudah dibiasakan dan dididik untuk bagaimana terus peduli terhadap lingkungan dan tentunya menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman dimana pun kita berada, banyak orang diluar sana yang yaudah tidak peduli mau ada sampah mau listrik yang boros mereka tidak peduli, dan kembali di sini kita memilii kebiasaan karakter untuk kita bisa peduli kepada lingkungan.
Della	Baik ibu terimakasih sudah mau diwawancara untuk penelitian saya
GM Secretary	Iyaa gapapa sama sama yaa
Della	Selamat berkerja
GM Secretary	okeee baik daaa



LAMPIRAN 3
Hasil Antiplagiasi

Similarity Report

PAPER NAME
18.D1.0122.docx

WORD COUNT
7934 Words

CHARACTER COUNT
52573 Characters

PAGE COUNT
36 Pages

FILE SIZE
1.1MB

SUBMISSION DATE
Jun 7, 2022 1:02 PM GMT+7

REPORT DATE
Jun 7, 2022 1:03 PM GMT+7

● **13% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 12% Internet database
- 3% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

Summary