

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT*  
PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI HOTEL SANTIKA PREMIERE  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana  
pada Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



DELLA WIDYA FARALIA

18.D1.0122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS  
KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

**2022**

## LEMBAR PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES  
MANAGEMENT PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI  
HOTEL SANTIKA PREMIER SEMARANG

Diajukan oleh : Della Widya Faralia  
NIM : 18.D1.0122  
Tanggal disetujui : 26 Juli 2022  
Telah setuju oleh  
Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.  
Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.  
Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.  
Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.  
Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.  
Dekan : Linggar Yekti Nugraheni SE., MCom., Akt., PhD., CA

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0122](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0122)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Della Widya Faralia

NIM : 18.D1.0122

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan *Green Human Resource Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang” merupakan hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang ahrus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Disetujui di Semarang, 7 Mei 2022

Yang menyatakan,

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features a Garuda emblem and the text "1000", "METERAN", "TEMPEL", and "E63AJZ22177047".

Della Widya Faralia

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

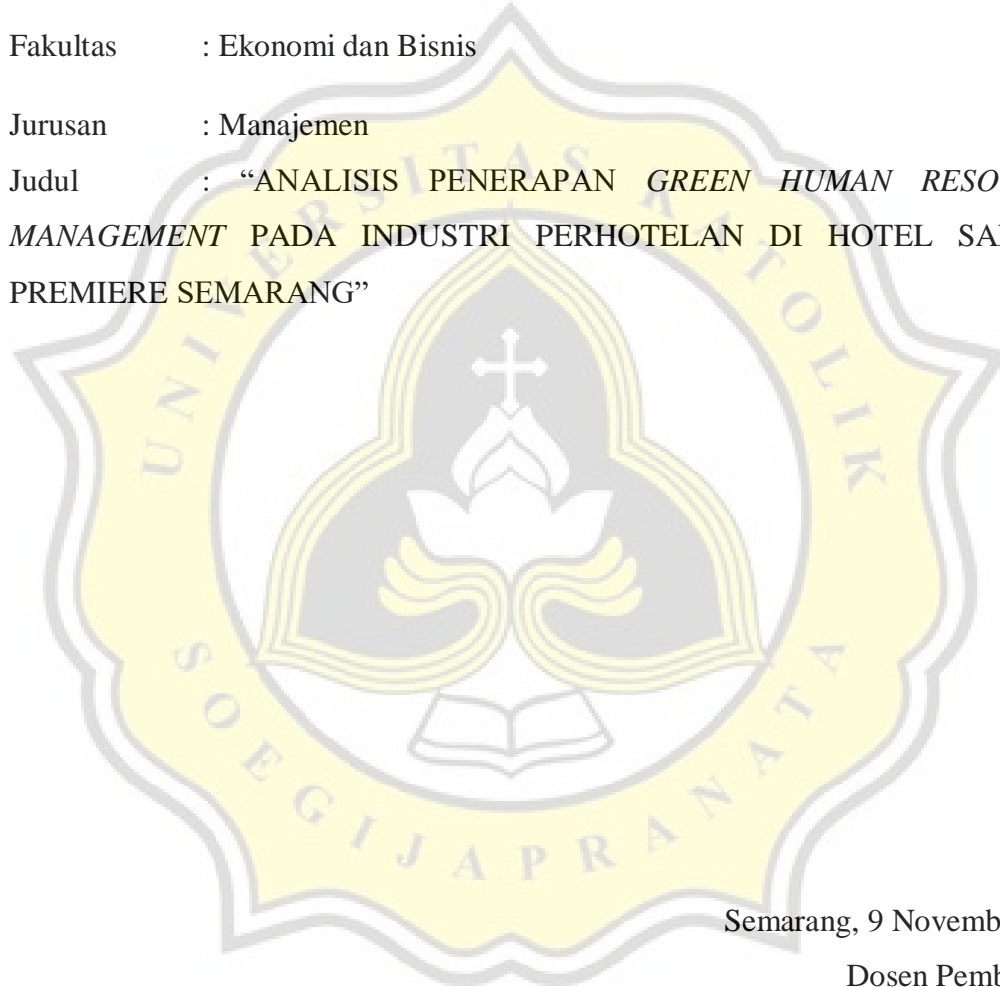
Nama : Della Widya Faralia

NIM : 18.D1.0122

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Judul : “ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* PADA INDUSTRI PERHOTELAN DI HOTEL SANTIKA PREMIERE SEMARANG”



Semarang, 9 November 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM

## KATA PENGANTAR

Dengan ini saya mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan keluarga yang saya cintai karena saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan judul **“Analisis Penerapan *Green Human Resources Management* pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere”** dengan tujuan untuk memenuhi syarat kelulusan.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya menerima saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan proposal saya. Maka dengan selesainya penyusunan skripsi ini sebagai penulis dan sekaligus peneliti meminta kritik dan saran yang membangun.

Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya proposal ini.
2. Rudi Elyadi, SE., M.M dan Yohanila, SE., M.Si selaku tim peneliti yang telah memayungi penelitian payung ini dan membantu mendorong atas selesainya proposal ini.
3. Bapak dan Ibu dosen pengajar Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Ayah, Ibu, kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dan selalu mendoakan penulis untuk dapat bertahan hingga sejauh ini.
5. Ardito Prangadji Saharuddin selaku tunangan saya yang sudah memberikan semangat, dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

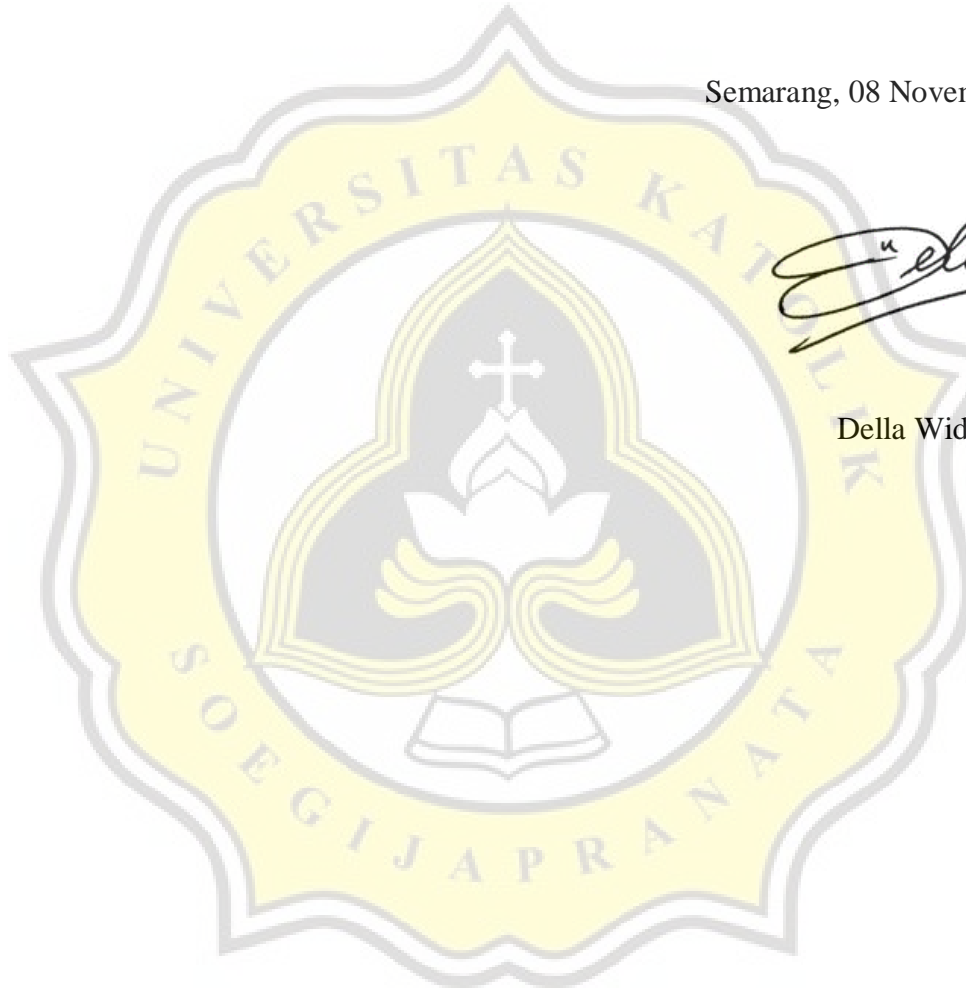
6. Teman-teman kuliah program studi Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan sebuah kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 08 November 2021

Penulis,



Della Widya Faralia



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Della Widya Faralia

NIM : 18.D1.0122

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan *Green Human Resource Management* Pada Industri Perhotelan di Hotel Santika Premiere Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Pada Tanggal: 7 Mei 2022

Dibuat di: Semarang



Della Widya Faralia

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konsep penerapan *Green Human Resources Management* di Hotel Santika Premiere Semarang. Berdasarkan penelitian ini terdapat 2 subjek informan yaitu Assistant HR Manager dan GM Secretary. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Melalui penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan *Green HRM* pada Hotel Santika Premiere Semarang belum maksimal baik dari sisi kebijakan maupun operasional. Sedangkan dalam proses komitmen manajemen lingkungan kepada penerapan dari setiap aspek *Green HRM* (perencanaan sdm hijau, desain dan analisis pekerjaan hijau, rekrutmen hijau, seleksi hijau, induksi hijau, pelatihan hijau, evaluasi kinerja hijau, penghargaan hijau, keselamatan dan kesehatan hijau, disiplin hijau, hubungan karyawan hijau dan pemutusan hubungan kerja) memiliki tingkat penerapan yang berbeda-beda.

Kata Kunci: *Green, Green Business, Green HRM*

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the concept of implementing Green Human Resources Management at Hotel Santika Premiere Semarang. Based on this research, there are 2 informants, namely Assistant HR Manager and GM Secretary. The data analysis technique used is descriptive qualitative. Through this research, it can be said that the implementation of Green HRM at Hotel Santika Premiere Semarang has not been maximized both in terms of policies and operations. Meanwhile, in the process of environmental management commitment to the implementation of every aspect of Green HRM (green human resources planning, green job design and analysis, green recruitment, green selection, green induction, green training, green performance evaluation, green awards, green safety and health, green disciplines). Employee relations and termination of employment) have different levels of application.*

*Keywords: Green, Green Business, Green HRM*



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian <i>Green Human Resources</i> .....	6
2.2. Manfaat <i>Green Human Resources Management</i> .....	7
2.3. Aspek – aspek <i>Green HRM</i> .....	7
2.4. Penelitian Sebelumnya .....	16
2.5. Kerangka Pikir Penelitian .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Pendekatan Penelittian .....	23
3.2. Lokasi Penelitian .....	23
3.3. Informan Penelitian .....	24
3.4. Sumber dan Jenis Data .....	24

3.5. Data dan Teknik Pengumpulan .....	25
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	25
3.7. Teknik Analisis Data .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Hotel Santika Premiere Semarang .....	27
4.2. Gambaran Umum Informan .....	25
4.2.1. Informan Berdasarkan Usia dan jenis Kelamin .....	29
4.2.2. Informan Berdasarkan Pendidikan dan Posisi Jabatan .....	29
4.2.3. Informan Berdasarkan Lama Bekerja .....	30
4.3 Analisis Data Pembahasan .....	30
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	50
5.2. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	52
<b>LAMPIRAN</b> .....	56

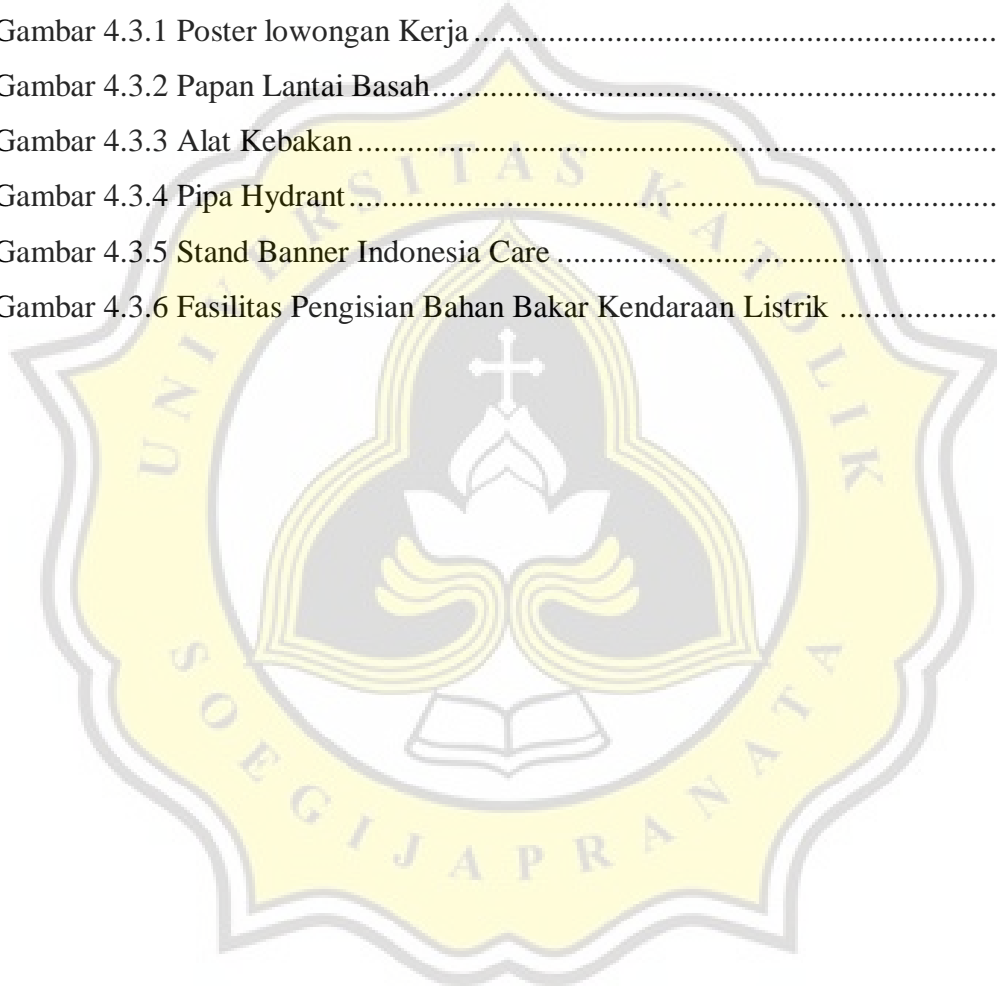
## DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Penelitian Sebelumnya .....	16
---------------------------------------	----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Skema Kerangka Pikir .....	18
Gambar 4.1.1 Struktur Organisasi	
Gambar 4.3.1 Poster lowongan Kerja .....	33
Gambar 4.3.2 Papan Lantai Basah .....	40
Gambar 4.3.3 Alat Kebakan .....	41
Gambar 4.3.4 Pipa Hydrant .....	42
Gambar 4.3.5 Stand Banner Indonesia Care .....	45
Gambar 4.3.6 Fasilitas Pengisian Bahan Bakar Kendaraan Listrik .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Diri Responden .....	56
Lampiran 2 Hasil Interview Penelitian .....	50
Lampiran 3 Hasil Antiplagiasi.....	71

