BAB III

METODE PENELITIAN

III.1 Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian dilakukan untuk menjawab rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian. Jenis Penelitian yang dilakukan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu deskriptif. Menurut Maleong dalam Herdiansyah (2010), Metode Kualitatif adalah sebuah penelitian ilmiah yang memiliki tujuan untuk memahmi suatu fenomena dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam oleh peneliti dan juga fenomena yang diteliti. (Herdiansyah, 2010.)

III.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Hotel Grand Arkenso Semarang yang beralamat di Jalan Kyai Haji Ahmad Dahlan No. 2, Karangkidul, Kota Semarang, Jawa Tengah 50241. Alasan mengapa lokasi penelitian ini dipilih karena ada peluang diizinkan bagi peneliti melakukan penelitian di hotel tersebut dengan harapan, dengan ada nya izin dan peluang tersebut, akan membantu peneliti dalam proses pengambilan data.

III.3 Informan Penelitian

Dalam penelitian kualitatif, informan merupakan suatu bagian penting dalam proses jalan nya penelitian. Informan adalah seseorang yang memberikan informasi terkait dengan penelitian yang sedang diteliti. Di dalam penelitian kualitatif pula terdapat Informan kunci yang merupakan informan terpilih karena keterlibatan dan juga kesediaan nya didalam hal – hal yang akan dibahas didalam penelitian yang bersangkutan ini. Informan kunci dalam penelitian ini adalah Manajer HRD, PIC pelaksana program dan juga karyawan Hotel Grand Arkenso Semarang yang melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan *GHRM* tersebut.

III.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang merupakan sumber data yang akan diperoleh langsung dari narasumber (tanpa perantara). Sumber data yang ada berasal dari hasil wawancara dengan informan kunci yang bertanggung jawab dan juga melaksanakan *GHRM*, data juga dokumentasi yang diambil selama proses penelitian. Data sekunder diperoleh melalui dokumentasi data berkas hotel.

Pengumpulan data dilakukan dengan beberapa cara yaitu :

a. Wawancara

Wawancara (Sugiyono, 2011) adalah teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti melalui narasumber / informan yang sudah dipilih. Dalam penelitian ini adalah Informan kunci yaitu PIC yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan program dan juga karyawan Hotel Grand Arkenso Semarang yang melaksanakan kegiatan yang berhubungan dengan *GHRM*.

b. Dokumentasi

Dokumentasi (Sugiyono, 2011) merupakan suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dengan cara mendokumentasikan nya dalam bentuk tulisan, angka, maupun gambar yang berupa laporan untuk mendukung suatu penelitian.

Daftar data yang perlu didokumentasikan di Hotel Grand Arkenso Semarang untuk penelitian antara lain:

1. Visi dan Misi Hotel Grand Arkenso Semarang
2. Struktur Organisasi Hotel Grand Arkenso Semarang
3. Berbagai kegiatan yang ada di Hotel Grand Arkenso Semarang yang berkaitan dengan Penelitian.

III.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini dengan menggunakan Triangulasi. Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan memanfaatkan berbagai sumber di luar data tersebut sebagai bahan perbandingan (Sugiyono, 2011). Pada penelitian ini, peneliti membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara, data hasil wawancara dengan dokumentasi, dan data hasil pengamatan dengan dokumentasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menyatukan persepsi atas data yang diperoleh peneliti.

III.6 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari data dan menyusun nya secara sistematis dari hasil dari proses pengumpulan data. (Sugiyono, 2011). Penelitian ini menggunakan teknik analisis dengan model analisis interaktif. Di dalam analisis data kualitatif terdapat beberapa aktivitas dalam analisis data, yang terdiri dari :

a. Pertama, melakukan proses pengumpulan data kemudian setelah pengumpulan data selesai dilakukan selanjutnya akan diteruskan dengan melakukan reduksi data, yaitu menggolongkan, mengarahkan dan membuang data yang tidak perlu sehingga data terpilah-pilah.

b. Kedua, data yang telah direduksi akan disajikan dalam bentuk narasi.

c. Ketiga, adalah penarikan kesimpulan dari data yang telah disajikan pada tahap kedua dengan mengambil kesimpulan.