

LAPORAN SKRIPSI

ANALISA PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES* MANAGEMENT STUDI KASUS HOTEL GRAND ARKENSO SEMARANG



UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2022

**ANALISA PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCES*
MANAGEMENT STUDI KASUS HOTEL GRAND ARKENSO
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



CANDRA WAHYU SETIAJI

18.D1.0086

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Candra Wahyu Setiaji.

NIM : 18.D1.0086

Dengan ini menyatakan dengan ~~kesungguhnya~~ bahwa skripsi yang berjudul “Analisa Penerapan Green Human Resources Management Studi Kasus Hotel Grand Arkenso Semarang” merupakan hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isiinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Disetujui di Semarang, 30 Mei 2022

Yang menyatakan,



(Candra Wahyu Setiaji)

HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISA PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCES
MANAGEMENT STUDI KASUS HOTEL GRAND ARKENSO
SEMARANG

Diajukan oleh : Candra Wahyu Setiaji

NIM : 18.D1.0086

Tanggal disetujui : 30 Juni 2022

Telah setujui oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Pengaji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Pengaji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Pengaji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0086

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Takut akan TUHAN adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan.

(Amsal pasal 1 ayat 7)

Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Tuhan, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.

(Yeremia pasal 29 ayat 11)

Skripsi ini saya persembahkan kepada Keluarga dan Teman-Teman terdekat saya yang selalu mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terkhusus pendampingan Roh Kudus dalam penyusunan skripsi ini yang dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berupa moril dan materil, khususnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas pimpinan, Kasih Karunia, Hikmat, Akal Budi yang diberikan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan dan juga menulis skripsi ini dengan baik.
2. Orangtua yang memberi dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat bertahan untuk dapat menyelesaikan pendidikan hingga sejauh ini.
3. Bapak Rudi Elyadi, S.E., M.M., dan Dr. Agatha Ferijani, SE, MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, M.Si. selaku ketua himpunan rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
5. Seluruh dosen yang telah memberikan dan membimbing terkait *knowledge, skill, and attitude* serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.

6. Kepada Bapak Adi Danindra, Bapak Jafar Amin, Ibu Febby, Ibu Sausan dan seluruh karyawan Hotel Grand Arkenso Semarang yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada sahabat, teman, dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dalam proses perkuliahan selama ini terlebih dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri.

Semarang, 30 Mei 2022

Penulis,



(Candra Wahyu Setiaji)

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Candra Wahyu Setiaji

NIM : 18.D1.0086

Progdi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul :

“Analisa Penerapan *Green Human Resources Management* Studi Kasus Hotel Grand Arkenso Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 30 Mei 2022

Yang menyatakan



(Candra Wahyu Setiaji)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan Aspek *Green Human Resources Management* pada Hotel Grand Arkenso Semarang. Berdasarkan teori dan hasil penelitian sebelumnya, penerapan Aspek *GHRM* memberikan dampak yang signifikan dalam meningkatkan keterlibatan organisasi karyawan pada tindakan yang efisiensi dan ramah lingkungan. Penelitian ini terdapat 3 subjek yaitu HR Admin, *Executive Housekeeper* mewakili sebagai PIC, dan *Housekeeping Supervisor* mewakili sebagai karyawan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Melalui penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan Aspek *Green Human Resources Management* pada Hotel Grand Arkenso Semarang berada dalam tingkat penerapan sedang. Apabila PIC dan HR lebih terfokuskan pada penerapan aspek *green* pada aktivitas SDM maka dirasa organisasi lebih efektif dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Green, Green Business, Green HRM*

ABSTRACT

This study aims to describe the application of the Green Human Resources Management Aspect at the Grand Arkenso Hotel Semarang. Based on the theory and the results of previous research regarding the implementation of the GHRM Aspect, it has a significant impact in increasing employee organizational involvement in efficient and environmentally friendly actions. In this study, there were 3 subjects, namely HR Admin, Executive Housekeeper who represented as PIC, and Housekeeping Supervisor who represented as employees. The data analysis technique used is descriptive qualitative. Through this research, it can be concluded that the application of the Green Human Resources Management Aspect at the Grand Arkenso Hotel Semarang is at a moderate level of application. If PIC and HR are more focused on implementing green aspects in HR activities, the organization feels that it is more effective in achieving company goals.

Keywords: *Green, Green Business, Green HRM*

DAFTAR IS

HALAMAN PENGESAHAN	i
MOTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL.....	i
DAFTAR GAMBAR.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Penelitian	1
Tabel 1.....	3
Data Perkembangan Pariwisata Jawa Tengah.....	3
I.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	6
I.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 <i>Green Human Resources Management</i>	8
II.1.1 Pengertian	8
II.1.2 Manfaat Green Human Resources Management.....	8
II.1.3 Contoh Tindakan Positif dari Penerapan <i>Green Human Resources Management</i>	9
II.2 Aspek – Aspek didalam <i>Green Human Resources Management</i>	10
a. Perencanaan Sumber Daya Manusia Hijau	10
b. Desain dan Analisis Pekerjaan Hijau	10
c. Rekrutmen Hijau.....	11
d. Seleksi Hijau.....	11

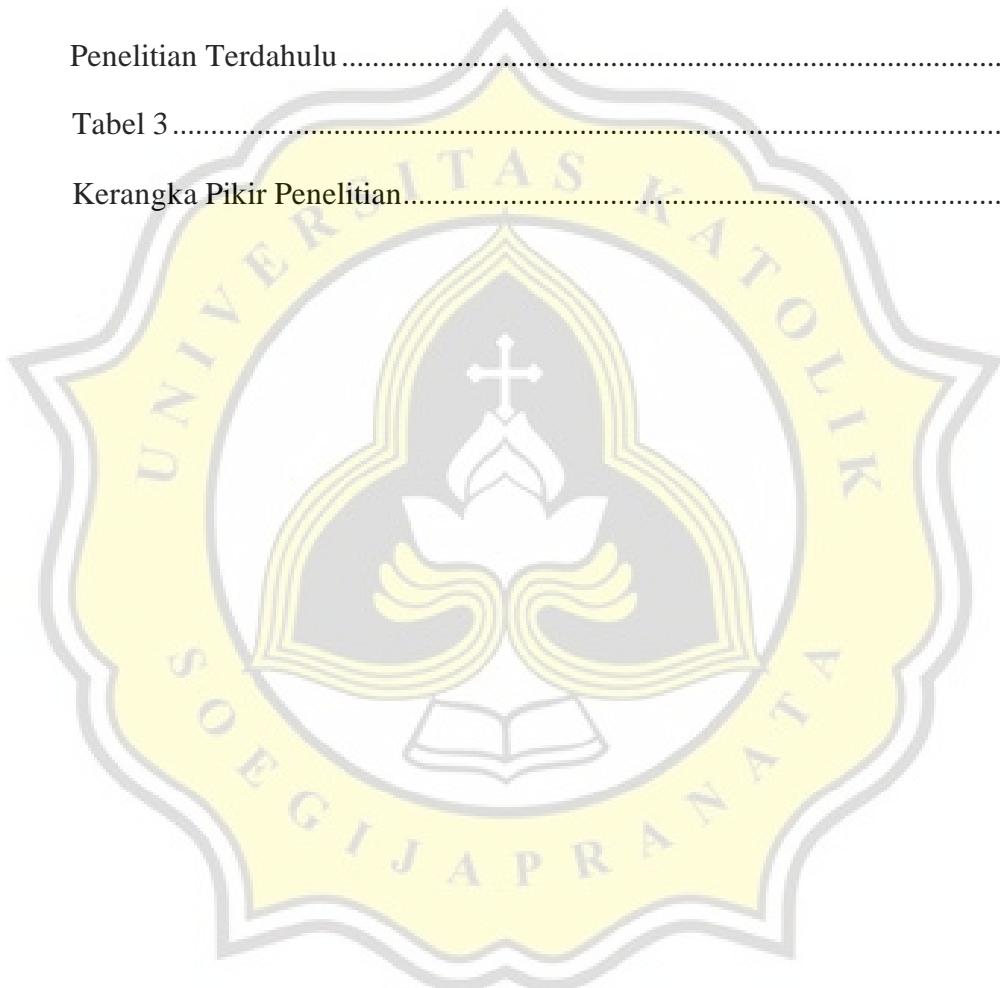
e. Induksi Hijau.....	12
f. Evaluasi Kinerja Hijau.....	12
h. Kompensasi Hijau	13
i. Kesehatan dan Keselamatan Kerja Hijau	14
j. Dispilin Karyawan Hijau.....	14
k. Hubungan Karyawan Hijau.....	15
I. Pemutusan Hubungan Kerja Hijau.....	15
Tabel 2.....	16
Penelitian Terdahulu.....	16
II.3 KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	19
Tabel 3	19
Kerangka Pikir Penelitian	19
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
III.1 Pendekatan Penelitian.....	21
III.2 Lokasi Penelitian.....	21
III.3 Informan Penelitian.....	21
III.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan	22
III.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	23
III.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV.....	24
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Umum Hotel Grand Arkenso Semarang	24
4.2 Gambaran Umum Informan.....	29
4.2.1 Informan Berlandaskan Usia dan Jenis Kelamin.....	30
4.2.2 Informan Berlandaskan Posisi Jabatan dan Pendidikan.....	30
4.2.3 Informan Berlandaskan Posisi Jabatan dan Pengalaman Kerja	30
4.2.4 Informan berlandaskan Posisi Jabatan dan Lama Bekerja	30
4.3 Analisis Data.....	31

BAB V.....	49
PENUTUP	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55



DAFTAR TABEL

Tabel 1	3
Data Perkembangan Pariwisata Jawa Tengah	3
Tabel 2	16
Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3	19
Kerangka Pikir Penelitian.....	19



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.1 Kolam Renang Hotel Grand Arkenso	24
Gambar 4.1.2 Arkenso <i>Fitness Centre</i>	25
Gambar 4.1.3 Anggrek Resto.....	25
Gambar 4.1.4 Jin Long Resto.....	25
Gambar 4.1.5 Warung Dimsum	25
Gambar 4.1.6 Melati <i>Bar & Lounge</i>	26
Gambar 4.1.7 Bougenville <i>Exc. Lounge</i>	26
Gambar 4.1.8 Kamar di Hotel Grand Arkenso Semarang	26
Gambar 4.1.9 <i>Deluxe Room</i>	26
Gambar 4.1.10 <i>Grand Deluxe Room</i>	26
Gambar 4.1.11 <i>Junior Suite Room</i>	27
Gambar 4.1.12 <i>Executive Suite Room</i>	27
Gambar 4.1.13 <i>GA Suite Room</i>	27
Gambar 4.1.14 <i>Royal Suite Room</i>	27
Gambar 4.1.15 <i>Bromo Room</i>	28
Gambar 4.1.16 <i>Rinjani Room</i>	28
Gambar 4.1.17 <i>Sinabung Room</i>	28
Gambar 4.1.18 <i>Semeru Room</i>	28
Gambar 4.1.19 Kelimutu <i>Grand Ballroom</i>	28
Gambar 4.1.20 Sertifikat CHSE.....	29
Gambar 4.3.1 Arahan dari GM didalam Morning Briefing berkenaan dengan kerja bakti untuk membersihkan cool store dan saving cost electricity yang ditujukan untuk semua karyawan Hotel Grand Arkenso Semarang	33
Gambar 4.3.2 Penggunaan kertas cuntuk mencetak data.	34

Gambar 4.3.3 Poster lowongan On The Job Training (Magang) di Instagram Hotel Grand Arkenso Semarang	36
Gambar 4.3.4 Proses rekrutmen On The Job Training yang sedang dilakukan oleh HR Admin setelah membuka e-mail dari calon karyawan On The Job Training.	36
Gambar 4.3.5 Proses rekrutmen On The Job Training yang sedang dilakukan dengan menggunakan Whatsapp Video Call.	38
Gambar 4.3.6 Proses induksi kepada On The Job Training yang sedang dilakukan di Hotel Grand Arkenso Semarang.	39
Gambar 4.3.7 APAR dan HYDRANT, dan Fire Sprinkle yang terdapat di Hotel Grand Arkenso Semarang	43
Gambar 4.3.8 Himbauan bagi karyawan untuk mematikan listrik yang sudah tidak digunakan	44
Gambar 4.3.9 Himbauan bagi karyawan untuk mematikan lampu yang sudah tidak digunakan	45
Gambar 4.3.10 Himbauan bagi karyawan untuk membersihkan kitchen.....	46
Gambar 4.3.11 Arahan dari GM didalam Morning Briefing berkenaan tentang Limbah B3 yang diberikan kepada vendor.....	47