

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk mendapat pemahaman atau pengetahuan yang bersifat umum kenyataan social dari pandangan informan dengan melakukan analisis dan menarik kesimpulan. Penelitian ini berisikan hasil wawancara dan dokumentasi yang kemudian hasil dari data tersebut akan di analisa secara deskriptif (Basrowi & Suwandi, 2008). Lokasi untuk melaksanakan penelitian berikut berada di Jl. Sisingamangaraja No.16, Kaliwiru, Kec. Candisari, Kota Semarang, Jawa Tengah.

3.2 Informan Penelitian

Key Informan (Informan Kunci) merupakan informan yang terpilih untuk terlibat ke dalam penelitian ini untuk membahas hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian ini (Fatchan, 2011). Informan kunci yang terlibat dalam penelitian ini merupakan *Executive Assistant Manager*, karyawan Hotel Grand Candi yang berada di departemen *Public Relation* dan *Housekeeping*, serta PIC untuk penelitian ini yaitu HR Manager yang memahami tentang kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan *Green Human Resource Management*.

3.3 Metode Pengumpulan Data

3.3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang diambil dalam penelitian ini adalah data primer yang data tersebut diambil secara langsung dari sumber asli. Sumber data merupakan hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti dengan *key informan* yang paham dan bertanggung jawab tentang kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan *Green Human Resource Management*. Data

sekunder yang digunakan berasal dari hasil dokumentasi serta visi dan misi Hotel Grand Candi Semarang.

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara dan dokumentasi. Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan secara langsung kepada pewawancara yaitu *key informan* untuk mendapatkan jawaban dari pertanyaan yang telah diajukan. Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengumpulkan hasil catatan penting yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan (Basrowi & Suwandi, 2008).

3.3.3 Validitas Data

Validitas data merupakan pembuktian apakah penelitian dan penjelasan yang telah dilakukan sesuai dengan apa yang sebenarnya terjadi. Untuk mengetahui validitas data yang ada, maka dibutuhkan teknik uji derajat kepercayaan yang merupakan pengujian keakuratan informasi serta kesesuaian informasi dengan apa yang terjadi sebenarnya. Uji derajat kepercayaan ini dapat dilakukan dengan triangulasi teknik yang merupakan teknik memeriksa validitas data dengan membandingkan data dari hasil wawancara dengan dokumentasi yang dilakukan di dalam penelitian ini (Sugiyono, 2013).

3.4 Alat Analisis Data

Analisis data merupakan metode untuk menyusun data yang telah di dapat dari hasil pengumpulan data yang akan dijabarkan sehingga dapat membuat kesimpulan (Sugiyono, 2013). Dalam penelitian ini, alat analisis yang dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (Fatchan, 2011). Setelah data telah terkumpul dan disusun, maka analisis dapat dilakukan dengan menggunakan langkah-langkah berikut ini:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data di dalam penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan hasil wawancara yang dilakukan oleh *key informan* dan juga hasil dokumentasi yang didapat dari perusahaan.

2. Reduksi Data

Menyeleksi dan memilah data yang telah dikumpulkan sesuai dengan apa yang terjadi sebenarnya. Kemudian data tersebut dirangkum sesuai dengan apa yang akan dibahas di dalam penelitian dan hasil dari rangkuman data tersebut akan diurai atau di deskripsikan secara ringkas.

3. Display Data

Menyajikan data dalam bentuk teks naratif yang menjelaskan tentang makna dan informasi yang telah dilakukan oleh peneliti sesuai hasil rangkuman atau hasil deskripsi data yang telah didapat.

4. Kesimpulan atau Verifikasi

Mengidentifikasi kebenaran antara makna dengan data yang telah dirangkum sehingga dapat mengambil kesimpulan dari data yang telah diidentifikasi kebenarannya.