

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Manusia merupakan faktor utama yang membuat keberlangsungan perusahaan bisa berjalan dengan baik dan semaksimal mungkin. Lingkungan merupakan faktor pendukung yang bisa membantu keberlangsungan perusahaan, baik lingkungan alam ataupun lingkungan kerja. Manusia dan lingkungan memiliki hubungan yang berkesinambungan agar keduanya saling menguntungkan. Manusia harus menjaga agar lingkungannya tetap asri agar tidak tercemar sehingga bisa memberikan manfaat dan manusia harus menjaga lingkungan kerja mereka agar proses saat mencapai tujuan perusahaan bisa berjalan dengan efektif.

Green Human Resource Management atau yang sering disingkat menjadi GRHM mempunyai tujuan untuk membuat karyawan berperilaku ramah lingkungan untuk mencapai tujuan organisasi yaitu organisasi yang ramah lingkungan. GHRM melakukan pemahaman kepada karyawan mereka agar mereka mengerti tujuan pelestarian lingkungan yang ada di perusahaan dan bagaimana caranya agar mereka bisa melaksanakan pekerjaan tersebut secara efektif dalam mencapai tujuan perusahaan serta menjalankan pekerjaan dengan efektif dan menciptakan kondisi kerja yang hijau. GHRM memiliki dampak yang besar karena sangat dibutuhkan di berbagai perusahaan atau industri termasuk perhotelan.

Di Indonesia, industri perhotelan merupakan industri yang besar dan juga industri yang semakin berkembang pesat karena semakin banyak industri pariwisata yang ada. Adanya perkembangannya dunia teknologi dapat membantu mengurangi penggunaan kertas agar ramah lingkungan. Hotel perlu memperhatikan tingkat kebersihan lingkungan dan kamar agar tamu merasa nyaman dan aman saat menggunakan kamar. Penerapan GRHM sangatlah penting bagi industri perhotelan untuk mengurangi kerusakan lingkungan dan juga untuk menjaga kebersihan lingkungan di sekitar hotel.

Hotel Grand Candi Semarang merupakan hotel berbintang lima yang ada di Semarang dan ada di kawasan kota dekat pemukiman penduduk. Hotel Grand Candi memiliki visi untuk menjadi satu-satunya hotel berbintang lima dengan karyawan yang selalu peduli dan tersenyum pada semua orang. Oleh karena itu, misi dari Hotel Grand Candi adalah memiliki karyawan yang melalui pelatihan dan pengembangan bisa menciptakan hidup, karir, dan kesempatan yang lebih baik dan ikut serta dalam kemajuan tim serta peduli dan menjaga hubungan baik dengan tamu dan masyarakat. Hal ini bisa didapatkan dari penerapan GHRM dalam kebijakan MSDM untuk mencapai kepuasan tamu, karyawan dan perusahaan.

Hotel Grand Candi juga rutin mengadakan kegiatan lingkungan salah satunya adalah kerja bakti dan general cleaning di sekitar hotel. Dengan adanya kegiatan lingkungan kerja bakti dan general cleaning di sekitar hotel ini menandakan bahwa Hotel Grand Candi sudah berkontribusi dalam pemeliharaan lingkungan dan membiasakan karyawannya untuk turut andil dalam pemeliharaan lingkungan. Maka dari itu, peneliti memilih Hotel Grand Candi sebagai objek penelitian untuk melihat lebih dalam bagaimana penerapan GHRM yang dilakukan.

Green Human Resource Management menurut Sharma dan Gupta (2015) menjelaskan bahwa GHRM merupakan praktik yang digunakan untuk menjelaskan penggunaan sumber daya berkelanjutan untuk meningkatkan kesadaran karyawan terhadap masalah lingkungan. Praktik GHRM merupakan strategi program terbaik untuk kinerja lingkungan dan memberikan struktur yang bisa membuat organisasi/perusahaan dapat mengatur dampak lingkungan (Sudin, 2011). GHRM memiliki fungsi untuk menggerakkan perilaku kelestarian lingkungan di dalam perusahaan dengan menyeimbangkan kebijakan dan tujuan perusahaan (Nawang Sari dan Sutawidjaya, 2019).

Berdasarkan alasan di atas dan juga mempertimbangkan bahwa penelitian ini merupakan penelitian payung yang di bombing oleh tiga dosen pembimbing yaitu Bapak Rudi Elyadi, SE., M.M, Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM, serta Ibu Yohanila, S.E., M.Si.

GHRM harus memotivasi karyawan mereka agar sadar akan kelestarian lingkungan yang searah dengan tujuan perusahaan. Menurut penjelasan latar belakang tersebut, kemudian penelitian yang saya lakukan bertajuk, “ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG”.

1.2. PERUMUSAN DAN PEMBATASAN MASALAH

1. Bagaimana penerapan konsep *Green Human Resource Management* dalam kebijakan MSDM di Hotel Grand Candi Semarang?

1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

TUJUAN PENELITIAN

1. Mengetahui bagaimana penerapan *Green Human Resource Management* yang dilakukan oleh Hotel Grand Candi Semarang.

MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat Teoritis, bisa menjadi referensi atau acuan untuk penelitian sejenis dan dapat menambah wawasan ilmiah.
2. Manfaat Praktis, bisa menjadi solusi dan petunjuk kepada Hotel Grand Candi Semarang bagaimana cara penerapan *Green Human Resource Management* yang dilakukan di Hotel Grand Candi Semarang.