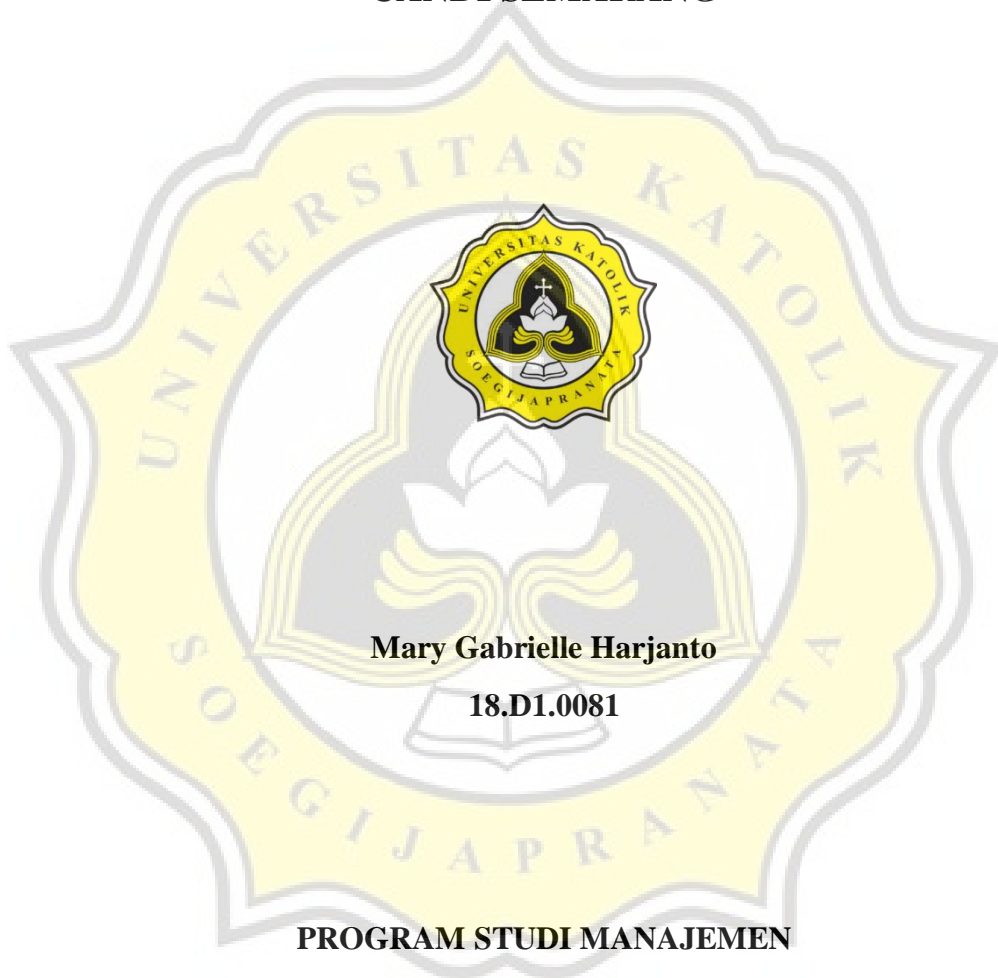


SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND
CANDI SEMARANG**



Mary Gabrielle Harjanto

18.D1.0081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE*
MANAGEMENT YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND
CANDI SEMARANG**

**Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**



Mary Gabrielle Harjanto

18.D1.0081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mary Gabrielle Harjanto

NIM : 18.D1.0081

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG”** adalah hasil penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 8 Juni 2022

Yang menyatakan,



Mary Gabrielle Harjanto

18.D1.0081

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mary Gabrielle Harjanto
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0081
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG”.
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM.

Telah disetujui dan diterima baik pada:

Semarang, 8 Juni 2022

Dosen Pembimbing,



(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM.)



HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : ANALISIS PENERAPAN GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT
YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG

Diajukan oleh : Mary Gabrielle Harjanto

NIM : 18.D1.0081

Tanggal disetujui : 29 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0081

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mary Gabrielle Harjanto

NIM : 18.D1.0081

Program Studi : Manajemen

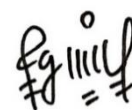
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG”**. Dengan Hal Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 8 Juni 2022

Yang menyatakan,



Mary Gabrielle Harjanto

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya, penulis dapat menulis serta menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* YANG DILAKUKAN OLEH HOTEL GRAND CANDI SEMARANG”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

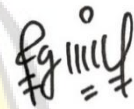
Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dan berjalan dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Orang tua, kakak, dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu CH. Tri Hardjanti N, S.E., M.Si dan Bapak Rudi Elyadi S.E., M.M. selaku dosen penguji skripsi.
5. Pimpinan, narasumber, dan segenap karyawan Hotel Grand Candi Semarang yang turut membantu penulis dalam pemberian rekomendasi, izin penelitian, dan informasi kepada penulis.
6. Teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman penelitian payung yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman virtual yang selalu memberikan dorongan agar selalu tetap semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada diri sendiri yang sudah berjuang, bertahan dan tetap semangat selama menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis kedepannya.

Semarang, 8 Juni 2022



Mary Gabrielle Harjanto



ABSTRAK

Manusia merupakan faktor utama yang membuat keberlangsungan perusahaan bisa berjalan dengan baik dan semaksimal mungkin. *Green Human Resource Management* mempunyai tujuan untuk membuat karyawan berperilaku ramah lingkungan untuk mencapai tujuan organisasi yaitu organisasi yang ramah lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Human Resource Management* di Hotel Grand Candi Semarang. Jenis penelitian merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu data diambil dari hasil wawancara bersama key informan yang terdiri dari *Executive Assistant Manager, Public Relation, Housekeeping*, serta *HR Coordinator*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan praktik *Green Human Resource Management* yang dilakukan oleh Hotel Grand Candi Semarang yang belum terdapat kebijakan khusus dalam pengelolaan lingkungan adalah Pelatihan dan Pengembangan Hijau, Kesehatan dan Keselamatan Hijau, serta Pemutusan Hubungan Kerja Hijau. Penerapan praktik *Green Human Resource Management* yang tanpa disadari sudah dilakukan namun kebijakannya belum tertulis secara jelas dalam pengelolaan lingkungan adalah Analisis dan Perancangan Pekerjaan Hijau, Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen Hijau, Manajemen Penghargaan Hijau, serta aspek Manajemen Disiplin Karyawan Hijau. Penerapan praktik *Green Human Resource Management* yang sudah dilakukan dan kebijakan pengelolaan lingkungannya sudah ada adalah Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, serta Hubungan Karyawan Hijau.

Kata Kunci: Analisis dan Perancangan Pekerjaan Hijau, Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen Hijau, Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan dan Pengembangan Hijau, Manajemen Penghargaan Hijau, Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Hijau, Manajemen Disiplin Karyawan Hijau, Hubungan Karyawan Hijau, Pemutusan Hubungan Kerja Hijau.

ABSTRACT

Humans are the main factor that makes the company's sustainability run well and as much as possible. Green Human Resource Management has a goal to make employees behave in an environmentally friendly manner to achieve organizational goals, namely an environmentally friendly organization. This study aims to analyze the application of Green Human Resource Management at Hotel Grand Candi Semarang. This type of research is a qualitative research with a descriptive approach, namely the data taken from the results of interviews with key informants consisting of the Executive Assistant Manager, Public Relations, Housekeeping, and HR Coordinator.

The results of this study indicate that the implementation of Green Human Resource Management practices carried out by the Grand Candi Hotel Semarang for which there is no specific policy in environmental management are Green Training and Development, Green Health and Safety, and Derecruitment. The implementation of Green Human Resource Management practices that have been carried out without realizing it but the policies have not been written clearly in environmental management are Green Job Analysis and Design, Human Resource Planning, Green Recruitment, Green Award Management, and Green Employee Discipline Management. The implementation of Green Human Resource Management practices that have been carried out and environmental management policies that already exist are Green Selection, Green Induction, Green Performance Evaluation, and Green Employee Relations.

Keywords: Green Job Analysis and Design, Green Human Resource Planning, Green Recruitment, Green Selection, Green Induction, Green Performance Evaluation, Green Training and Development, Green Rewards Management, Green Health and Safety Management, Green Employee Discipline Management, Green Employee Relations , Derecruitment.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	III
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN PENGESAHAN	V
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	VI
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL	XIV
DAFTAR GAMBAR	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan dan Pembatasan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Green Human Resource Management	4
2.1.1 Analisis dan Perancangan Pekerjaan Hijau	4
2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Rekrutmen Hijau	5
2.1.4 Seleksi Hijau	5
2.1.5 Induski Hijau	5
2.1.6 Evaluasi Kinerja Hijau	6
2.1.7 Pelatihan dan Pengembangan Hijau.....	6

2.1.8 Manajemen Penghargaan Hijau	6
2.1.9 Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Hijau.....	7
2.1.10 Manajemen Disiplin Karyawan Hijau	7
2.1.11 Hubungan Karyawan Hijau	7
2.1.12 Pemutusan Hubungan Kerja Hijau.....	8
2.2. Kerangka Pikir Penelitian	9
2.3. Penelitian Terdahulu	10
BAB III METODE PENELITIAN	12
3.1 Jenis dan Lokasi Penelitian.....	12
3.2 Informan Penelitian	12
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	12
3.3.1 Jenis dan Sumber Data	12
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	13
3.3.3 Validitas Data	13
3.4 Alat Analisis Data.....	13
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	15
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	15
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Grand Candi Semarang.....	15
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Grand Candi	16
4.1.3. Kamar dan Fasilitas Hotel	17
4.2. Gambaran Key Informan	19
4.3 Deskripsi Pelaksanaan Green Human Resource Management Hotel Grand Candi Semarang.	27
4.3.1. Analisis dan Perancangan Pekerjaan Hijau	27
4.3.2. Perencanaan Sumber Daya Manusia Hijau	28

4.3.3. Rekrutmen Hijau	28
4.3.4. Seleksi Hijau	30
4.3.5. Induksi Hijau	31
4.3.6. Evaluasi Kinerja Hijau	32
4.3.7. Pelatihan dan Pengembangan Hijau.....	33
4.3.8. Manajemen Penghargaan Hijau	34
4.3.9. Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Hijau.....	34
4.3.10. Manajemen Disiplin Karyawan Hijau.....	35
4.3.11. Hubungan Karyawan Hijau	37
4.3.12. Pemutusan Hubungan Kerja Hijau.....	38
BAB V PENUTUP	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	42
LAMPIRAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 6.1 Penelitian Terdahulu..... 10



DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Kerangka Pikir Penelitian	9
Gambar 4.1.1 Hotel Grand Candi	16
Gambar 4.1.3 Tipe Kamar Hotel Grand Candi.....	17
Gambar 4.1.3 Fasilitas Hotel.....	18
Gambar 4.3.1 Pemberitahuan Mengenai Peletakan Handuk.....	28
Gambar 4.3.3. Promosi Lowongan Kerja Melalui Media Sosial.....	29
Gambar 4.3.5 Tempat Pengelolaan Limbah.....	31
Gambar 4.3.9 Foto Saat Melakukan Pelatihan Bersama Damkar	35
Gambar 4.3.10 Foto Untuk Peningat Hemat Energi.....	36
Gambar 4.3.11 Foto Saat Melakukan Kerja Bakti.....	37
Gambar 4.3.11 Kreasi Tanaman Oleh Karyawan.....	38

