

**LAPORAN SKRIPSI**  
**PENGEMBANGAN BISNIS**  
**"GROSIRSTATIONERY88"**



RIVALDI EDGAR ANUTARA H  
18.D1.0077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**2022**

**PENGEMBANGAN BISNIS  
"GROSIRSTATIONERY88"**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata



RIVALDI EDGAR ANUTARA H  
18.D1.0077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2022**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rivaldi Edgar Anutara H

NIM : 18.D1.0077

Progdi / Konsentrasi : Manajemen Kewirausahaan

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya Skripsi yang berjudul "**Pengembangan Bisnis : Grosirstationery88**" adalah hasil penelitian saya dengan bimbingan dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiasi. Saya bertanggung jawab penuh atas keabsahan serta kebenaran isi sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada tekanan serta paksaan dari pihak mana pun. Akan tetapi bila terbukti benar melakukan plagiasi maka bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Semarang, 2 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Rivaldi Edgar Anutara H



## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Bisnis  
"GROSIRSTATIONERY88"

Diajukan Oleh : Rivaldi Edgar Anutara H

NIM : 18.D1.0077

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Disetujui : 28 April 2022

Telah disetujui oleh

Pembimbing : Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A.

Penguji 1 : A. Eva Maria Soekesi S.E., M.M.

Penguji 2 : Meniek Sringing Prapti S.E., M.Si.

Penguji 3 : Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverisikasi melalui alamat dibawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0077](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0077)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda - tangan dibawah ini

Nama : Rivaldi Edgar Anutara H

NIM : 18.D1.0077

Progdi / Konsentrasi : Manajemen Kewirausahaan

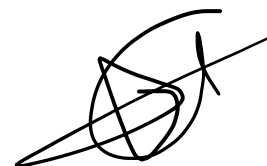
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"Pengembangan Bisnis : Grosirstationery88"** kepada Universitas Katolik Soegijapranata. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama pribadi saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 2 Maret 2022

Yang membuat pernyataan,



Rivaldi Edgar Anutara H

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas anugrah dan berkat-Nya peneliti berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul : **"Pengembangan Bisnis : Grosirstationery88"** ini.

Skripsi diajukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak antara lain kepada :

1. Bapak Drs. Theodorus Sudimin., MS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata., Semarang.
2. Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh perhatian, memberikan petunjuk dan saran serta meluangkan waktu kepada peneliti hingga berhasil menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen serta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Teman-teman satu universitas dan sahabat penulis yang selama ini telah memberikan semangat dan dukungan moril.
5. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu proses tersusunnya karya ilmiah ini.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sangat besar kepada semua pihak serta permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan baik yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja. Penulis berharap skripsi yang ditulis dapat memberikan manfaat bagi pihak luas yang membutuhkan.

Semarang, 2 Maret 2022



Rivaldi Edgar Anutara H

## ABSTRAK

Kewirausahaan atau yang sering dikenal sebagai *entrepreneurship* merupakan kegiatan usaha yang menciptakan lapangan kerja baru bagi masyarakat luas. Kegiatan wirausaha muncul ketika seseorang dapat melihat peluang usaha yang dapat dilakukan sebagai sarana memperoleh nilai tambah. Skripsi berjudul "PENGEMBANGAN BISNIS : 'GROSIRSTATIONERY88'" membahas mengenai bisnis digital yang saat ini dijalankan oleh penulis. Grosirstationery88 adalah usaha yang menjual berbagai kebutuhan alat tulis kantor. Latar belakang dari laporan bisnis ini adalah keinginan penulis memberikan nilai lebih terhadap kegiatan usaha serta pengembangan usaha secara lebih lanjut yang ditinjau dari aspek-aspek manajemen. Penulis menggunakan sumber data primer berupa data internal yang diperoleh melalui dokumentasi dan observasi kegiatan yang telah dilakukan sebelumnya, data tersebut akan diolah secara kuantitatif dan kualitatif. Penelitian ini juga akan mengulas mengenai keseluruhan aspek dasar bisnis yang akan dikembangkan secara lebih lanjut. Pengembangan bisnis dari hasil penelitian akan diaplikasikan terhadap kegiatan bisnis dengan tujuan dapat meningkatkan penjualan, pangsa pasar, serta laba usaha.

**Kata Kunci :** kewirausahaan, pengembangan bisnis, aspek manajemen, penjualan, laba usaha

## ABSTRACT

Entrepreneurship is a business activity that creates new jobs for the wider community. Entrepreneurial activities arise when someone can see business opportunities that can be done as a means of obtaining added value. The thesis entitled "BUSINESS DEVELOPMENT: 'GROSIRSTATIONERY88'" discusses the digital business currently being run by the author. Wholesalestationery88 is a business that sells various office stationery needs. The background of this business report is the author's desire to provide more value to business activities and further business development in terms of management aspects. The author uses primary data sources in the form of internal data obtained through documentation and observation of activities that have been carried out previously, the data will be processed quantitatively and qualitatively. This research will also review the overall basic aspects of the business which will be developed further. Business development from the research results will be applied to business activities with the aim of increasing sales, market share, and operating profit.

**Keywords :** entrepreneurship, business development, management aspects, sales, operating profit

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Kewirausahaan.....	6
2.2 Bisnis.....	9
2.3 Pengembangan Bisnis.....	10
2.3.1 Aspek Organisasi.....	11
2.3.2 Aspek Pemasaran.....	13
2.3.3 Aspek Operasi.....	20
2.3.4 Aspek Sumber Daya Manusia.....	23
2.3.5 Aspek Keuangan.....	27
2.3.6 Aspek Lingkungan.....	30
2.3.7 Aspek Hukum.....	31
2.4 Perdagangan Elektronik.....	37
2.5 Kerangka Pikir.....	38
2.6 Definisi Operasional Variabel.....	40
2.6.1 Pengembangan Bisnis "Grosirstationery88".....	40

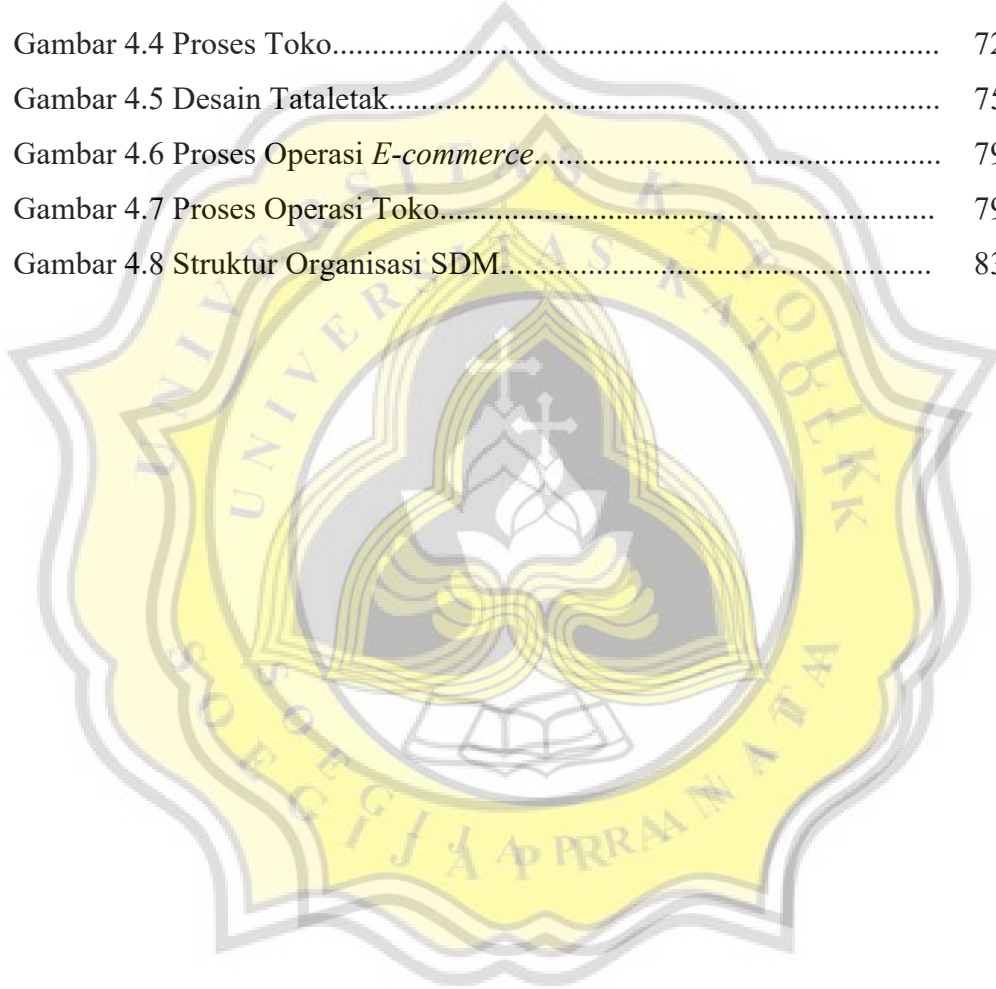


2.6.2	Aspek Organisasi "Grosirstationery88".....	40
2.6.3	Aspek Pemasaran "Grosirstationery88".....	40
2.6.4	Aspek Operasi "Grosirstationery88".....	41
2.6.5	Aspek Sumber Daya Manusia "Grosirstationery88"....	42
2.6.6	Aspek Keuangan "Grosirstationery88".....	43
2.6.7	Aspek Lingkungan "Grosirstationery88".....	44
2.6.7	Aspek Hukum "Grosirstationery88".....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>47</b>
3.1	Lokasi Penelitian.....	47
3.2	Obyek Penelitian.....	47
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4	Alat Analisis Data.....	49
3.4.1	Metode Analisa Kualitatif.....	49
3.4.2	Metode Analisa Kuantitatif.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>54</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	54
4.2	Aspek Organisasi.....	55
4.2.1	Visi dan Misi.....	55
4.2.2	Logo.....	55
4.2.3	Struktur Organisasi.....	56
4.3	Aspek Pemasaran.....	57
4.3.1	Segmenting, Targeting, dan Positioning.....	57
4.3.2	Marketing Mix (7P).....	61
4.4	Aspek Operasi.....	73
4.4.1	Lokasi.....	73
4.4.2	Tata Letak.....	73
4.4.3	Peralatan dan Perlengkapan.....	75
4.4.4	Proses Operasional.....	79
4.4.5	Kapasitas Penerimaan Pesanan.....	80

4.4.6	Harga Pokok Penjualan.....	81
4.5	Aspek Sumber Daya Manusia.....	83
4.5.1	Struktur Organisasi.....	83
4.5.2	Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	83
4.5.3	Rekrutmen.....	84
4.5.4	Seleksi.....	84
4.5.5	Orientasi.....	85
4.5.6	Deskripsi Pekerjaan.....	85
4.5.7	Spesifikasi Pekerjaan.....	87
4.5.8	Kompensasi.....	88
4.5.9	Pemberhentian.....	89
4.6	Aspek Keuangan.....	90
4.6.1	Modal dan Kebutuhan Modal Usaha.....	90
4.6.2	Laporan Keuangan.....	94
4.6.3	Analisis Kelayakan Usaha.....	100
4.7	Aspek Lingkungan.....	103
4.7.1	Dampak Sosial.....	103
4.7.2	Dampak Ekonomi Usaha.....	103
4.7.3	Dampak Fisik.....	104
4.8	Aspek Hukum.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>108</b>
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>114</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	38
Gambar 4.1 Logo Grosirstationery88.....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4.3 Proses <i>E-commerce</i> .....	72
Gambar 4.4 Proses Toko.....	72
Gambar 4.5 Desain Tataletak.....	75
Gambar 4.6 Proses Operasi <i>E-commerce</i> .....	79
Gambar 4.7 Proses Operasi Toko.....	79
Gambar 4.8 Struktur Organisasi SDM.....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ciri Wirausahawan.....	9
Tabel 2.2 Karakteristik Kewirausahaan.....	9
Tabel 4.1 Profil Konsumen.....	60
Tabel 4.2 HPP dan Harga Jual.....	67
Tabel 4.3 Peralatan Grosirstationery88.....	76
Tabel 4.4 Perlengkapan Grosirstationery88.....	77
Tabel 4.5 Kapasitas Penerimaan Pesanan Grosirstationery88.....	80
Tabel 4.6 Harga Pokok Penjualan.....	81
Tabel 4.7 Kompensasi Karyawan.....	88
Tabel 4.8 Investasi Aktiva Tetap Grosirstationery88.....	90
Tabel 4.9 Modal Persediaan Grosirstationery88.....	90
Tabel 4.10 Investasi Pelengkapan Grosirstationery88.....	91
Tabel 4.11 Tabel Kebutuhan Dana.....	92
Tabel 4.12 Sumber Dana Grosirstationery88.....	93
Tabel 4.13 Penjualan Periode Berjalan 2021.....	94
Tabel 4.14 Proyeksi Penjualan per Tahun.....	95
Tabel 4.15 Laporan Laba Rugi Grosirstationery88.....	97
Tabel 4.16 Laporan Arus Kas Grosirstationery88.....	98
Tabel 4.17 Neraca Grosirstationery88.....	99
Tabel 4.18 <i>Net Present Value</i> .....	100
Tabel 4.19 <i>Internal Rate of Return</i> .....	101
Tabel 4.20 Interpolasi.....	102
Tabel 4.21 <i>Profitability Index</i> .....	102
Tabel 4.22 <i>Payback Period</i> .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Objek Dokumentasi dan Observasi.....	114
Lampiran 2 Lampiran Dokumentasi Penjualan CV. Mitrasem.....	123
Lampiran 3 Lampiran Kuesioner Pembeli Grosirstationery88.....	124

