

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Pekerja atau yang biasa disebut karyawan merupakan hal kompleks yang berpengaruh pada berjalannya suatu perusahaan. Karyawan yang termasuk dalam sumber daya manusia di perusahaan membuat tujuan perusahaan bisa tercapai. Apalagi pada perusahaan jasa, sumber daya manusia merupakan ujung tombak perusahaan karena sumber daya manusia adalah garda terdepan dalam memberikan pelayanan untuk para pelanggan. Maka dari itu semua sektor perusahaan mulai berlomba-lomba memberikan pelayanan terbaiknya dengan strategi perusahaan masing-masing. Dengan adanya pelayanan yang baik maka akan tercipta kepuasan konsumen dan akan berdampak baik pada berlangsungnya siklus perusahaan. Karena walaupun kita ada di zaman revolusi industri 4.0 yaitu dimana teknologi semakin maju dan mulai menggantikan keberadaan manusia, tanpa adanya karyawan maka tujuan keberhasilan perusahaan untuk memberikan layanan terbaik tidak akan tercapai karena mau bagaimanapun sumber daya manusia tetap dan selamanya akan diperlukan.

GHRM atau sumber daya manusia hijau merupakan salah satu praktik yang dapat diterapkan perusahaan untuk menjaga keseimbangan antara sumber daya manusia dan lingkungan. Salah satu sektor perusahaan jasa yang dapat menerapkannya adalah perhotelan. Hotel yang menerapkan *Green Human Resource Management* (GHRM) akan membantu mengurangi dampak karbon yang dihasilkan oleh karyawan seperti menyimpan dokumen dalam bentuk elektronik, pelatihan dalam bentuk *online*, wawancara dalam bentuk virtual. Pada penerapannya, akan ada persaingan ketat dan kendala karena kondisi lingkungan yang tidak dapat di prediksi dan terus berubah. Di sinilah nantinya keberhasilan perusahaan khususnya hotel dapat terlihat dalam memberikan pelayanan jasa yang terbaik seperti membuat pengunjung merasa nyaman dan bersih saat menginap di

Hotel. Serta, di masa pandemi sekarang ini Hotel harus melaksanakan protocol kesehatan yang ketat juga sebagai bentuk mencegah penyebaran virus.

Hotel Metro Park View Semarang merupakan salah satu hotel bintang 4 di Ibukota Jawa Tengah yaitu Semarang. Hotel Metro Park View Semarang merupakan hotel yang terletak strategis dekat dengan Kota Lama Semarang. Pada bulan September tahun 2021 Hotel Metro Park View Semarang berhasil mendapatkan Sertifikasi CHSE yaitu usaha dalam bidang pariwisata yang memberikan jaminan kepada konsumen terhadap pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, dan Kelestarian lingkungan. Hal ini berarti Hotel Metro Park View sudah menunjukkan kontribusi aktif dalam memelihara lingkungan untuk memberikan pelayanan terbaik kepada para tamu hotel. Berdasarkan Pra-Survey yang sudah dilakukan di Hotel Metro Park View Semarang, mereka juga rutin melakukan kerja bakti serta melakukan penanaman atau pembibitan tanaman hijau maupun tanaman toga untuk menambah estetika hotel & penghijauan yang dilakukan oleh para karyawan. Maka dari itu, peneliti memilih Metro Park View Hotel Semarang sebagai objek penelitian untuk melihat lebih dalam bagaimana mereka menerapkan GHRM dalam bekerja.

Menurut pendapat Owino & Kwasira (2016) *Green Human Resource Management* (GRHM) dapat dikatakan sebagai suatu keterlibatan antara kegiatan dalam implementasi, pemeliharaan, dan juga pengembangan sistem berkelanjutan agar karyawan organisasi menjadi karyawan ramah lingkungan atau hijau (karyawan yang terlibat dalam perilaku pro-lingkungan). Dalam penerapannya nanti selain memperkenalkan penggunaan sumber daya yang berkelanjutan serta memprioritaskan pelestarian lingkungan, GHRM secara tidak langsung akan meningkatkan kesadaran karyawan pada permasalahan lingkungan (Ridhi Sharma, 2015). GHRM ini sudah menerapkan konsep '*triple bottom-line*' yang mempunyai arti bahwa GHRM telah menjalankan praktik yang selaras dengan tiga pilar keberlanjutan lingkungan, keseimbangan ekonomi, dan sosial (Yusoff, Ramayah, & Othman, 2015).

Berdasarkan penjelasan diatas, penelitian ini merupakan penelitian payung yang di bimbing oleh tiga dosen pembimbing yaitu Bapak Rudi Elyadi, SE., M.M, Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM, serta Ibu Yohanila, S.E., M.Si. Penulis akan melakukan penelitian di Hotel Metro Park View Semarang dengan tajuk penelitian “ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW SEMARANG”.

1.2. PERUMUSAN DAN PEMBATASAN MASALAH

1. Bagaimana Hotel Metro Park View Semarang menerapkan konsep GHRM dalam kebijakan dari fungsi MSDM ?

1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk mengetahui bagaimana Hotel Metro Park View Semarang menerapkan konsep GHRM dalam kebijakan dari fungsi MSDM.

MANFAAT PENELITIAN

1. Manfaat Teoritis:
 - a. Untuk menambah lagi ilmu yang sudah dipelajari sejak perkuliahan dimulai dan untuk mengetahui lebih tentang ilmu sumber daya manusia dalam praktiknya.
 - b. Untuk referensi bagi peneliti baru yang akan meneliti tentang bagaimana menerapkan konsep praktik GHRM yang baik

2. Manfaat Praktis, sebagai saran dari hasil penelitian yang sudah dilakukan tentang bagaimana menerapkan praktik GHRM yang baik pada Hotel Metro Park View Semarang.

