

SKRIPSI

ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW SEMARANG



Natasha Fioreyna

18.D1.0071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

SEMARANG

2022

SKRIPSI

ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW SEMARANG

Diajukan dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Natasha Fioreyna

18.D1.0071

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasha Fioreyna

NIM : 18.D1.0071

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW SEMARANG”** adalah hasil penelitian Saya dengan supervisi dosen pembimbing, dan bukan hasil plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Semarang, 9 Juni 2022

Yang menyatakan,



Natasha Fioreyna

18.D1.0071

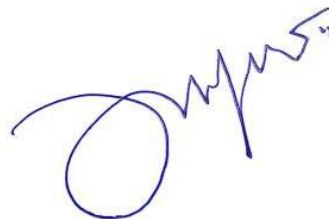
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Natasha Fioreyna
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI
PENERAPAN *GREEN HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI
HOTEL METRO PARK VIEW
SEMARANG”.
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM.

Telah disetujui dan diterima baik pada:

Semarang, 10 Juni 2022

Dosen Pembimbing,



(Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM.)

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN GREEN HUMAN
RESOURCE MANAGEMENT (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW
SEMARANG

Diajukan oleh : Natasha Fioreyna
NIM : 18.D1.0071
Tanggal disetujui : 22 Juni 2022
Telah setuju oleh
Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.
Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.
Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.
Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kumiasari S.E., M.Si.
Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=18.D1.0071

**HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasha Fioreyna

NIM : 18.D1.0071

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“ANALISIS DESKRIPTIF HASIL DARI PENERAPAN *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* (GHRM) DI HOTEL METRO PARK VIEW SEMARANG”**. Dengan Hal Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap menyantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 9 Juni 2022

Yang menyatakan,



Natasha Fioreyna

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat Nya, penulis dapat menulis dan menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Analisis Deskriptif Hasil Dari Penerapan *Green Human Resource Management* (GHRM) di Hotel Metro Park View Semarang”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini, penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Keluarga tersayang yang selalu mendukung dan memberikan doa yang terbaik.
3. Ibu Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa membimbing dengan sabar selama penyusunan proposal skripsi ini.
4. Bapak Rudi Elyadi, S.E., M.M. dan Ibu CH. Tri Hardjanti N, S.E., M.Si selaku dosen penguji skripsi
5. Abraham Bayu Firmanto, yang selalu menemani dan membantu Saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Pimpinan & karyawan Hotel Metro Park View Semarang yang turut membantu penulis dalam pemberian rekomendasi, izin penelitian, dan informasi kepada penulis.
7. Teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Teman-teman penelitian payung yang selalu membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Untuk diri Saya sendiri, Terimakasih karena selalu semangat dan berjuang dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat terbuka dengan adanya kritik dan saran dari seluruh pembaca demi kebaikan penulis kedepannya.

Semarang, 9 Juni 2022

Penulis,



(Natasha Fioreyna)



ABSTRAK

Karyawan yang termasuk dalam sumber daya manusia di perusahaan membuat tujuan perusahaan bisa tercapai. GHRM atau manajemen sumber daya manusia hijau merupakan salah satu praktik yang dapat diterapkan perusahaan untuk menjaga keseimbangan antara sumber daya manusia dan lingkungan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *Green Human Resource Management* di Metro Park View Hotel Semarang. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif yaitu data diambil dari dokumentasi dan hasil wawancara bersama *key informant* yang terdiri dari *Human Capital Manager* dan *Assistant Housekeeping Manager*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan praktik pada aspek MSDM Hijau yang belum terdapat kebijakan khusus terkait pengelolaan lingkungan adalah pada aspek Seleksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan dan Pengembangan Hijau, Penghargaan Hijau, dan Pemutusan Hubungan Kerja Hijau. Penerapan praktik pada aspek MSDM Hijau yang tanpa disadari sudah dilakukan namun kebijakannya belum tertulis secara jelas adalah aspek Analisis & Perancangan Pekerjaan Hijau, Perencanaan Sumber Daya Manusia Hijau, Rekrutmen Hijau, Induksi Hijau, dan Kesehatan & Keselamatan Kerja Hijau. Lalu penerapan aspek MSDM Hijau yang sudah dilakukan dan kebijakan pengelolaan lingkungannya juga sudah ada adalah aspek Disiplin Kerja hijau dan Hubungan Karyawan Hijau.

Kata Kunci: Analisis dan Perancangan Pekerjaan Hijau, Perencanaan Sumber Daya Manusia, Rekrutmen Hijau, Seleksi Hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan dan Pengembangan Hijau, Manajemen Penghargaan Hijau, Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Hijau, Manajemen Disiplin Karyawan Hijau, Hubungan Karyawan Hijau, Pemutusan Hubungan Kerja Hijau

ABSTRACT

Employees who are included in human resources in the company make the company's goals can be achieved. GHRM or green human resource management is one of the practices that companies can implement to maintain a balance between human resources and the environment. This study aims to analyze the application of Green Human Resource Management at Metro Park View Hotel Semarang. This type of research is a qualitative research with a descriptive approach, namely data taken from documentation and interviews with key informants consisting of the Human Capital Manager and Assistant Housekeeping Manager.

The results of this study indicate that the application of practices in the aspects of Green HRM for which there are no specific policies related to environmental management are the aspects of Green Selection, Green Performance Evaluation, Green Training and Development, Green Awards, and Green Termination of Employment Relationships. The implementation of practices in Green HR aspects that have been carried out without realizing it but the policies have not been clearly written are aspects of Green Job Analysis & Design, Green Human Resource Planning, Green Recruitment, Green Induction, and Green Occupational Health & Safety. Then the implementation of the Green HR aspects that have been carried out and the environmental management policies that already exist are aspects of green Work Discipline and Green Employee Relations.

Keywords: Green Job Analysis and Design, Green Human Resource Planning, Green Recruitment, Green Selection, Green Induction, Green Performance Evaluation, Green Training and Development, Green Rewards Management, Green Health and Safety Management, Green Employee Discipline Management, Green Employee Relations , Derecruitment

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | I |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | III |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | IV |
| HALAMAN PENGESAHAN | V |
| HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | VI |
| KATA PENGANTAR | VII |
| ABSTRAK | IX |
| ABSTRACT | X |
| DAFTAR ISI | XI |
| DAFTAR TABEL | XIV |
| DAFTAR GAMBAR | XV |
| BAB I | 1 |
| 1.1. LATAR BELAKANG | 1 |
| 1.2. PERUMUSAN DAN PEMBatasan MASALAH | 3 |
| 1.3. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN | 3 |
| BAB II | 5 |
| 2.1 <i>GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT</i> | 5 |
| 2.1.1 ANALISIS DAN PERANCANGAN PEKERJAAN HIJAU | 6 |
| 2.1.2 PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA | 6 |
| 2.1.3 REKRUTMEN HIJAU | 6 |
| 2.1.4 SELEKSI HIJAU | 6 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1.5 | INDUKSI HIJAU..... | 7 |
| 2.1.6 | EVALUASI KINERJA HIJAU | 7 |
| 2.1.7 | PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN HIJAU | 7 |
| 2.1.8 | MANAJEMEN PENGHARGAAN HIJAU | 7 |
| 2.1.9 | MANAJEMEN KESEHATAN DAN KESELAMATAN HIJAU | 8 |
| 2.1.10 | MANAJEMEN DISIPLIN KARYAWAN HIJAU..... | 8 |
| 2.1.11 | HUBUNGAN KARYAWAN HIJAU..... | 8 |
| 2.1.12 | PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA HIJAU | 9 |
| 2.2. | KERANGKA PIKIR PENELITIAN..... | 10 |
| 2.3. | PENELITIAN TERDAHULU..... | 11 |
| BAB III | | 13 |
| 3.1 | JENIS DAN LOKASI PENELITIAN..... | 13 |
| 3.2 | INFORMAN PENELITIAN..... | 13 |
| 3.3 | METODE PENGUMPULAN DATA..... | 14 |
| 3.3.1 | JENIS DAN SUMBER DATA..... | 14 |
| 3.3.2 | TEKNIK PENGUMPULAN DATA..... | 14 |
| 3.3.3 | VALIDITAS DATA | 14 |
| 3.4 | ALAT ANALISIS DATA..... | 15 |
| BAB IV | | 16 |
| 4.1 | GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN..... | 16 |
| 4.1.1 | SEJARAH SINGKAT METRO PARK VIEW HOTEL SEMARANG | 16 |
| 4.1.2 | VISI MISI DAN VALUES METRO PARK VIEW HOTEL SEMARANG..... | 17 |

| | |
|---|----|
| 4.1.3. TIPE KAMAR DAN FASILITAS HOTEL | 18 |
| 4.2. GAMBARAN UMUM <i>KEY INFORMAN</i> | 21 |
| 4.3 DESKRIPSI PELAKSANAAN GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT DI METRO PARK VIEW HOTEL SEMARANG..... | 22 |
| 4.3.1. ANALISIS DAN PERANCANGAN PEKERJAAN HIJAU..... | 22 |
| 4.3.2. PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA HIJAU | 23 |
| 4.3.3. REKRUTMEN HIJAU..... | 24 |
| 4.3.4. SELEKSI HIJAU | 25 |
| 4.3.5. INDUKSI HIJAU..... | 25 |
| 4.3.6. EVALUASI KINERJA HIJAU | 26 |
| 4.3.7. PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN HIJAU | 27 |
| 4.3.8. MANAJEMEN PENGHARGAAN HIJAU | 28 |
| 4.3.9. MANAJEMEN KESEHATAN DAN KESELAMATAN HIJAU | 28 |
| 4.3.10. MANAJEMEN DISIPLIN KARYAWAN HIJAU..... | 29 |
| 4.3.11. HUBUNGAN KARYAWAN HIJAU..... | 29 |
| 4.3.12. PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA HIJAU | 30 |
| BAB V..... | 31 |
| 5.1. KESIMPULAN | 31 |
| 5.2. SARAN..... | 32 |
| DAFTAR PUSTAKA | 35 |
| LAMPIRAN | 37 |

DAFTAR TABEL

Tabel 6.1 Penelitian Terdahulu..... 11



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 5.1 Kerangka Pikir Penelitian | 10 |
| Gambar 4.1.1 Metro Park View Hotel Semarang..... | 17 |
| Gambar 4.1.3 Tipe Kamar | 19 |
| Gambar 4.1.3 Fasilitas Hotel..... | 20 |
| Gambar 4.3.3 Promosi Lowongan Kerja Melalui Media Sosial | 24 |
| Gambar 4.3.5 Pengenalan Lingkungan Hotel | 26 |

