

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian yaitu pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan pendekatan yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi (Sugiyono 2017:9)

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan pada Hotel Pandanaran Semarang yang berlokasi di Jalan Pandanaran No 58 Semarang, Jawa Tengah. Alasan penulis memilih Hotel Pandanaran Semarang karena peneliti diberikan izin oleh hotel Pandanaran Semarang untuk melakukan penelitian di Hotel Pandanaran Semarang.

3.3 Subjek Penelitian

Informan merupakan seseorang yang akan memberikan sebuah informasi kepada peneliti untuk hal-hal yang akan diteliti. *Key Informan* merupakan orang yang dipilih karena adanya keterkaitan atau hubungan dengan hal-hal yang akan dibahas didalam penelitian (Fatchan,2011). *Key Informan* yang terlibat dalam penelitian ini yaitu

pimpinan HRD Hotel Pandanaran Semarang dan seorang karyawan yang merupakan tanggung jawab atau perwakilan yang mengerti tentang aktivitas perusahaan terkait dengan *Green Human Resources Management* (GHRM)

3.4 Metode Pengumpulan Data

3.4.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dimana data primer merupakan data yang didapatkan berasal dari sumber aslinya tidak melalui perantara (Sugiyono 2017:225). Sumber data tersebut berasal dari hasil wawancara dengan *key informan* yang paham terkait *Green Human Resources Management* (GHRM) dalam perusahaan. Menurut Sugiyono (2017:225) data sekunder merupakan sumber data yang diberikan secara tidak langsung dari pemilik data kepada pencari data. Data sekunder berupa dokumen perusahaan terkait dengan pelaksanaan kegiatan ramah lingkungan, seperti peraturan perusahaan, Standar Operasional Prosedur (SOP)

3.4.2 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu wawancara dan dokumentasi. Menurut Sugiyono (2017:231) Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Menurut Sugiyono (2017:240) Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang dapat dilakukan dengan cara mencatat hal-hal penting saat penelitian sedang dilakukan

sehingga akan diperlukan data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.

3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini dengan menggunakan triangulasi. Menurut Sugiyono (2017:241) Triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Pada penelitian ini, peneliti membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara, data hasil wawancara dengan dokumentasi dan data hasil pengamatan dengan dokumentasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menyatukan persepsi atas data yang diperoleh peneliti.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari data dan menyusun data tersebut secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara dan bahan-bahan lain sehingga dapat dipahami, dan temuannya dapat di informasikan kepada orang lain. (Sugiyono 2017:244). Penelitian ini menggunakan teknik analisis dengan model analisis interaktif. Di dalam analisis data kualitatif terdapat beberapa aktivitas dalam analisis data dikemukakan oleh Miles dan Huberman (1992) yang terdiri dari :

- a. Pertama, melakukan proses pengumpulan data kemudian setelah pengumpulan data selesai dilakukan selanjutnya akan diteruskan dengan melakukan reduksi data, yaitu menggolongkan, mengarahkan dan membuang data yang tidak diperlukan sehingga data terpilah-pilah.
- b. Kedua, data yang telah direduksi akan disajikan dalam bentuk narasi.

- c. Ketiga, adalah penarikan kesimpulan dari data yang telah disajikan pada tahap kedua dengan mengambil kesimpulan.

