

**LAPORAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* PADA  
HOTEL PANDANARAN SEMARANG**



Lanny Setianingrum

18.D1.0068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

**LAPORAN SKRIPSI**

**“IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT* PADA  
HOTEL PANDANARAN SEMARANG”**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Manajemen pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik  
Soegijapranata Semarang



Lanny Setianingrum

18.D1.0068

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2022**

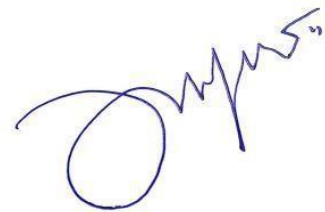
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Lanny Setianingrum  
Nomor Induk Mahasiswa : 18.D1.0068  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : “IMPLEMENTASI *GREEN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* PADA HOTEL PANDANARAN SEMARANG”.  
Dosen Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani, SE., MS-HRM.

Telah disetujui dan diterima baik pada:

Semarang, 7 Juni 2022

Dosen Pembimbing



(Dr. Agatha Ferijani MS-HRM)

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Lanny Setianingrum

NIM : 18.D1.0068

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi *Green Human Resource Management* Pada Hotel Pandanaran Semarang” merupakan hasil dari penelitian saya dengan supervisi dosen pembimbing dan bukan hasil dari plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun. Serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Disetujui di Semarang, 7 Juni 2022

Yang menyatakan,



(Lanny Setianingrum)



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : IMPLEMENTASI GREEN HUMAN RESOURCES MANAGEMENT  
PADA HOTEL PANDANARAN SEMARANG

Diajukan oleh : Lanny Setianingrum

NIM : 18.D1.0068

Tanggal disetujui : 22 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Penguji 1 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 2 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 3 : Dr. Agatha Ferijani S.E., MS.HRM.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

## **HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lanny Setianingrum  
NIM : 18.D1.0068  
Progdi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi saya yang berjudul :

“Implementasi *Green Human Resource Management* Pada Hotel Pandanaran Semarang”. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 6 Mei 2022

Penulis,



(Lanny Setianingrum)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia dan penyertaan-Nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terkhusus pendampingan Roh Kudus dalam penyusunan skripsi ini yang dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dengan terwujudnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berupa moril dan materil, khususnya kepada :

1. Dr. Agatha Ferijani, SE, MS-HRM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya, dan pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen yang telah memberikan dan membimbing terkait knowledge, skill, and attitude serta para karyawan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama penulis menjalankan kegiatan perkuliahan sampai saat ini.
3. Seluruh tim dosen dan mahasiswa penelitian payung yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis
4. Keluarga yang selalu memberi dukungan dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat bertahan hingga sejauh ini.
5. Narasumber di Hotel Pandanaran Semarang yang mau meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam memperoleh data.
6. Guntur Iman Kuncoro dan Johanna Juventia selaku teman yang selalu menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Johanna Tania, Santika Andriani dan Vanya Natasya selaku sahabat dari penulis serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan selama ini terlebih dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sepenuhnya menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini, maka saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga apa yang telah disajikan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah membacanya maupun bagi penulis sendiri

Semarang, 6 Mei 2022

Penulis,



(Lanny Setianingrum)



## ABSTRAK

*Green Human Resources Management (GHRM)* merupakan suatu proses pemanfaatan sumber daya manusia di organisasi untuk mencapai tujuan organisasi dengan upaya yang disengaja untuk memastikan proses tersebut dapat berkontribusi terhadap kelestarian lingkungan. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui konsep praktik atau implementasi *Green Human Resource Management* dalam aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia seperti, Perencanaan Sumber Daya Manusia, Analisis dan Desain Pekerjaan Hijau, Rekrutmen hijau, Seleksi hijau, Induksi Hijau, Evaluasi Kinerja Hijau, Pelatihan Hijau, Kompensasi hijau, Kesehatan Keselamatan Kerja (K3), Disiplin Karyawan Hijau, Hubungan Karyawan Hijau, Pemutusan Hubungan Karyawan (PHK) pada Hotel Pandanaran Semarang. Metode penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Subjek penelitian yang digunakan yaitu *key informan*, terdapat 2 *key informan* antara lain *Human Resource Department* dan karyawan *design graphic*. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan sumber data dalam penelitian ini yaitu hasil wawancara dengan *key informan* terkait *Green Human Resources Management (GHRM)* dalam perusahaan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa implementasi atau praktik terkait penerapan *Green Human Resources Management* pada Hotel Pandanaran Semarang dapat disimpulkan bahwa belum secara maksimal

**Kata Kunci:** *Green, Green Business, Green Human Resource Management*

## **ABSTRACT**

*Green Human Resources Management (GHRM) is a process of utilizing human resources in an organization to achieve organizational goals with a deliberate effort to ensure that the process can contribute to environmental sustainability. The purpose of this research is to learn the concept of practice or implementation of Green Human Resource Management in HR or Human Resource Management activities such as, Human Resource Planning, Green Job Analysis and Design, Green Recruitment, Green Selection, Green Induction, Green Performance Evaluation, Green Training , Green Compensation, Occupational Health and Safety (K3), Green Employee Discipline, Green Employee Relations, Employee Termination (PHK) at Hotel Pandanaran Semarang. The method used in this research is descriptive qualitative. There are 2 key informants that used in this research subjects, namely Human Resource Department and graphic design employees. The types and sources of data used in this study are primary data and the data sources in this study are the results of interviews with key informants related to Green Human Resources Management (GHRM) within the company. Data collection techniques in this study used interviews and documentation. The technique of checking the validity of the data in this study uses triangulation. The results of this study can be concluded that the implementation or practice related to the implementation of Green Human Resources Management at the Pandanaran Hotel Semarang can be concluded that it has not been optimally*

**Keywords:** *Green, Green Business, Green Human Resource Management*

## DAFTAR ISI

### Contents

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH PENELITIAN.....	6
1.3    TUJUAN PENELITIAN .....	7
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	7
1.4.1    Manfaat Teoritis,.....	7
1.4.2    Manfaat Praktis, .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Green Behavior</i> .....	8
2.1.1    Pengertian <i>Green Behavior</i> .....	8
2.2 <i>Green Human Resources Management (GHRM)</i> .....	8
2.2.1    Pengertian GHRM.....	8

2.2	Aspek-aspek Green Human Resource Management (GHRM) .....	9
2.3	KERANGKA PIKIR PENELITIAN.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		18
3.1	Pendekatan Penelitian .....	18
3.2	Lokasi Penelitian .....	18
3.3	Subjek Penelitian .....	18
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	19
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	19
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	20
3.6	Teknik Analisis Data .....	20
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1	Gambaran Umum Hotel Pandanaran Semarang.....	22
4.2	Gambaran Umum Informan .....	30
4.2.1	Informan Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin .....	30
4.2.2	Informan Berdasarkan Pendidikan dan Posisi Jabatan.....	30
4.2.3	Informan Berdasarkan Pengalaman Kerja Dan Posisi Jabatan.....	30
4.2.4	Informan Berdasarkan Lama Bekerja Dan Posisi Jabatan .....	31
4.3	Analisis Data dan Pembahasan.....	31
BAB V PENUTUP.....		55
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....		59
LAMPIRAN .....		63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Jumlah Hotel Bintang (unit) .....	2
Gambar 1.2 Data Pertumbuhan Hotel Kota Semarang .....	3
Gambar 1.3 Perkembangan TPK Hotel Berbintang Di Kota Semarang Agustus 2020-2021 .....	3
Gambar 4.1.1 Kegiatan <i>Earth Hour</i> di Hotel Pandanaran Semarang .....	23
Gambar 4.1.2 Deluxe Room .....	24
Gambar 4.1.3 Ballroom.....	24
Gambar 4.1.4 Swimming Pool.....	25
Gambar 4.1.5 Kedung Roso Restaurant.....	25
Gambar 4.1.6 <i>Gym</i> .....	25
Gambar 4.1.7 Kedung Roso Restaurant ( <i>Smoking Area</i> ).....	26
Gambar 4.1.8 Seruni Lounge .....	26
Gambar 4.1.9 Struktur Organisasi Hotel Pandanaran Semarang.....	28
Gambar 4.3.1.1 Web Hotel Pandanaran Semarang.....	33
Gambar 4.3.2.1 Penghematan Energi.....	35
Gambar 4.3.2.2 Penggunaan Kembali Kertas Salah Cetak Pada Sisi Kosong Dan Pembelian Produk Ramah Lingkungan.....	35
Gambar 4.3.3.1 <i>Job Vacancy</i> Hotel Pandanaran Semarang Melalui Info Loker di Instagram.....	37
Gambar 4.3.3.2 <i>Job Vacancy</i> Hotel Pandanaran Semarang Melalui Status WA...38	
Gambar 4.3.5.1 <i>Non Smoking Area</i> .....	42
Gambar 4.3.8.1 <i>Best Employee of The Year</i> Hotel Pandanaran Semarang .....	48
Gambar 4.3.9.1 Fasilitas K3 Di Hotel Pandanaran Semarang .....	50

Gambar 4.3.11.1 Kegiatan Ramah Lingkungan Hotel Pandanaran Semarang .....54

Gambar 4.3.11.2 Kotak Saran .....55



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
--------------------------------------	----

