



Lampiran 1 Kuesioner Pemilik atau Owner

KUESIONER PEMILIK ATAU OWNER

A. Identitas Responden (Pemilik)

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang berhubungan dengan identitas responden.

Nama :

Usia :

Pendidikan :

Lama Usaha :

B. Pernyataan

Dimohon Saudara/Saudari dapat memilih jawaban pada salah satu kolom yang sesuai dengan pilihan Anda serta berikan penjelasan.

Keterangan Penilaian:

Nilai 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Nilai 2 = Tidak Setuju (TS)

Nilai 3 = Setuju (S)

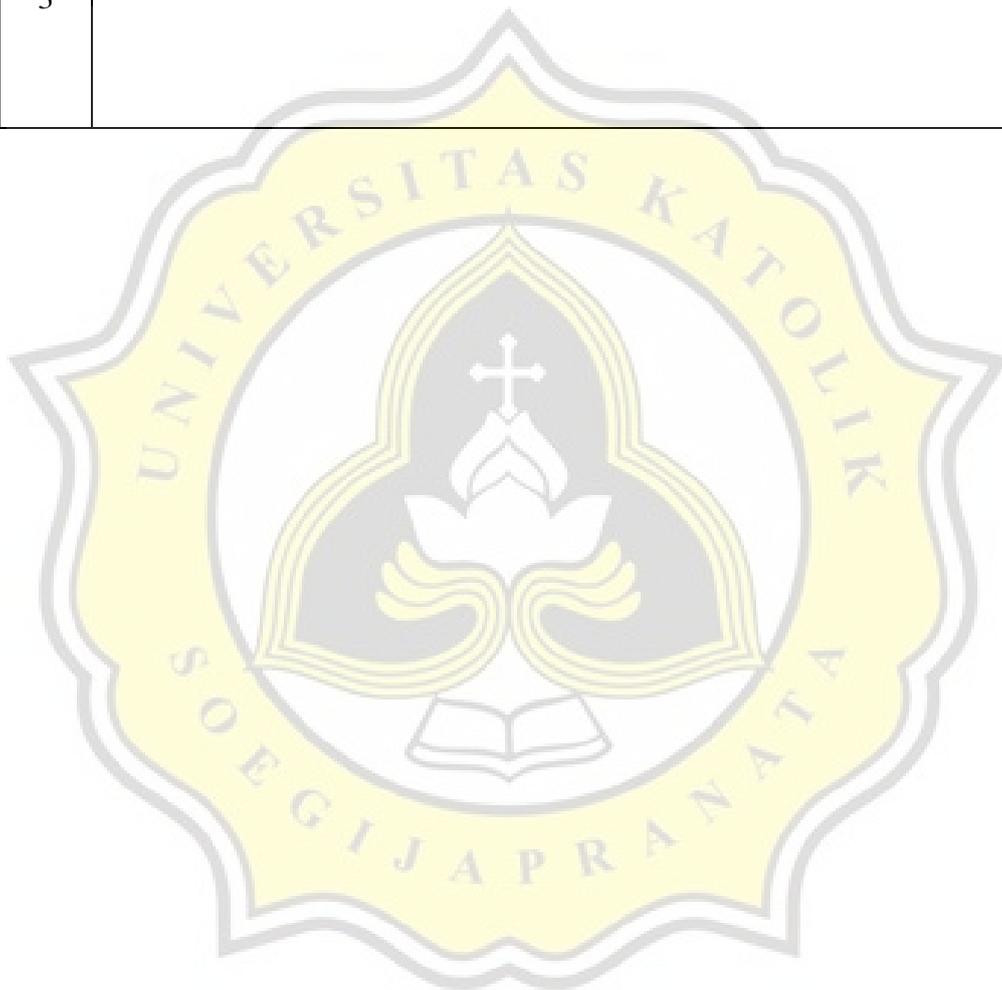
Nilai 4 = Sangat Setuju (SS)

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
Kekuatan (Strenght)					
1	Terdapat beberapa pilihan pengiriman yang dapat ditentukan sendiri oleh <i>customer</i> sesuai dengan keinginan <i>customer</i> .				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Kualitas produk yang terjamin keasliannya karena hanya menjual produk official.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
3	Respon penjual yang cepat dan ramah.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
4	Mendapatkan <i>Freebies</i> di setiap pembelian.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
5	Memiliki kelonggaran waktu pelunasan yang dapat meringankan pelanggan.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Kelemahan (<i>Weakness</i>)					
1	Terkadang terdapat kendala terhadap pengiriman dikarenakan rumitnya proses pada bea cukai.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Biaya ongkir EMS tergolong mahal				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
3	Belum memiliki akses ke web Korea secara langsung sehingga harus menggunakan jasa check out web.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
4	Jangkauan pasar yang belum luas.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
5	Myjoealan_ memiliki modal yang terbatas.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Peluang (<i>Opportunities</i>)					
1	Meningkatnya K-Pop fans karena pandemi covid-19				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Masih banyak pangsa pasar yang belum dijangkau.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
3	Membantu customer yang ingin membeli <i>merchandise</i> dari grup idol kesukaannya				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Ancaman (<i>Threat</i>)					
1	Persaingan yang ketat dengan online shop yang menjual produk yang sama.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Munculnya pesain baru dengan memberi harga yang lebih murah dengan kualitas yang sama serta lebih berpengalaman.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
3	Maraknya scammer dari seller tertentu yang membuat beberapa customer lebih berhati-hati.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				



Lampiran 2 Kuesioner Pelanggan

KUESIONER PELANGGAN MYJOEALAN_

A. Identitas Responden (Pelanggan)

Jawablah pertanyaan di bawah ini yang berhubungan dengan identitas responden.

Nama :

Usia :

Pendidikan :

B. Pernyataan

Dimohon Saudara/Saudari dapat memilih jawaban pada salah satu kolom yang sesuai dengan pilihan Anda serta berikan penjelasan.

Keterangan Penilaian:

Nilai 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

Nilai 2 = Tidak Setuju (TS)

Nilai 3 = Setuju (S)

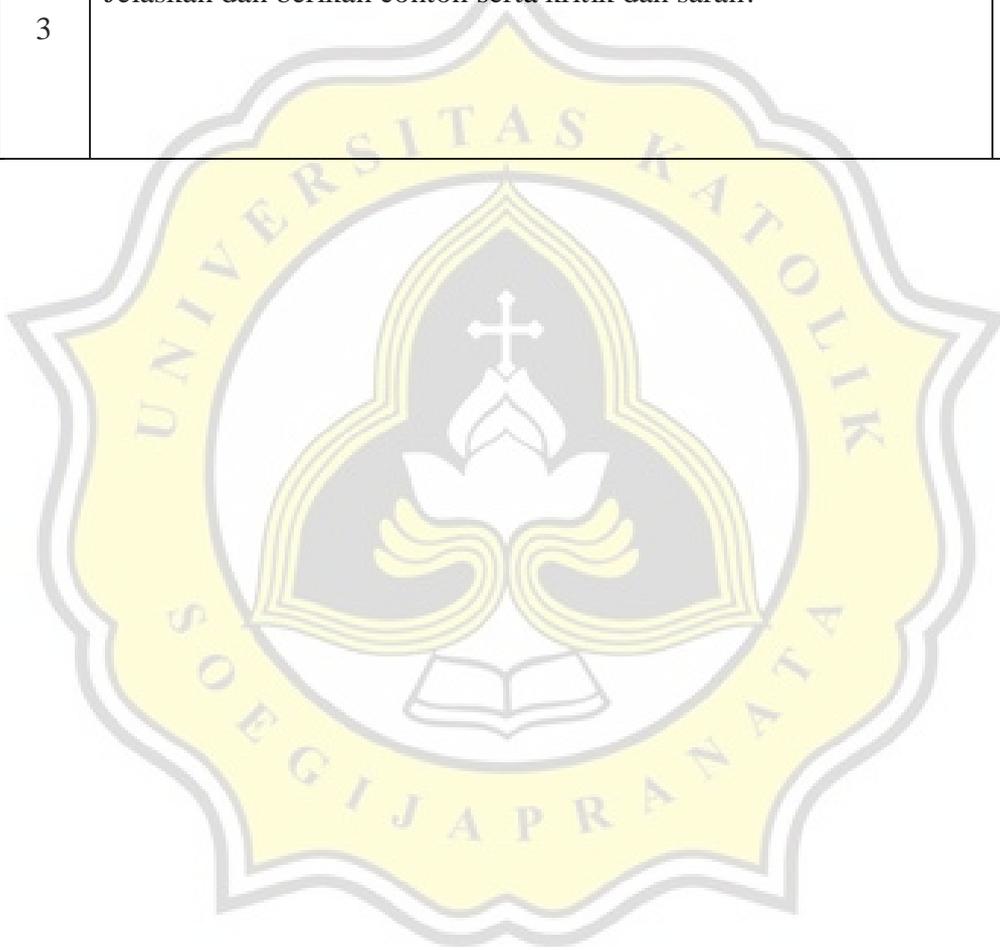
Nilai 4 = Sangat Setuju (SS)

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
Kekuatan (Strenght)					
1	Myjoealan_ menyediakan beberapa pilihan pengiriman yang dapat ditentukan sendiri oleh <i>customernya</i> sesuai dengan keinginan <i>customernya</i> .				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Kualitas produk yang terjamin keasliannya karena hanya menjual produk official.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
3	Respon penjual yang cepat dan ramah.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
4	Mendapatkan <i>Freebies</i> di setiap pembelian yang saya lakukan				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
5	Memiliki kelonggaran waktu pelunasan yang dapat meringankan pelanggannya				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Kelemahan (Weakness)					
1	Terkadang terdapat kendala terhadap pengiriman menyebabkan barang datang lebih lama dikarenakan rumitnya proses pada bea cukai.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Biaya ongkir EMS tergolong mahal				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
3	Myjoealan_ belum memiliki akses ke web Korea secara langsung sehingga harus menggunakan jasa check out web dulu				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
4	Jangkauan pasar yang belum luas menyebabkan hanya <i>Merchandise</i> dari beberapa idol saja				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
5	Myjoealan_ hanya menjual <i>Merchandise</i> dari idol yang diminati oleh banyak orang saja karena keterbatasan modal				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Peluang (<i>Opportunities</i>)					
1	Meningkatnya K-Pop fans karena pandemi covid-19				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Masih banyak pangsa pasar yang belum dijangkau sehingga Myjoealan_ dapat mengembangkan pemasarannya				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
3	Membantu customer yang ingin membeli <i>merchandise</i> dari grup idol kesukaannya				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
Ancaman (<i>Threat</i>)					
1	Terkadang pelanggan masih menimbang harga dengan online shop lain yang menjual produk yang sama				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
2	Munculnya pesain baru dengan memberi harga yang lebih murah dengan kualitas yang sama serta lebih berpengalaman.				

No.	Indikator	Penilaian			
		1	2	3	4
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				
3	Maraknya scammer dari seller tertentu yang membuat beberapa customer lebih berhati-hati.				
	Jelaskan dan berikan contoh serta kritik dan saran!				



Lampiran 3 Input Data Kuesioner

No	Nama	Usia	Pendidikan	Kekuatan					Kelemahan					Peluang			Ancaman		
				S1	S2	S3	S4	S5	W1	W2	W3	W4	W5	O1	O2	O3	T1	T2	T3
1	Ery	35	S2	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4
2	Zulfia Salsabila	20	S1	3	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	4
3	Novita Lyana	33	SMK	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4
4	Pramila	22	S1	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	4
5	Nuke Lydia	19	S1	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3
6	Rifdah	20	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4
7	Anggun	22	S1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	PQA	22	S1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
9	Elsendy	22	SMA	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
10	GITA	26	SMA	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3
11				4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
12				4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3

Lampiran 4 Jawaban Singkat Pelanggan

No. Res	Kekuatan				
	S1	S2	S3	S4	S5
1	Myoealan selalu memberi penjelasan produk apabila customer sedang mempertimbangkan ingin membeli yang mana	Selalu memberikan bukti proses pemesanan di apps off	Selalu Quick respon dan apapun pertanyaan selalu di respon dengan baik	Ok	Ada notifikasi untuk masa pelunasan
2	Contohnya ketika barang akan dikirimkan ke alamat rumah pembeli, CO nya bisa melalui online shop yang pembeli inginkan salahsatunya saya melalui Shopee	Pertama kali beli LS BTS dan QR nya bisa di scan melalui weverse	Salah satu contohnya beberapa olshop ketika ditanya melalui DM biasanya tidak dibalas atau slow respon. Sedangkan di Myjoealan_ ketika saya DM hanya untuk bertanya slot LS tidak lama langsung dibalas	Salah satu contohnya mendapatkan semacam polaroid 2 member BTS dan ada permen	Saya PO LS dengan membayar DP di awal dan diberi waktu pelunasan cukup lama
3	Membantu customer untuk bisa menentukan expedisi sesuai yg mereka inginkan, contohnya saya trauma dengan beberapa expedisi karena paket hilang (mereka bilang sudah diantar tapi ketika saya minta bukti siapa penerima mereka gak bisa sebutkan) dan itupun tidak ada penggantian sama sekali dari pihak expedisi.	Customer pasti menginginkan produk official walaupun disayangkan mungkin diluaran banyak yang menjual duplikat tapi sebagai customer ketika saya percaya dengan satu olshop saya berharap kualitas produk tidak mengecewakan supaya saya bisa terus berlangganan karena mencari olshop yang terpercaya jaman sekarang tidak mudah.	Karena sebagai customer saya tidak ingin kehabisan barang yang mau □ point plus buat penjual jika cepat merespon chat dari pembeli misalkan ada detail2 yang kurang lengkap atau ada pertanyaan2 seputar produk yang tidak dipahami oleh pembeli, misalkan lagi kalau produk tersebut dalam bahasa korea dan pembeli tidak paham artinya	Freebies menurut saya bukan suatu kewajiban buat olshop tapi jika olshop mau memberikan freebies dalam bentuk apapun saya tetap mendukung. Bisa jadi point plus dan pastinya customer akan senang.	Kelonggaran waktu diberikan kepada customer misalkan mereka sedang dalam kondisi tidak memungkinkan untuk segera melunasi pembelian barang dalam artian mungkin sedang ada acara, sedang sibuk dengan urusan pribadi, dalam keadaan tidak terduga atau lainnya. 1 x 24 jam saya rasa waktu maksimal jika olshop berkenan memberikan keringanan waktu untuk pelunasan.

No. Res	Kekuatan				
	S1	S2	S3	S4	S5
4	Setuju	Sangat setuju	Setuju	Sangat setuju	Setuju
5	mulai dari shopee, tokopedia, bisa juga kirim paket langsung kayanya	of course ga siiiii aslii gilaaa emg terdebest aku juga sharing disiniii jugaa hehehehe	lumayan fast respon siiii baikk	pernah dapet permen	iya gampanh jugaa ky bisa cicil gituu tp aku sii always lunas heheheh
6	Bisa menggunakan shopee	Official dari wevers	Penjual sopan	Dapet freebies	Blm bisa top up dikasih jangka waktu yg ditentukan
7	Dapat memilih ekspedisi sperti jnt dan sicepat	Selalu menjual official	Menjawab dengan respon cepat disaat saya menanyakan sesuatu	Mendapat hadiah seperti jajan	Mendapat kelonggaran waktu jika saya dp suatu barang
8	Sudah baik dalam pengiriman	Mungkin dapat ditambahkan produk2 dari grup yang lain	Sudah ramahi	Ditambahkan lagi freebies	Sudah bagus
9	misalnya pengen si cepat biar cepat nyampenya	karena myjoealan langsung beli di weverse/ aplikasi resmi yg pasti terbukti asli	admin myjoealan ramah bgt & sabar kalo ada pembeli yg tanya tanya atau masih kebingungan	freebiesnya kalo bisa dikasih yg banyak ya xixi	cicilannya dikasih waktu yg cukup longgar buat melunasi
10	owner biasanya menawarkan kepada konsumennya untuk pengirimannya melalui shopee atau via transfer dan pengiriman sesuai keinginan konsumen sendiri	pertama kali beli pc official di myjoealan dan benar barang tersebut official dari weverse	owner fast respon dalam membalas chat dan melayani dengan baik saat konsumen bertanya	saat membeli produk saya mendapatkan freebis berupa pc unofficial dan permen	saya membeli pc dengan metode booked dan baru membayarnya 1 minggu setelah itu

No. Res	Kelemahan				
	W1	W2	W3	W4	W5
1	Selama ini selalu terinfo posisi pesanan	Mengikuti standard tarif	Maaf...saya tidak tahu	Dari jendela med sos...pilihan banyak dari beberapa idol	Maaf tidak tahu
2	Sejauh ini belum ada kendala dengan hal tersebut akan tetapi saya masuk GO for update nya untuk bulan bulan ini karna terkena libur lebaran jadi pengiriman di undur	Pertama kali beli LS di Myjoealan_ tergolong murah	Salah satu contohnya di Myjoealan_ membuka jasa check out ketika ada konser PTD online	Seperti hanya menjual merch dari hybe/bighit	Mungkin bukan karna keterbatasan modal tetapi memang tujuannya hanya khusus merch tertentu saja
3	Saya dapat memahaminya untuk masalah overload atau tertahan di bea cukai sehingga prosesnya lama, yang penting olshop rajin mengupdate ke customer sehingga customer tidak was2 mempertanyakan dimana posisi orderan mereka.	Jujur saya kurang paham untuk ongkir dari berbagai expedisi karena setiap saya belanja produk di olshop manapun saya tidak mempermasalahkan soal ongkir, menurut saya ini sudah kewajiban pembeli jika ingin membeli suatu produk dari luar negeri. Lain cerita jika pembeli adalah seorang pelajar atau seorang anak2 yang belum berpenghasilan mungkin mereka akan berfikir ongkir tersebut mahal.	Saat ini saya setuju tapi saya berharap suatu saat nanti bisa punya web sendiri sehingga tidak perlu menggunakan jasa check out untuk meminimalisirkan pengeluaran biaya jasa <input type="checkbox"/>	Tidak masalah jika hanya beberapa idol saja, menurut saya ini bisa membantu olshop lebih fokus ke setiap orderan. Saya sendiri memiliki usaha kecil2an tapi disisi lain customer ingin minta ditambah item2 lain, jujur sebagai penjual yang mengerjakannya sendiri untuk 1 atau 2 jenis produk saja saya sedikit kewalahan dan terkadang cemas takut ada terlewat	Tidak masalah dan saya sangat setuju dan paham, merchendaise idol dari luar negeri harganya sangat amat luarbiasa sekali. Sebagai contoh jika olshop hanya menjual merchendaise "bts" saja itu bisa saya pahami karena saat ini apapun produk yang berbau "bts" seluruh dunia akan mencarinya dan jujur budget yang dikeluarkan bisa sangat fantastis sekali. Bukan berarti merch idol lain tidak laku ya, saya juga suka jastip untuk produk lain selain "bts" . Untuk saat ini tidak

No. Res	Kelemahan				
	W1	W2	W3	W4	W5
				takut ada yang kurang dll. Jadi untuk menambah atau tidaknya ini pure hanya olshop yg punya wewenang.	masalah jika fokus ke idol yg lagi hits, mungkin oneday ketika penjualan dan budget keuangan olshop sudah memadai bisa perlahan menambahkan idol lain.
4	Kadang	Meringankan	Setuju	Tidak setuju	Tidak setuju
5	karna dr korea yaa pasti lama juga di beacukaii nyaa	iya pasti hwaaaaaa emg gimana yaa namanya juga import dr korea pasti sii ongkir mahi	kalo ini kurang tauu tp aku kalo pesen pasti pake shopee	bisa jadi nihh karna aku sii fokus nya bangtan yaa dan mungkin idol lain ada agen lainn gituu	kyanya engga juga dehh tergantung penjual sii itu keputusan ada di penjual mau jual idol siapa aja jugaa ga perlu semua nya harus jual karna sesuai kemampuan juga
6	Bea cukai yg tidak terduga.	Sejujur nya aku nggak tau lebih mahal ems atau yg lainnya <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Karena saya cuma Army jadi nggak tau merc fandom lain gimana <input type="checkbox"/>	Maaf saya tidak tahu <input type="checkbox"/>
7	Barang sering terhambat proses kirim krn bea cukai	Mahal kalau barangnya sedikit dan berat	Masih menggunakan jasa lain	Karena myjoealan masih terhitung bisnis baru	Myjoealan_ merupakan bisnis baru sehingga terbatasnya modal yg didapat
8	Tidak bisa diprediksi kapan kedatangan barang2 tersebut karena bukan toko yang menangani pengiriman barang	Menurut saya ongkir ems di toko ini tergolong sudah murah	Mungkin bisa dicoba	Mungkin dapat ditambahkan merchendaise dari beberapa idol lagi	Mungkin toko ini hanya menjual merchendaise dari idol yang banyak diidolakan

No. Res	Kelemahan				
	W1	W2	W3	W4	W5
9	sering sering buat pengumuman estimasi pengiriman nyampe berapa lama biar ga pada ribut tapi harusnya tau sih kalo emang lama	wajar sih karena pajak bea juga kan harganya juga ikut naik	setuju atau ga bisa co lewat link shoppe	harusnya bisa kalo idolnya ada di situs web penjualan tsb	karena modalnya dari orang yg dibeli jadi bisa tetap titip di my joealan setelah udah tf
10	terkadang ada beberapa barang yg harus dicek bea cukai dan membuka barang membutuhkan waktu yang cukup lama sata datang	biaya EMS tergantung dari kenaikan harganya sendiri terkadang harga EMS naik dan turun	setahu saya langsung dari officialnya seperti weverse	myjoealan sepertinya saat ini lebih banyak menjual merch BTS karena kemungkinan boygroup tersebut banyak yang diminati	dilihat dari postingannya benar adanya, kemungkinan jika modal sudah cukup myjoealan akan menjual merch dari group lainnya

No. Responden	Peluang		
	O1	O2	O3
1	Selalu update produk baru dan Selalu sold out	Sudah cukup banyak karna sudah memiliki GO	Menerima jasa CO
2	Karna ada beberapa faktor orang menenal K-Pop misalkan dari video fyp tiktok. Saat pandemi yang kita ketahui bahwa aplikasi Tiktok cukup ramai	Tidak masalah, seiring berjalannya waktu pasti nanti akan berkembang perlahan lahan.	Karena faktor terbatasnya customer yang bisa menjangkau langsung ke website merch idol ditambah dengan sistem payment dan pengiriman, biaya pajak dll dan satu lagi tidak semua customer paham bahasa korea hihii
3	Tertarik atau gaknya dengan kpop gak dilihat dari situasi apalagi pandemi □ dulu banget saya penggemar super junior dan snsD, baru2 ini aja saya tertarik dengan bts tapi bukan karena pandemi. Singkat cerita punya playlist lagu2 bts di hp sudah lamaa sekali karena suka dengan lagunya tapi saya sama sekali gak tau siapa bts	Setuju	Setuju

No. Responden	Peluang		
	O1	O2	O3
	siapa mereka bahkan belum tertarik untuk mencari tau jd pure tau lagu tanpa tau orang2nuya.		
4	Sangat setuju	bisa banget di kembanginnnnnn masih byk markett	setujuuu jadi memudahkan siiii
5	pasti banyak yg keracuni wajah berlian di saat gabut	Maaf saya tidak tahu ☐	Saya mendapatkan barang yg inginkan
6	Bisa dibilang saya salah satu korban	Terutama di Semarang masih sedikit yg memiliki bisnis serupa	Tidak hanya yg dijual saja namun kami dpt membeli merchandise dari idol lain
7	Pandemi covid19 menyebabkan kpop fans naik	Mungkin dengan paid promote	Sangat membantu
8	Dapat mengurangi stres selama pandemi	harusnya bisa promosi ke akun fansite yg besar gt biar myjoealan bisa berkembang pesat	setuju
9	karena aku juga army grgr sering ngescroll fyp tiktok yg munculnya bts xixi	myjoealan saat ini masih menjualan merch boygroup yang lebih diminati oleh banyak fans kpop	saya sangat terbantu oleh myjoealan karena dapat membeli merch dari group yg saya suka
10	pandemi benar-benar meningkatkan jumlah fans kpop		

No. Responden	Ancaman		
	T1	T2	T3
1	Terkadang ketika membandingkan dengan olshop lain karena ingin membeli yang sesuai dengan budget yang dimiliki oleh pelanggan	Hampir tidak pernah tergiur ketika ada harga yang lebih murah karna walaupun kualitas sama tetapi pernah kejadian ketika sudah sampai di Indonesia suka ada tambahan dana yang nominalnya cukup besar	Di twitter sering ada kejadian cerita orang yang terkena scammer maka dari itu jangan pernah tergiur harga murah tetapi juga jangan menjual dengan overprice
2	Tidak munafik saya akui saya juga seperti ini, karena saya patokan mencoba hitung sendiri jika saya rasa harga olshop tidak terlalu jauh dengan hitungan saya ya saya akan beli tapi terkadang entah kenapa ada olshop yg harganya jauh sekali entah dari segi apa ya yang membedakan. Kalau harga mereka mahal karena handcarry dan cepat sampai ke pembeli saya akui ada salah satu olshop langganan saya yg seperti ini dan saya gak masalah karena memang kenyataannya terbukti.	Dalam dunia bisnis apapun hal ini tidak bisa dipungkiri karena saya pun mengalami hal seperti itu tapi satu hal yang selalu saya yakini percayalah jika pelanggan kalian sudah nyaman dengan kalian maka mereka akan kembali lagi.	Sebagai new customer jujur awal2 saya bingung untuk memilih olshop2 mana yg bner2 trusted, tapi sebagai customer menurut saya hal ini wajar karena harga untuk produk idol tidak murah, pembeli juga berhati2 untuk mengeluarkan uang saat akan berbelanja di olshop yang baru mereka kenal
3	Sangat setuju	Setuju	Sangat setuju
4	betull pasti nimbab" harga tp kepercayaan utama	iya pastiiii kalo lebih murah dan barang sama dan asli pasti donggg	nah ini haru hati hati banget karna suka byk yg nyuri foto
5	Sebagai pembeli tentu saja saya menimbang ² uang yang saya harus keluarkan	Setaip jastip pasti ada + & - nya	Karena bukan hanya saja uang yg terbuang tetapu harapan untuk memiliki album/merc juga harus terbuang hiks
6	Mencari yg lebih murah	Pesaing baru memberi harga murah krena pengalaman yg didapat lebih besar	Banyaknya yg menjual produk kw

No. Responden	Ancaman		
	T1	T2	T3
7	Karena pasti mencari harga yang lebih murah namun terpercaya dan barang berkualitas	Menurut saya toko ini lebih meningkatkan kualitas	Lebih meningkatkan kualitas dan kepercayaan kepada customer
8	membandingkan harga kan wajar sih	tergantung cara si admin myjoealan harus bisa mengembangkan bisnisnya agar mampu bersaing dengan akun jastip yg lain	my joealan terbukti jastip mercandise terpercaya!
9	iya kadang saya masih menimbang harga saat membeli produk utk mencari produk yg lebih murah dan toko yg lebih dipercaya	terkadang ada beberapa orang yg takut jika barang tidak official dan memilih utk ke toko yang lebih banyak pembelinya	biasanya sebelum membeli saya akan membaca ulasan dari pembeli yg pernah membeli merch di myjoealan
10			

HASIL PLAGIASI

Similarity Report

PAPER NAME
17.D1.0229.docx

WORD COUNT
13772 Words

PAGE COUNT
76 Pages

SUBMISSION DATE
Jul 1, 2022 12:08 PM GMT+7

CHARACTER COUNT
84823 Characters

FILE SIZE
3.4MB

REPORT DATE
Jul 1, 2022 12:11 PM GMT+7

● -15% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 14% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 10% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)

Summary

