

KUESIONER TERHADAP KONSUMEN Bengkel Yos garage

Nama :

- Jenis Kelamin : - Umur anda saat ini : - Lama Belanggaan :.....

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda \surd untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima oleh

Bengkel Yos garage:

1. Tidak Setuju 2. Cukup Setuju 3. Setuju 4.Sangat Setuju

No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Yos garage menerima pesanan sparepart kondisi bekas atau baru yang harus terlebih dahulu inden				
2	Usaha Yos garage mudah untuk diketahui konsumen pengguna motor karena di pinggir jalan				
3	Yos garage menyediakan berbagai macam sparepart sesuai dengan keinginan konsumen				
4	Yos garage menyediakan bengkel untuk tune up, servis, dan penggantian sparepart dengan peralatan yang lengkap				
5	Kecepatan dalam menyelesaikan servis motor menjadi kunci utama bengkel ini menjadi ramai				
6	Yos garage juga menerima dan melayani servis motor dengan teknologi injeksi				
7	Harga yang kompetitif				

KUESIONER TERHADAP Pemilik Bengkel Yos garage

Nama :

- Jenis Kelamin : - Umur anda saat ini : - Lama Belanggaan :.....

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda \surd untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima oleh

Bengkel Yos garage:

1. Tidak Setuju 2. Cukup Setuju 3. Setuju 4.Sangat Setuju

No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Yos garage menerima pesanan sparepart kondisi bekas atau baru yang harus terlebih dahulu inden				
2	Usaha Yos garage mudah untuk diketahui konsumen pengguna motor karena di pinggir jalan				
3	Yos garage menyediakan berbagai macam sparepart sesuai dengan keinginan konsumen				
4	Yos garage menyediakan bengkel untuk tune up, servis, dan penggantian sparepart dengan peralatan yang lengkap				
5	Kecepatan dalam menyelesaikan servis motor menjadi kunci utama bengkel ini menjadi ramai				
6	Yos garage juga menerima dan melayani servis motor dengan teknologi injeksi yang menggunakan computer				
7	Harga yang kompetitif				

8	Yos garage memiliki sumber daya keuangan yang terbatas				
9	Yos garage memiliki lahan penyimpanan yang terbatas				
10	Yos garage Kurang link di kalangan komunitas-komunitas motor				
11	Ruang tunggu tidak ber ac dan kurang nyaman di bandingkan dealer				
12	Bengkel tidak sebersih dealer motor besar seperti Yamaha dan Honda				
13	Makin bertambahnya jenis motor baru tiap tahunnya				
14	Berubahnya teknologi sepeda motor menjadi injection				
15	Makin maraknya kebutuhan jasa servis jemput ke rumah				
16	Makin bertambah jasa setting motor untuk motor racing				
17	Makin bertambahnya competitor sparepart motor				
18	Kenaikan price list yang terus berubah-ubah				
19	Bertambahnya dealer motor di kota Cirebon				
20	Mekanik tidak masuk di saat bengkel sedang ramai				

KUESIONER TERHADAP Pelayan Bengkel Yos garage

Nama :

- Jenis Kelamin : - Umur anda saat ini : - Lama Belanggaan :.....

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda \surd untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima oleh Bengkel Yos garage:

1. Tidak Setuju 2. Cukup Setuju 3. Setuju 4.Sangat Setuju

No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Yos garage menerima pesanan sparepart kondisi bekas atau baru yang harus terlebih dahulu inden				
2	Usaha Yos garage mudah untuk diketahui konsumen pengguna motor karena di pinggir jalan				
3	Yos garage menyediakan berbagai macam sparepart sesuai dengan keinginan konsumen				
4	Yos garage menyediakan bengkel untuk tune up, servis, dan penggantian sparepart dengan peralatan yang lengkap				
5	Kecepatan dalam menyelesaikan servis motor menjadi kunci utama bengkel ini menjadi ramai				
6	Yos garage juga menerima dan melayani servis motor dengan teknologi injeksi yang menggunakan computer				

7	Harga yang kompetitif				
8	Yos garage memiliki sumber daya keuangan yang terbatas				
9	Yos garage memiliki lahan penyimpanan yang terbatas				
10	Yos garage Kurang link di kalangan komunitas-komunitas motor				
11	Ruang tunggu tidak ber ac dan kurang nyaman di bandingkan dealer				
12	Bengkel tidak sebersih dealer motor besar seperti Yamaha dan Honda				
13	Makin bertambahnya jenis motor baru tiap tahunnya				
14	Berubahnya teknologi sepeda motor menjadi injection				
15	Makin maraknya kebutuhan jasa servis jemput ke rumah				
16	Makin bertambah jasa setting motor untuk motor racing				
17	Makin bertambahnya competitor sparepart motor				
18	Kenaikan price list yang terus berubah-ubah				
19	Bertambahnya dealer motor di kota Cirebon				

20	Mekanik tidak masuk di saat bengkel sedang ramai				
----	--------------------------------------------------	--	--	--	--

KUESIONER TERHADAP Mekanik Bengkel Yos garage

Nama :

- Jenis Kelamin : - Umur anda saat ini : - Lama Belangganan :.....

Keterangan Cara Pengisian :

Berilah tanda √ untuk setiap pernyataan ini sesuai dengan kenyataan diterima oleh Bengkel Yos garage:

1. Tidak Setuju 2. Cukup Setuju 3. Setuju 4.Sangat Setuju

No	Pernyataan	Penilaian			
		1	2	3	4
1	Yos garage menerima pesanan sparepart kondisi bekas atau baru yang harus terlebih dahulu inden				
2	Usaha Yos garage mudah untuk diketahui konsumen pengguna motor karena di pinggir jalan				
3	Yos garage menyediakan berbagai macam sparepart sesuai dengan keinginan konsumen				
4	Yos garage menyediakan bengkel untuk tune up, servis, dan penggantian sparepart dengan peralatan yang lengkap				

5	Kecepatan dalam menyelesaikan servis motor menjadi kunci utama bengkel ini menjadi ramai				
6	Yos garage juga menerima dan melayani servis motor dengan teknologi injeksi yang menggunakan computer				
7	Harga yang kompetitif				
8	Yos garage memiliki sumber daya keuangan yang terbatas				
9	Yos garage memiliki lahan penyimpanan yang terbatas				
10	Yos garage Kurang link di kalangan komunitas-komunitas motor				
11	Ruang tunggu tidak ber ac dan kurang nyaman di bandingkan dealer				
12	Bengkel tidak sebersih dealer motor besar seperti Yamaha dan Honda				
13	Makin bertambahnya jenis motor baru tiap tahunnya				
14	Berubahnya teknologi sepeda motor menjadi injection				
15	Makin maraknya kebutuhan jasa servis jemput ke rumah				
16	Makin bertambah jasa setting motor untuk motor racing				
17	Makin bertambahnya competitor sparepart motor				

18	Kenaikan price list yang terus berubah-ubah				
19	Bertambahnya dealer motor di kota Cirebon				
20	Mekanik tidak masuk di saat bengkel sedang ramai				

PAPER NAME 17.D1.0226.docx

WORD COUNT 11608 Words

CHARACTER COUNT 72194 Characters

PAGE COUNT 82 Pages

FILE SIZE 533.7KB

SUBMISSION DATE May 11, 2022 8:26 AM GMT+7

REPORT DATE May 11, 2022 8:29 AM GMT+7

19% Overall Similarity The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database. 19% Internet database 4% Publications database Crossref database Crossref Posted Content database 7% Submitted Works database

Excluded from Similarity Report Bibliographic material Quoted material Cited material Small Matches (Less then 10 words) Manually excluded text blocks

PAPER NAME

17.D1.0226.docx

WORD COUNT

11608 Words

CHARACTER COUNT

72194 Characters

PAGE COUNT

82 Pages

FILE SIZE

533.7KB

SUBMISSION DATE

May 11, 2022 8:26 AM GMT+7

REPORT DATE

May 11, 2022 8:29 AM GMT+7**● 19% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 19% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

