

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis mengenai strategi alternatif Bengkel Yos garage, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Berdasarkan matriks SWOT akan menghasilkan strategi sebagai pengembangan sebagai berikut :

- a. Bengkel Yos garage tetap menjual semua sparepart motor yang terbaru atau yang sudah lama dan juga menerima pesanan yang menjadi ciri khas Bengkel Yos garage (S1,O1)
- b. Menutupi kurangnya modal dan lahan dengan melayani jasa servis jemput ke rumah dikala belum banyak layanan ini di Kota Cirebon (W1,W2,O1)
- c. Mengikuti keinginan konsumen dengan menyediakan sparepart yang sesuai dengan kantong konsumen ini yang menjadikan ciri khas Bengkel Yos garage karena Bengkel Yos garage menyediakan sparepart yang sesuai dengan kantong konsumen (S3,T1)
- d. Karena sumber daya modal dan lahan kurang jadi menambah jumlah mekanik menjadi pilihan supaya saat ada mekanik yang tidak masuk ada cadangan (W1,T4)

Dari 4 Strategi di atas ada 2 strategi yang sangat di prioritaskan yaitu

1. Bengkel Yos garage tetap menjual semua sparepart motor yang terbaru atau yang sudah lama dan juga menerima pesanan yang menjadi ciri khas Bengkel Yos garage
2. Karena sumber daya modal dan lahan kurang jadi menambah jumlah mekanik menjadi pilihan supaya saat ada mekanik yang tidak masuk ada cadangan

Kenapa strategi di atas sangat di prioritaskan karena yang pertama sudah menjadi menjadi ciri khas Bengkel Yos garage menerima pesanan sparepart inden atau sparepart bekas layak pakai dan karena sumber daya modal dan lahan yang terbatas untuk menambah jumlah barang dan tempat menaruhnya oleh karena itu menambah mekanik menjadi opsi strategi yang bisa langsung di terapkan dan langsung di jalankan. Berdasarkan penilaian hasil Matriks IE bobot pada matriks IFE dan EFE, didapatkan skor pada IFE adalah sebesar 3,16 dan nilai EFE sebesar 3,06 dapat diketahui strategi Bengkel Yos garage merupakan perusahaan pada diposisi Grow&Build. Strategi pendekatan yang cocok dilakukan adalah Intensive atau Integration. Strategi yang tepat dalam tumbuh dan bangun ini adalah strategi integrasi dilakukan dengan penetrasi pasar yaitu dengan cara aktif mencari peluang usaha untuk peningkatan bisnis Bengkel Yos garage dan Pengembangan bisnis yang dapat dilakukan Bengkel Yos garage dengan strategi melalui usaha intensif guna tetap menjaga persaingan perusahaan melalui pengembangan layanan.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan, maka direkomendasikan beberapa saran yang dapat berguna bagi Bengkel Yos garage di masa yang akan datang adalah sebagai berikut :

1. Saran yang pertama Bengkel Yos garage untuk meningkatkan pendapatan Bengkel mekanik menjadi 2 karena dengan mekanik menjadi 2 maka bertambah pula kuota servis yang bisa di tangani di Bengkel dengan 2 mekanik juga bisa mengantisipasi bila 1 mekanik tidak berangkat dan juga bisa mempercepat antrian di bengkel berguna supaya konsumen tidak mencari bengkel lain atau menunggu terlalu lama dan juga Bengkel Yos garage harus memiliki unsur apresiasi terhadap orang yang menservis di Bengkel Yos garage seperti memberi air mineral gratis yang bisa mengena di pikiran konsumen yang menjadikan konsumen akan kembali lagi karena merasa di hargai.
2. Bengkel Yos garage harus terus menjual sparepart yang sesuai dengan kantong konsumen karena dengan begitu konsumen akan datang kembali karena dianggap Bengkel Yos garage menjual sparepart yang murah dan lengkap yang menjadi keunggulan tersendiri di bandingkan bengkel yang lain yang ada di Kota Cirebon. Seperti Bengkel Yos garage menjual sparepart bekas yang layak pakai yang bisa membantu konsumen jika sparepart itu harga baru nya sangat mahal ataupun lama dalam indennya seperti contoh banyak granbike dan gojek merasa terbantu dengan adanya sparepart bekas yang masih layak pakai karena sangat terbantu sekali konsumen biasa juga merasa terbantu seperti ada konsumen yang motornya tabarakan jika sparepart seperti fork depan kena dan harus ganti baru maka biaya

yang harus di keluarkan sangat besar maka alternatifnya dengan membeli sparepart bekas yang bisa menghemat setengah dari harga baru. Ini yang menjadi pembeda Bengkel Yos garage dengan bengkel lain karena jarang bengkel yang menjual sparepart motor bekas ori terlebih di Kota Cirebon. Oleh karena itu, kekuatan tersebut harus terus adajangan sampai di tinggalkan.

