

SKRIPSI

**ANALISA PELAKSANAAN DIKLAT KEBUTUHAN KOMPETENSI JABATAN
PEGAWAI SECARA DARING SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
KOMPETENSI KARYAWAN DI PT INDONESIA POWER MRICA PGU
PERIODE 2021**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana



ALBERTUS RAYNADO BAGUS WIJANARKO

17.D1.0147

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

SKRIPSI

**ANALISA PELAKSANAAN DIKLAT KEBUTUHAN KOMPETENSI JABATAN
PEGAWAI SECARA DARING SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
KOMPETENSI KARYAWAN DI PT INDONESIA POWER MRICA PGU
PERIODE 2021**

Diajukan dalam Rangka Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh

Gelar Sarjana



ALBERTUS RAYNADO BAGUS WIJANARKO

17.D1.0147

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

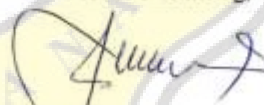
SEMARANG

LEMBAR PERSETUJUAN
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Albertus Raynado Bagus Wijanarko
NIM : 17.D1.0147
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Study : Manajemen
Judul : Analisa Pelaksanaan Diklat Sebagai Upaya Peningkatan
Kompetensi Karyawan PT Indonesia Power Mrica PGU
Dosen Pembimbing : Rudy Elyadi, SE., MM

Semarang, 10 Maret 2022

Dosen Pembimbing,



Rudy Elyadi, SE., MM

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Albertus Raynado Bagus Wijanarko
NIM : 17.DJ.0147
Prodi/Konsentrasi : Manajemen/Manajemen SDM
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "ANALISIS PELAKSANAAN DIKLAT SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN DI PT INDONESIA POWER-MRICA PGU" tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi, bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 08 April 2022

Yang Menyatakan,



Albertus Raynado Bagus Wijanarko

HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : ANALISA PELAKSANAAN DIKLAT SEBAGAI
UPAYA

PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN PT

INDONESIA POWERMRICA PGU

Diajukan oleh : Albertus Raynado Bagus Wijanar

NIM : 17.D1.0147

Tanggal disetujui : 27 April 2022Telah setuju oleh

Pembimbing : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Penguji 1 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 2 : Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si.

Penguji 3 : Rudy Elyadi S.E., M.M.

Ketua Program Studi : Dr.

Widuri Kurniasari S.E., M.Si.Dekan :

Drs.

Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=17.D1.0147

HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Albertus Raynado Bagus Wijanarko

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul “Analisa Pelaksanaan Diklat Kebutuhan Kompetensi Jabatan Pegawai Secara Daring Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Karyawan di PT Indonesia Power Mrica PGU Periode 2021” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 12 Juni 2022
Yang Menyatakan



Albertus Raynado Bagus Wijanarko

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena melalui limpahan berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang diberi judul “Analisa Pelaksanaan Diklat Kebutuhan Kompetensi Jabatan Pegawai Secara Daring Sebagai Upaya Peningkatan Kompetensi Karyawan di PT Indonesia Power Mrica PGU Periode 2021”. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat akhir kelulusan dengan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga melibatkan banyak pihak yang membantu dalam berbagai hal. Oleh sebab itu, penulis tidak untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Theodorus Sudimin, M.S selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata
2. Dr. Widuri Kurniasari, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata
3. Rudy Elyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan saran bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
4. Dra. Bernadeta Irmawati M.Si dan Ch. Tri Harjanti Nugrahaningsih S.E., M.Si selaku tim penguji proposal dan sidang akhir yang telah memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Segenap dosen dan staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama perkuliahan
6. Bapak Gilang selaku staff diklat PT Indonesia Power Mrica PGU yang menjadi rekan diskusi dan narasumber penulis dalam penyusunan skripsi ini
7. Segenap pegawai PT Indonesia Power Mrica PGU yang telah mengisi kuesioner yang berguna sebagai bahan olah data dalam penyusunan skripsi ini
8. Bapak P.S Kuncoro selaku General Manager PT Indonesia Power Mrica PGU yang

telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PT Indonesia Power Mrica PGU

9. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
10. Segenap sahabat, teman, dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

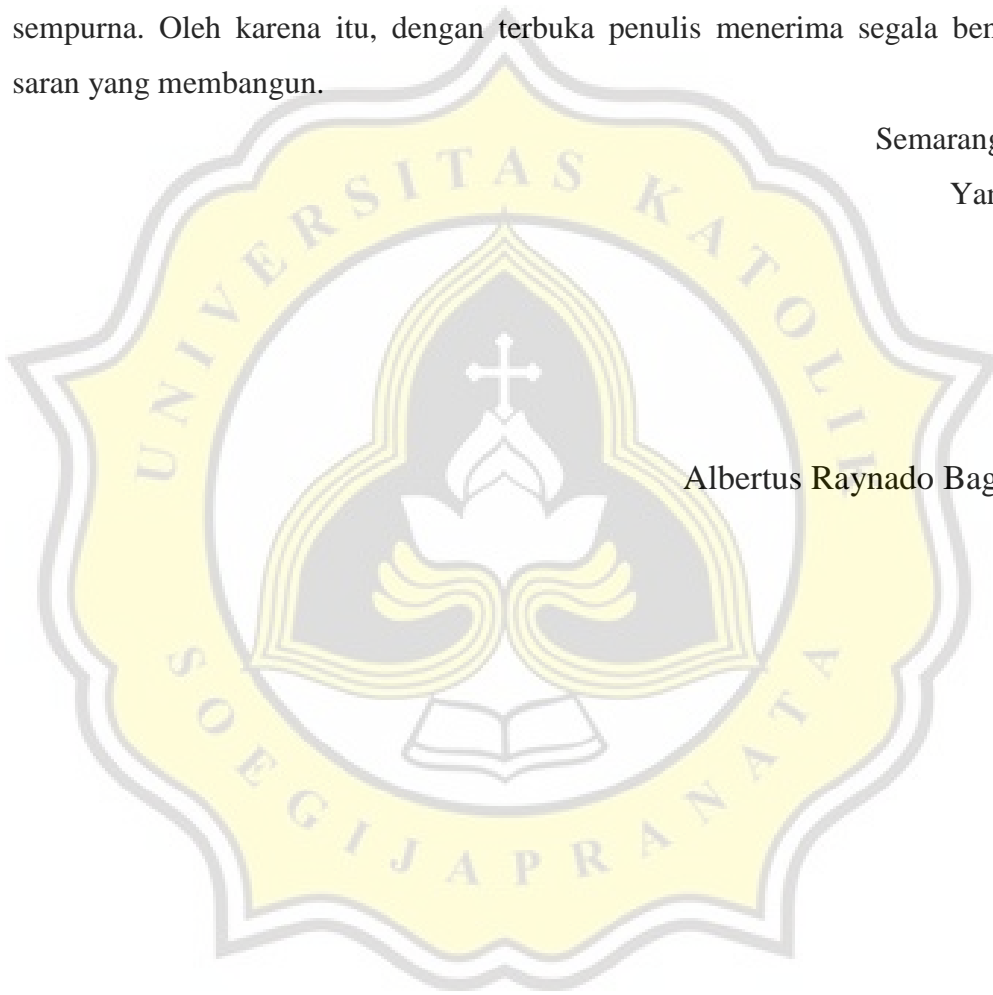
Penulis juga menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan terbuka penulis menerima segala bentuk kritik dan saran yang membangun.

Semarang, 12 Juni 2022

Yang Menyatakan



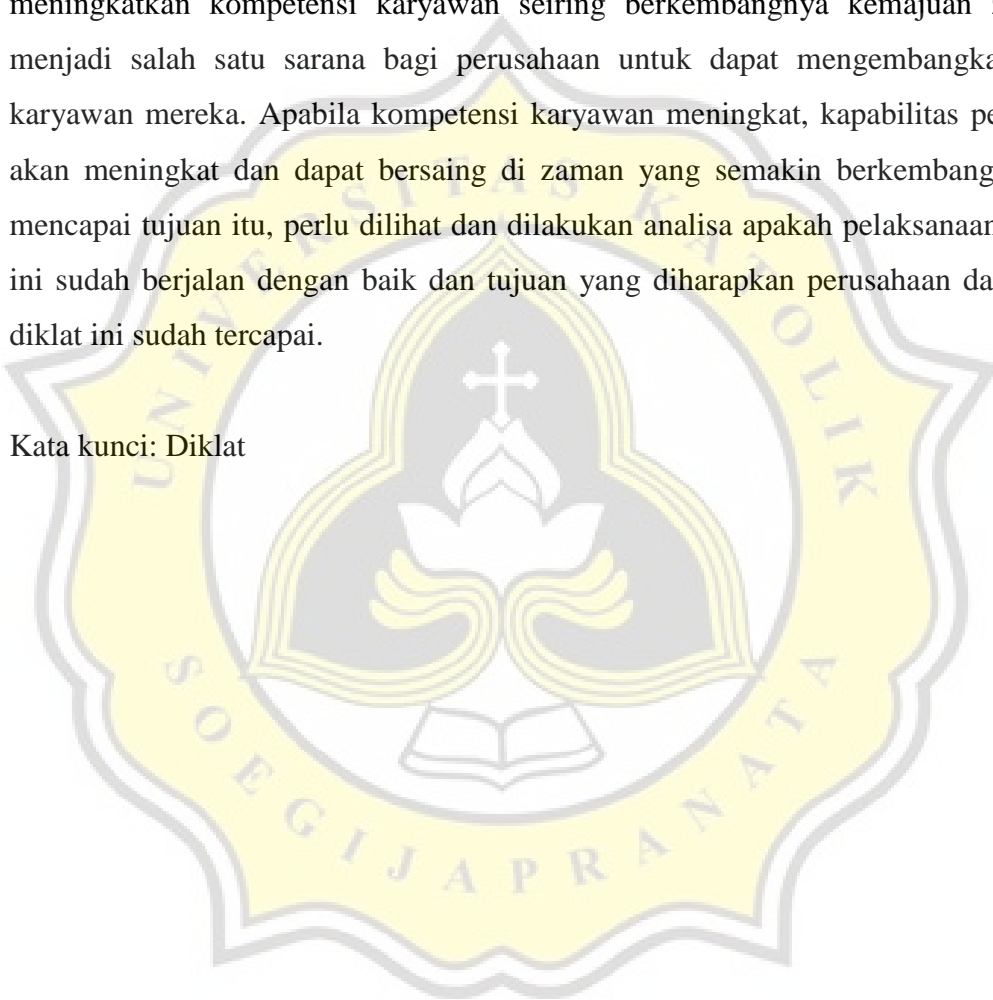
Albertus Raynado Bagus Wijanarko



ABSTRAK

Sumber Daya Manusia adalah salah satu aspek penting perusahaan dalam mencapai tujuan mereka. Adalah suatu hal yang wajib bagi perusahaan untuk mengembangkan dan meningkatkan kompetensi karyawan seiring berkembangnya kemajuan zaman. Diklat menjadi salah satu sarana bagi perusahaan untuk dapat mengembangkan kompetensi karyawan mereka. Apabila kompetensi karyawan meningkat, kapabilitas perusahaan juga akan meningkat dan dapat bersaing di zaman yang semakin berkembang. Untuk dapat mencapai tujuan itu, perlu dilihat dan dilakukan analisa apakah pelaksanaan diklat selama ini sudah berjalan dengan baik dan tujuan yang diharapkan perusahaan dari pelaksanaan diklat ini sudah tercapai.

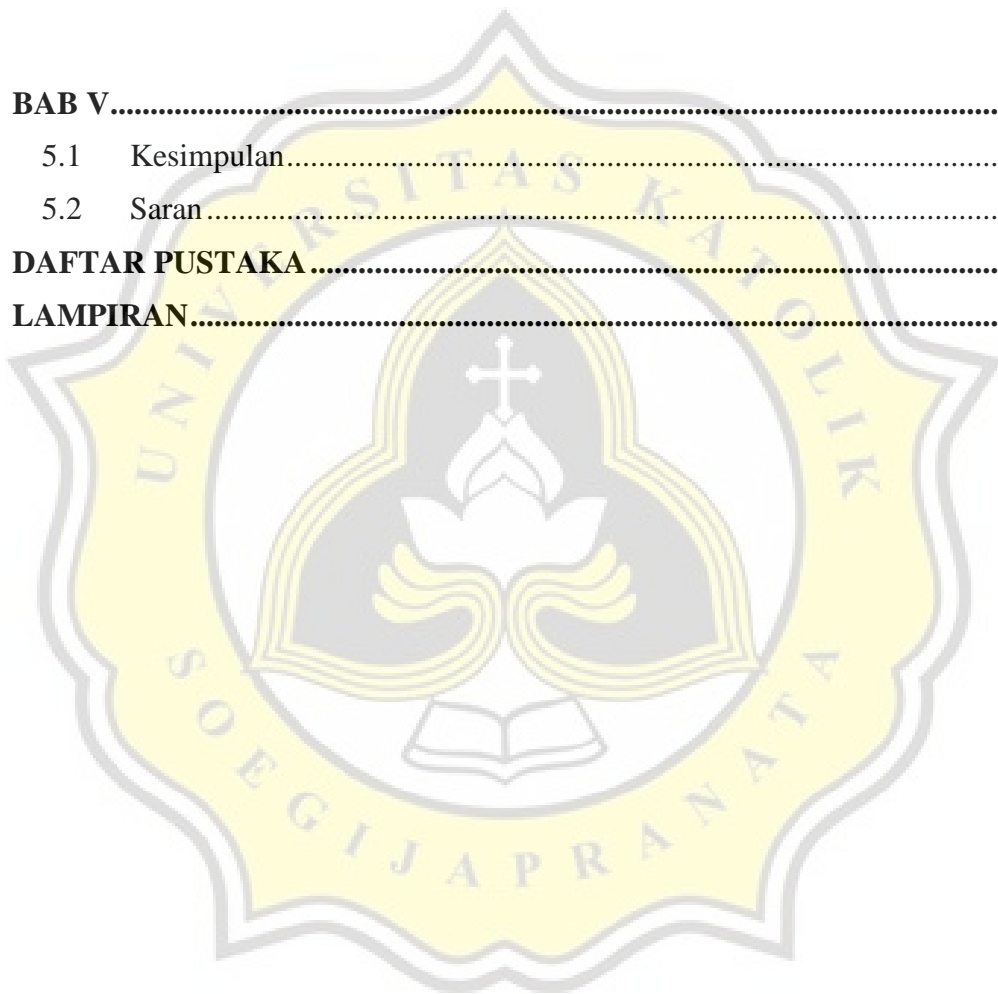
Kata kunci: Diklat



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
2.2 Landasan Teoritis	9
2.2.1. Definisi Pelatihan dan Pengembangan.....	9
2.2.2. Pengertian Diklat.....	10
2.2.3 Dimensi Diklat	12
2.2.5 Proses Pelaksanaan.....	12
2.2.5 Indikator Diklat	13
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
2.4 Definisi Operasional Variabel.....	18
BAB III	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampel	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Analisis Data	25
BAB IV	27
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Wilayah Kerja PT Indonesia Power Mrica PGU.....	28
4.1.2 Visi Misi PT Indonesia Power Mrica PGU.....	28
4.1.3 Struktur Organisasi PT Indonesia Power Mrica PGU.....	29
4.2 Gambaran Umum Responden.....	30

4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin.	30
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan	31
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja.....	31
4.3	Analisis Data Hasil Penelitian	32
BAB V	40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.1: Contoh KKJ	3
Tabel 1.1.2: Tabel Ukuran Kompetensi Pegawai	4
Tabel 1.1.3: Gambar Ukuran Kinerja Pegawai	5
Tabel 1.1.4: Kriteria Talenta	5
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2: Definisi Operasional variabel	19
Tabel 4.2.1: Jabatan dan Jenis Kelamin Responden	30
Tabel 4.2.2: Jabatan dan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 4.2.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Masa Kerja	31
Tabel 4.3.1: Tanggapan Responden Mengenai Instruktur Diklat	33
Tabel 4.3.2: Tanggapan Responden Mengenai Materi Diklat	34
Tabel 4.3.3: Tanggapan Responden Mengenai Metode Diklat	35
Tabel 4.3.4: Tanggapan Responden Mengenai Peserta Diklat	36
Tabel 4.3.5: Tanggapan Responden Mengenai Waktu Pelaksanaan Diklat	37
Tabel 4.3.6: Tanggapan Responden Dalam Kuesioner Terbuka	39
Tabel 4.3.7: Saran Dari Responden Terhadap Pelaksanaan Diklat	40
Tabel 4.3.8: Kesimpulan Dari Masing Masing Indikator	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.5: Bagan Proses Diklat7

