

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
SISTEM REWARD PADA KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Empiris Pada BPR di Semarang)**



**Rikit Indra lesmana**

**12.61.0029**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**2014**

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
SISTEM REWARD PADA KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Empiris Pada BPR di Semarang)**

Oleh :

Rikit Indra Lesmana

12.61.0029

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 3 Desember 2014

Pembimbing,

Clara Susilawati,SE.,M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

17 Desember 2014 skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
SISTEM REWARD PADA KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Empiris Pada BPR di Semarang)**

Oleh :

Rikit Indra Lesmana

12.61.0029

Tim penguji

Koordinator

Anggota

Anggota

Dr. Monika Palupi Murniati,SE.,MM. Clara Susilawati,SE.,M.Si. Ranto P Sihombing, SE, MSi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto Athanasius, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN  
SISTEM REWARD PADA KINERJA MANAJERIAL  
(Studi Empiris Pada BPR di Semarang)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Desember 2014

Yang menyatakan,

Rikit Indra Lesmana

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ Stop dreaming and start doing
- ❖ Barangsiapa menempuh suatu jalan mencari ilmu padanya, niscaya Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. (*Hadits Riwayat Muslim*)

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta Bp Tugiman dan Ibu Sumilah
- ❖ Adik q tersayang Lenita Devi Anggraini
- ❖ Pak de Drs Hardjito Utomo, Bude Srie Koestyowati, SE, MM, Bp Waspodo Adikuswo, SE, Ibu Ulya Ulfah, SE
- ❖ Sahabatku di kantor Bp Sardoko.
- ❖ Dosen-dosenku yang selama ini telah mendidik dan membimbing penulis.
- ❖ Sahabatku seperjuangan akuntansi sore.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN SISTEM REWARD PADA KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris Pada BPR di Semarang)** Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Selesainya skripsi ini, penulis akui tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Sentot Suciarto Athanasius, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, SE., MM, dan Bapak Ranto P Sihombing, SE, MSi selaku dosen penguji yang telah memberikan saran kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
5. Para manajer pada BPR Anggota Perbarindo di Semarang dan sekitarnya yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang disebar oleh penulis.

6. Bapak, Ibu dan Adiku tercinta yang selalu memberikan dorongan, semangat, pada penulis dalam menyelesaikan studi dari awal sampai akhir.
7. Pak de Drs Hardjito Utomo, Bude Srie Koestyowati, SE, MM, Bp Waspodu Adikuswo, SE , Ibu Ulya Ulfah, SE yang selalu memberikan semangat
8. Sahabatku di kantor Bp Sardoko sahabat suka duka penulis di kantor
9. Teman-teman Akuntansi Kelas sore Irfan, Nandra, Oky, Hendy, Yoga, Samuel, Betrice, Alan, Dina, Maya, Defi, mas Geta, Bima, Winda, Uly, Helen, Putri, Dewi, Akbar, mas Wawan all about akuntansi sore terima kasih atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semoga Allah berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan doa, bimbingan, dorongan, dan bantuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, 23 Desember 2014

Penulis,

Rikit Indra Lesmana

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Abstraksi.....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Kerangka Pikir.....	9
<b>BAB II: LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10



2.1.2. Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3. Pengertian Sistem Reward .....	17
2.1.4. Pengertian Kinerja Manajerial.....	20
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3. Definisi Dan Pengukuran Variabel.....	24
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	28
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3. Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	29
3.4. Alat Analisis Data.....	31
<b>BAB IV: ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1. Gambaran Umum Responden.....	35
4.2. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	36
4.3. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	41
4.4. Statistik Deskriptif.....	41
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	44
4.7. Pembahasan.....	46
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian.....9



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah BPR yang dilikuidasi LPS 2006 s/d 2014.....	2
Tabel 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner.....	35
Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden.....	35
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan 1.....	36
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan 2.....	37
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan 3.....	37
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 1.....	38
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja 2.....	38
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Sistem Reward 1.....	39
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Sistem Reward 2.....	39
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Sistem Reward 3.....	40
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajerial.....	40
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian.....	41
Tabel 4.12. Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov.....	42
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.15. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.13. Analisis Regresi.....	44
Tabel 4.14. Hasil Uji Anova.....	48

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan sistem reward terhadap kinerja manajerial. Sampel penelitiannya adalah manajer pada perusahaan BPR di Jawa Tengah. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, jenis datanya adalah data primer. Alat analisis data menggunakan regresi dengan asumsi klasik, serta uji validitas dan reliabilitas. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: (1) Semakin transformasional gaya kepemimpinan, maka kinerja manajerial semakin baik, sehingga hipotesis pertama diterima. Artinya gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. (2) Jika semakin tinggi kepuasan kerja, maka kinerja manajerial semakin baik, sehingga hipotesis kedua diterima. Artinya kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. (3) Tidak terdapat pengaruh sistem reward terhadap kinerja manajerial semakin tinggi, sehingga hipotesis ketiga ditolak.

## ABSTRACT

*This study aimed to determine the effect of leadership style, job satisfaction and reward systems to managerial performance. Samples of research is the manager at the company BPR in Central Java. The technique of collecting data using questionnaires, the data type is the primary data. Tool data using regression analysis with the classical assumptions, as well as the validity and reliability. Based on the results of the analysis and discussion, it can be concluded that: (1) The transformational style of leadership, managerial performance is getting better, so the first hypothesis is accepted. That is the style of leadership has positive influence on managerial performance. (2) If the higher job satisfaction, the managerial performance is getting better, so that the second hypothesis is accepted. This means that job satisfaction has positive influence on managerial performance. (3) There is no reward system influence on managerial performance is higher, so the third hypothesis is rejected.*