

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Untuk Pemilik

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara Responden

Dengan hormat, Dengan ini perkenalkan saya, Yossy Febrina dengan NIM 16.D1.0170 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Dalam rangka skripsi mengenai “Identifikasi Karakteristik Pemilik Basreng Julid Menurut Teori Scarborough Dan Zimmerer”, saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu responden untuk menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan apa adanya demi kelancaran riset skripsi saya. Terimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu.

Hormat saya,



Yossy Febrina

### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jabatan :  
Pendidikan Terakhir :

### B. PERTANYAAN KUESIONER

Berikut terdapat beberapa pernyataan. Anda bisa mengisi jawaban dengan cara memberi tanda silang dalam (X) dan jika ingin mengganti jawaban anda di dalam kotak di depan salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu : SS : Sangat Setuju N : Netral STS : Sangat Tidak S : Setuju TS : Tidak Setuju Setuju

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keinginan bertanggung jawab(<i>Desire for responsibility</i>)</b>						
1.	Saya ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.					
2.	Saya berkomitmen menjalankan bisnis					
3.	Saya mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.					
4.	Saya mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha					

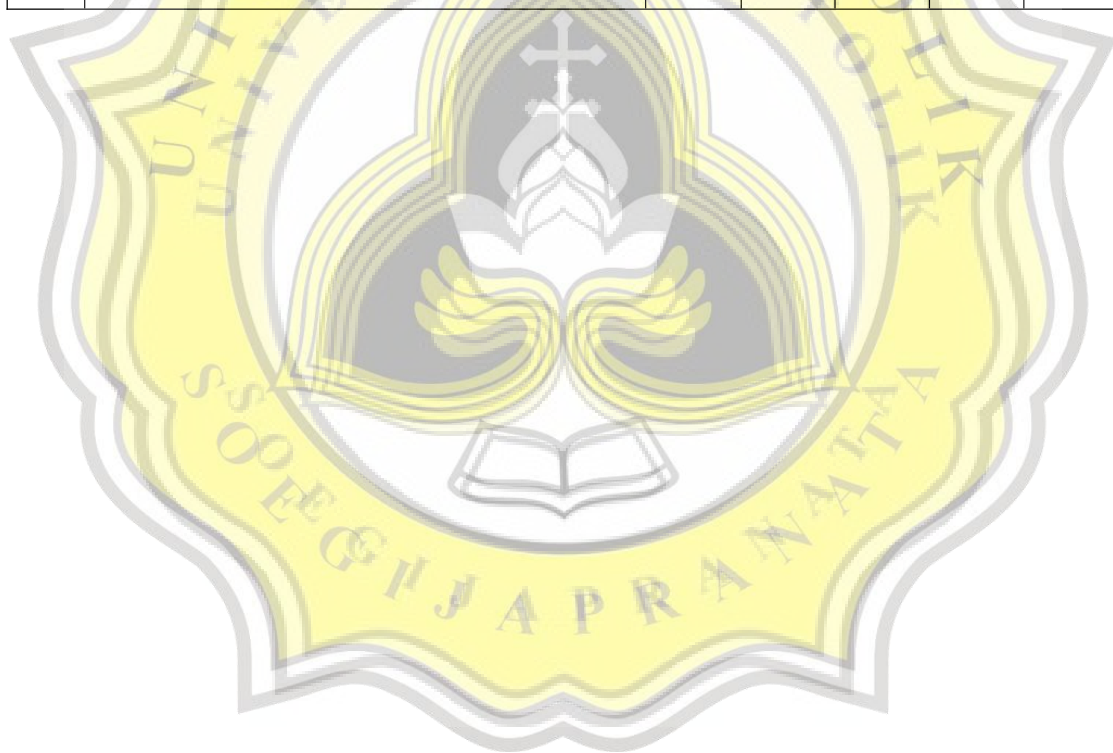
<b>Memilih risiko yang moderat (<i>Preference for moderate risk</i>)</b>						
1	Saya mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis					
2	Saya merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru					
3	Saya bersedia menanggung risiko bisnis					
4	Saya melakukan survei saat memperluas usaha					
5	Saya meminta pertimbangan kepada karyawan					
<b>Menghendaki umpan balik segera (<i>Desire for immediate feedback</i>)</b>						
1.	Saya terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usahanya					
2.	Saya mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usahanya					
3.	Saya selalu aktif dalam mencari cara untuk memenuhi kepuasan pelanggan					
4.	Saya melakukan evaluasi bisnis					
<b>Semangat dan kerja keras (<i>High level of energy</i>)</b>						
1.	Saya memiliki rasa optimis bahwa usahanya akan berhasil.					
2.	Saya selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).					
3	Saya memiliki semangat yang tidak mudah menyerah					

4.	Saya mencurahkan segala daya dan upaya untuk mengembangkan usaha					
5.	Saya tidak merasa jenuh dan selalu bersemangat dalam menjalankan usaha.					
<b>Berorientasi ke depan (<i>Future orientation</i>)</b>						
1.	Saya memiliki rencana pengembangan untuk usahanya.					
2.	Saya tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.					
3.	Saya mampu memprediksi trend pasar di masa depan					
4.	Saya mampu menyusun strategi yang tepat					
5.	Saya selalu mencari peluang yang akan muncul di masa mendatang					
<b>Memiliki keterampilan organisasi (<i>Skill of organizing</i>)</b>						
1.	Saya mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing					
2.	Saya mampu mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.					
3.	Saya memiliki kemampuan untuk memberikan pengarahan dan pelatihan bagi karyawannya.					
4.	Saya mampu mengelola sumber daya yang dimiliki					
5.	Pemilik tidak pernah kesulitan dalam mengelola dan mengatur karyawan, bahan baku, maupun keuangan.					

Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata



Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang ( <i>Value of achievement over money</i> )						
1.	Saya lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas					
2.	Saya memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat.					
3.	Saya selalu memberikan bonus bagi karyawannya yang memiliki prestasi kerja yang baik					
4.	Saya tidak menganggap uang sebagai faktor utama					
5.	Saya berusaha agar memiliki banyak pelanggan loyal					



## Lampiran 2. Kuesioner Untuk Reseller dan Karyawan

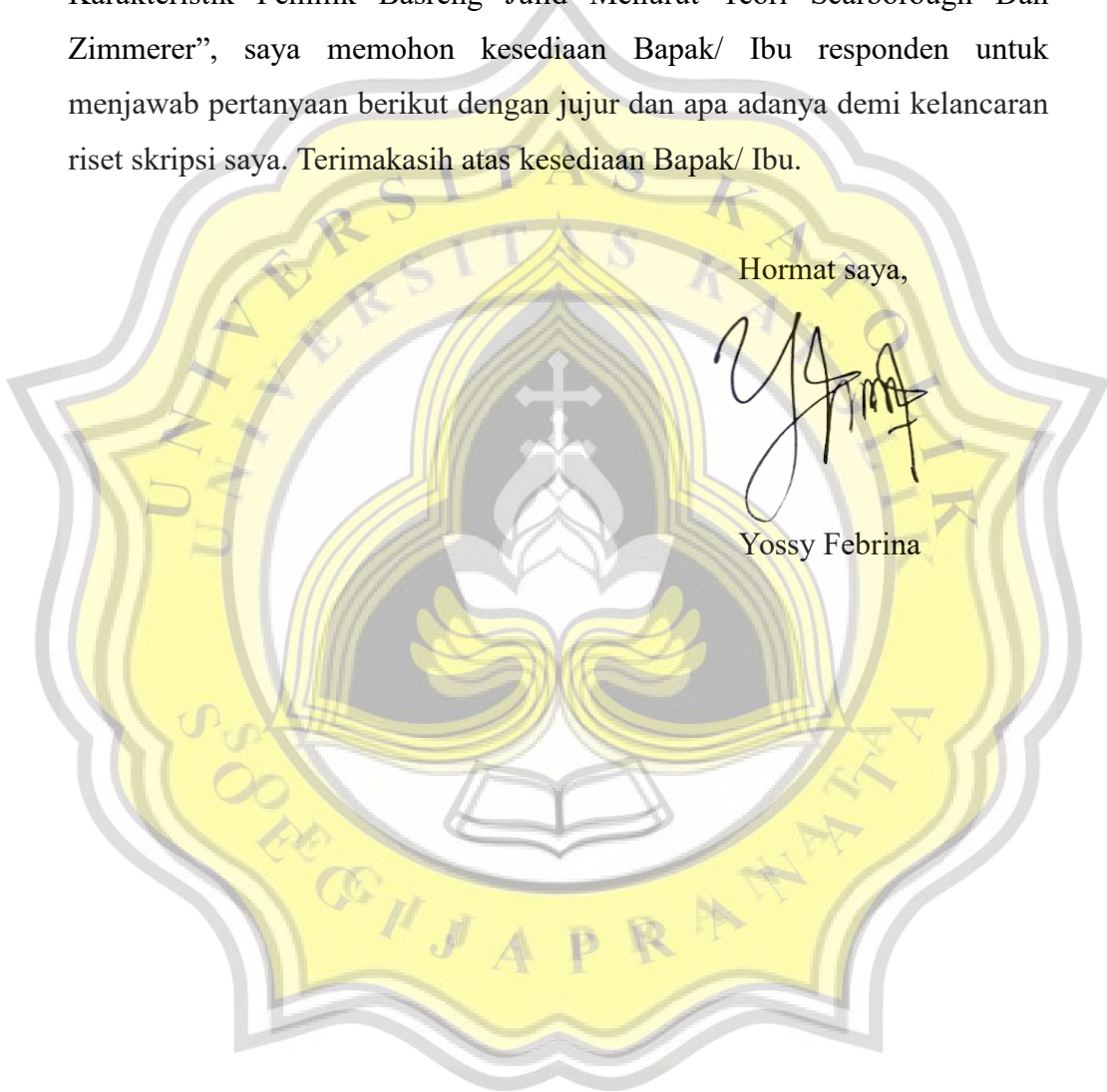
Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara Responden

Dengan hormat, Dengan ini perkenalkan saya, Yossy Febrina dengan NIM 16.D1.0170 mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Dalam rangka skripsi mengenai “Identifikasi Karakteristik Pemilik Basreng Julid Menurut Teori Scarborough Dan Zimmerer”, saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu responden untuk menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan apa adanya demi kelancaran riset skripsi saya. Terimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu.

Hormat saya,



Yossy Febrina



### C. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jabatan :  
Pendidikan Terakhir :

### D. PERTANYAAN KUESIONER

Berikut terdapat beberapa pernyataan. Anda bisa mengisi jawaban dengan cara memberi tanda silang dalam (X) dan jika ingin mengganti jawaban anda di dalam kotak di depan salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu : SS : Sangat Setuju N : Netral STS : Sangat Tidak S : Setuju TS : Tidak Setuju Setuju

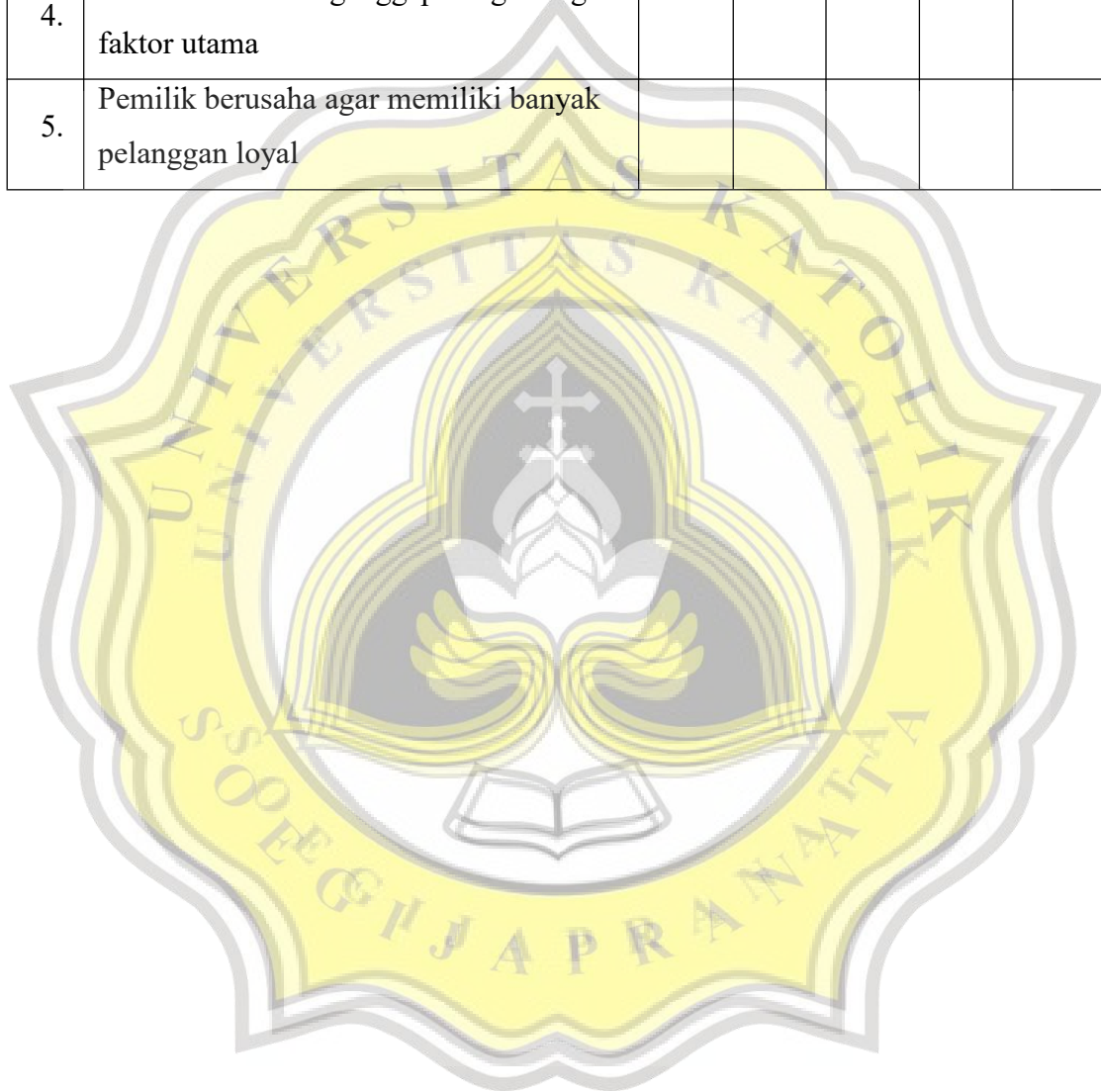
No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keinginan bertanggung jawab (<i>Desire for responsibility</i>)</b>						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.					
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis					
3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.					
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha					
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan					
<b>Memilih risiko yang moderat (<i>Preference for moderate risk</i>)</b>						
1	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis					

2	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru					
3	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis					
4	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha					
5	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan					
<b>Menghendaki umpan balik segera (<i>Desire for immediate feedback</i>)</b>						
1.	Pemilik terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usahanya					
2.	Pemilik mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usahanya					
3.	Pemilik selalu aktif dalam mencari cara untuk memenuhi kepuasan pelanggan					
4.	Pemilik melakukan evaluasi bisnis					
<b>Semangat dan kerja keras (<i>High level of energy</i>)</b>						
1.	Pemilik memiliki rasa optimis bahwa usahanya akan berhasil.					
2.	Pemilik selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).					
3	Pemilik memiliki semangat yang tidak mudah menyerah					
4.	Pemilik mencurahkan segala daya dan upaya untuk mengembangkan usaha					
5.	Pemilik tidak merasa jenuh dan selalu bersemangat dalam menjalankan usaha.					



<b>Berorientasi ke depan (<i>Future orientation</i>)</b>						
1.	Pemilik memiliki rencana pengembangan untuk usahanya.					
2.	Pemilik tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.					
3.	Pemilik mampu memprediksi trend pasar di masa depan					
4.	Pemilik mampu menyusun strategi yang tepat					
5.	Pemilik selalu mencari peluang yang akan muncul di masa mendatang					
<b>Memiliki keterampilan organisasi (<i>Skill of organizing</i>)</b>						
1.	Pemilik mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing					
2.	Pemilik mampu mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.					
3.	Pemilik memiliki kemampuan untuk memberikan pengarahan dan pelatihan bagi karyawannya.					
4.	Pemilik mampu mengelola sumber daya yang dimiliki					
5.	Pemilik tidak pernah kesulitan dalam mengelola dan mengatur karyawan, bahan baku, maupun keuangan.					
<b>Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang (<i>Value of achievement over money</i>)</b>						
1.	Pemilik lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas					

2.	Pemilik memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat.					
3.	Pemilik selalu memberikan bonus bagi karyawannya yang memiliki prestasi kerja yang baik					
4.	Pemilik tidak menganggap uang sebagai faktor utama					
5.	Pemilik berusaha agar memiliki banyak pelanggan loyal					



**F. Tabulasi Pengolahan Data Kuesioner dan Hasil Wawancara**

No	Status	Keinginan bertanggung jawab				Memilih risiko yang moderat				Percaya diri terhadap kemampuan sendiri				Menghendaki umpan balik segera				Semangat dan kerja keras				Berorientasi ke depan				Memiliki keterampilan organisasi				Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang				
		I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5
1	Keven	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
2	Dina	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	N	S	S	S	N	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
3	Aris	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	S	S	N	N	
4	Dani	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	
5	Rhesa	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	N	N	S	

No	Status	1. Keinginan bertanggung jawab					2. Memilih risiko yang moderat					3. Percaya diri terhadap kemampuan sendiri					4. Menghendaki umpan balik segera					5. Semangat dan kerja keras					6. Berorientasi ke depan					7. Memiliki keterampilan organisasi					8. Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang										
		I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5	I 1	I 2	I 3	I 4	I 5						
1	Keven	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	
2	Dina	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5
3	Aris	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4					
4	Dani	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5					
5	Rhesa	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	4	4	5					

No	Keterangan	Pemilik	Karyawan1	Karyawan 2	Reseller 1	Reseller 2
I. Keinginan bertanggung jawab ( <i>Desire for responsibility</i> )						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.	Setuju, karena bagi saya akan lebih cepat membantu operasional sehari – hari	Setuju, karena dengan adanya keterlibatan pemilik, maka kegiatan operasional sehari-hari lebih tertata	Sangat setuju, karena lebih cepat dan teratur dengan beliau ikut dalam operasional sehari – hari	Setuju, hal ini dilakukan pemilik dengan memberikan informasi stok barang kepada <i>reseller</i> dan itu sudah dilakukan.	Setuju, pemilik perusahaan memang sudah seharusnya turut memantau kegiatan operasional sehari-hari
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis	Sangat Setuju, karena saya berkomitmen untuk menawarkan jasa dan produk dengan mengutamakan kualitas demi kepuasan pelanggan	Sangat setuju, karena komitmen pemilik dapat menjadi contoh karyawannya	Setuju, karena pemilik yang menjalankan bisnis akan berjalan dengan baik dengan komitmen yang sudah ada	Sangat setuju, dengan komitmen yang dijalankan oleh pemilik, maka <i>reseller</i> merasa nyaman ketika melakukan kerjasama dengan pemilik.	Setuju, komitmen pemilik dalam menjalankan bisnis terlihat dari antusiasme dalam bekerjasama dengan <i>reseller</i> .



3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.	Sangat Setuju, karena saya lebih suka mengawasi karyawan secara langsung dalam melakukan pekerjaan mereka untuk menghindari kesalahan	Sangat setuju, karyawan akan lebih fokus dengan diawasi oleh beliau sehingga tidak melakukan kesalahan	Setuju, karena karyawan merasa tidak akan melakukan kesalahan jika diawasi pemilik	Sangat setuju, hal ini seharusnya dilakukan oleh pemilik karena akan berimbas pada keakuratan informasi soal stok barang kepada <i>reseller</i> .	Setuju, karena informasi stok barang dari karyawan berhubungan langsung dengan para <i>reseller</i> .
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha	Sangat setuju, karena dengan tanggung jawab yang saya miliki atas tindakan yang dilakukan maka akan membawa dampak kemajuan dari usaha ini	Sangat setuju, karena dengan tanggung jawab yang pemilik miliki maka dalam menjalankan usaha dapat memberi contoh bagi karyawan nya	Setuju, karena segala tindakan yang dilakukan pemilik akan berimbas pada keberlangsungan usaha-nya	Sangat setuju, dalam hal ini pemilik selalu mencari informasi kepada <i>reseller</i> berhubungan dengan produk agar pelanggan tidak mengalami kekecewaan atas produk.	Setuju, pemilik selalu bertanya kepada para <i>reseller</i> mengenai keluhan atas produk yang selama ini dijual kepada konsumen melalui <i>reseller</i> sendiri.
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan	Setuju, karena tokoh utama yang berperan dalam kelangsungan usaha kedepan adalah tanggung jawab pemilik	Sangat setuju, karena beliau adalah bagian penting dari kelangsungan usaha dimasa depan	Setuju, karena beliau yang bertanggung jawab akan kelangsungan usahanya terus maju atau kalah dalam bersaing	Sangat setuju, <i>reseller</i> menganggap bahwa pemilik bertanggung jawab dengan memberikan garansi	Setuju, sebagai pemilik harus memiliki rasa tanggung jawab atas usahanya karena akan berimbas kepada

					produknya yang mengalami kerusakan atas kemasan atau isinya.	kerjasama dengan para reseller ke depannya.
Memilih risiko yang moderat ( <i>Preference for moderate risk</i> )						
1	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis	Sangat setuju, karena keputusan yang saya ambil dalam berbisnis sangat menentukan risiko – risiko yang akan terjadi nantinya	Setuju, karena dengan adanya pertimbangan yang pemilik ambil dalam pengambilan keputusan dapat beresiko pada bisnis ke depannya	Setuju, karena dengan adanya pertimbangan risiko yang matang dari pemilik, akan menjaga keberlangsungan usaha kedepannya	Sangat setuju, hal ini dilakukan oleh pemilik karena beliau merupakan nahkoda dalam menjalankan bisnis, oleh karena itu harus berpikiran secara matang sebelum menjalankan bisnis tersebut.	Sangat setuju, semua hal yang berhubungan dengan bisnis termasuk para reseller juga menginginkan bisnis berjalan dengan baik, oleh karena itu perlu pertimbangan yang matang.
2	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru	Sangat setuju, karena bagi saya adanya perencanaan yang matang sebelum menghadirkan produk baru akan berdampak pada cara memasarkannya	Sangat setuju, karena dengan adanya perencanaan pemilik yang matang maka produk baru dapat dipelajari karyawan ( <i>product knowledge</i> ) dalam menawarkan ke pelanggan	Setuju, karena adanya inovasi yang beliau lakukan pada produk baru harus direncanakan secara matang untuk melihat reaksi dari pelanggan	Setuju, produk baru harus memiliki permintaan yang kuat di pasar, terutama bagi reseller yang juga menjual produk yang sama, oleh karena itu harus	Sangat Setuju, perencanaan yang matang atas produk akan mempengaruhi penjualan ke depan, oleh karena itu harus memiliki persiapan yang

		dan penerimaan terhadap pelanggan juga			memiliki perencanaan yang matang.	matang pula.
3	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis	Setuju, karena resiko bisnis adalah salah satu tantangan terbesar bagi saya untuk memajukan usaha ini	Setuju, karena pemilik memiliki risiko terbesar dalam keberhasilan bisnis ke depannya	Setuju, karena risiko beliau yang akan berpengaruh pada daya saing	Netral, semua pemilik bisnis memang harus menanggung risiko dari bisnis yang dijalankannya.	Netral, sudah hal umum bagi pemilik bisnis untuk menanggung kerugian usaha.
4	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha	Netral, karena dengan survey saya dapat melihat kebutuhan dan juga tren serta ketertarikan pasar yang akan dituju	Setuju, karena dengan adanya survei yang pemilik lakukan dapat melihat kelemahan yang dimiliki pesaing	Sangat setuju, karena pemilik akan memperluas usaha sehingga membutuhkan survey tempat yang akan dijangkau dalam menjalankan usahanya	Setuju, karena survei yang dilakukan oleh pemilik merupakan langkah penting ketika pemilik usaha ingin memperluas usahanya.	Setuju, survei untuk memperluas usaha berguna bagi kelangsungan usaha ke depannya apakah diterima oleh masyarakat atau tidak.



5	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan	Setuju, karena karyawan saya merupakan salah satu bagian dari kunci kesuksesan usaha saya ini yang perlu saran atau masukan dari mereka	Sangat setuju, karena beliau mau menerima masukan dari karyawan juga dapat memberi jalan keluar	Sangat setuju, karena dengan adanya pertimbangan dari karyawan dapat membantu beliau untuk mendapatkan langkah kedepannya	Sangat setuju, pertimbangan dari karyawan dalam hal ini karyawan diperlukan untuk kontribusi bagi kelangsungan usaha dari pemilik.	Setuju, karena karyawan merupakan salah satu komponen bisnis yang berguna bagi pertumbuhan usaha.
---	--	---	---	---	--	---

Percaya diri akan kemampuan diri sendiri

1	Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya	Sangat setuju, karena saya yakin akan keberhasilan berjalannya usaha saya ini	Sangat setuju, karena beliau seseorang yang optimis akan kemajuan usahanya	Setuju, karena keberlangsungan usaha beliau didukung dengan optimisme yang tinggi dari dirinya	Sangat setuju, dengan sikap optimis atas usahanya maka akan berimbang pada keberlangsungan perusahaan ke depan.	Setuju, dengan rasa optimis yang dimiliki maka usaha akan berkembang dan mendapatkan keuntungan yang lebih.
2	Pemilik dalam mengambil keputusan, tidak tergantung pendapat orang lain	Sangat Setuju, karena jika saya tergantung pendapat	Netral, karena beliau adalah pemilik usaha yang harus dengan	Setuju, karena bergantung pada pendapat orang lain	Setuju, sebagai pemilik harus bersikap independen dalam hal	Setuju, keputusan yang diambil oleh pemilik harus berdasarkan



		orang lain akan menyita waktu	segera memutuskan sesuatu keputusan dengan waktu yang tidak bisa diprediksi	dapat menghambat jalannya usaha yang sedang beliau jalankan	pengambilan keputusan.	pengalaman tersendiri dan tidak tergantung orang lain.
3	Pemilik memiliki kepercayaan diri menyakinkan investor	Setuju, karena saya harus mengembangkan usaha saya dengan terus menambah jaringan dengan penawaran terbaik	Setuju, karena usaha yang sedang berkembang membutuhkan investor yang harus ditawarkan oleh pemilik sebagai pemilik usaha	Setuju, karena dalam meyakinkan investor, pemiliki harus memiliki kepercayaan diri yang tinggi	Sangat setuju, seorang pemilik harus memiliki rasa percaya diri pada investor agar investor merasa bahwa usahanya layak untuk ke depan.	Setuju, kepercayaan diri pemilik berimbang pada kepercayaan investor juga pada usaha.
4	Pemilik memiliki kemampuan untuk meraih kesuksesan ke depannya	Setuju, karena saya menyemangati diri saya sendiri dengan rencana dan persiapan kedepannya	Sangat setuju, karena dalam usaha dibutuhkan kemampuan perencanaan yang matang demi mencapai	Setuju, karena seorang pengusaha yang sukses tidak lepas dari kemampuan diri sendiri	Setuju, sebagai seorang pemilik harus memiliki kemampuan perencanaan untuk mendapatkan	Sangat setuju, dengan kemampuan perencanaan yang dimiliki oleh pemilik maka usaha yang

		dengan baik dan juga terinci	kesuksesan	untuk berkembang seperti yang pemilik lakukan	kesuksesan bagi usaha ke depan.	dijalankan akan berhasil ke depannya.
5	Pemilik memiliki visi, misi dan tujuan yang jelas dalam menjalankan usahanya	Setuju, karena dengan adanya visi dan misi yang jelas maka saya dapat memegang komitmen untuk menjalankan usaha dan mengarahkan tim dalam mencapai keberhasilan dan tujuan utama (goal)	Setuju, karena pemilik memiliki visi misi yang jelas dalam menjalankan usahanya saat ini	Sangat setuju, karena pemilik seseorang yang memiliki visi dan misi yang jelas demi usaha yang semakin maju ke depannya	Setuju, pemilik dengan visi dan misi yang jelas akan berdampak bagi keberlangsungan usaha ke depan.	Setuju, karena pemilik harus memiliki visi dan misi yang jelas pada usaha yang dimilikinya.

Menghendaki umpan balik segera (*Desire for immediate feedback*)

1.	Pemilik terbuka menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk kemajuan usahanya	Sangat setuju, karena saya senang dengan mempunyai sikap yang terbuka demi kemajuan usahanya dalam menanggapi kritik dan saran	Sangat setuju, karena saran dan kritik dapat menjadi salah satu bahan pertimbangan bagi beliau untuk memajukan usahanya	Netral, karena sikap untuk menerima masukan dari orang lain akan membantu pertumbuhan usaha	Setuju, hal ini dilakukan oleh pemilik dengan melakukan diskusi dengan reseller ketika membuat keputusan bisnis.	Sangat setuju, karena diskusi pembicaraan yang dilakukan pemilik oleh reseller membuat keputusan atas bisnis menjadi lebih efektif.
2.	Pemilik mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usahanya	Sangat setuju, karena bagi saya faktor pendukung suatu usaha adalah penyesuaian diri terhadap lingkungan	Sangat setuju, karena menyesuaikan diri dengan lingkungan dapat mempengaruhi usaha yang sedang dikelola saat ini	Setuju, karena dengan adanya penyesuaian diri pada lingkungan tempat kerja dapat menjadi salah satu kemajuan usaha	Setuju, sebagai seorang pemilik maka beliau harus mampu untuk menyesuaikan keadaan bisnis yang dijalankan.	Setuju, dengan kemampuan untuk menyesuaikan diri maka hal ini akan membuat seluruh komponen usaha menjadi nyaman termasuk para reseller.

3.	Pemilik selalu aktif dalam mencari cara untuk memenuhi kepuasan pelanggan	Sangat Setuju, karena kepuasan pelanggan saya adalah mutlak diberikan untuk pelanggan dengan mencoba berbagai cara tersendiri	Setuju, karena keberhasilan usaha ditentukan oleh kepuasan pelanggan, sehingga pemilik aktif berdiskusi dengan pelanggan	Sangat setuju, karena pelayanan yang diberikan oleh pemilik harus sesuai dengan ekspektasi pelanggan	Sangat setuju, pelanggan merupakan salah satu faktor terpenting bagi kelangsungan bisnis, oleh karena itu pemilik harus mencari cara untuk memenuhi keinginan mereka.	Setuju, pemilik harus memikirkan kepuasan pelanggan dalam menjalankan bisnis, hal ini berimbas kepada para reseller sebagai salah satu partner utama yang dimiliki perusahaan,
4.	Pemilik menerima penilaian dari pelanggan untuk mengevaluasi kinerja bisnis saya.	Sangat Setuju, Karena kunci sukses pengembangan usaha Basreng membutuhkan penilaian dari pelanggan	Netral, karena penilaian dari pelanggan tidak selalu membangun/konstruktif pada keberlangsungan usaha	Setuju, karena penilaian dari pelanggan dapat memberikan masukan demi keberhasilan usaha	Setuju, karena penilaian pelanggan dapat memberikan perbaikan usaha	Sangat Setuju, karena penilaian pelanggan dapat memberikan kesuksesan usaha kedepannya



5.	Pemilik melakukan evaluasi bisnis	Sangat Setuju, karena dengan saya melakukan evaluasi bisnis maka dapat memperbaiki performa yang kurang atau mempertahankan kinerja yang sudah baik	Setuju , karena pemilik melakukan evaluasi bisnis untuk perbaikan – perbaikan yang belum dijalankan dengan baik	Setuju, karena untuk mengetahui adanya kemajuan atau kemunduran dalam usaha tersebut dengan melakukan evaluasi tersebut	Setuju, evaluasi bisnis berguna untuk kelangsungan bisnis ke depan agar diterima di masyarakat luas.	Sangat setuju, evaluasi yang dilakukan oleh pemilik termasuk kepada para reseller untuk menghindari kekurangan stok.
----	-----------------------------------	---	---	---	--	--

Semangat dan kerja keras (*High level of energy*)

1.	Pemilik memiliki rasa optimis bahwa usahanya akan berhasil.	Sangat setuju, karena saya memfokuskan bisnis ini dengan rasa optimis yang tinggi untuk berhasil dan percaya produknya dapat menjadi <i>leader</i> pada suatu saat nanti	Setuju, karena dengan rasa optimis yang tinggi dapat menjadikan beliau berusaha untuk bisnisnya lebih kreatif dan inovatif	Setuju, karena dengan beliau selalu meningkatkan rasa percaya diri dan optimis usahanya akan berhasil	Sangat setuju, pemilik bisnis harus memiliki rasa optimis agar usahanya dapat berhasil ke depan.	Sangat setuju, rasa optimis yang dimiliki oleh pemilik akan berimbas kepada seluruh komponen perusahaan, termasuk reseller.
----	---	--	--	---	--	---

2.	Pemilik selalu giat dalam mengelola bisnis (juga diperlukan kerja saat di luar jam kerja).	Setuju, karena saya melakukan pekerjaan dengan giat supaya memajukan usaha yang sedang berjalan sekarang ini	Setuju, karena dengan mengelola usaha yang giat diluar jam kerja pemilik dapat dengan cepat mencapai keberhasilan yang diinginkan	Setuju, karena jika pemilik bekerja diluar jam kerja ( <i>extra hours</i> ) maka bisnis akan cepat berkembang pesat	Setuju, rasa giat yang dimiliki oleh pemilik akan memberikan semangat tersendiri bagi para karyawan dan reseller untuk menjual produk.	Setuju, pemilik harus memiliki aura yang positif dengan tidak pernah mengeluh karena akan meningkatkan semangat untuk penjualan produk
3	Pemilik memiliki semangat yang tidak mudah menyerah	Setuju, karena dengan rasa semangat yang saya miliki tidak mudah menyerah dapat bertahan menghadapi tantangan kedepannya	Netral, karena rasa semangat yang beliau punya dapat membawa suasana lebih kondusif saat bekerja	Setuju, karena beliau membuat para karyawan lebih semangat lagi dalam menjalankan pekerjaannya	Sangat setuju, rasa semangat yang dimiliki oleh pemilik akan berimbas pada pertumbuhan usaha kedepannya.	Setuju, semangat tidak mudah menyerah dari pemilik juga akan memberikan semangat pada komponen perusahaan lainnya.
4.	Pemilik mencurahkan segala daya dan upaya untuk mengembangkan usaha	Setuju, karena usaha yang saya miliki daya juang tinggi untuk mencapai kesuksesan	Netral, karena proses untuk beliau menjadi berhasil membutuhkan daya juang yang kuat untuk perkembangan usahanya	Setuju, karena hasilnya akan setimpal dengan upaya yang beliau berikan untuk mengembangkannya usahanya	Setuju, pemilik sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam menjalankan bisnis harus memiliki totalitas	Setuju, sebagai pemilik harus mencurahkan segala daya dan upaya bagi perkembangan usaha.

					dalam bekerja.	
5.	Pemilik tidak merasa jenuh dan selalu bersemangat dalam menjalankan usaha.	Setuju, karena usaha yang saya jalankan sesuai dengan keinginan/ <i>passion</i> dan juga semangat yang tinggi demi mencapai keberhasilan	Setuju, karena pemilik selalu ada motivasi tersendiri untuk tidak merasa bosan dengan usaha tersebut	Setuju, karena pemilik semakin bersemangat dalam menjalankan usahanya maka semakin banyak juga rencana untuk mengembangkan usahanya	Setuju, rasa semangat yang dimiliki oleh pemilik akan berimbas pada komponen pendukung perusahaan yang lainnya.	Setuju, pemilik memang harus memberikan semangat dalam menjalankan usahanya kepada para bawahan.

Berorientasi ke depan (*Future orientation*)

1.	Pemilik memiliki rencana pengembangan untuk usahanya.	Sangat setuju, karena dengan saya menyusun perencanaan yang matang dapat menjadi tanda keberhasilan usaha	Setuju, karena pemilik melakukan pengembangan usaha yang benar dan tepat maka dapat memperkuat usaha dimasa yang akan datang nantinya	Setuju, karena dengan beliau memiliki rencana yang sudah tertata dapat mengembangkan usaha lebih maju lagi kedepannya	Sangat setuju, setiap pemilik bisnis harus memiliki rencana untuk memperluas usahanya ke depan seiring dengan perkembangan bisnisnya.	Sangat setuju, pengembangan usaha yang direncanakan oleh pemilik juga termasuk dengan penambahan jumlah reseller ke depannya.
----	---	---	---	---	---	---



2.	Pemilik tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang.	Sangat setuju, karena dengan saya memotivasi diri sendiri untuk tidak cepat puas maka usaha yang dijalankan akan terus berkembang dengan inovasi – inovasi terbaru	Setuju, karena belisu memiliki sikap yang cepat puas tidak bisa membuat usaha semakin bertumbuh	Netral, karena hasil yang beliau dapat sekarang belum bisa menjamin hasil dimasa yang akan datang dalam usahanya	Setuju, sebagai pemilik perusahaan harus memiliki rasa yang tidak cepat puas agar usahanya semakin bertumbuh	Setuju, pemilik harus terus melakukan evaluasi dan perbaikan atas kekurangan usahanya agar perusahaan semakin bertumbuh
3.	Pemilik mampu memprediksi trend pasar di masa depan	Setuju, karena dengan memprediksi trend pasar yang benar dapat mempengaruhi kesuksesan usahanya	Setuju, karena untuk mengembangkan usaha maka perlu melihat trend pasar kedepannya	Netral, karena dengan memantau trend pasar dimasa depan membuat usaha semakin siap untuk persaingan dan perkembangan usahanya	Netral, sebagai pemilik sudah dapat memprediksi tren pasar di masa depan.	Setuju, dengan memprediksi tren yang sedang terjadi maka pemilik dapat mengetahui permintaan pasar saat ini.
4.	Pemilik mampu menyusun strategi yang tepat	Setuju, karena saya membuat strategi untuk mengembangkan ide bisnis yang lebih kreatif	Setuju, karena ide dan inovasi yang beliau lakukan maka dapat terwujud jika sudah mempersiapkan strategi yang benar	Setuju, karena strategi yang beliau buat tepat kunci dari salah satu keberhasilan usaha dikemudian hari.	Sangat setuju, dengan memiliki strategi yang tepat maka pemilik mampu menjalankan bisnis dengan sebaik mungkin yang akan	Setuju, hal ini dilakukan oleh pemilik perusahaan dengan memperluas usahanya, termasuk menjual dengan



					berimbang pada keuntungan perusahaan.	perantara reseller.
5.	Pemilik selalu mencari peluang yang akan muncul di masa mendatang	Setuju, karena semakin majunya usaha saya, maka kedepannya terdapat peluang-peluang bisnis dimasa yang akan datang. Apalagi dengan masa pandemic seperti ini, banyak peluang untuk melakukan ekspansi usaha.	Sangat setuju, karena dimasa mendatang banyak peluang yang akan dihadapi oleh beliau yang harus dipersiapkan dengan baik	Setuju, karena jika beliau giat mencari peluang yang akan datang, secara otomatis dapat menumbuhkan ide kreatif yang baru lainnya	Setuju, sebagai seorang pemimpin mencari peluang itu perlu untuk memperluas usaha kedepannya.	Setuju, karena pemilik usaha selalu mencari varian rasa baru yang disukai oleh pelanggan
Memiliki keterampilan organisasi ( <i>Skill of organizing</i> )						
1.	Pemilik mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan masing-masing	Setuju, karena saya mampu memberikan pekerjaan yang tepat pada karyawan sesuai dengan keterampilan masing – masing	Sangat setuju, karena pemilik ingin karyawan yang bekerja untuknya dapat dengan mudah mengerjakan pekerjaannya	Netral, karena karyawan akan senang mengerjakan pekerjaannya jika sesuai dengan ketereampilan masing – masing	Setuju, hal ini berguna agar masing-masing karyawan mampu melakukan pekerjaan mereka sebaik mungkin.	Sangat setuju, dengan cara ini maka masing-masing karyawan dapat melakukan pekerjaan sesuai dengan keahlian mereka masing-masing.

2.	Pemilik mampu mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar.	Sangat setuju, karena saya memiliki kemampuan yang dapat mengarahkan karyawan dengan tepat	Setuju, karena pemilik lebih tahu untuk mengarahkan karyawan sesuai dengan pekerjaan yang diberikan	Setuju, karena karyawan akan sangat segan dengan perlakuan beliau jika diarahkan dengan baik dan benar	Sangat setuju, pemilik sebagai pimpinan tertinggi perusahaan harus memberikan arahan yang baik kepada para bawahannya.	Sangat setuju, dengan memberikan arahan kepada bawahan maka sistem kerja mereka juga menjadi lebih teratur dan baik.
3.	Pemilik memiliki kemampuan untuk memberikan pengarahan dan pelatihan bagi karyawannya.	Setuju, karena dengan saya memiliki kemampuan untuk memberi pelatihan bagi karyawan akan sangat baik untuk sumber daya manusia dalam jangka panjangnya	Sangat setuju, karena beliau dapat dengan mudah mengoreksi apa saja yang perlu diperbaiki jika terjadi kesalahan pada karyawan	Setuju, karena beliau lebih mudah mengetahui yang harus dilakukan dalam mengelola karyawan dengan bijak	Sangat setuju, dengan arahan dan latihan yang disediakan untuk para karyawan maka mereka dapat melakukan pekerjaan sebaik mungkin.	Netral, sebagai pemilik memang harus memiliki kemampuan untuk mengarahkan dan melatih karyawan.
4.	Pemilik mampu mengelola sumber daya yang dimiliki	Sangat setuju, karena sumber daya yang ada dapat saya kelola dengan mudah dan tidak sulit juga untuk didapatkan	Setuju, karena sumber daya yang dimiliki oleh pemilik dapat dikelola dengan baik sesuai arahan pemilik usaha	Setuju, karena beliau sudah mempertimbangkan dalam pengelolaan sumber daya	Setuju, segala sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan harus dikelola dan dijaga dengan baik demi	Netral, sumber daya yang dimiliki perusahaan termasuk peralatan dan mesin sudah sewajarnya

					kepentingan usaha.	diperhatikan demi kelancaran usaha.
5.	Pemilik tidak pernah kesulitan dalam mengelola dan mengatur karyawan, bahan baku, maupun keuangan.	Setuju, karena sebelum saya menjalankan usaha sudah mempersiapkan segalanya dengan matang termasuk mengatur karyawan, bahan baku serta keuangan	Setuju, karena usaha yang dijalankan oleh beliau berjalan dengan baik	Netral, karena usaha yang pemilik jalankan masih dalam tingkat usaha yang mudah dijalankan	Setuju, pemilik selalu melakukan pengelolaan dan memberikan aturan pada karyawan soal bahan baku dan keuangan.	Setuju, seorang pemilik harus mengelola perusahaan sebaik mungkin agar usaha yang dijalankan juga berjalan dengan baik.
Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang ( <i>Value of achievement over money</i> )						
1.	Pemilik lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas	Setuju, karena bagi saya kualitas adalah hal paling penting dari usaha ini dibanding kuantitas	Sangat setuju, karena pemilik lebih menyukai kualitas yang terjamin membuat pelanggan menyukai produk kita	Netral, karena pemilik lebih mengedepankan barang yang berkualitas supaya adanya ciri khas sendiri	Setuju, sebagai reseller selama ini produk yang ditawarkan selalu mendapatkan pujian dari pelanggan.	Sangat setuju, dengan mengutamakan kualitas maka produk dapat diterima oleh masyarakat dengan baik dan memberikan kepuasan tersendiri.



2.	Pemilik memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan meningkat.	Setuju, karena bagi saya kepuasan pelanggan adalah yang utama sehingga dapat memuaskan diri pemilik sendiri	Setuju, karena kepuasan pelanggan membuat beliau menjamin peningkatan penjualan juga	Setuju, karena bagi beliau sesuai dengan keinginan pelanggan sehingga pelanggan merasa puas	Sangat setuju, apabila pelanggan merasa puas dengan produk yang dihasilkan maka pemilik juga dapat merasakan kepuasan tersendiri.	Sangat setuju, kepuasan pelanggan merupakan tujuan dari semua perusahaan, jika hal ini terpenuhi maka pemilik juga akan termotivasi untuk menjalankan usahanya.
3.	Pemilik selalu memberikan bonus bagi karyawannya yang memiliki prestasi kerja yang baik	Setuju, karena bagi saya memberikan bonus karyawan yang berprestasi pada pekerjaan membuat karyawan loyal pada pekerjaannya	Sangat setuju, karena dengan pemberian bonus yang beliau berikan maka dapat memacu semangat para karyawan	Setuju, karena bagi beliau dengan adanya bonus prestasi kerja menjadikan motivasi sendiri dalam bekerja	Sangat setuju, dengan adanya bonus dari perusahaan maka karyawan menjadi termotivasi untuk memiliki kinerja yang baik.	Setuju, dengan hal ini maka karyawan sebisa mungkin akan menunjukkan prestasi kerja yang memuaskan.



4.	Pemilik tidak menganggap uang sebagai faktor utama	Setuju , karena bagi saya bukan hanya faktor uang saja yang dapat memberikan nilai prestasi, namun ada faktor kreativitas dan inovatif dalam membuat produk	Sangat setuju, karena uang bukanlah faktor utama yang harus pemilik miliki sebagai modal melainkan ide dari usaha itu sendiri	Setuju, karena dengan pengelolaan yang benar dan baik oleh pemilik maka dapat menjadi faktor utama dalam menjalankan usaha	Sangat setuju, dengan tidak berorientasi pada uang, maka pemilik akan memfokuskan diri pada kualitas dan pelayanan yang baik pada pelanggan.	Setuju, uang merupakan hasil dari kerja keras, oleh karena itu dengan fokus pada kinerja maka keuntungan perusahaan juga akan mengikutinya.
5.	Pemilik berusaha agar memiliki banyak pelanggan loyal	Netral, karena bagi saya dengan loyalitas pelanggan usaha yang dijalankan dapat bertumbuh maju	Setuju, karena dengan upaya yang pemilik lakukan untuk menarik pelanggan yang loyal akan menjadi usaha yang berdiri kuat ditengah persaingan	Setuju, karena dengan beliau berusaha membuat pelanggan loyal akan menjadikan nama usaha dikenal diberbagai kalangan baru	Setuju, dengan berfokus pada pelanggan yang loyal, maka usaha juga akan meningkat.	Sangat setuju, loyalitas pelanggan merupakan faktor terpenting untuk keberlangsungan usaha.

## Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Keinginan bertanggung jawab
  - a. Bagaimana pemilik bisa ikut turut serta dalam operasional sehari-hari ?
  - b. Bagaimana cara pemilik berkomitmen dalam menjalankan bisnis Basreng Julid?
  - c. Bagaimana cara pemilik bisa mengawasi karyawan agar karyawan tidak melakukan kesalahan ?
  - d. Bagaimana cara pemilik untuk bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukan untuk menjalankan usaha Basreng Julid ?
  - e. Bagaimana cara pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha Basreng Julid ke depan ?
2. Memilih risiko yang moderat
  - a. Bagaimana cara pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis ?
  - b. Bagaimana cara pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru ?
  - c. Bagaimana cara pemilik bersedia menanggung risiko bisnis Basreng Julid?
  - d. Bagaimana cara pemilik melakukan survei saat memperluas usaha Basreng Julid?
  - e. Bagaimana cara pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan untuk usaha Basreng Julid ke depannya ?
3. Percaya diri terhadap kemampuan sendiri
  - a. Bagaimana cara pemilik optimis terhadap keberlangsungan Basreng Julid?
  - b. Bagaimana cara pemilik dalam mengambil keputusan, tidak tergantung pendapat orang lain ?

- c. Bagaimana cara pemilik percaya diri dalam menyakinkan investor ?
- d. Bagaimana cara pemilik bisa meraih kesuksesan ke depannya ?
- e. Bagaimana cara pemilik memiliki visi, misi dan tujuan untuk menjalankan usaha Basreng Julid ?

4. Menghendaki umpan balik segera

- a. Bagaimana cara pemilik terbuka dalam menghadapi kritik dan saran sebagai bahan masukan untuk usaha Basreng Julid ?
- b. Bagaimana cara pemilik mampu menyesuaikan diri dengan lingkungan usaha Basreng Julid ?
- c. Bagaimana cara pemilik selalu aktif dalam mencari cara untuk memenuhi kepuasan pelanggan Basreng Julid ?
- d. Bagaimana cara pemilik menerima penilaian dari pelanggan untuk mengevaluasi kinerja dari usaha Basreng Julid ?
- e. Bagaimana cara pemilik melakukan evaluasi bisnis Basreng Julid ?

5. Semangat dan kerja keras

- a. Bagaimana cara pemilik optimis bahwa usaha Basreng Julid akan berhasil ?
- b. Bagaimana cara pemilik selalu giat dalam mengelola bisnis ?
- c. Bagaimana cara pemilik memiliki semangat yang tidak mudah menyerah ?
- d. Bagaimana cara pemilik mencurahkan segala daya dan upaya untuk mengembangkan usaha ?
- e. Bagaimana cara pemilik tidak merasa jenuh dan selalu bersemangat dalam menjalankan usaha ?

6. Berorientasi ke depan

- a. Bagaimana cara pemilik memiliki rencana pengembangan untuk usaha Basreng Julid ?

- b. Bagaimana cara pemilik tidak cepat puas akan hasil yang didapatkan sekarang ?
- c. Bagaimana cara pemilik mampu memprediksi trend pasar di masa depan ?
- d. Bagaimana cara pemilik mampu menyusun strategi yang tepat ?
- e. Bagaimana cara pemilik selalu mencari peluang yang akan muncul di masa mendatang?

7. Memiliki keterampilan organisasi

- a. Bagaimana cara pemilik mampu membagi pekerjaan karyawan sesuai keterampilan ?
- b. Bagaimana cara pemilik mampu mengarahkan karyawan untuk melakukan pekerjaannya dengan baik dan benar ?
- c. Bagaimana cara pemilik memiliki kemampuan untuk memberikan pengarahan dan pelatihan bagi karyawannya ?
- d. Bagaimana cara pemilik mampu mengelola sumber daya yang dimiliki ?
- e. Bagaimana cara pemilik tidak pernah kesulitan dalam mengelola dan mengatur karyawan, bahan baku, maupun keuangan ?

8. Nilai prestasi lebih tinggi dari pada uang

- a. Bagaimana cara pemilik lebih mengutamakan kualitas daripada kuantitas Basreng Julid ?
- b. Bagaimana cara pemilik memiliki kepuasan diri apabila kepuasan pelanggan Basreng Julid meningkat ?
- c. Bagaimana cara pemilik Basreng Julid selalu memberikan bonus bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja yang baik ?
- d. Bagaimana cara pemilik Basreng Julid tidak menganggap uang sebagai faktor utama ?
- e. Bagaimana cara pemilik Basreng Julid berusaha agar memiliki banyak pelanggan loyal ?

**Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata**



## LAMPIRAN DOKUMENTASI



Program Studi Manajemen FEB UNIKA Soegijapranata





## LAMPIRAN KUESIONER

**A. IDENTITAS RESPONDEN**  
 Nama : Serena Ressa Putri  
 Usia : 30 th  
 Jabatan : Reseller  
 Pendidikan Terakhir : D3

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Ketelitian bertanggung jawab (Desire for responsibility)</b>						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.		✓			
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis		✓			
3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.		✓			
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha		✓			
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan		✓			
<b>Memilih risiko yang moderat (Preference for moderate risk)</b>						
1.	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis		✓			
2.	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru		✓			
3.	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis		✓			
4.	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha		✓			
5.	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan		✓			
<b>Percaya diri terhadap kemampuan sendiri (Confidence in their ability to succeed)</b>						
1.	Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya		✓			
2.	Pemilik dalam mengambil keputusan.		✓			

**A. IDENTITAS RESPONDEN**  
 Nama : Anisa Dani Anining-S  
 Usia : 28 th  
 Jabatan : Reseller  
 Pendidikan Terakhir : SMA

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Ketelitian bertanggung jawab (Desire for responsibility)</b>						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.		✓			
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis		✓			
3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.		✓			
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha		✓			
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan		✓			
<b>Memilih risiko yang moderat (Preference for moderate risk)</b>						
1.	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis		✓			
2.	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru		✓			
3.	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis				✓	
4.	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha		✓			
5.	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan		✓			
<b>Percaya diri terhadap kemampuan sendiri (Confidence in their ability to succeed)</b>						
1.	Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya		✓			
2.	Pemilik dalam mengambil keputusan.					✓

**A. IDENTITAS RESPONDEN**  
 Nama : Dinata Irena Eka C.  
 Usia : 30 th  
 Jabatan : Karyawan  
 Pendidikan Terakhir : D3

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Ketelitian bertanggung jawab (Desire for responsibility)</b>						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.		✓			
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis		✓			
3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.		✓			
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha		✓			
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan		✓			
<b>Memilih risiko yang moderat (Preference for moderate risk)</b>						
1.	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis		✓			
2.	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru		✓			
3.	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis				✓	
4.	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha		✓			
5.	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan		✓			
<b>Percaya diri terhadap kemampuan sendiri (Confidence in their ability to succeed)</b>						
1.	Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya		✓			
2.	Pemilik dalam mengambil keputusan.					✓

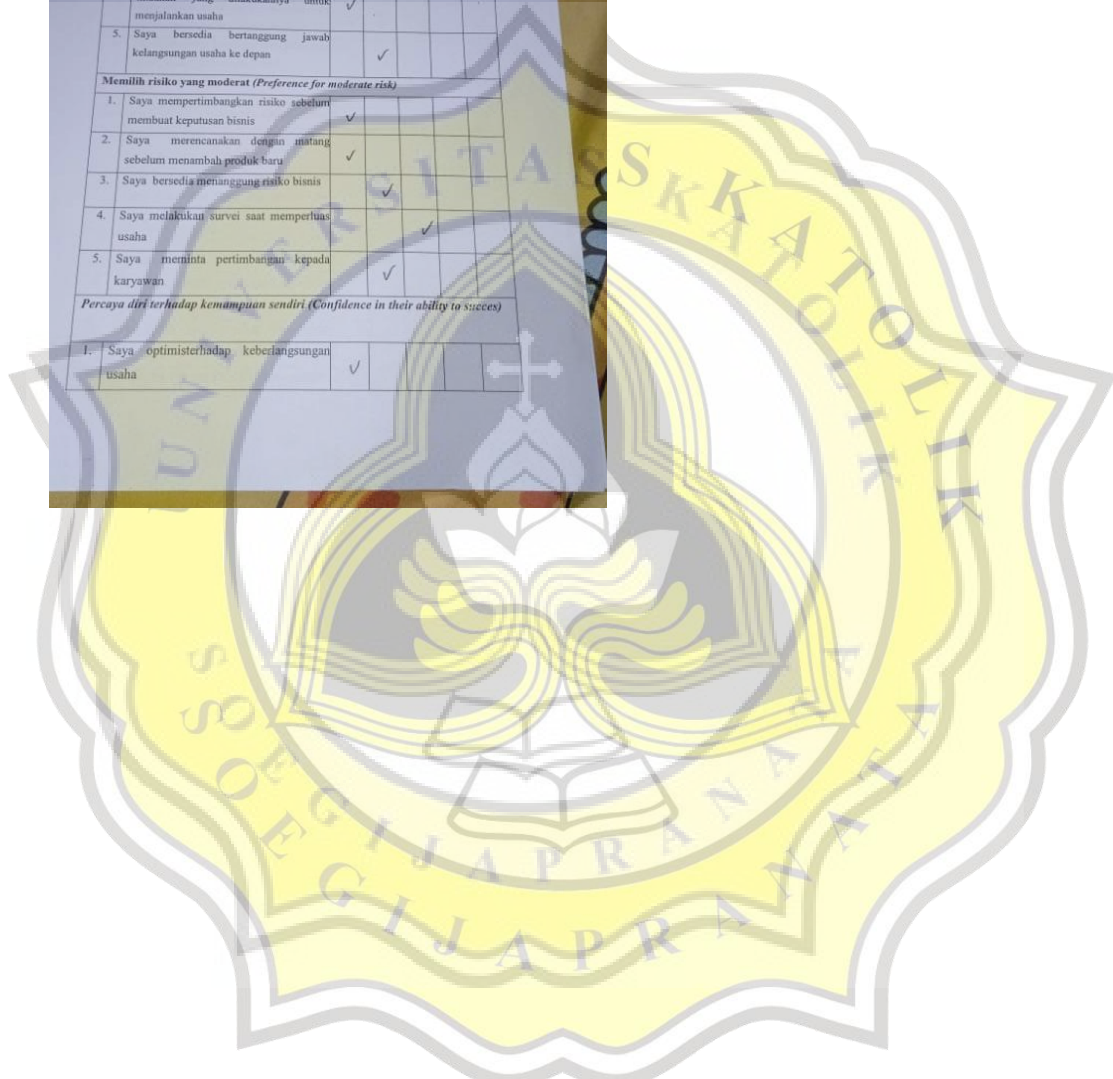
**A. IDENTITAS RESPONDEN**  
 Nama : Dani Vicky Artis Lekana  
 Usia : 31 th  
 Jabatan : Karyawan  
 Pendidikan Terakhir : S1

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Ketelitian bertanggung jawab (Desire for responsibility)</b>						
1.	Pemilik ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.		✓			
2.	Pemilik berkomitmen menjalankan bisnis		✓			
3.	Pemilik mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.		✓			
4.	Pemilik mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha		✓			
5.	Pemilik bersedia bertanggung jawab kelangsungan usaha ke depan		✓			
<b>Memilih risiko yang moderat (Preference for moderate risk)</b>						
1.	Pemilik mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis		✓			
2.	Pemilik merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru		✓			
3.	Pemilik bersedia menanggung risiko bisnis				✓	
4.	Pemilik melakukan survei saat memperluas usaha		✓			
5.	Pemilik meminta pertimbangan kepada karyawan		✓			
<b>Percaya diri terhadap kemampuan sendiri (Confidence in their ability to succeed)</b>						
1.	Pemilik optimis terhadap keberlangsungan usahanya				✓	
2.	Pemilik dalam mengambil keputusan.					✓

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama: *Kevin Junaka*  
 Usia: *40 th.*  
 Jabatan: *Bilik Basreng Julid*  
 Pendidikan Terakhir: *S1*

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Keinginan bertanggung jawab (Desire for responsibility)</b>						
1.	Saya ikut turut serta dalam operasional sehari-hari.		✓			
2.	Saya berkomitmen menjalankan bisnis		✓			
3.	Saya mengawasi karyawan sehingga karyawan tidak melakukan kesalahan.	✓				
4.	Saya mau bertanggung jawab atas tindakan yang dilakukannya untuk menjalankan usaha	✓				
5.	Saya bersedia bertanggung jawab kelangugan usaha ke depan		✓			
<b>Memilih risiko yang moderat (Preference for moderate risk)</b>						
1.	Saya mempertimbangkan risiko sebelum membuat keputusan bisnis	✓				
2.	Saya merencanakan dengan matang sebelum menambah produk baru	✓				
3.	Saya bersedia menanggung risiko bisnis		✓			
4.	Saya melakukan survei saat memperluas usaha			✓		
5.	Saya meminta pertimbangan kepada karyawan		✓			
<b>Percaya diri terhadap kemampuan sendiri (Confidence in their ability to succeed)</b>						
1.	Saya optimis terhadap keberlangsungan usaha	✓				





PAPER NAME

**16.D1.0170.docx**

WORD COUNT

**11029 Words**

CHARACTER COUNT

**65917 Characters**

PAGE COUNT

**66 Pages**

FILE SIZE

**140.3KB**

SUBMISSION DATE

**Apr 8, 2022 10:07 AM GMT+7**

REPORT DATE

**Apr 8, 2022 10:10 AM GMT+7****● 16% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 16% Internet database
- 4% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 8% Submitted Works database

**● Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks