

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Lokasi Penelitian

Obyek penelitian ini adalah Perencanaan Bisnis Cotto E Servito. Lokasi penelitian berada di Puri Anjasmoro Blok J1 No. 2 dan 3 Semarang, Jawa Tengah.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan adalah data primer. Data primer adalah data yang didapatkan secara langsung dari hasil wawancara ataupun kuesioner kepada narasumber dan responden (Sugiyono, 2015). Hasil wawancara kepada pemilik usaha Cotto E Servito

3.3 Sampel Penelitian

Sampel penelitian ini adalah individu-individu yang dapat memberikan informasi yang relevan dan akurat mengenai bisnis katering, sehingga perencanaan bisnis yang disusun menjadi relevan. Individu-individu tersebut adalah pemilik Cotto E Servito yang bernama Christopher Budiharto serta konsumen yang pernah membeli di Cotto E Servito minimal 3 kali dalam 1 bulan terakhir.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini adalah dengan wawancara dan kuesioner. Wawancara yang digunakan wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur dilakukan dengan mempersiapkan instrumen pertanyaan terlebih dahulu (Sugiyono, 2015). Kuesioner adalah cara pengumpulan informasi dalam jumlah besar yang relatif murah, cepat dan efisien. Dengan kuesioner kita juga bisa mendapatkan data dari sampel orang banyak. Pengumpulan datanya juga relatif cepat karena peneliti tidak perlu hadir pada saat pengisian kuesioner.

3.5 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah cara yang digunakan untuk menjawab dari rumusan masalah atau menguji hipotesis yang telah ada dalam Skripsi penelitian (Sugiyono, 2015). Dalam perencanaan bisnis akan dianalisis data sebagai berikut :

Tabel 3.1 Teknik Analisis Data

Aspek	Keterangan	Metode
Aspek Pemasaran	<ul style="list-style-type: none">• <i>Segmentasi pasar</i>• <i>Targeting</i>• <i>Positioning</i>	Wawancara dan kuesioner
	<ul style="list-style-type: none">• <i>Product</i>• <i>Price</i>• <i>Place</i>• <i>Promotion</i>	Wawancara dan kuesioner
Aspek Sumber Daya Manusia	<ul style="list-style-type: none">• <i>Job description</i>• <i>Job spesification</i>• <i>Rekrutment</i>	Wawancara secara langsung
Aspek Keuangan	<ul style="list-style-type: none">• <i>Net Present Value</i>• <i>Internal Rate of Return</i>• <i>Payback Period</i>	Wawancara secara langsung
Aspek Operasi	<ul style="list-style-type: none">• <i>Lokasi</i>• <i>Peralatan</i>• <i>Proses produksi</i>	Wawancara secara langsung