

**SKRIPSI**  
**PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU,**  
**WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN**



Oleh :

**ANDRE BOBI SANTOSO**

**16.D1.0009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**

**2022**

**SKRIPSI**

**PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU,  
WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Oleh :

**ANDRE BOBI SANTOSO**

**16.D1.0009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

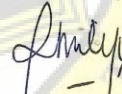
**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Andre Bobi Santoso  
NIM : 16.D1.0009  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen  
Judul : PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU,  
WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN

Disetujui di Semarang, 28 Juni 2022

Pembimbing



Dra. Bernadeta Irmawati, MS

## HALAMAN PENGESAHAN



Judul Tugas Akhir: : PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU, WIRADESA,  
KABUPATEN PEKALONGAN

Diajukan oleh : Andre Bobi Santoso

NIM : 16.D1.0009

Tanggal disetujui : 24 Juni 2022

Telah setuju oleh

Pembimbing : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Penguji 1 : A. Eva Maria Sockesi S.E., M.M.

Penguji 2 : Drs. R. Bowo Harcahyo M.B.A.

Penguji 3 : Dra. Bernadeta Irmawati M.Si.

Ketua Program Studi : Dr. Widuri Kurniasari S.E., M.Si.

Dekan : Drs. Theodorus Sudimin M.S.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=16.D1.0009](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi?id=16.D1.0009)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU, WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN**

Benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 28 Juni 2022

Yang menyatakan,



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU, WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti menemukan kelemahan pada objek penelitian yang harus dibenahi agar didapatkan suatu sistem operasional yang lebih baik lagi.

Penulis juga menyadari, bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu proses penulisan baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

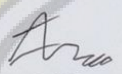
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya sehingga penulis dapat menggunakan fasilitas yang berada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dra. Bernadeta Irmawati, MS. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran berkenan meluangkan waktu untuk berdiskusi serta membimbing penulis.
3. Ibu A. Eva Maria Soekesi, SE, MM. dan Ibu Dr. Ch. Yekti Prawihatmi, M.Si. selaku Tim penguji yang telah memberikan saran kepada peneliti atas penulisan skripsi.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Papa dan mama yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, serta doa yang tulus.
6. Pacarku yang memberi support dan bantuan data dalam penyusunan skripsi ini.
7. Sahabatku Vina, Bene, Seravin, Tiara yang selalu menyemangati.
8. Teman – teman manajemen angkatan 2016 yang bersama – sama menyusun skripsi hingga akhirnya lulus.
9. Serta semua pihak yang sekiranya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki. Sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh semua pihak.

Semarang, 28 Juni 2022

Penulis

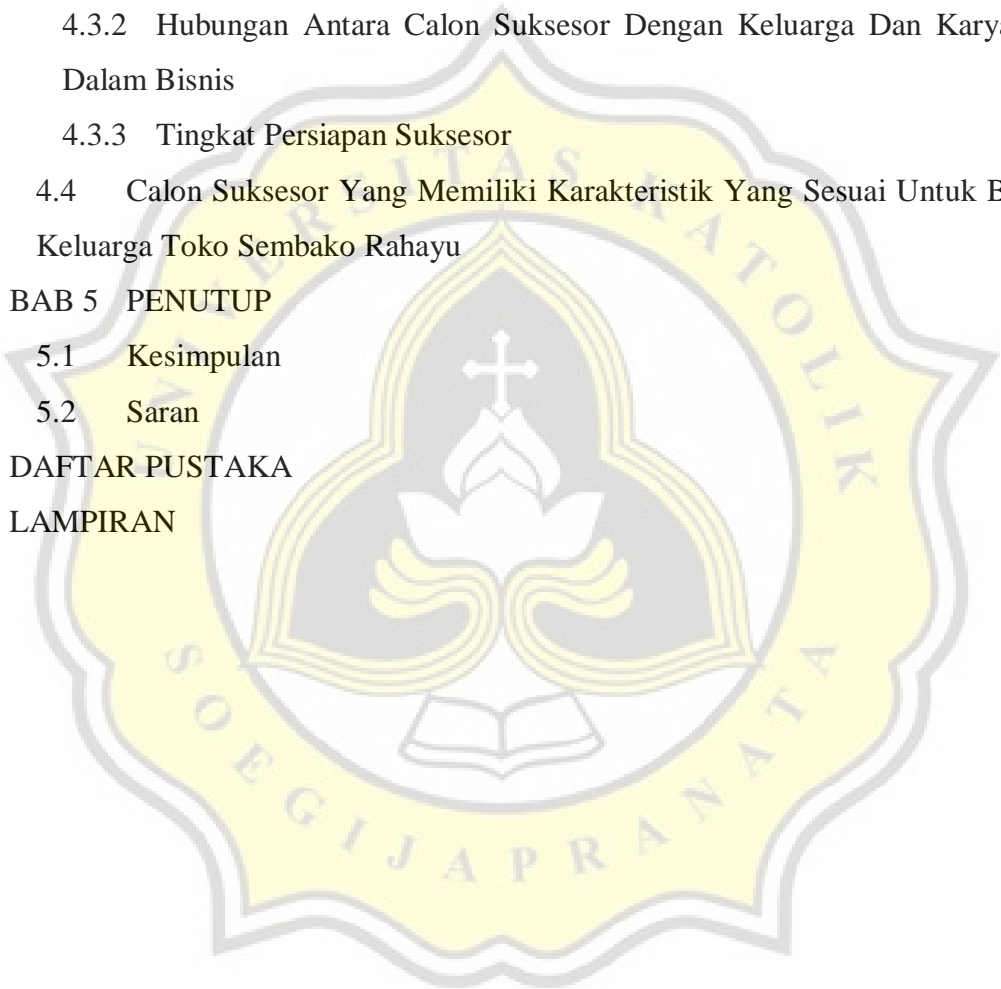
  
Andre Bobi Santoso

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Bisnis Keluarga	7
2.2 Sukses	7
2.3 Proses Pemilihan Suksesor	8
2.4 Penelitian Terdahulu	11
2.5 Kerangka Pikir	14
2.6 Definisi Operasional	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	21
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	21
3.2 Subyek Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data	22
3.5 Metode Analisis Data	22



BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Gambaran Usaha Toko Sembako Rahayu	29
4.2	Gambaran Umum Subyek Penelitian	30
4.3	Proses Pemilihan Suksesor Pada Proses Suksesi Pada Toko Sembako Rahayu	31
4.3.1	Kegiatan Perencanaan Dan Pengendalian	31
4.3.2	Hubungan Antara Calon Suksesor Dengan Keluarga Dan Karyawan Dalam Bisnis	59
4.3.3	Tingkat Persiapan Suksesor	93
4.4	Calon Suksesor Yang Memiliki Karakteristik Yang Sesuai Untuk Bisnis Keluarga Toko Sembako Rahayu	107
BAB 5	PENUTUP	127
5.1	Kesimpulan	127
5.2	Saran	129
	DAFTAR PUSTAKA	130
	LAMPIRAN	132



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2.2 Definisi Operasional	14
Tabel 3.1 Subyek Penelitian	21
Tabel 3.2 Rekapitulasi Jawaban Responden	23
Tabel 3.3 Format Kesimpulan Jawaban Responden	26
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subyek Penelitian	30
Tabel 4.2 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Kegiatan perencanaan dan pengendalian	33
Tabel 4.3 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Komunikasi	70
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Kepercayaan	79
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Komitmen	85
Tabel 4.6 Tanggapan Responden untuk Indikator Loyalitas	89
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Keributan dalam keluarga	96
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Persaingan Antar Saudara	99
Tabel 4.9 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Kecemburuan / Kebencian	101
Tabel 4.10 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Konflik	104
Tabel 4.11 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Nilai Dan Tradisi Bersama	107
Tabel 4.12 Tanggapan Responden terhadap Calon Suksesor untuk Indikator Tingkat Persiapan Suksesor	110
Tabel 4.13 Kesimpulan Perbandingan Calon Suksesor	129

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir

13



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Katolik Soegijapranata, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andre Bobi Santoso

NIM : 16.D1.0009

Program Studi :Manajemen

Fakultas :Ekonomi dan Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan,menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas skripsi yang berjudul :

“PEMILIHAN SUKSESOR TOKO SEMBAKO RAHAYU, WIRADESA, KABUPATEN PEKALONGAN” Dengan Hak Bebas Royalti

Non eksklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, Mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi di atas dengan mencamtukan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Di buat di : Semarang

Pada tanggal : 28 Juni 2022

Yang Menyatakan

  
Andre Bobi Santoso

## ABSTRAK

Permasalahan pada bisnis pada Toko Sembako Rahayu adalah perlunya pemilihan suksesor pada Toko Sembako Rahayu yang memiliki tiga anak sebagai calon suksesornya. Pemilihan suksesor pada penelitian ini akan dilakukan dengan pendekatan Morris dkk (1996) yaitu dengan tiga kateogri pertimbangan persiapan calon suksesor, hubungan antara calon suksesor dengan keluarga dan karyawan dalam bisnis, dan aktivitas perencanaan serta pengawasan setelah suksesi. Penelitian ini akan melihat proses suksesi yang telah dilakukan saat ini untuk mengetahui upaya apa saja yang telah dilakukan oleh pemilik Toko Sembako Rahayu untuk mempersiapkan calon suksesor sehingga dipertimbangkan untuk meneruskan Toko Sembako Rahayu. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui proses pemilihan suksesor pada proses suksesi pada Toko Sembako Rahayu berdasar teori Morris dan merekomendasikan calon suksesor yang memiliki karakteristik yang sesuai untuk bisnis keluarga Toko Sembako Rahayu.

Teknik analisis yang akan digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Sampel penelitian ini adalah 6 orang dari pemilik/ibu suksesor (1 orang), calon suksesor (3 orang), dan karyawan yang memegang peran kunci dalam perusahaan (2 orang).

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan calon suksesor pertama dan kedua memiliki kepemimpinan dan kompetensi yang cukup baik untuk memimpin Toko Sembako Rahayu. Sedangkan calon suksesor ketiga masih belum siap untuk memimpin Toko Sembako Rahayu karena pekerjaannya saat ini masih mendukung calon suksesor kedua. Proses pemilihan suksesor saat ini sudah melalui penilaian kegiatan perencanaan dan pengendalian, hubungan antara calon suksesor dengan keluarga dan karyawan dalam bisnis, dan tingkat persiapan calon suksesor dari ketiga calon suksesor.

Kata Kunci : suksesor, toko sembako, kewirausahaan

## **ABSTRACT**

*The problem with the business at Rahayu Grocery Store is the need to select a successor at Rahayu Grocery Store which has three children as potential successors. The selection of successors in this study will be carried out using the approach of Morris et al. (1996), namely with three categories of consideration for the preparation of successor candidates, the relationship between the successor candidates and their families and employees in the business, and planning and monitoring activities after succession. This study will look at the succession process that has been carried out at this time to find out what efforts have been made by the owner of the Rahayu Sembako Shop to prepare potential successors so that they are considered to continue the Rahayu Sembako Shop. The purpose of this study was to determine the successor selection process in the succession process at Rahayu Grocery Store based on Morris's theory and to recommend successor candidates who have appropriate characteristics for the Rahayu Grocery Store family business.*

*The analysis technique that will be used is descriptive qualitative method. The sample of this research is 6 people from successor owners/mothers (1 person), potential successors (3 people), and employees who hold key roles in the company (2 people).*

*Based on the results of the study, it can be concluded that the first and second successor candidates have good leadership and competence to lead Rahayu Grocery Store. Meanwhile, the third successor candidate is still not ready to lead Rahayu Grocery Store because his current job is still supporting the second successor candidate. The current successor selection process has gone through an assessment of planning and control activities, the relationship between the successor candidate and his family and employees in the business, and the level of preparation of the three successor candidates.*

*Keywords: successor, grocery store, entrepreneurship*