

## BAB IV

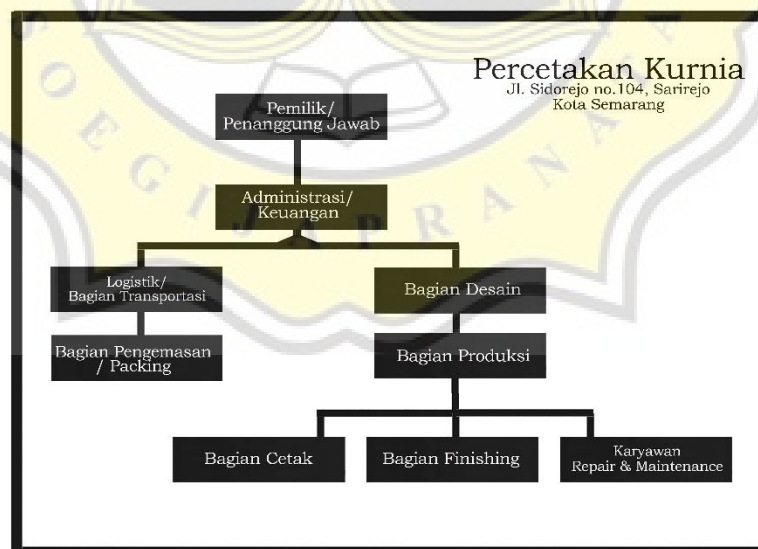
### PEMBAHASAN

#### 4.1 Gambaran Umum Perusahaan

CV. Kurnia didirikan oleh Ibu Silvi & Suami pada akhir tahun 2005.

CV. Kurnia termasuk dalam jenis bisnis keluarga. Jasa yang ditawarkan adalah bidang percetakan (dengan spesifik ke kertas). Visi perusahaan antara lain menjadi jasa percetakan yang berkompeten dan berkomitmen pada kualitas jasa dan produk. Misi perusahaan antara lain meningkatkan hasil dan kepercayaan konsumen, mempertahankan kualitas produk dan pelayanan, menciptakan lingkungan kerja dan karyawan yang berkompeten dalam bidangnya.

Struktur organisasi CV. Kurnia sebagai berikut :



Gambar 4.1 Struktur Organisasi

## Tugas

- a. Administrasi : menerima pembayaran, melakukan pengeluaran dan membuat pembukuan setiap menerima order
- b. Packing : Mengemas barang yang sudah diproduksi agar siap kirim
- c. Logistik : Mengantar orderan langsung kepada customer/ mengantar ke jasa ekspedisi (jika kirim ke luar kota/pulau)
- d. Desain : Melakukan proses pracetak dan mengatur segala tatanan model/desain yang sesuai dengan permintaan customer
- e. Produksi : Mempersiapkan mesin, peralatan & desain yang sudah fix untuk kemudian siap di proses
- f. Cetak : Menangani setiap operasional mesin yang sedang berjalan produksi
- g. Finishing : melakukan proses akhir produksi sesuai dengan yang ditetapkan
- h. Maintenance : melakukan pengecekan mesin berkala baik sebelum dan sesudah proses produksi serta melakukan perbaikan jika terjadi kendala pada mesin

## Tanggung Jawab

1. Administrasi : memastikan pembukuan yang jelas dan detail baik pada pemasukan maupun pengeluaran.
2. Packing : memastikan barang sudah terkemas dengan rapi dan aman supaya dapat diterima konsumen dengan kondisi yang baik

3. Logistik : agar barang sampai pada tujuan dengan baik, aman & tepat waktu.
4. Desain : memastikan customer puas dengan bentuk dan model/tema yang sesuai dengan keinginan mereka
5. Produksi : yang memegang peran penting dan bertanggung jawab ketika adanya proses operasional/produksi.
6. Cetak : memastikan bahan dan warna sesuai dengan keinginan customer
7. Finishing : melakukan tahap akhir setelah barang dicetak dan memastikan tidak ada barang yang salah/tidak sesuai maupun mencegah adanya barang cacat
8. Maintenance : bertanggung jawab atas segala bentuk operasional mesin bahkan ketika adanya kendala pada mesin baik sebelum, pada saat proses dan bahkan sesudah proses produksi.

## 4.2 Gambaran Umum Responden

### 4.2.1 Gambaran Umum Responden Menurut Usia dan Jenis Kelamin

Berikut ini adalah tabel responden menurut usia dan jenis kelamin

Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden Menurut Usia dan Jenis Kelamin

		JenisKelamin		Total
		Laki-laki	Perempuan	
Usia	21 - 25 tahun	1	2	3
	26 - 30 tahun	1	2	3
	31 - 35 tahun	4	1	5
	41 - 45 tahun	2	0	2
Total		8	5	13

Dari tabel di atas diketahui bahwa mayoritas responden berjenis kelamin laki-laki dengan usia 31- 35 tahun.

#### 4.2.2 Gambaran Umum Responden Menurut Pendidikan dan Lama Bekerja

Berikut ini adalah tabel responden menurut pendidikan dan lama bekerja

Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Pendidikan dan Lama Bekerja

		LamaBekerja	
		1 - 5 tahun	Total
Pendidikan	SMA	7	7
	D3	1	1
	S1	1	1
	Lainnya	4	4
Total		13	13

Dari tabel di atas diketahui bahwa mayoritas responden mempunyai tingkat pendidikan SMA dengan lama bekerja 1 hingga 5 tahun.

#### 4.2 Analisis Data

##### 4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai *Person Organization Fit*

Dalam *person organization fit* terdapat 4 indikator yang digunakan.

Dalam setiap indikator terdapat 8 item kuesioner yang digunakan untuk mengukur dengan skor maksimal pada masing – masing item kuesioner yaitu 5 dan skor minimal 1. Berikut ini adalah tanggapan responden mengenai *Person Organization Fit*

Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Person Organization Fit

No.	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
		5		4		3		2		1				
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Saya merasa nilai-nilai pribadi saya sesuai dengan tempat saya bekerja	2	10	6	24	3	9	2	4	-	-	47	3,6	Tinggi
2	Tujuan bekerja saya sesuai dengan tujuan perusahaan.	-	-	12	48	1	3	-	-	-	-	51	3,9	Tinggi
3	Saya bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan perusahaan	5	25	8	32	-	-	-	-	-	-	57	4,4	Tinggi
4	Saya berlaku jujur apabila telah melakukan kesalahan	5	25	6	24	2	6	-	-	-	-	55	4,2	Tinggi
5	Saya merasa perusahaan adil dalam memberlakukan karyawannya	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	Tinggi
6	Saya merasa imbalan yang diberikan perusahaan sesuai dengan apa yang dikerjakan karyawan.	-	-	11	44	2	6	-	-	-	-	50	3,8	Tinggi

7	Saya memiliki kesempatan untuk melakukan yang terbaik bagi perusahaan.		-	12	48	1	3		-	-	51	3,9	Tinggi
8	Saya bersedia memberikan bantuan kepada rekan kerja yang membutuhkan.	3	15	6	24	1	3	3	6	-	48	3,7	Tinggi
Rata-rata skor												3,82	Tinggi

Sumber : Data Primer diolah (2021)

Berdasarkan tabel diatas tanggapan responden terhadap variabel person organization fit total rata – rata skor sebesar 3,82 tinggi, maka persepsi karyawan terhadap variabel person organizational fit termasuk kategori tinggi.

Indikator saya merasa nilai-nilai pribadi saya sesuai dengan tempat saya bekerja mendapatkan rata – rata skor yang didapat sebesar 3,6 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden menyatakan bahwa ia tertarik pada pekerjaan percetakan dan juga tertarik untuk mempelajarinya. Responden merasa nilai pribadinya telah sesuai dengan tempat bekerja, sehingga ia merasa pekerjaannya cocok untuk dirinya. Misalnya nilai yang ada dalam dirinya ialah disiplin, tidak suka menunda pekerjaan dan bertanggung jawab. Hal ini sesuai dengan nilai perusahaan dimana pekerjaan dikumpulkan tepat waktu dan sesuai deadline, tidak ada keterlambatan dalam menyelesaikan tanggung jawab masing-masing. Namun responden tetap merasa bahwa ia harus belajar menyesuaikan dan beradaptasi sehingga ia tetap melakukan pekerjaan sesuai yang diperintahkan. Sehingga responden benar – benar memiliki kesamaan dalam hal nilai- nilai pribadi dengan

CV. Kurnia. Dalam hal ini terjadi kesesuaian antara nilai yang menyatu antara individu dengan organisasi, untuk menghubungkan kepribadian dan nilai seorang individu didasarkan pada kesesuaian antara karakter.

Tujuan bekerja saya sesuai dengan tujuan perusahaan mendapatkan rata – rata skor yang didapat sebesar 3,9 dan persepsi responden ialah tinggi. Dalam hal ini yang dimaksud adalah adanya kesesuaian antara tujuan responden dengan perusahaan. Bahwa tujuan responden ialah ingin berusaha memberikan yang terbaik untuk konsumen baik produk dan jasa. Pegawai CV. Kurnia ingin berusaha maksimal untuk memberikan yang terbaik pada pelanggannya. Misalnya pegawai CV. Kurnia yang ingin selalu memberikan hasil yang maksimal serta memuaskan klien. Oleh sebab itu setiap pegawai berusaha menciptakan hasil printing yang baik dan optimal dan memberikan garansi, agar klien puas dengan CV. Kurnia dan kembali lagi menggunakan jasanya. Dalam hal pelayanan juga demikian, dimana setiap pegawai CV. Kurnia berusaha ramah dan menanyakan apakah ada yang kurang setiap kali dari hasil percetakannya. Hal ini sesuai dengan tujuan perusahaan antara lain dimana ia ingin menjadi perusahaan jasa percetakan yang berkompeten dan berkomitment pada kualitas jasa dan produk. Artinya responden bekerja sesuai dengan visi dan misi CV. Kurnia, responden benar- benar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan.

Indikator saya bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan perusahaan skor yang didapat sebesar 4,4 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden menyatakan bahwa ia mematuhi segala peraturan dan tata tertib dalam bekerja dan bekerja sesuai dengan peraturan yang ada. Baik peraturan yang

tercantum atau tidak tercantum. Responden bekerja sesuai arahan sesuai dengan prosedur yg telah ditentukan. Misalnya bekerja pada jam pukul 08.00, jika tidak maka akan dikenai sanksi kecuali ada ijin sebelumnya. Serta jika diperlukan harus bekerja lembur. Hal ini disebabkan orderan printing dari pelanggan terjadi di pagi hari dan terkadang harus selesai keesokan harinya. Para responden juga bekerja dan tidak terlambat setiap kali berangkat kerja. Jika ada keperluan, maka bisa disampaikan pada pimpinan terlebih dahulu agar tidak terjadi kesalahpahaman. Setiap karyawan CV. Kurnia juga tidak keberatan jika pulang terlambat, mereka merasa bertanggung jawab atas pekerjaannya sehingga setiap karyawan mau bekerja sesuai dengan prosedur yang telah ditentukan. Artinya responden selalu mematuhi segala peraturan yang ada dan bekerja sesuai peraturan dan tata cara yang ada.

Indikator saya berlaku jujur apabila telah melakukan kesalahan skor yang didapat sebesar 4,2 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden menyatakan bahwa ia akan jujur saat melakukan kesalahan. Mereka akan mengatakan yang sebenarnya jika melakukan kesalahan. Misalnya cetakan yang mereka buat salah dalam hal ketikan, warna atau kertas kepada konsumen. Maka mereka akan menyatakan secara langsung dan akan jujur jika salah kemudian meminta maaf. Mereka juga akan segera merevisi pekerjaan saya jika tidak sesuai. Karyawan CV.Kurnia akan jujur serta bertanggung jawab jika melakukan kesalahan. Mereka akan bertanggung jawab dan belajar dari kesalahan. Serta mencari solusi jika terjadi kesalahan. Artinya, responden akan jujur jika telah melakukan kesalahan dan ia akan segera mengoreksi dan membenahinya.



Indikator saya merasa perusahaan adil dalam memberlakukan karyawannya skor yang didapat sebesar 4,2 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden merasa semua karyawan CV. Kurnia diperlakukan sama. Perlakuan pimpinan kepada bawahan disamaratakan. Tidak ada perlakuan khusus terhadap karyawan dan tidak ada yang dibeda bedakan satu sama lain. Misalnya perusahaan memberikan gaji berdasarkan jumlah masuk, jika tidak masuk akan diberikan potongan uang makan. Maka hal ini tidak dibedakan untuk karyawan bagian atas dan bawah. Kemudian setiap karyawan juga mendapatkan THR baik untuk karyawan lama maupun karyawan baru. Artinya perusahaan adil dalam memberlakukan karyawannya, bahwa semua karyawan CV. Kurnia diperlakukan setara.

Indikator saya merasa imbalan yang diberikan perusahaan sesuai dengan apa yang dikerjakan karyawan skor yang didapat sebesar 3,8 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden merasa upah yang diterima sesuai dengan apa yang dikerjakan. Misalnya jika perusahaan akan memberikan tambahan dan harus lembur atau jika ada pesanan tambahan, maka tentunya CV. Kurnia akan memberikan tambahan uang makan dan uang lembur. Serta jika pekerjaan baik, maka akan diberi bonus kepada karyawan. Kemudian bekerja di CV. Kurnia sesuai dengan perjanjian kerja diawal apa saja yg harus dikerjakan. Misalnya bagian keuangan untuk memegang kas dan membuat laporan keuangan bulanan. Artinya dalam CV. Kurnia, imbalan yang diberikan sesuai dengan apa yang telah dikerjakan.

Indikator saya memiliki kesempatan untuk melakukan yang terbaik bagi perusahaan sesuai dengan apa yang dikerjakan karyawan skor yang didapat sebesar 3,9 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden merasa bahwa ia selalu bekerja dengan maksimal. Hal ini disebabkan bahwa selalu diberi kesempatan untuk lebih belajar dan mengembangkan keterampilan. Misalnya dalam bagian operator yang menangani setiap kegiatan produksi cetak. Namun ia tetap diberi kesempatan untuk berkembang, mulai dari mengurus dan memahami SPK percetakan, melaksanakan manajemen dan instruksi kerja, melakukan check list kegiatan produksi cetak hingga mau berkembang untuk belajar membuat laporan produksi. Dalam perusahaan, dibebaskan untuk mendesain sesuai dengan kemampuan, kreativitas dan ide yang dimiliki. Sehingga ia selalu mencoba bekerja sesuai ekspektasi perusahaan. Artinya, karyawan CV. Kurnia selalu berusaha untuk bisa bekerja sebaik mungkin demi perusahaan.

Indikator saya bersedia memberikan bantuan kepada rekan kerja yang membutuhkan skor yang didapat sebesar 3,7 dan persepsi responden ialah tinggi. Menurut responden, bahwa setiap karyawan CV. Kurnia akan membantu temannya jika sedang membutuhkan bantuan. Mereka akan saling membantu agar bisa saling meringankan tugas sesama. Misalnya saat ada printer yang rusak atau komputer eror, maka mereka akan membantu rekan kerjanya. Jika berhubungan dengan pekerjaan maka mereka tidak segan untuk membantu. Bantuan diberikan selama masih dalam kapasitasnya karena pada setiap pekerjaan memiliki tanggung jawab masing-masing. Misalnya terjadi kerusakan dalam hal mesin, karena tidak semua karyawan memiliki ketrampilan menggunakan mesin, maka hanya bagian operator

mesin lah yang bisa saling membantu untuk menyelesaikan masalah. Artinya setiap karyawan CV. Kurnia mau saling membantu memberikan bantuan kepada rekan kerja yang membutuhkan sesuai dengan kapasitasnya

#### 4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai *Person Job Fit*

Dalam *person job fit* terdapat 4 indikator yang digunakan. dalam setiap indikator terdapat 4 item kuesioner yang digunakan untuk mengukur dengan skor maksimal pada masing – masih item kuesioner yaitu 5 dan skor minimal 1. Berikut ini adalah tanggapan responden mengenai *Person Job Fit*

Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai *Person Job Fit*

No.	Pernyataan	SS		S		N		TS		STS		Total Skor	Rata-rata Skor	Kategori
		5		4		3		2		1				
		F	S	F	S	F	S	F	S	F	S			
1	Latar belakang pendidikan saya sesuai dengan pekerjaan.	1	5	3	12	1	3	8	16			36	2,8	Rendah
2	Saya merasa keahlian saya sesuai dengan pekerjaan saya	5	25	6	24	1	3	1	2			54	4,2	Tinggi
3	Terdapat kesesuaian antara kebutuhan perusahaan dengan kemampuan yang saya miliki.	1	5	7	28	5	15		-			48	3,7	Tinggi

4	Atribut (gaji, pelatihan, bonus dan jenjang karir) yang dimiliki oleh pekerjaan saya sesuai dengan kebutuhan yang saya miliki.	12	60	-	-	1	2	-	62	4,8	Tinggi
Rata-rata skor										3,85	Tinggi

Sumber : Data Primer diolah (2021)

Berdasarkan tabel diatas tanggapan responden terhadap variabel *person job fit* total rata – rata skor sebesar 3,85 tinggi, maka persepsi karyawan terhadap variabel *person job fit* termasuk kategori tinggi.

Latar belakang pendidikan saya sesuai dengan pekerjaan skor yang didapat sebesar 2,8 dan persepsi responden ialah rendah. Dalam hal ini sebagian responden tidak menempuh pendidikan yang berhubungan dengan pekerjaan saat ini. Ada karyawan yang tidak menempuh pendidikan khusus untuk bekerja di CV. Kurnia. Hal ini disebabkan pekerjaan dalam CV. Kurnia bisa diajarkan secara langsung dan tidak ada pendidikan khusus. Misalnya cara mengoperasikan (dalam hal menghidupkan mesin, hingga pemeliharaan dan operasional mesin tidak diajarkan di bangku SMA dan tidak ada pendidikan khusus, sehingga ia belajar langsung saat bekerja di CV. Kurnia. Serta belajar dari pengalaman. Namun sebagian responden menyatakan apa yang sudah dipelajari pada perkuliahan bisa digunakan di pekerjaan ini. Misalnya karyawan CV. Kurnia di bagian keuangan dan administrasi mempunyai tingkat pendidikan D3 perpajakan sehingga sesuai

dengan pekerjaannya. Artinya latar belakang pendidikan karyawan CV. Kurnia sesuai dengan pekerjaan tergantung dari posisi atau jabatan yang ada di CV. Kurnia.

Saya merasa keahlian saya sesuai dengan pekerjaan saya skor yang didapat sebesar 3,7 dan persepsi responden ialah tinggi. Responden menyatakan bahwa ia memiliki keterampilan dalam melakukan pekerjaannya. Keterampilan yang digunakan sesuai dengan tugas yang dikerjakan. Misalnya karyawan CV. Kurnia di bagian percetakan maka ia mempunyai keterampilan mengoperasikan mesin cetak. Responden yang bekerja di bagian tertentu, merasa kemampuannya dapat diandalkan di bidang tersebut. Terlebih lagi, setelah beberapa tahun bekerja keahliannya bertambah. Karyawan CV. Kurnia merasa bisa melakukan pekerjaannya sehingga sesuai dengan keahliannya, setiap responden bisa melakukan pekerjaan dengan baik sehingga bisa menguasai pekerjaannya.

Indikator terdapat kesesuaian antara kebutuhan perusahaan dengan kemampuan yang saya miliki skor yang didapat sebesar 3,7 dan persepsi responden ialah tinggi. Dalam hal ini responden menyatakan bahwa posisi yang mereka tempati masing-masing sesuai dengan kemampuannya. Misalnya mempunyai kemampuan untuk mempelajari mesin, maka ia akan ditempatkan di bagian mesin. Bahwa keterampilan karyawan CV. Kurnia sesuai dengan yang dibutuhkan perusahaan. Kemudian ada karyawan yang mempunyai kemampuan dalam hal desain, maka ditempatkan untuk mendesain kemasan yang akan dicetak/diinginkan klien. Tentunya semua harus diajarkan terlebih dahulu dan antar karyawan bisa saling melengkapi kebutuhan. Dalam hal ini terjadi kesesuaian antara kebutuhan perusahaan dengan kemampuan yang dimiliki

Atribut (gaji, pelatihan, bonus dan jenjang karir) yang dimiliki oleh pekerjaan saya sesuai dengan kebutuhan yang saya miliki skor yang didapat sebesar 3,7 dan persepsi responden ialah tinggi. Dalam hal gaji, responden menyatakan bahwa gaji yang diterima kurang cukup untuk kebutuhan dan menabung. Kemudian setiap tahun juga mendapatkan THR. Dalam hal pelatihan, CV. Kurnia memberikan pelatihan yang baik. Terlebih yang tidak mempunyai pengalaman dan harus diajarkan terlebih dahulu. Dalam hal bonus, jika ada pekerjaan atau pesanan lebih, maka akan diberikan upah lembur oleh perusahaan. Jika mencapai target atau bonus akhir tahun. Dalam hal jenjang karir, jika mempunyai prestasi dan kinerja yang baik maka akan diberikan promosi hingga kenaikan jabatan. Dalam hal atribut, responden menyatakan bahwa CV. Kurnia cukup baik dalam memperlakukan karyawan mereka. Sehingga atribut (gaji, pelatihan, bonus dan jenjang karir) yang dimiliki oleh pekerjaan saya sesuai dengan kebutuhan yang saya miliki.