

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

KUESIONER

Responden yang terhormat.

Saya Adela Azalia Kumara, mahasiswi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh promosi penjualan Voucher Gratis Ongkos Kirim terhadap keputusan pembelian secara online di Shopee. Saya mohon kesediaan Anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner di bawah ini berdasarkan jawaban Anda yang sejujurnya. Penelitian ini hanya untuk kebutuhan akademis dan kerahasiaan identitas Anda akan terjaga. Atas bantuan dan kesediaan yang Anda berikan, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Untuk pertanyaan - pertanyaan berikut, mohon diisi dengan memberi jawaban tertulis pada tempat yang telah disediakan atau memberi jawaban dengan tanda centang (✓) pada pilihan jawaban yang telah tersedia.

1. Nama :
2. Usia :
 - 17 - 19 tahun > 26 tahun
 - 20 – 22 tahun
 - 23 – 25 tahun
3. Pendidikan terakhir :
 - SD SMA S1 S3

- SMP Diploma S2

4. Penghasilan per bulan (masukan uang saku bila anda pelajar/mahasiswa)

- \leq Rp 1.000.000 $>$ Rp10.000.000
- Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000
- Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000

B. PEMBELIAN

1. Apakah Anda memiliki dan menggunakan Shopee?

- Ya Tidak

2. Produk apa yang sering Anda beli di Shopee?

- Elektronik dan accessories
- Fashion wanita/pria
- Kecantikan dan kesehatan
- Makanan dan minuman
- Perlengkapan rumah dan kantor
- Hobi dan gaya hidup

3. Berapa kali Anda membeli produk di Shopee dalam satu bulan terakhir ?

- 1 kali 2 kali \geq 3 kali

4. Berapa kali rata – rata dalam sebulan membeli produk di Shopee?

- 1 kali 2 kali \geq 3 kali

5. Berapa biaya rata – rata yang Anda keluarkan dalam setiap pembelian produk di Shopee?

- \leq Rp 100.000
- Rp 100.001 – Rp 500.000
- Rp 500.001 – Rp 1.000.000

Rp 1.000.001 – Rp 1.500.000

> Rp1.500.000

6. Apakah Anda menggunakan promosi penjualan Voucher Gratis Ongkos Kirim di Shopee?

Ya (sebutkan berapa kali dalam satu bulan terakhir...) kali

Tidak

7. Selama belanja di Shopee, promosi Voucher Gratis Ongkos Kirim apa yang sering Anda gunakan?

Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim

Voucher Gratis Ongkos Kirim Shopeepay

Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran

Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Tempat)

8. Promosi Voucher Gratis Ongkos Kirim apa yang Anda gunakan dalam satu bulan terakhir ini?

Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim

Voucher Gratis Ongkos Kirim Shopeepay

Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran

Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Tempat)

i. PERSEPSI

Jawablah pertanyaan-pertanyaan berikut dengan memberi tanda centang (√) pada kolom pilihan jawaban yang telah tersedia.

Keterangan jawaban sebagai berikut :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Promosi Penjualan Voucher Gratis Ongkos Kirim						
No	Pertanyaan/Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan jumlah pembelian yang dilakukan					
2	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan perusahaan jasa pengiriman					
3	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan jenis pembayaran					
4	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan masing masing toko					
Keputusan Pembelian						
5	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang ada promosi gratis ongkos kirim					
6	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang berkualitas baik					
7	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang harganya murah					
8	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang informasinya lengkap					

Terima kasih untuk responden bapak/ibu/sdr/i yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Lampiran 2. Data Responden

1. Nama	2. Usia	3. Penghasilan per bulan	1. Produk apa yang sering Anda beli di Shopee?	2. Berapa kali Anda membeli produk di Shopee dalam satu bulan terakhir ?	3. Berapa kali rata – rata dalam sebulan membeli produk di Shopee?	4. Berapa biaya rata – rata yang Anda keluarkan dalam setiap pembelian produk di Shopee?	5. Apakah Anda menggunakan promosi penjualan Voucher Gratis Ongkos Kirim di Shopee?	Jika Iya, berapa kali dalam satu bulan terakhir?	6. Selama belanja di Shopee, promosi Voucher Gratis Ongkos Kirim apa yang sering Anda gunakan?	7. Promosi Voucher Gratis Ongkos Kirim apa yang Anda gunakan dalam satu bulan terakhir ini?
Ellen	> 26 tahun	> Rp10.000.000	Kecantikan dan kesehatan	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Larasati	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Kecantikan dan kesehatan	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Gisella Stella	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Wikan Putri Ha	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Elektronik dan accessories	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Nita Krisdayani	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	2 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Fanny	23 – 25 tahun	> Rp10.000.000	Perengkapan rumah dan kantor	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Mia	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Hobi dan gaya hidup	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Willis Kurnia S	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Makanan dan minuman	2 kali	1 kali	< = Rp 100.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Fiona	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Makanan dan minuman	>= 3 kali	>= 3 kali	< = Rp 100.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Geovanny	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Michael Solom	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	1 kali	1 kali	< = Rp 100.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Febe Oktavianz	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	1 kali	< = Rp 100.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
monica	23 – 25 tahun	< = Rp 1.000.000	Kecantikan dan kesehatan	1 kali	1 kali	< = Rp 100.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Andreas Ardi P	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Elektronik dan accessories	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Lois morika	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran
Angelia	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Elektronik dan accessories	>= 3 kali	1 kali	< = Rp 100.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Shienny	20 – 22 tahun	Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000	Hobi dan gaya hidup	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Priskila	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Kecantikan dan kesehatan	1 kali	1 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Dany Ajil	23 – 25 tahun	> Rp10.000.000	Perengkapan rumah dan kantor	>= 3 kali	>= 3 kali	> Rp1.500.000	Tidak			
Andre Manger	20 – 22 tahun	< = Rp 1.000.000	Hobi dan gaya hidup	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Elisabet Pamel	23 – 25 tahun	< = Rp 1.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Bastanta Gintir	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
ayu	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	1 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembayaran	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay
Dinanda Indras	23 – 25 tahun	< = Rp 1.000.000	Fashion wanita/pria	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te
mahdalena end	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePay

Rina	> 26 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	1.500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY
Kezia	> 26 tahun	> Rp10.000.000	Makanan dan minuman	>= 3 kali	>= 3 kali	> Rp1.500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Rachel Natalia	17 - 19 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY
Aldo Priwijaya	> 26 tahun	> Rp10.000.000	Makanan dan minuman	1 kali	1 kali	<= Rp 100.000	Ya	1 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Rhesa erastus	> 26 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Elektronik dan accessories	2 kali	2 kali	> Rp1.500.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Veronica	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Brigita Rey	> 26 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te
Margaretha	> 26 tahun	Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 500.001 – Rp 1.000.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY
Satya Yuana	23 – 25 tahun	Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000	Elektronik dan accessories	2 kali	2 kali	Rp 1.000.001 – Rp 1.500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Marsella	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Makanan dan minuman	1 kali	1 kali	<= Rp 100.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te
Thomas	> 26 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Yulius	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Perengkapan rumah dan kantor	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY
Vina	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	2 kali	<= Rp 100.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Budi Setiawan	> 26 tahun	Rp 5.000.001 – Rp 10.000.000	Elektronik dan accessories	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Kaulan	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te	Voucher Gratis Ongkos Kirim COD (Bayar di Te
Bella	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim
Devano	17 - 19 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Sigit	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Hobi dan gaya hidup	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Riyan	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Marga	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	>= 3 kali	>= 3 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	3 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Tika	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Doni	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Elektronik dan accessories	2 kali	2 kali	<= Rp 100.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Sella	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Skolastika Yut	20 – 22 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Kecantikan dan kesehatan	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY
Dimas	23 – 25 tahun	Rp 1.000.001 – Rp. 5.000.000	Fashion wanita/pria	2 kali	2 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	2 kali	Paket Voucher Hemat Gratis Ongkos Kirim	Voucher Gratis Ongkos Kirim Semua Pembaya
Adelia Ayu	23 – 25 tahun	<= Rp 1.000.000	Kecantikan dan kesehatan	1 kali	1 kali	Rp 100.001 – Rp 500.000	Ya	1 kali	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY	Voucher Gratis Ongkos Kirim ShopeePAY

Lampiran 3. Jawaban Responden

PP1	PP2	PP3	PP4	KP1	KP2	KP3	KP4
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju	Tidak Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju
Setuju	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Setuju	Setuju
Netral	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Netral	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Netral	Netral	Netral	Setuju	Netral	Netral	Netral
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Netral	Sangat Setuju

Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Netral	Tidak Setuju	Sangat Setuju
Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju



Lampiran 4. Hasil Wawancara

Promosi Penjualan Voucher Gratis Ongkos Kirim

No	Pernyataan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan jumlah pembelian yang dilakukan	Saya sangat senang dengan adanya potongan harga dan saya memakai sesuai dengan pembelian	Saya selalu membeli produk dengan potongan ongkos kirim dan banyaknya pembelian	Saya merasa bahwa potongan ongkos kirim ini sangat berguna ketika ingin melakukan pembelian dalam jumlah banyak sekaligus.
2	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan perusahaan jasa pengiriman	Saya suka jika potongan ongkos kirim diberikan pada perusahaan jasa yang terpercaya	Saya senang apabila potongan tidak pada perusahaan tertentu saja melainkan semua perusahaan	Dengan cara ini dapat meningkatkan ketertarikan saya untuk membeli produk yang ada di Shopee dengan jasa pengiriman ternama.
3	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan jenis pembayaran	Saya sangat senang apabila potongan ongkos kirim diberikan pada beberapa jenis pembelian yang mudah dilakukan	Saya suka jika potongan ongkos kirim diberikan pada semua jenis pembayaran	Saya merasa bahwa pemberian potongan ongkos kirim dengan jenis pembayaran tertentu mengarahkan pelanggan untuk menggunakan ShopeePay dimana ini menjadi lebih efektif.
4	Pemberian potongan ongkos kirim hanya diberikan oleh Shopee berdasarkan masing masing toko	Saya senang jika potongan ongkos kirim diberikan untuk tiap – tiap toko yang saya beli barangnya	Saya akan membeli lagi ditoko yang sama dengan potongan gratis ongkir yang sesuai	Melalui cara ini, saya menjadi tertarik untuk membeli barang di toko-toko yang bekerjasama dengan Shopee agar mendapatkan potongan ongkos kirim.

Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	Responden 1	Responden 2	Responden 3
1.	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang ada promosi gratis ongkos kirim	Saya senang membeli produk dengan potongan gratis ongkir saja dan akan mengulang untuk membelinya	Saya suka adanya potongan gratis ongkir dan barang yang sesuai dengan pesanan	Promosi gratis ongkos kirim dengan produk tertentu dapat menaikkan minat saya untuk membeli barang yang dijual di Shopee.
2	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang berkualitas baik	Saya senang membeli produk di Shopee dengan kualitas yang tinggi dan sesuai dengan keinginan saya	Saya puas apabila produk yang saya beli mempunyai kualitas bagus dan akan membelinya kembali	Saya sangat tertarik ketika membeli suatu produk di Shopee yang memiliki kualitas baik dan sudah pasti terjamin.
3.	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang harganya murah	Saya sangat senang membeli produk di Shopee karena harga yang terjangkau dan barang yang dicari sesuai pesanan	Saya suka sekali dengan barang yang murah harganya tapi mempunyai kualitas bagus	Beberapa produk yang dijual di Shopee memiliki harga yang bisa dijangkau dibandingkan dengan kita membelinya secara langsung.
4.	Saya memilih membeli produk di Shopee hanya yang informasinya lengkap	Saya senang sekali produk yang saya beli mempunyai kejelasan yang lengkap pada bagian informasinya	Saya puas barang yang saya beli sesuai dengan informasi dan juga lengkap sampai ke detailnya	Produk yang dijual di Shopee dengan informasi yang lengkap membuat saya semakin tertarik untuk membeli barang tersebut, karena hal ini menunjukkan bahwa penjual mementingkan pelanggan.

Lampiran 5. Output SPSS

Promosi Penjualan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.879	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
PP1	4.5600	.64397	50
PP2	4.4800	.67733	50
PP3	4.4400	.67491	50
PP4	4.5000	.67763	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PP1	13.4200	3.269	.670	.870
PP2	13.5000	3.031	.744	.842
PP3	13.5400	2.947	.795	.822
PP4	13.4800	3.030	.744	.842

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.9800	5.244	2.29009	4

Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	50	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.870	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KP1	4.4200	.64175	50
KP2	4.3200	.86756	50
KP3	4.2600	.89921	50
KP4	4.5800	.67279	50

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	13.1600	4.709	.669	.858
KP2	13.2600	3.625	.789	.808
KP3	13.3200	3.528	.783	.812
KP4	13.0000	4.531	.698	.847

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.5800	6.983	2.64259	4

Regresi

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PP ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KP

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.818 ^a	.669	.662	1.53564

a. Predictors: (Constant), PP

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	228.987	1	228.987	97.103	.000 ^a
	Residual	113.193	48	2.358		
	Total	342.180	49			

a. Predictors: (Constant), PP

b. Dependent Variable: KP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.608	1.736		.350	.728
	PP	.944	.096	.818	9.854	.000

a. Dependent Variable: KP

PAPER NAME

15.D1.0234.docx

WORD COUNT

6790 Words

CHARACTER COUNT

42372 Characters

PAGE COUNT

38 Pages

FILE SIZE

90.9KB

SUBMISSION DATE

Jun 24, 2022 8:53 AM GMT+7

REPORT DATE

Jun 24, 2022 8:56 AM GMT+7

● **11% Overall Similarity**

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 11% Internet database
- 5% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 7% Submitted Works database

● **Excluded from Similarity Report**

- Bibliographic material
- Quoted material
- Cited material
- Small Matches (Less than 10 words)
- Manually excluded text blocks

Summary