

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, Hossein Rezaei Dolat dan Fateme Nematizadeh, 2012 , “*An Empirical Investigation of the Level of User's Acceptance of E-Banking among Some Customers of Banks in Iran*”, *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* (Juni), hal. 418-430.
- Aderonke, Adesina dan Ayo Charles K., 2010, “*An Empirical Investigation of the Level of Users' Acceptance of E-Banking in Nigeria*”, *Journal of Internet Banking and Commerce* (April), Vol 15, No 1.
- Amin, Hanudin, Ricardo Baba dan Mohd Zulkifli Muhammad, 2007, “*An Analysis Of Mobile Banking Acceptance By Malaysian Customers*”, Universitas Malaysia Sabah.
- Amin, Hanudin dan Mohamad Rizal, 2008, “*An Empirical Investigation Of The Sms Exam Result Query System Model (SERWSM) In Malaysia: The Case Of Univesiti Malaysia Sabah*”, Universitas Malaysia Sabah.
- Amin, Hanudin, Mohammad Rixal, Suddin Lada dan Zuraidah Anis, 2008, “*The Adoption Of Mobile Banking In Malaysia: The Case Of Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB)*”, *International Journal of Business and Society* (April), Vol 9, No 2.
- Amin, Hanudin, Rostinah Supinah, Masmurniwati Mohd Aris dan Ricardo Baba, 2012, “*Receptiveness Of Mobile Banking By Malaysian Local Customers In Sabah: An Empirical Investigitation*”, *Journal of Internet Banking and Commerce* (April), Vol 17, No 1.
- Bhatti, Tariq , 2007, “*Exploring Factors Influencing The Adoption of Mobile Commerce*”, *Journal of Internet Banking and Commerce* (Desember), Vol 12, No 3.
- Cheah, Ching Mun , Aik Chuan Teo , Jia Jia Sim , Kam Hoe Oon dan Boon In Tan, 2011, “*Factors Affecting Malaysian Mobile Banking Adoption: An Empirical Analysis*”, *International Journal of Network and Mobile Technologies* (September), hal.149-160.
- Compeau, D.R. dan Higgins, C.A, 1995, “*Computer self-efficacy: Development of a measure and initial test*”, *MIS Quarterly*, 19(2), 189-211.
- Davis, F.D., 1989, “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*”, *MIS Quarterly*, 13 (5), pp. 319-339.

- Davis, F.D., Bagozzi, R.P. dan Warshaw, P.R., 1992, "Extrinsic and intrinsic motivation to use computers in the workplace", *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14): 111 -132.
- Egwali, A. O., 2008, "Customer Perception of Security Indicators in Online Banking Sites in Nigeria", *Journal of Internet Banking and Commerce* (Desember), Vol 13, no.3.
- Ezeoha, A. E, 2005, "Regulating Internet Banking In Nigeria: Problems and Challenges – Part I". *Journal of Internet Banking and Commerce* (April), Vol 11, no.1.
- Ghozali, Imam, 2009, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ismanto, Yohanes, 2012, "The Adoption Of Mobile Banking Services In Jakarta", Tesis, Program Pasca Sarjana Universitas Bina Nusantara Jakarta.
- Jogiyanto, 2007, *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi UGM.
- Hair, Joseph F., 1998, *Multivariate Data Analysis* , Amerika: Prentice Hall.
- Luarn, P dan H. H. Lin, 2005, " Toward an understanding of the behavioral intention to use mobile banking", *Computers in Human Behaviour*, vol. 21, no. 6, pp. 873-891.
- Lules, Isaiah, Tonny Kerage Omwansa dan Timothy Mwololo Waema, 2012. "Application of Technology Acceptance Model (TAM) in M-Banking Adoption in Kenya", *International Journal of Computing and ICT Research* (Juni), hal. 31-43.
- NN, 2010, *Mobile Banking*, [http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile\\_banking](http://en.wikipedia.org/wiki/Mobile_banking).
- Pikkarainen, Tero, Kari Pikkarainen, Heikki Karjaluo to dan Seppo Pahnila, 2004, "Consumer acceptance of online banking: an extension of the technology acceptance model", 14 (3): 224–235.
- Riivari, J, 2005. "Mobile Banking: A. Powerful New Marketing and CRM Tool For Financial Services Companies All Over Europe?", *Journal of Financial Services Marketing*, Vol.10, No.1, pp 11-20.

Sarwono, Jonathan. 2008. *Teori SEM (Strukturak Equation Modeling)*.  
<http://www.jonathansarwono.info/sem/sem.htm>. Diakses pada tanggal 10  
November 2012.

Sulistyanto, H. Sri dan Clara Susilawati, 2008, *Metode Penulisan Skripsi Edisi 6*,  
Semarang : Penerbit Universitas Katolik Soegijapranata.



## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner Penelitian

#### Kuesioner Penelitian

##### Tentang Kuesioner

Kuesioner ini dibuat sebagai bahan penelitian untuk skripsi penulis. Kuesioner ini berisi pernyataan-pernyataan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi *mobile banking* oleh nasabah bank umum di kota Semarang.

---

##### Identitas Responden:

- Nama : .....
- Umur : ..... tahun
- Jenis Kelamin : L / P
- Jenjang Pendidikan Terakhir : SD  D3   
SMP  S1   
SMA  S2/S3
- Pekerjaan : .....
- Penghasilan :  < Rp 1.000.000,00  
 Rp 1.000.000,00 - Rp 2.000.000,00  
 Rp 2.000.000,00 - Rp 3.000.000,00  
 Rp 3.000.000,00 - Rp 4.000.000,00  
 > Rp 4.000.000,00
- Pernakah Anda menggunakan *mobile banking* :  Ya  Tidak

Jika menggunakan *mobile banking*, jenis transaksi apa yang anda sering gunakan?  
(Silahkan pilih lebih dari satu)

- Layanan Informasi (Informasi saldo, transaksi historis, kurs, kode bank, dll)
- Layanan Transfer (Transfer antar bank & transfer ke bank lain)
- Layanan Pembayaran (Pembelian pulsa isi ulang, saham, dll)
- Layanan Administrasi (Ganti PIN, ganti alamat e-mail, aktivasi, registrasi, informasi, dll)

**BAGIAN I**

Berikan tanda X pada kolom yang sesuai dengan pendapat anda.

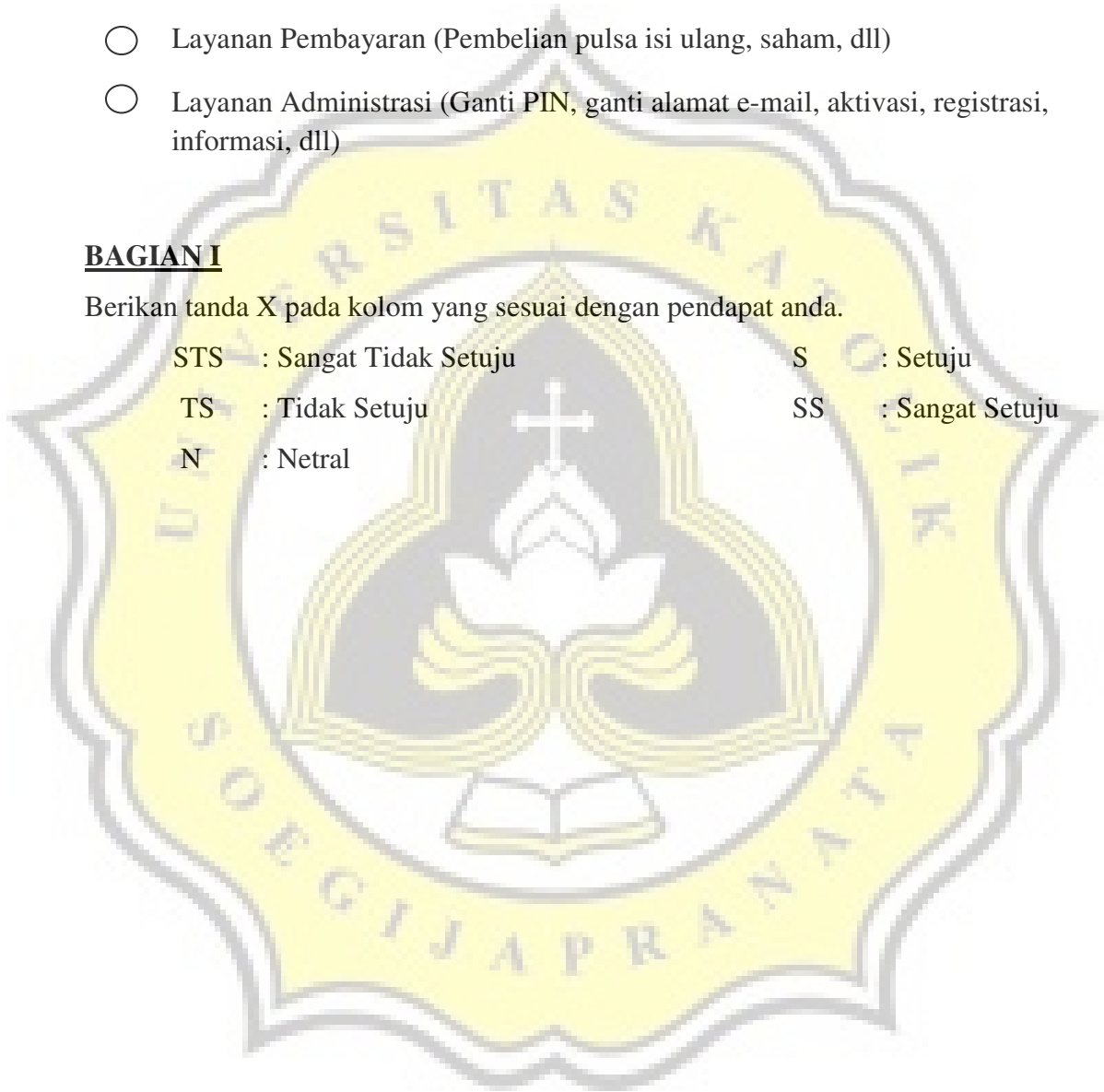
STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju



No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<i>Intention to use Mobile Banking (2)</i>						
1	Saya sering menggunakan <i>mobile banking</i> untuk bertransaksi secara intensif. ( Contoh: lebih dari 1 kali dalam seminggu)					
2	Saya menggunakan <i>mobile banking</i> untuk melakukan berbagai macam transaksi perbankan. (Contoh: pembayaran, transfer, pembelian, dll)					
<i>Perceived Ease Of Use (3)</i>						
3	Saya berpikir bahwa <i>mobile banking</i> mudah digunakan.					
4	Saya berpikir bahwa belajar <i>mobile banking</i> mudah dipahami.					
5	Saya berpikir bahwa saya dapat dengan mudah menemukan apa yang saya inginkan dalam layanan <i>mobile banking</i> .					
<i>Perceived Usefulness (3)</i>						
6	Menggunakan layanan <i>mobile banking</i> akan meningkatkan kinerja saya dalam melakukan transaksi perbankan saya.					
7	Menggunakan layanan <i>mobile banking</i> memudahkan bagi saya untuk melakukan transaksi perbankan.					
8	Saya menilai layanan <i>mobile banking</i> sangat bermanfaat dalam menunjang transaksi perbankan saya.					
<i>Perceived Credibility (2)</i>						
9	Saya percaya pada kemampuan <i>mobile banking</i> untuk melindungi privasi saya.					
10	Saya percaya kredibilitas pelayanan <i>mobile banking</i> seperti layanan perbankan secara fisik.					
<i>Normative Pressure (3)</i>						
11	Jika saya menggunakan layanan <i>mobile banking</i> sebagian besar orang-orang yang penting bagi saya akan menganggap saya sebagai pintar.					
12	Jika saya menggunakan layanan <i>mobile banking</i> sebagian besar orang-orang yang penting bagi saya akan menganggapnya sebagai berguna					
13	Jika saya menggunakan layanan <i>mobile banking</i> sebagian besar orang-orang yang penting bagi saya akan menganggapnya sebagai yang berharga					

## **BAGIAN II**

Anda diminta untuk mengidentifikasi grup yang sesuai dengan sifat anda, dengan memberi tanda ✓ pada **salah satu grup** yang sesuai paling mewakili sifat anda.

Tipe Grup	✓
<i>Grup 1</i> Selalu tertantang untuk segera mencoba ide atau inovasi baru. Berani mengambil resiko tinggi. Menjadi yang terdepan dalam mengadopsi inovasi. Sumber dana tersedia untuk mengadopsi inovasi.	
<i>Grup 2</i> Tertarik pada inovasi tetapi lebih rasional. Menjadi contoh bagi kalangannya untuk mengadopsi inovasi.	
<i>Grup 3</i> Penuh pertimbangan untuk mengadopsi hal baru, tetapi mengadopsi inovasi sebelum rata-rata masyarakat menggunakan/mengadopsi. Umumnya melihat pada grup 2 untuk mengadopsi inovasi	
<i>Grup 4</i> Menanggapi inovasi / ide baru dengan skeptis / sangat hati-hati. Mengadopsi inovasi setelah sebagian besar masyarakat mengadopsi. Tidak berani menanggung resiko. Mengadopsi inovasi setelah tidak ada keraguan/ketidakpastian tentang inovasi	
<i>Grup 5</i> Cenderung memegang tradisi / nilai-nilai lama. Tidak tertarik pada inovasi. Sangat lambat mengadopsi inovasi.	

**::: Terima Kasih Atas Partisipasinya:::**

## 2. Data Responden

### Keterangan:

Jenkel : 1=L 2=P  
 Pendidikan : 1=SD 4=D3  
 2=SMP 5=S1  
 3=SMA 6=S2/3

Penghasilan : 1= < 1jt  
 2= 1-2jt  
 3= 2-3jt

Pengguna: 1=Ya  
 2=Tidak

No	Bank	Nama	Umur	Jenkel	Pendidikan	Pekerjaan	Penghasilan	Pengguna	Informasi	Transfer	Pembayaran	Administrasi
1	CIMB NIAGA	Indra Wijaya	22	1	3	Karyawan Swasta	4	1		1		
2	CIMB NIAGA	Sumini	33	2	3	Wiraswasta	1	1	1	1	1	
3	CIMB NIAGA	Parsuni	35	1	3	Wiraswasta	1	1	1	1	1	
4	CIMB NIAGA	Maya Referisa	25	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1			
5	CIMB NIAGA	Niken Arista	30	2	5	Karyawan Swasta	3	1		1	1	
6	CIMB	Ninik Sri	37	2	4	Karyawan	3	1	1			



	NIAGA	Wartini				Swasta						
7	CIMB NIAGA	Berkah Tri Prayitno	35	1	5	Wiraswasta	5	1	1	1	1	
8	CIMB NIAGA	Sintya Liany	36	2	3	Karyawan Swasta	2	1	1	1		
9	CIMB NIAGA	Indarmoko	37	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
10	CIMB NIAGA	Rudy	49	1	5	Wiraswasta	5	2				
11	CIMB NIAGA	Khoroji	38	1	4	Karyawan Swasta	2	2				
12	CIMB NIAGA	Yono	27	1	3	Karyawan Swasta	1	2				
13	CIMB NIAGA	Dewi Revonawati	35	2	5	Karyawan Swasta	2	2				
14	CIMB NIAGA	Tony	38	1	5	Karyawan Swasta	5	2				
15	CIMB NIAGA	Wahid	28	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
16	BCA	Yoshi Levina	21	2	3	Mahasiswa	1	1		1		
17	BCA	Franky Sugandhi	21	1	3	Mahasiswa	3	1		1		
18	BCA	Josephin Mayda	20	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1		
19	BCA	Christy Wijaya	21	2	3	Mahasiswa	2	1		1		
20	BCA	Yolita	21	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
21	BCA	Yosua	21	1	3	Wiraswasta	3	1	1	1	1	
22	BCA	Martinus Satya Gani	21	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1		

23	BCA	Silvia	21	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
24	BCA	Vinna Nathasia	21	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
25	BCA	Rudy Santoso	21	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
26	BCA	Adi Nugroho S	20	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
27	BCA	Levina Christanto	21	2	3	Mahasiswa	1	1		1		
28	BCA	Lala	19	2	3	Karyawan Swasta	1	1		1	1	
29	BCA	Widi	30	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1	1	
30	BCA	Boby Wijaya	21	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	1
31	BCA	Yoshua Gaharu	21	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1		
32	BCA	Novita	20	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1		
33	BCA	Susan Santoso	20	2	3	Mahasiswa	1	1	1			
34	BCA	Lanny	22	2	3	Mahasiswa	2	1	1			
35	BCA	Dito	21	1	3	Mahasiswa	1	1	1	1	1	
36	BCA	Sherly Kusuma Dewi	20	2	3	Mahasiswa	1	1	1	1		
37	BII	Lutfil Chakim	21	1	3	Karyawan Swasta	2	1	1		1	
38	BII	Angelica	30	2	5	Karyawan Swasta	3	1	1			
39	BII	Gigih Tri Windarto	24	1	3	Karyawan Swasta	2	1	1	1	1	
40	BII	Radityo Wicaksono	25	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	

41	BII	Fariq Alfian	25	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1			
42	BII	Stephanie	26	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1			
43	BII	Moses	27	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1		1	
44	BII	Rahma	28	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1		
45	BII	Yenny	24	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1			
46	BII	Annin	30	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	
47	BII	David Allen Wenas	34	1	5	Wiraswasta	5	1	1	1	1	
48	BII	Mathilda Rahma	27	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1		
49	BII	Mayawati	25	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1			
50	BII	David Agung	22	1	5	Karyawan Swasta	5	1		1		
51	BII	Yosef	28	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1			
52	BII	Randy Kurniawan	19	1	3	Wiraswasta	2	1	1	1		
53	BII	Fonny Siaw P	38	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1		
54	BII	Ade Kurniawan	32	1	5	Wiraswasta	5	1	1	1		
55	BII	Wiliam Salim	24	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	

56	BII	Abdullah	26	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	
57	BII	Handi	25	1	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1	1	
58	BII	Kurniadi	28	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	
59	BII	Koesnadi	26	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	
60	BII	Andy Setiawan	27	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	
61	BII	Anton	23	1	5	Wiraswasta	2	1	1	1		
62	BII	Nora	30	1	6	Karyawan Swasta	5	2				
63	BII	Anneke Sutioso	31	2	5	Karyawan Swasta	5	2				
64	PERMATA	Yusuk Palevi	24	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1		
65	PERMATA	Anugrah Putra	26	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1		
66	PERMATA	Irene Valentina	24	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1	1	
67	PERMATA	Ricky Satrianto	24	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	1
68	PERMATA	Silvania	28	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
69	PERMATA	Dian Purwaningrum	30	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
70	PERMATA	Novi Yuliani	29	2	5	Karyawan Swasta	2	1	1	1	1	

71	PERMATA	Guruh Panuntut	25	1	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
72	PERMATA	Aditya Tanjung Sandhi	28	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1		1
73	PERMATA	Sasa	24	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
74	PERMATA	Lina	24	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	
75	PERMATA	Theo	25	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1		
76	PERMATA	Adiningtyas Agung	30	1	5	Karyawan Swasta	3	1	1			
77	PERMATA	Meli	32	2	4	Karyawan Swasta	3	1	1	1	1	
78	PERMATA	Khoniah	28	2	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	
79	PERMATA	Chandra	26	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	
80	PERMATA	Tanto	40	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1			
81	PERMATA	Mei Lin	26	2	5	Karyawan Swasta	3	1	1	1		
82	PERMATA	Nunuk	33	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1	1	
83	PERMATA	Alan	32	1	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1	1	
84	PERMATA	Ginawati	59	2	3	Wiraswasta	5	2				
85	PERMATA	Junianti	36	2	5	Wiraswasta	5	2				
86	PERMATA	Laurencia	25	2	5	Karyawan	4	2				

		Tedja				Swasta						
87	DANAMON	Wawan Satriawan	29	1	5	Karyawan Swasta	2	1	1			
88	DANAMON	Atin PuwiraHayu	37	2	4	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	
89	DANAMON	Widy Andrian Suryo	28	1	5	Karyawan Swasta	2	1	1			
90	DANAMON	Maharani	33	2	4	Karyawan Swasta	2	1	1	1		
91	DANAMON	Arbian Yuaris	24	1	5	Karyawan Swasta	2	1	1	1		
92	MANDIRI	Wisnu	26	1	5	Karyawan Swasta	5	1	1	1	1	1
93	MANDIRI	Mariska	24	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
94	MANDIRI	Anna	26	2	5	Karyawan Swasta	4	1	1	1		
95	MANDIRI	Danan	34	1	5	Karyawan Swasta	3	2				
96	BCA	Levina Swastika	27	2	5	Wiraswasta	3	2				
97	BCA	Aydha	45	2	3	Wiraswasta	2	2				
98	BCA	Hindarto	66	1	3	Wiraswasta	5	2				
99	BCA	Achmad Basuki	28	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
100	BCA	Wulan Puriandini	34	2	5	Karyawan Swasta	3	2				
101	BCA	Indah Febriani	30	2	5	Karyawan Swasta	3	2				

102	PERMATA	Iwan	38	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
103	PERMATA	Rista Listyana H	24	2	3	Karyawan Swasta	2	2				
104	PERMATA	Arman	25	1	5	Karyawan Swasta	1	2				
105	BII	Dyah Utami	24	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
106	BII	Nur Kolis	33	1	3	Karyawan Swasta	2	2				
107	BII	Sri Hendratmi	20	2	5	Karyawan Swasta	2	2				
108	CIMB NIAGA	Ryan	21	1	4	Karyawan Swasta	1	2				
109	CIMB NIAGA	Teddy Umtoro	34	1	6	Karyawan Swasta	5	2				
110	CIMB NIAGA	Eko Hermanto	32	1	5	Karyawan Swasta	1	2				
111	DANAMON	Joyce Veronica	30	2	5	Karyawan Swasta	5	2				
112	DANAMON	Amelia	34	2	5	Karyawan Swasta	4	2				
113	BCA	Intan Mustika Sari	24	2	5	Karyawan Swasta	3	2				
114	BCA	Rachel	24	2	5	Karyawan Swasta	3	2				
115	BCA	Panca Indra A	26	1	4	Karyawan Swasta	2	2				
116	BCA	Enie Susanti	40	2	4	Karyawan Swasta	5	2				

117	BCA	Kurnia Agustin	26	2	4	Karyawan Swasta	2	2				
-----	-----	----------------	----	---	---	-----------------	---	---	--	--	--	--

No	Intention to Use			Perceived Ease of Use				Perceived Usefulness				Perceived Credibility			Normative Pressure				TIPE GRUP
	Q1	Q2	TOTAL	Q1	Q2	Q3	TOTAL	Q1	Q2	Q3	TOTAL	Q1	Q2	TOTAL	Q1	Q2	Q3	TOTAL	
1	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	8	3	4	4	11	3
2	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	3
3	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	1	1	2	2	2	2	6	3
4	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	5
5	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	2	3	8	4
6	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	2	4	3	9	4
7	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	2	4	2	8	4
8	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	1
9	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	2	5	2	3	2	7	1
10	1	1	2	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	3
11	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	1	1	1	3	4
12	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	2
13	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	4
14	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	4
15	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	1	1	2	2	2	2	6	4
16	4	4	8	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	8	3	3	3	9	3
17	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	3	5	3	11	3
18	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3
19	4	4	8	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	10	3	3	3	9	2



20	4	4	8	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	9	3
21	4	4	8	5	4	4	13	4	4	4	12	3	3	6	3	3	3	9	3
22	3	5	8	5	5	4	14	5	5	5	15	5	5	10	3	3	3	9	3
23	4	4	8	5	5	3	13	3	4	4	11	3	4	7	2	3	2	7	3
24	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	6	3	4	3	10	4
25	3	3	6	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	4
26	4	4	8	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8	3	3	3	9	5
27	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	2
28	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	1
29	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	4	5	5	14	3
30	5	5	10	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	8	3	3	3	9	5
31	4	4	8	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	11	4
32	5	5	10	5	5	5	15	5	5	5	15	3	3	6	4	4	4	12	4
33	4	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	3
34	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	3
35	5	5	10	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	8	2	2	2	6	3
36	3	4	7	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	8	4	4	3	11	3
37	3	4	7	5	5	4	14	4	5	4	13	5	4	9	3	4	3	10	4
38	4	4	8	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	12	3
39	4	4	8	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	8	4	3	3	10	4
40	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	4
41	2	2	4	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	3	3	9	4
42	2	2	4	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4	1	3	2	6	5
43	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	4	3	10	5
44	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	2
45	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	3

46	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	<b>6</b>	3	3	3	<b>9</b>	4
47	5	5	<b>10</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	2	4	3	<b>9</b>	4
48	5	5	<b>10</b>	5	5	4	<b>14</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	3	4	3	<b>10</b>	4
49	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	2
50	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	5
51	3	3	<b>6</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	<b>6</b>	3	3	3	<b>9</b>	5
52	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	2	2	<b>4</b>	3	3	3	<b>9</b>	5
53	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	3	4	3	<b>10</b>	3
54	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	3	3	<b>6</b>	3	3	3	<b>9</b>	5
55	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	2	2	<b>4</b>	2	2	2	<b>6</b>	3
56	4	4	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	3	3	3	<b>9</b>	4	4	<b>8</b>	3	2	2	<b>7</b>	3
57	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	3	<b>9</b>	3	3	<b>6</b>	3	3	2	<b>8</b>	3
58	3	3	<b>6</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	2	2	2	<b>6</b>	3
59	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	<b>6</b>	2	2	2	<b>6</b>	3
60	3	3	<b>6</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	<b>6</b>	2	2	2	<b>6</b>	3
61	3	3	<b>6</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	3
62	1	1	<b>2</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	4	<b>12</b>	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	3
63	1	1	<b>2</b>	2	3	3	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	2	2	<b>4</b>	2	2	2	<b>6</b>	3
64	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	4	<b>12</b>	3	3	<b>6</b>	3	3	3	<b>9</b>	3
65	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	3
66	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	4	3	3	<b>10</b>	4
67	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	5
68	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	3
69	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	<b>10</b>	3	3	3	<b>9</b>	2
70	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	4	4	4	<b>12</b>	3
71	5	5	<b>10</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5	<b>15</b>	4	4	<b>8</b>	3	3	3	<b>9</b>	2

72	4	5	9	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	10	4	4	4	12	4
73	4	4	8	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	10	3	3	3	9	4
74	4	4	8	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	10	3	3	3	9	3
75	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	9	3	3	3	9	4
76	3	4	7	4	4	4	12	3	4	3	10	4	4	8	4	3	4	11	5
77	3	3	6	5	5	4	14	5	5	5	15	4	5	9	3	3	3	9	3
78	3	3	6	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	4
79	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3
80	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	3	4	4	11	3
81	3	4	7	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	2	2	2	6	3
82	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	7	3	4	4	11	5
83	4	3	7	4	4	4	12	4	4	4	12	3	3	6	1	1	1	3	3
84	1	1	2	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	6	2	2	2	6	1
85	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	4	4	8	3	3	3	9	1
86	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	3	3	3	9	4
87	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	4
88	4	4	8	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	6	3	2	3	8	4
89	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	2
90	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	5
91	2	3	5	4	4	3	11	3	4	4	11	3	3	6	2	3	3	8	3
92	3	4	7	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	8	5	5	5	15	4
93	4	5	9	4	4	4	12	5	5	5	15	4	4	8	2	2	2	6	3
94	4	4	8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	2	6	2	4	2	8	3
95	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	3
96	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3
97	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3

98	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	3
99	1	1	2	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	3
100	1	1	2	4	3	3	10	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	3
101	1	1	2	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	4	1	1	1	3	3
102	1	1	2	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	6	2	2	2	6	3
103	1	1	2	4	4	4	12	3	2	2	7	2	2	4	3	3	3	9	2
104	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	3
105	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	2
106	1	1	2	4	3	3	10	4	4	4	12	1	1	2	3	2	2	7	4
107	1	1	2	3	3	3	9	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	4
108	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	1	2	3	2	2	2	6	2
109	1	1	2	3	3	3	9	4	3	3	10	2	2	4	2	2	2	6	4
110	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	6	2	1	2	5	1
111	1	1	2	4	4	5	13	2	2	2	6	2	2	4	1	1	1	3	4
112	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	2
113	1	1	2	4	4	4	12	4	4	4	12	2	2	4	2	2	2	6	3
114	1	1	2	4	4	4	12	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	4
115	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	1
116	1	1	2	2	2	2	6	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	2
117	1	1	2	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4	2	2	2	6	3

### 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

#### a. Intention To Use

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,986	,986	2

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IU1	3,1709	2,350	,973	,946	.a
IU2	3,0684	2,237	,973	,946	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

#### b. Perceived Usefulness

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,985	,985	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PU1	7,9658	2,016	,945	,901	,992
PU2	7,9487	1,980	,970	,967	,974
PU3	7,9658	1,964	,983	,975	,965

*c. Perceived Ease Of Use*

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,943	,943	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PEU1	7,9915	1,612	,892	,855	,909
PEU2	8,0513	1,618	,935	,888	,873
PEU3	8,1795	1,873	,822	,697	,960

*d. Perceived Credibility*

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,976	,976	2

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PC1	3,3846	1,032	,954	,910	. <sup>a</sup>
PC2	3,3761	1,013	,954	,910	. <sup>a</sup>

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

*e. Normative Pressure*

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,945	,946	3

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
NP1	5,7521	3,085	,878	,837	,924
NP2	5,6154	2,911	,842	,744	,956
NP3	5,7436	2,968	,939	,891	,879

**4. Text Output Hasil Uji Model**

**Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	Standard Error (STERR)	T Statistics ( O/STERR )
CA -> ITU	0,256418	0,265280	0,086956	0,086956	2,948822
NP -> PEOU	0,211722	0,213845	0,090766	0,090766	2,332611
NP -> PU	0,145015	0,154419	0,089524	0,089524	1,619846
PC -> PEOU	0,366080	0,365147	0,102974	0,102974	3,555081
PC -> PU	0,097817	0,079971	0,086712	0,086712	1,128068
PEOU -> CA	0,131304	0,125277	0,149324	0,149324	0,879321
PEOU -> PU	0,675662	0,686206	0,078972	0,078972	8,555752
PU -> CA	0,181232	0,186203	0,127987	0,127987	1,416013