

**PENERAPAN ASAS KEADILAN BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN  
JAMINAN KESEHATAN**

**(STUDI ANALISIS PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS KESEHATAN  
DI KABUPATEN TEGAL)**

**TESIS**

Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Ilmu Hukum

Konsentrasi Hukum Kesehatan



Diajukan Oleh:

Nama : Azda Aulia Fajri

NIM : 20.C2.0028

**Kepada**

**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**



## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir: : PENERAPAN ASAS KEADILAN BADAN PENYELENGGARA  
JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN JAMINAN  
KESEHATAN  
(STUDI ANALISIS PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS KESEHATAN  
DI KABUPATEN TEGAL)

Diajukan oleh : Azda Aulia Fajri  
NIM : 20.C2.0028  
Tanggal disetujui : 05 Agustus 2022  
Telah setujui oleh  
Pembimbing 1 : Dr. Y. Budi Sarwo S.H., M.H.  
Pembimbing 2 : dr. C. Tjahjono Kuntjoro Ph.D  
Pengaji 1 : Dr. Y. Budi Sarwo S.H., M.H.  
Pengaji 2 : dr. C. Tjahjono Kuntjoro Ph.D  
Pengaji 3 : Dr. Y. Endang Wahyati S.H., M.H.  
Ketua Program Studi : Dr. Y. Endang Wahyati S.H., M.H.  
Dekan : Dr. Marcella Elwina Simandjuntak S.H., CN., M.Hum.

Halaman ini merupakan halaman yang sah dan dapat diverifikasi melalui alamat di bawah ini.

[sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.C2.0028](http://sintak.unika.ac.id/skripsi/verifikasi/?id=20.C2.0028)

**LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
Nomor : 0047 /SK.Rek/X/2013  
Tanggal : 07 Oktober 2013  
Tentang : PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI  
TUGAS AKHIR DAN TESIS  
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis yang berjudul :

**“PENERAPAN ASAS KEADILAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN JAMINAN KESEHATAN (STUDI ANALISIS PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS KESEHATAN DI KABUPATEN TEGAL)”** ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa tesis ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil plagiasi, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/ atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 8 Agustus 2022



Azda Aulia Fajri  
NIM 20.C2.0028

## PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Azda Aulia Fajri  
NIM : 20.C2.0028  
Program Studi : Magister Hukum Kesehatan  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan izin kepada Pihak Perpusatakaan Universitas Katolik Soegijapranata Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas Karya ilmiah yang berjudul: "**PENERAPAN ASAS KEADILAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DALAM PELAKSANAAN JAMINAN KESEHATAN (STUDI ANALISIS PEMENUHAN HAK PESERTA BPJS KESEHATAN DI KABUPATEN TEGAL)**" beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Pihak Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalih-formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, dan menampilkan/mempublikasikan di internet dan media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 8 Agustus 2022



Azda Aulia Fajri  
NIM 20.C2.0028

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan YME karena tas ijin-Nya, penulisan tesis dengan judul “Penerapan Asas Keadilan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan (Studi Analisis Pemenuhan Hak Peserta BPJS Kesehatan Di Kabupaten Tegal) dapat penulis selesaikan.

Penelitian ini menggambarkan tentang penerapan asas keadilan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam melaksanakan tugasnya sebagai penyelenggara jaminan kesehatan kepada masyarakat. Pemberian pelayanan yang secara peraturan perundang-undangan diberikan secara adil dan merata kepada setiap rakyat Indonesia. Dari hasil penelitian jaminan kesehatan yang dilaksanakan di Kabupaten Tegal tidak bisa menerapkan asas keadilan secara maksimal. Pemenuhan layanan kesehatan masih kurang memenuhi asas keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia sebagaimana diatur dalam Pasal 2 Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Upaya yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan dalam penyelenggaraan jaminan kesehatan secara adil kurang maksimal. Hal ini disebabkan adanya kendala yang berupa kurangnya fasilitas dan pembatasan obat serta pembatasan plafon dari BPJS Kesehatan terhadap tindakan medis yang diambil oleh rumah sakit.

Penulis menyadari bahwa terselesainya tesis ini berkat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ferdinandus Hindarto, S.Psi, M.Si. selaku rektor Universitar Katolik Soegijopranoto Semarang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menempuh Program Studi Magister Hukum Kesehatan.
2. Dr. Marcella Elwina Simandjuntak, S.H., CN., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi UNIKA Soegijopranata Semarang.
3. Dr. Endang Wahyati Yustina, S.H., M.H. Selaku ketua Program Studi Magister Hukum Kesehatan Unika Soegijopranata
4. Dr. Y. Budi Sarwo, S.H.,M.H., Selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan dan bimbingan sampai tesis ini selesai.
5. dr. C. Tjahjono Kuntjoro, Ph.D., Selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan arahan dan bimbingan sampai tesis ini selesai.
6. Ignatius Hartyo Puswanto, S.H., M.H., Selaku Sekretaris Program Studi Magister Hukum Kesehatan UNIKA Soegijopranata
7. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staff Program Magister Hukum Kesehatan Unika Sogijopranata Semarang.
8. Kedua orang yang senantiasa mendoakan penulis, memberikan motivasi dan nasihat kepada penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

9. Istriku tercinta dr. Deby Priscika Putri dan Anandaku Muhammad Nafis Abulcasis Azbynanda yang selalu mencerahkan kebahagiaannya kepada penulis.
10. Moh. Yaqin, S.H.I, S.Hum, atas kerelaannya membantu penulis dalam bertukar pikiran selama ini
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bisa bermanfaat dan memberikan kontribusi kepada ilmu pengetahuan khususnya bidang hukum kesehatan.

Semarang, 8 Agustus 2022

Peneliti,

Azda Aulia Fajri

## ABSTRAK

BPJS Kesehatan sebagai lembaga publik yang diamanahkan oleh Presiden sebagai penyelenggara Jaminan Sosial termasuk bidang kesehatan. Secara praktek, BPJS Kesehatan menjalankan tugasnya dengan mengacu pada asas-asas yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Asas keadilan sebagai asas penting agar setiap masyarakat memperoleh layanan kesehatan secara utuh tanpa unsur diskriminasi. Mengingat sila kelima dari Pancasila sebagai dasar negara mengatur keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia. Sehingga diskriminasi dalam layanan kesehatan harus ditiadakan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dan menganalisis penerapan asas keadilan BPJS terhadap pemenuhan hak peserta dalam jaminan kesehatan, upaya dan kendalanya di Kabupaten Tegal. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis sosiologis, yaitu penelitian yang mengkaji keadaan empiris atau nyata dalam masyarakat tentang penerapan hukum khususnya hukum kesehatan yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan.

Hasil penelitian ini adalah Penerapan asas keadilan BPJS Kesehatan terhadap pemenuhan hak peserta dalam jaminan kesehatan di Kabupaten Tegal menunjukkan masih belum maksimal. Penyelenggaraan jaminan kesehatan secara totalitas bagi peserta Jaminan Kesehatan Nasional dengan tipekal peserta PBI maupun Non-PBI dengan peserta non JKN secara umum telah diperlakukan adil dan merata. Akan tetapi untuk peserta JKN ada pembatasan biaya plafon pada tindakan tertentu, kendala sarana, dan obat-obatan non formularium, mengakibatkan peserta JKN tidak bisa memperoleh pelayanan pengobatan yang maksimal. Upaya yang dilakukan dalam menerapkan asas keadilan berupa inovasi rumah sakit ataupun dari BPJS Kesehatan dalam layanan kesehatan dengan mengacu pada Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

**Kata Kunci:** *Asas Keadilan, BPJS Kesehatan, Jaminan Kesehatan*

## ABSTRACT

The Health Social Security Administering as a public institution mandated by the President as the organizer of Social Security, including the health sector. In practice, The Health Social Security Administering carries out its duties by referring to the principles regulated in Law Number 36 of 2009 concerning BPJS (The Social Security Administering). The principle of justice is an important principle so that every community can obtain health services as a whole without discrimination. Remembering the fifth precept of Pancasila as the basis of the state to regulate social justice for all Indonesian people. So that discrimination in health services must be eliminated. The purpose of this study was to examine and analyze the application of The Social Security Administering principle of justice to the fulfillment of participants' rights in health insurance, its efforts and obstacles in Tegal Regency.

The research method used in this research is sociological juridical, namely research that examines empirical or real conditions in society regarding the application of law, especially health law, organized by The Health Social Security Administering.

The results of this study are the application of the BPJS Kesehatan principle of justice to the fulfillment of participants' rights in health insurance in Tegal Regency shows that it is still not optimal. The implementation of total health insurance for National Health Insurance (JKN) participants with typical PBI and Non-PBI participants with non-JKN participants has generally been treated fairly and equitably. However, for JKN participants there is a ceiling fee limit for certain actions, facilities constraints, and non-formulary drugs, resulting in JKN participants not being able to get maximum treatment services. Efforts are made to apply the principle of justice in the form of hospital innovation or from BPJS Health in health services by referring to Law Number 36 Of 2009 concerning Health.

**Key Word:** *Principles of Justice, The Health Social Security Administering, Health Insurance.*

## **MOTTO**

“AMAT VICTORIA CURAM, VICTORY LOVES PREPARATION”



## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	i
<b>PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR .....</b>	iii
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Kerangka Pemikiran .....	11
F. Metode Penelitian.....	12
G. Penyajian Tesis.....	20
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Tentang Asas, dan Norma/Kaidah Hukum .....	22
1. Konsep tentang Asas Hukum .....	22
2. Konsep tentang Norma/Kaidah Hukum.....	24

B.	Tinjauan Umum Tentang Asas Keadilan .....	26
1.	Pengertian Keadilan .....	26
2.	Keadilan Menurut Para Filosof .....	29
3.	Asas Keadilan Menurut Pancasila.....	32
4.	Hubungan Hukum dengan Keadilan.....	36
C.	Tinjauan Umum Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	
1.	Pengertian, Fungsi dan Tugas BPJS Kesehatan.....	39
2.	Hak dan Kewajiban BPJS Kesehatan .....	44
3.	Penerapan Asas Keadilan Dalam BPJS Kesehatan.....	46
D.	Kajian Teori Tentang Jaminan Kesehatan Nasional	
1.	Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional .....	50
2.	Prinsip-prinsip Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional	52
3.	Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	54
4.	Hak Dan Kewajiban Peserta Jaminan Kesehatan Nasional....	61
5.	Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional.....	62
6.	Pelayanan Kesehatan Jaminan Kesehatan Nasional .....	65

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	<b>Hasil Penelitian .....</b>	73
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	73
2.	Hasil Wawancara dengan Responden .....	74
B.	<b>Pembahasan</b>	
1.	Penerapan asas keadilan BPJS terhadap pemenuhan hak peserta	

dalam jaminan kesehatan di Kabupaten Tegal .....	95
2. Upaya yang telah dilakukan BPJS Kesehatan dalam menerapkan asas keadilan terhadap pemenuhan hak peserta dalam jaminan kesehatan di Kabupaten Tegal.....	113
3. Kendala dalam pelaksanaan jaminan kesehatan yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan dalam penerapan asas keadilan terhadap pemenuhan hak peserta dalam jaminan kesehatan di Kabupaten Tegal .....	118
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	125
B. Saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	