

**TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN  
KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN  
MELALUI JALUR DARAT  
(STUDI KASUS PT XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk  
memperoleh Gelar Sarjana Hukum



Diajukan oleh :

Ndaumanu, William Christian

NIM :17.C1.0158

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN  
KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN  
MELALUI JALUR DARAT  
(STUDI KASUS PT XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk

memperoleh Gelar Sarjana Hukum

Disusun oleh :

Ndaumanu, William Christian

NIM: 17.C1.0158

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Skripsi

Ign. Hartyo Purwanto S.H., M.H.

NPP: 05811991099

Kepada

**PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

2022

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Ndaumanu Willian Christian




NIM : 17.C1.0158

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 28/7/2022

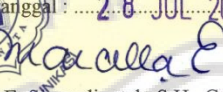
Dosen Penguji :

1. Ign. Hartyo Purwanto, SH., MH
2. Dr. Y. Budi Sarwo, SH., MH
3. Dr. A. Joko Purwoko, SH., M.Hum

()  
()  
()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Hukum  
Pada tanggal : ....2.8...JUL...2022...



  
Marcella E. Simandjuntak, S.H., C.N., M.Hum.  
Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi  
Universitas Katolik Soegijapranata

## HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ndaumanu William Christian

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang Hak Bebas Royalti Noneklusif atas karya ilmiah yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN MELALUI JALUR DARAT (STUDI KASUS PT. XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Katolik Soegijapranata berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir ini selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Semarang, 28 Juli 2022

Yang menyatakan



Ndaumanu William Christian

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ndaumanu William Christian

NIM : 17.C1.0158

Progdi / Konsentrasi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum dan Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul **“TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN MELALUI JALUR DARAT (STUDI KASUS PT. XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)”** tersebut bebas plagiasi. Akan tetapi bila terbukti melakukan plagiasi maka bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Semarang, 28 Juli 2022

Yang menyatakan,



Ndaumanu William Christian

## ABSTRAK

Penelitian dengan judul “TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN MELALUI JALUR DARAT (STUDI KASUS PT XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)” dilatarbelakangi karena adanya pertentangan antara perjanjian pengangkutan pihak PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang dengan pengirim terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku dimana terdapat batasan nominal ganti kerugian yang dialami oleh pengirim. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaturan tanggung jawab pengangkut terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat, mengetahui tanggung jawab pengangkut terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat, serta mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan tanggung jawab terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah pengaturan pengangkut terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat, tanggung jawab pengangkut terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat, dan hambatan-hambatan yang dihadapi dalam melaksanakan tanggung jawab terhadap kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat.

Metode penelitian dalam metode pendekatan menggunakan metode *yuridis sosiologi*. Spesifikasi penelitian adalah deskriptif analitis. Objek penelitian ini adalah segala pengaturan dan pelaksanaan tanggung jawab PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang. Sumber data yang diperoleh dari hasil pencarian data di lapangan melalui Teknik wawancara dengan narasumber dan studi Pustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pengaturan mengenai tanggung jawab PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang terdapat batasan nominal ganti rugi atas kerugian dari pengirim sebesar sepuluh kali dari ongkos kirim atau maksimal satu juta rupiah. Terhadap tanggung jawab PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang terhadap kasus kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat, masih terdapat ganti kerugian yang tidak sesuai dengan jumlah kerugian yang diderita oleh pengirim meskipun telah dilakukan negosiasi dari pihak PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang terhadap pengirim. Terhadap kendala yang dihadapi dalam melaksanakan tanggung jawab atas kerusakan dan keterlambatan barang kiriman melalui jalur darat.

**Kata Kunci : Tanggung Jawab, Pengangkut, Ganti Rugi, Xpresindo Logistik Utama.**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Takut akan Tuhan adalah permulaan pengetahuan, tetapi orang bodoh menghina hikmat dan didikan “*

*( Amsal 1:7)*

*“Lakukanlah segala pekerjaan dalam kasih”*

*( 1 Korintus 16:14)*

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Babe, Alm. Mama, Ketiga Kakak saya
3. Almamater tercinta

## PRAKATA

Pertama-tama Penulis panjatkan Puju Syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas kenikmatan dan anugerah-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum yang berjudul “TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN MELALUI JALUR DARAT (STUDI KASUS PT. XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG)” dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata.

Penulis sadar terdapat keterbatasan Penulis dalam pengetahuan serta pengalaman, sehingga penelitian ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak lain, oleh karena itu Penulis ingin berterima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si., MS.IEC, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang;
2. Dr. Marcella Elwina S., S.H., CN., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata;
3. Bapak Dr. Yohanes Budi Sarwo, S.H., M.H., selaku Dosen Wali Penulis
4. Bapak Ign Hartyo Purwanto, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberika masukan dan bimbingan serta waktunya terhadap Penulis dalam menyusun skripsi ini hingga selesai;
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata;



6. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata;
7. Semua teman Angkatan 2017 Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata yang sudah berproses Bersama selama ini;
8. Seluruh Karyawan dan Staff PT. XPresindo Logistik Utama Semarang;
9. Keluarga yang saya cintai Bapak Bernadus William Charles Ndaumanu, Kakak Imanuel Alvarez, Kakak Elizabeth Miani Ndaumanu, Kakak Jonathan Bernadus Ndaumanu. Terima kasih atas dukungan dan doa yang tidak pernah putus;
10. Sheila Andreina Widyantoro, Teman, Sahabat Terbaik Penulis yang memberikan semangat, doa, dan bantuannya yang diberikan selama proses skripsi ini.
11. Sahabat saya Irsyad Zhafarjuna, M. Evan A, Albertus Agung N, Aditya Jalu P, Tegar Setya W, yang merupakan teman-teman dekat Penulis, atas semangat, dan bantuan yang diberikan selama proses penulisan skripsi ini.
12. Teman-teman Grup “PUJI TUHAN CALON PEJABAT” yang selalu memberikan semangat dan menemani berjuang Bersama melewati mata kuliah hingga skripsi.
13. Rekan seangkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu;

Semarang, 28 Juli 2022

Penulis



Ndaumanu William Christian

## DAFTAR ISI

TANGGUNG JAWAB PENGANGKUT TERHADAP KERUSAKAN DAN KETERLAMBATAN BARANG KIRIMAN.....	i
MELALUI JALUR DARAT .....	i
(STUDI KASUS PT XPRESINDO LOGISTIK UTAMA SEMARANG).....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	7
1. Metode Pendekatan .....	7
2. Spesifikasi Penelitian .....	7
3. Objek penelitian .....	8
4. Teknik Pengumpulan Data.....	8
5. Jenis data .....	9
6. Teknik Analisa Data.....	10

7. Teknik Penyajian Data .....	10
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Tinjauan Tentang Tanggung Jawab .....	13
B. Tinjauan Tentang Pengangkutan.....	17
C. Asas Hukum Pengangkutan .....	21
D. Perjanjian Pengangkutan.....	24
E. Tinjauan Tentang Kerugian dan Ganti Rugi .....	27
BAB III .....	30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Hasil Penelitan .....	30
1. Profil PT. Xpresindo Logistik Utama .....	30
2. Struktur Organisasi PT. Xpresindo Logistik Utama .....	32
3. Proses Pengangkutan Barang .....	34
4. Kasus Kerusakan atau Keterlambatan yang Pernah Terjadi di PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang.....	36
B. Pembahasan.....	44
1. Pengaturan Tanggung Pengangkut Terhadap Kerusakan dan Keterlambatan Barang Kiriman Melalui Jalur Darat.....	44
2. Tanggung Jawab PT. Xpresindo Logistik Utama Semarang Terhadap Kerusakan dan Keterlambatan Barang Kiriman Melalui Jalur Darat.....	49
3. Hambatan yang Dihadapi dalam Pelaksanaan Tanggung Jawab Atas Kerusakan dan Keterlambatan Barang Kiriman.....	53
BAB IV .....	55
PENUTUP .....	55
A. KESIMPULAN.....	55
B. SARAN .....	56
DAFTAR PUSTAKA .....	58
LAMPIRAN.....	60