

KUESIONER PENELITIAN MANAJER OPERASIONAL

Daftar pertanyaan berikut ini merupakan pertanyaan tipe pilihan. Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

DATA RESPONDEN

Nama (boleh tidak diisi) :
Nama Perusahaan :
Usia :
Jenis Kelamin :
Jabatan : Manajer Operasional
 Manajer Penagihan
 Manajer Kredit
(pilih salah satu)
Masa Kerja :

KINERJA MANAJER OPERASIONAL

Keterangan :

- 1 : Tidak Pernah
2 : Sangat jarang
3 : Jarang
4 : Sering
5 : Sangat sering

Kolom keterangan : Diisi apabila uraian tugas tidak pernah dilakukan oleh responden. Diisi dengan menuliskan siapa (jabatan) dan bagian apa yang biasa melakukan uraian tugas tersebut.

No	Uraian Tugas	1	2	3	4	5	Keterangan
1.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir, mengerahkan, membina, serta mengawasi semua kegiatan personil pada bagian Kas/Teller						

2.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir, mengerahkan, membina, serta mengawasi semua kegiatan personil pada bagian Accounting						
3.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir, mengerahkan, membina, serta mengawasi semua kegiatan personil pada bagian RDIT						
4.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir, mengerahkan, membina, serta mengawasi semua kegiatan personil pada bagian Kas Pelayanan						
5.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir, mengerahkan, membina, serta mengawasi semua kegiatan personil pada bagian Umum/Personalia						
6.	Dalam setahun saya sering melaksanakan peraturan, ketentuan dan prosedur yang telah digariskan oleh manajemen maupun peraturan dan ketentuan yang telah digariskan oleh Bank Indonesia.						
7.	Dalam setahun saya sering memonitor kegiatan operasional dan menjamin lancarnya “Flow Of Work” dan Flow Of Document” guna produktifitas personil di lingkungan urusan operasional.						

8.	Dalam setahun saya sering meneliti dan melegalisir hasil-hasil kerja rutin bagian operasional sebelum diajukan pada tingkat Direksi, untuk disampaikan kepada Bank Indonesia.						
9.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir pembuatan neraca harian dan laba rugi bulanan maupun perincian pendapatan dan biaya.						
10.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir pembuatan neraca laporan likuiditas harian, sebagai laporan untuk manajemen.						
11.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir pembuatan / penyampaian laporan ekstern lainnya, sesuai dengan ketentuan yang telah digariskan oleh Bank Indonesia.						
12.	Dalam setahun saya sering bertanggung jawab atas kebenaran neraca harian / bulanan.						
13.	Dalam setahun saya sering bertanggung jawab atas penyampaian (proteksi) kartu-kartu, buku besar dan buku pembantu, maupun dokumen-dokumen lain yang menyangkut kegiatan operasional.						
14.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir pelayanan pemeriksaan internal / eksternal, audit, petugas akuntan, petugas pengawasan dan						

	petugas Bank-Bank cq Bank Indonesia.						
15.	Dalam setahun saya sering melakukan penandatanganan slip pendropingan dan menandatangani slip-slip pendebitan.						
16.	Dalam setahun saya sering melaksanakan open sistem Komputer pagi hari dan melaksanakan Otorisasi akhir hari ,Otorisasi akhir bulan , Otorisasi akhir tahun .						
17.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir dan mengawasi semua password .						
18.	Dalam setahun saya sering mengganti password sewaktu – waktu apabila dibutuhkan .						
19.	Dalam setahun saya sering melaksanakan penyimpanan back –up data .						
20.	Dalam setahun saya sering melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh manajemen Bank / Direksi sepanjang masih dalam ruang lingkup tugas / fungsi urusan operasional.						

KUESIONER PENELITIAN MANAJER PENAGIHAN

Daftar pertanyaan berikut ini merupakan pertanyaan tipe pilihan. Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

DATA RESPONDEN

Nama (boleh tidak diisi) :

Nama Perusahaan :

Usia :

Jenis Kelamin :

Jabatan : Manajer Operasional
 Manajer Penagihan
 Manajer Kredit
 (pilih salah satu)

Masa Kerja :

KINERJA MANAJER PENAGIHAN

Bagian A

Keterangan :

- 1 : Tidak Pernah
- 2 : Sangat jarang
- 3 : Jarang
- 4 : Sering
- 5 : Sangat sering

Kolom keterangan : Diisi apabila uraian tugas tidak pernah dilakukan oleh responden. Diisi dengan menuliskan siapa (jabatan) dan bagian apa yang biasa melakukan uraian tugas tersebut.

No	Uraian Tugas	1	2	3	4	5	Keterangan
1.	Dalam setahun saya sering melaksanakan tugas pembinaan dan pengawasan kredit sesuai dengan jadwal angsuran kredit bermasalah.						

2.	Dalam setahun saya sering mengkoordinir kegiatan pembinaan dan pengawasan.						
3.	Dalam setahun saya sering membuat perencanaan dan strategi penagihan.						
4.	Dalam setahun saya sering melaksanakan pengamatan dan perkembangan kredit bermasalah.						
5.	Dalam setahun saya sering menyelesaikan nasabah-nasabah yang mempunyai kredit bermasalah khususnya collect 3 dan 4						
6.	Dalam setahun saya sering melakukan negoisasi dengan nasabah kredit bermasalah.						
7.	Dalam setahun saya sering mengevaluasi kegiatan pengawasan dan pembinaan secara periodik.						
8.	Dalam setahun saya sering memberikan ide/pemikiran pengembangan pengawasan dan pembinaan nasabah kredit bermasalah.						

Bagian B

Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

Jumlah penagihan kredit yang berhasil

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

≤ 20% dari jumlah kredit (1)

21%-40% dari jumlah kredit (2)

41%-60% dari jumlah kredit (3)

61%-80% dari jumlah kredit (4)

81%-100% dari jumlah kredit (5)

KUESIONER PENELITIAN MANAJER KREDIT

Daftar pertanyaan berikut ini merupakan pertanyaan tipe pilihan. Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

DATA RESPONDEN

Nama (boleh tidak diisi) :
Nama Perusahaan :
Usia :
Jenis Kelamin :
Jabatan : Manajer Operasional
 Manajer Penagihan
 Manajer Kredit
(pilih salah satu)

Masa Kerja :

KINERJA MANAJER KREDIT

Bagian A

Keterangan :

- 1 : Tidak Pernah
2 : Sangat Jarang
3 : Jarang
4 : Sering
5 : Sangat Sering

Kolom keterangan : Diisi apabila uraian tugas tidak pernah dilakukan oleh responden. Diisi dengan menuliskan siapa (jabatan) dan bagian apa yang biasa melakukan uraian tugas tersebut.

No	Uraian Tugas	1	2	3	4	5	Keterangan
1.	Dalam setahun saya sering menerima dan melayani para nasabah / debitur dalam rangka kredit dan jasa perbankan lainnya.						
2.	Dalam setahun saya sering meneliti						

	kelengkapan persyaratan calon debitur dalam permohonan kredit.						
3.	Dalam setahun saya sering melakukan peninjauan lapangan atas usaha atau tempat tinggal calon debitur.						
4.	Dalam setahun saya sering membuat proposal kredit dan melakukan analisa ekonomi atas data keuangan calon debitur.						
5.	Dalam setahun saya sering membuat usulan kredit dengan mengisi formulir yang telah ditentukan.						
6.	Dalam setahun saya sering membuat memo untuk pengecekan sertifikat atau jaminan-jaminan lain yang dianggap perlu dicek keabsahannya.						
7.	Dalam setahun saya sering melakukan pengawasan, pembinaan dan penyeleksian terhadap para kredit nasabah / debitur secara periodik dan dituangkan dalam laporan tertulis.						
8.	Dalam setahun saya sering mengadministrasikan system failing yang baik atas surat edaran Bank Indonesia mengenai daftar kredit macet						
9.	Dalam setahun saya sering mengadministrasikan system failing yang baik atas surat edaran Bank Indonesia mengenai daftar hitam / black list						

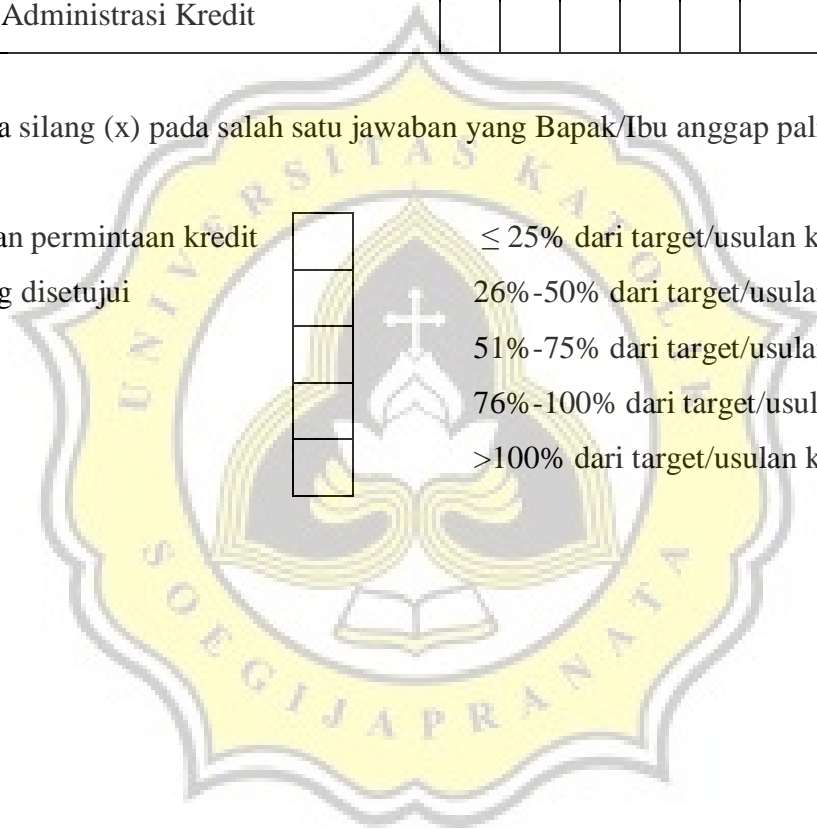
10.	Dalam setahun saya sering mencari / mengumpulkan data/informasi mengenai calon debitur dari bank-bank lain dan hasilnya dilaporkan kepada Pembina kredit / AO-nya masing-masing.						
11.	Dalam setahun saya sering melakukan investigasi terhadap masalah baik yang telah / akan mendapatkan fasilitas kredit kemudian dilaporkan kepada Kepala Seksi Administrasi Kredit.						
12.	Dalam setahun saya sering melakukan taksasi / retaksasi jaminan dan melaporkan hasilnya kepada AO-nya masing-masing setelah diketahui oleh kepala urusan kredit.						
13.	Dalam setahun saya sering turut memaraf MMC pada kolom jaminan dimana MMC tersebut akan diterima pada proses keputusan.						
14.	Dalam setahun saya sering membuat surat pemblokiran jaminan kepada instansi yang berwenang untuk jaminan tersebut.						
15.	Dalam setahun saya sering melakukan trade checking yaitu atas permintaan Pembina kredit melalui kepala bagian kredit manajemen untuk mengunjungi tempat usaha, kantor, pabrik/proyek calon debitur untuk mendapatkan gambaran konkrit mengenai tata kerja,						

	sikap personilnya dan melaporkan hasil peninjauan.						
16.	Dalam setahun saya sering menyiapkan surat-surat jawaban atas permohonan informasi kepada pihak luar / bank lain						
17.	Dalam setahun saya sering membuat tugas-tugas lain yang diberikan Kepala Seksi Administrasi Kredit						

Bagian B

Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang Bapak/Ibu anggap paling sesuai.

- Jumlah usulan permintaan kredit nasabah yang disetujui
- | | | |
|--------------------------|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | ≤ 25% dari target/usulan kredit | (1) |
| <input type="checkbox"/> | 26%-50% dari target/usulan kredit | (2) |
| <input type="checkbox"/> | 51%-75% dari target/usulan kredit | (3) |
| <input type="checkbox"/> | 76%-100% dari target/usulan kredit | (4) |
| <input type="checkbox"/> | >100% dari target/usulan kredit | (5) |



SISTEM REWARD / PENGHARGAAN

Dikembangkan oleh Ittner dan Larcker (1995) dalam Lussy Margareta L. (2005)

Keterangan :

- 1 : Sangat tidak setuju
- 2 : Tidak setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat setuju

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Jumlah imbalan yang saya terima sebanding dengan beban kerja yang saya lakukan					
2.	Imbalan yang saya peroleh sesuai dengan prestasi individu					
3.	Penghargaan/pujian yang saya peroleh dikarenakan kemampuan saya dalam melaksanakan tugas dengan baik					
4.	Kesempatan saya untuk belajar, tumbuh dan berkembang sesuai dengan prestasi saya					
5.	Kesempatan saya untuk sering dipromosikan sesuai dengan prestasi saya					
6.	Kesempatan saya untuk memperoleh rotasi kerja sesuai dengan prestasi saya					

SISTEM PUNISHMENT / HUKUMAN

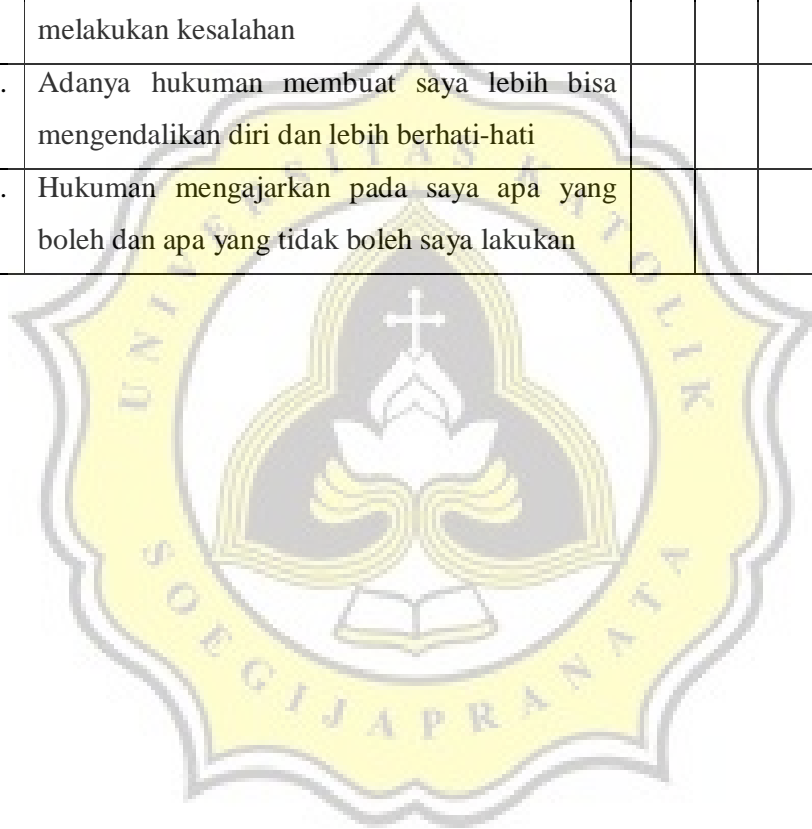
Dikembangkan oleh Esther Yuly Kristanti (1999)

Keterangan :

- 1 : Sangat tidak setuju
- 2 : Tidak setuju
- 3 : Ragu-ragu
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat setuju

No.	Keterangan	1	2	3	4	5
1.	Ada hukuman yang diberikan bila melanggar peraturan					
2.	Ada hukuman yang diberikan bila tidak mencapai target yang telah ditentukan perusahaan					
3.	Hukuman yang diberikan sesuai dengan kesalahan yang dilakukan					
4.	Hukuman membuat saya merasa perlu meningkatkan kinerja					
5.	Hukuman membuat saya merasa perlu mematuhi peraturan					
6.	Setelah mendapat hukuman saya merasa bersalah					
7.	Hukuman yang saya terima membuat saya merasa semakin berdisiplin					
8.	Kesalahan yang dilakukan baik berat maupun ringan harus diberi hukuman					
9.	Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang menerapkan hukuman dengan tepat					

10.	Setelah dihukum hubungan saya dengan atasan tetap baik					
11.	Setelah dihukum saya menyadari bahwa saya bersalah					
12.	Sebelum hukuman diberikan sebaiknya diberikan peringatan terlebih dahulu					
13.	Meskipun pernah dihukum saya masih sering melakukan kesalahan					
14.	Adanya hukuman membuat saya lebih bisa mengendalikan diri dan lebih berhati-hati					
15.	Hukuman mengajarkan pada saya apa yang boleh dan apa yang tidak boleh saya lakukan					



DATA RESPONDEN

No Responden	Usia (thn)	Jenis Kelamin	Jabatan	Masa Kerja (thn)
1	42	W	Manajer Penagihan	9
2	39	P	Manajer Penagihan	5
3	33	P	Manajer Penagihan	1,8
4	50	P	Manajer Penagihan	10
5	29	P	Manajer Penagihan	4
6	32	P	Manajer Penagihan	5
7	29	P	Manajer Penagihan	5
8	58	P	Manajer Penagihan	2
9	26	P	Manajer Penagihan	2
10	43	P	Manajer Operasional	9
11	35	P	Manajer Operasional	6
12	40	W	Manajer Operasional	4,1
13	45	P	Manajer Operasional	9
14	29	W	Manajer Operasional	5,6
15	29	P	Manajer Operasional	5
16	43	P	Manajer Operasional	10
17	35	W	Manajer Operasional	7
18	30	W	Manajer Operasional	3
19	31	P	Manajer Kredit	5
20	33	P	Manajer Kredit	5
21	33	P	Manajer Kredit	4
22	49	P	Manajer Kredit	12
23	28	P	Manajer Kredit	3
24	32	P	Manajer Kredit	5
25	34	P	Manajer Kredit	3
26	58	P	Manajer Kredit	2
27	28	P	Manajer Kredit	3

PENKODEAN DATA RESPONDEN

No Responden	Usia (thn)	Jenis Kelamin	Jabatan	Masa Kerja (thn)
1	3	1	2	5
2	2	0	2	3
3	2	0	2	1
4	3	0	2	5
5	1	0	2	2
6	2	0	2	3
7	1	0	2	3
8	4	0	2	1
9	1	0	2	1
10	3	0	1	5
11	2	0	1	3
12	2	1	1	3
13	3	0	1	5
14	1	1	1	3
15	1	0	1	3
16	3	0	1	5
17	2	1	1	4
18	1	1	1	2
19	2	0	3	3
20	2	0	3	3
21	2	0	3	2
22	3	0	3	5
23	1	0	3	2
24	2	0	3	3
25	2	0	3	2
26	4	0	3	1
27	1	0	3	2

KETERANGAN

Jenis Kelamin	Skor
Wanita	0
Pria	1

Usia	Skor
<=30	1
31-40	2
41-50	3
>50	4

Jabatan	Skor
Manajer Operasional	1
Manajer Penagihan	2
Manajer Kredit	3

Masa Kerja	Skor
0-2	1
3-4	2
5-6	3
7-8	4
>9	5

1. Lampiran validitas

1.1 Validitas Punishment

Correlations

		PMP1	PMP2	PMP3	PMP4	PMP5	PMP6	PMP7	PMP8	PMP9	PMP10	PMP11	PMP12	PMP13	PMP14	PMP15	total
PMP1	Pearson Correlation	1	.252	.775**	.585**	.178	.115	.588**	.459*	.588**	.460*	.251	.545**	.058	.600**	.451*	.790**
	Sig. (2-tailed)		.205	.000	.001	.375	.567	.001	.016	.001	.016	.206	.003	.773	.001	.018	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP2	Pearson Correlation	.252	1	.288	.315	-.056	-.317	.203	.215	.075	.252	-.187	.391*	.172	.144	.253	.298
	Sig. (2-tailed)	.205		.146	.110	.781	.107	.310	.281	.708	.205	.351	.044	.392	.473	.203	.131
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP3	Pearson Correlation	.775**	.288	1	.598**	-.118	-.109	.487**	.347	.350	.094	.064	.446*	.335	.293	.479*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000	.146		.001	.558	.589	.010	.076	.073	.639	.751	.020	.088	.138	.012	.001
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP4	Pearson Correlation	.585**	.315	.598**	1	.281	.182	.471*	.387*	.242	.300	.204	.283	-.088	.415*	.537**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.001	.110	.001		.155	.363	.013	.046	.224	.128	.308	.152	.663	.031	.004	.001
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP5	Pearson Correlation	-.178	-.056	-.118	.281	1	.230	.091	.309	.248	.372	.223	.016	-.158	.439*	-.010	.401*
	Sig. (2-tailed)	.375	.781	.558	.155		.249	.652	.117	.213	.056	.263	.938	.431	.022	.959	.038
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP6	Pearson Correlation	.115	-.317	-.109	.182	.230	1	.532**	.318	.156	.193	.747**	-.089	-.064	.177	.119	.473*
	Sig. (2-tailed)	.567	.107	.589	.363	.249		.004	.106	.438	.335	.000	.658	.751	.376	.553	.013
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP7	Pearson Correlation	.588**	.203	.487**	.471*	.091	.532**	1	.518**	.474*	.479*	.498**	.174	-.063	.425*	.363	.755**
	Sig. (2-tailed)	.001	.310	.010	.013	.652	.004		.006	.012	.011	.008	.386	.754	.027	.062	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP8	Pearson Correlation	.459*	.215	.347	.387*	.309	.318	.518**	1	.740**	.459*	.312	.224	-.232	.393*	.284	.677**
	Sig. (2-tailed)	.016	.281	.076	.046	.117	.106	.006		.000	.016	.113	.261	.244	.042	.151	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP9	Pearson Correlation	.588**	.075	.350	.242	.248	.156	.474*	.740**	1	.479*	.202	.351	-.008	.425*	.229	.666**
	Sig. (2-tailed)	.001	.708	.073	.224	.213	.438	.012	.000		.011	.311	.073	.968	.027	.251	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP10	Pearson Correlation	.460*	.252	.094	.300	.372	.193	.479*	.459*	.479*	1	.618**	.106	-.420*	.527**	.284	.642**
	Sig. (2-tailed)	.016	.205	.639	.128	.056	.335	.011	.016	.011		.001	.599	.029	.005	.151	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP11	Pearson Correlation	.251	-.187	.064	.204	.223	.747**	.498**	.312	.202	.618**	1	-.052	-.269	.325	.155	.533**
	Sig. (2-tailed)	.206	.351	.751	.308	.263	.000	.008	.113	.311	.001		.795	.174	.098	.440	.004
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP12	Pearson Correlation	.545**	.391*	.446*	.283	.016	-.089	.174	.224	.351	.106	-.052	1	.097	.266	.337	.437*
	Sig. (2-tailed)	.003	.044	.020	.152	.938	.658	.386	.261	.073	.599	.795		.631	.180	.086	.023
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP13	Pearson Correlation	.058	.172	.335	-.088	-.158	-.064	-.063	-.232	-.008	-.420*	-.269	.097	1	-.143	-.091	.011
	Sig. (2-tailed)	.773	.392	.088	.663	.431	.751	.754	.244	.968	.029	.174	.631		.475	.653	.955
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP14	Pearson Correlation	.600**	.144	.293	.415*	.439*	.177	.425*	.393*	.425*	.527**	.325	.266	-.143	1	.728**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.001	.473	.138	.031	.022	.376	.027	.042	.027	.005	.098	.180	.475		.000	.000
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
PMP15	Pearson Correlation	.451*	.253	.479*	.537**	-.010	.119	.363	.284	.229	.284	.155	.337	-.091	.728**	1	.594**
	Sig. (2-tailed)	.018	.203	.012	.004	.959	.553	.062	.151	.251	.151	.440	.086	.653	.000		.001
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
total	Pearson Correlation	.790**	.298	.611**	.607**	.401*	.473*	.755**	.677**	.666**	.642**	.533**	.437*	.011	.739**	.594**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.131	.001	.001	.038	.013	.000	.000	.000	.000	.004	.023	.955	.000	.001	
	N	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1.2 Validitas Reward

Correlations

	RMP1	RMP2	RMP3	RMP4	RMP5	RMP6	total
RMP1 Pearson Correlation	1	.618**	.691**	.143	.481*	.652**	.853**
Sig. (2-tailed)		.001	.000	.477	.011	.000	.000
N	27	27	27	27	27	27	27
RMP2 Pearson Correlation	.618**	1	.314	-.012	.229	.317	.622**
Sig. (2-tailed)	.001		.110	.952	.250	.107	.001
N	27	27	27	27	27	27	27
RMP3 Pearson Correlation	.691**	.314	1	.088	.669**	.769**	.797**
Sig. (2-tailed)	.000	.110		.664	.000	.000	.000
N	27	27	27	27	27	27	27
RMP4 Pearson Correlation	.143	-.012	.088	1	.332	.080	.397*
Sig. (2-tailed)	.477	.952	.664		.091	.692	.040
N	27	27	27	27	27	27	27
RMP5 Pearson Correlation	.481*	.229	.669**	.332	1	.754**	.786**
Sig. (2-tailed)	.011	.250	.000	.091		.000	.000
N	27	27	27	27	27	27	27
RMP6 Pearson Correlation	.652**	.317	.769**	.080	.754**	1	.806**
Sig. (2-tailed)	.000	.107	.000	.692	.000		.000
N	27	27	27	27	27	27	27
total Pearson Correlation	.853**	.622**	.797**	.397*	.786**	.806**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.040	.000	.000	
N	27	27	27	27	27	27	27

** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* .Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Lampiran Reliabel

2.1 Reliabel PU

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	27	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	27	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.847	.870	13

2.2 Reliabel RE

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	27	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	27	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.805	6

2.3 Reliabel KMP

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	9	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	9	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.898	.903	9

2.4 Reliabel KMO

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	9	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	9	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.874	.909	16

2.5 Reliabel KMK

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	9	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	9	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.864	.867	13

3. Lampiran Crosstabs

3.1 Crosstabs usia*jenis kelamin

usia * jenis_kelamin Crosstabulation

usia		jenis_kelamin		Total
		pria	wanita	
>=30 tahun	Count	6	2	8
	Expected Count	6.5	1.5	8.0
	% within usia	75.0%	25.0%	100.0%
	% within jenis_kelamin	27.3%	40.0%	29.6%
	% of Total	22.2%	7.4%	29.6%
31-40 tahun	Count	9	2	11
	Expected Count	9.0	2.0	11.0
	% within usia	81.8%	18.2%	100.0%
	% within jenis_kelamin	40.9%	40.0%	40.7%
	% of Total	33.3%	7.4%	40.7%
41-50 tahun	Count	5	1	6
	Expected Count	4.9	1.1	6.0
	% within usia	83.3%	16.7%	100.0%
	% within jenis_kelamin	22.7%	20.0%	22.2%
	% of Total	18.5%	3.7%	22.2%
<50 tahun	Count	2	0	2
	Expected Count	1.6	.4	2.0
	% within usia	100.0%	.0%	100.0%
	% within jenis_kelamin	9.1%	.0%	7.4%
	% of Total	7.4%	.0%	7.4%
Total	Count	22	5	27
	Expected Count	22.0	5.0	27.0
	% within usia	81.5%	18.5%	100.0%
	% within jenis_kelamin	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	81.5%	18.5%	100.0%

3.2 Crosstabs usia*masa kerja

usia * masa_kerja Crosstabulation

			masa_kerja					Total
			0-2 tahun	3-4 tahun	5-6 tahun	7-8 tahun	>=9 tahun	
usia >=30 tahun	Count	1	4	3	0	0	8	
	Expected Count	1.2	1.8	3.0	.3	1.8	8.0	
	% within usia	12.5%	50.0%	37.5%	.0%	.0%	100.0%	
	% within masa_kerja	25.0%	66.7%	30.0%	.0%	.0%	29.6%	
	% of Total	3.7%	14.8%	11.1%	.0%	.0%	29.6%	
31-40 tahun	Count	1	2	7	1	0	11	
	Expected Count	1.6	2.4	4.1	.4	2.4	11.0	
	% within usia	9.1%	18.2%	63.6%	9.1%	.0%	100.0%	
	% within masa_kerja	25.0%	33.3%	70.0%	100.0%	.0%	40.7%	
	% of Total	3.7%	7.4%	25.9%	3.7%	.0%	40.7%	
41-50 tahun	Count	0	0	0	0	6	6	
	Expected Count	.9	1.3	2.2	.2	1.3	6.0	
	% within usia	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	100.0%	
	% within masa_kerja	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	22.2%	
	% of Total	.0%	.0%	.0%	.0%	22.2%	22.2%	
<50 tahun	Count	2	0	0	0	0	2	
	Expected Count	.3	.4	.7	.1	.4	2.0	
	% within usia	100.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	100.0%	
	% within masa_kerja	50.0%	.0%	.0%	.0%	.0%	7.4%	
	% of Total	7.4%	.0%	.0%	.0%	.0%	7.4%	
Total	Count	4	6	10	1	6	27	
	Expected Count	4.0	6.0	10.0	1.0	6.0	27.0	
	% within usia	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	
	% within masa_kerja	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	

3.3 Crosstabs jenis kelamin*masa kerja

jenis_kelamin * masa_kerja Crosstabulation

			masa_kerja					Total
			0-2 tahun	3-4 tahun	5-6 tahun	7-8 tahun	>=9 tahun	
jenis_kelamin pria	Count	4	5	8	0	5	22	
	Expected Count	3.3	4.9	8.1	.8	4.9	22.0	
	% within jenis_kelamin	18.2%	22.7%	36.4%	.0%	22.7%	100.0%	
	% within masa_kerja	100.0%	83.3%	80.0%	.0%	83.3%	81.5%	
	% of Total	14.8%	18.5%	29.6%	.0%	18.5%	81.5%	
wanita	Count	0	1	2	1	1	5	
	Expected Count	.7	1.1	1.9	.2	1.1	5.0	
	% within jenis_kelamin	.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	100.0%	
	% within masa_kerja	.0%	16.7%	20.0%	100.0%	16.7%	18.5%	
	% of Total	.0%	3.7%	7.4%	3.7%	3.7%	18.5%	
Total	Count	4	6	10	1	6	27	
	Expected Count	4.0	6.0	10.0	1.0	6.0	27.0	
	% within jenis_kelamin	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	
	% within masa_kerja	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	

3.4 Crosstabs usia*jabatan

usia * jabatan Crosstabulation

		jabatan			Total	
		manajer penagihan	manajer operasional	manajer kredit		
usia	>=30 tahun	Count	3	3	2	8
		Expected Count	2.7	2.7	2.7	8.0
		% within usia	37.5%	37.5%	25.0%	100.0%
		% within jabatan	33.3%	33.3%	22.2%	29.6%
		% of Total	11.1%	11.1%	7.4%	29.6%
31-40 tahun		Count	3	3	5	11
		Expected Count	3.7	3.7	3.7	11.0
		% within usia	27.3%	27.3%	45.5%	100.0%
		% within jabatan	33.3%	33.3%	55.6%	40.7%
		% of Total	11.1%	11.1%	18.5%	40.7%
41-50 tahun		Count	3	2	1	6
		Expected Count	2.0	2.0	2.0	6.0
		% within usia	50.0%	33.3%	16.7%	100.0%
		% within jabatan	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%
		% of Total	11.1%	7.4%	3.7%	22.2%
<50 tahun		Count	0	1	1	2
		Expected Count	.7	.7	.7	2.0
		% within usia	.0%	50.0%	50.0%	100.0%
		% within jabatan	.0%	11.1%	11.1%	7.4%
		% of Total	.0%	3.7%	3.7%	7.4%
Total		Count	9	9	9	27
		Expected Count	9.0	9.0	9.0	27.0
		% within usia	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
		% within jabatan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%

3.5 Crosstabs jenis kelamin*jabatan

jenis_kelamin * jabatan Crosstabulation

		jabatan			Total	
		manajer penagihan	manajer operasional	manajer kredit		
jenis_ kelamin	pria	Count	5	8	9	22
		Expected Count	7.3	7.3	7.3	22.0
		% within jenis_kelamin	22.7%	36.4%	40.9%	100.0%
		% within jabatan	55.6%	88.9%	100.0%	81.5%
		% of Total	18.5%	29.6%	33.3%	81.5%
wanita		Count	4	1	0	5
		Expected Count	1.7	1.7	1.7	5.0
		% within jenis_kelamin	80.0%	20.0%	.0%	100.0%
		% within jabatan	44.4%	11.1%	.0%	18.5%
		% of Total	14.8%	3.7%	.0%	18.5%
Total		Count	9	9	9	27
		Expected Count	9.0	9.0	9.0	27.0
		% within jenis_kelamin	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
		% within jabatan	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%

3.6 Crosstabs jabatan*masa kerja

jabatan * masa_kerja Crosstabulation

			masa kerja					Total
			0-2 tahun	3-4 tahun	5-6 tahun	7-8 tahun	>=9 tahun	
jabatan	manajer penagihan	Count	0	1	4	1	3	9
		Expected Count	1.3	2.0	3.3	.3	2.0	9.0
		% within jabatan	.0%	11.1%	44.4%	11.1%	33.3%	100.0%
		% within masa_kerja	.0%	16.7%	40.0%	100.0%	50.0%	33.3%
		% of Total	.0%	3.7%	14.8%	3.7%	11.1%	33.3%
	manajer operasional	Count	3	1	3	0	2	9
		Expected Count	1.3	2.0	3.3	.3	2.0	9.0
		% within jabatan	33.3%	11.1%	33.3%	.0%	22.2%	100.0%
		% within masa_kerja	75.0%	16.7%	30.0%	.0%	33.3%	33.3%
		% of Total	11.1%	3.7%	11.1%	.0%	7.4%	33.3%
	manajer kredit	Count	1	4	3	0	1	9
		Expected Count	1.3	2.0	3.3	.3	2.0	9.0
		% within jabatan	11.1%	44.4%	33.3%	.0%	11.1%	100.0%
		% within masa_kerja	25.0%	66.7%	30.0%	.0%	16.7%	33.3%
		% of Total	3.7%	14.8%	11.1%	.0%	3.7%	33.3%
Total	Count	4	6	10	1	6	27	
	Expected Count	4.0	6.0	10.0	1.0	6.0	27.0	
	% within jabatan	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	
	% within masa_kerja	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	14.8%	22.2%	37.0%	3.7%	22.2%	100.0%	

4. Lampiran Compare Means

4.1 Compare means KM, RE, PU*usia

T-Test

Group Statistics

	usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	<=30 tahun	8	4.1458	.63102	.22310
	31-40 tahun	11	4.2803	.37539	.11318
reward	<=30 tahun	8	3.8750	.30538	.10797
	31-40 tahun	11	3.7879	.54309	.16375
punishment	<=30 tahun	8	4.0250	.27588	.09754
	31-40 tahun	11	4.0121	.50931	.15356

T-Test

Group Statistics

	usia	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	41-50 tahun	6	4.5208	.36372	.14849
	>50 tahun	2	4.0625	.44194	.31250
reward	41-50 tahun	6	3.3056	1.06153	.43337
	>50 tahun	2	3.5833	.11785	.08333
punishment	41-50 tahun	6	4.0000	.39101	.15963
	>50 tahun	2	4.0000	.28284	.20000

**4.2 Compare means KM, RE, PU*jenis kelamin
T-Test**

Group Statistics

jenis_kelamin		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	pria	22	4.2642	.45172	.09631
	wanita	5	4.3375	.57724	.25815
reward	pria	22	3.7727	.58315	.12433
	wanita	5	3.3333	.80795	.36132
punishment	pria	22	3.9909	.39750	.08475
	wanita	5	4.1067	.38759	.17333

**4.3 Compare means KM, RE, PU*jabatan
T-Test**

Group Statistics

jabatan		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	manajer penagihan	9	4.2778	.42402	.14134
	manajer operasional	9	4.4722	.44973	.14991
reward	manajer penagihan	9	3.5370	.76275	.25425
	manajer operasional	9	3.6481	.77926	.25975
punishment	manajer penagihan	9	3.9630	.38889	.12963
	manajer operasional	9	4.2148	.33957	.11319

T-Test

Group Statistics

jabatan		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	manajer operasional	9	4.4722	.44973	.14991
	manajer kredit	9	4.0833	.48770	.16257
reward	manajer operasional	9	3.6481	.77926	.25975
	manajer kredit	9	3.8889	.23570	.07857
punishment	manajer operasional	9	4.2148	.33957	.11319
	manajer kredit	9	3.8593	.39362	.13121

**4.4 Compare means KM, RE, PU*masa kerja
T-Test**

Group Statistics

masa_kerja		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	0-2 tahun	4	4.0625	.43899	.21949
	3-4 tahun	6	4.2917	.64118	.26176
reward	0-2 tahun	4	3.2917	.43833	.21916
	3-4 tahun	6	3.9444	.25092	.10244
punishment	0-2 tahun	4	4.2000	.51926	.25963
	3-4 tahun	6	3.9667	.34189	.13958

T-Test

Group Statistics

	masa_kerja	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	5-6 tahun	10	4.2063	.44112	.13949
	7-8 tahun	1	4.3125	.	.
reward	5-6 tahun	10	3.9333	.40976	.12958
	7-8 tahun	1	3.6667	.	.
punishment	5-6 tahun	10	3.9667	.42659	.13490
	7-8 tahun	1	4.0667	.	.

T-Test

Group Statistics

	masa_kerja	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
kinerja_manajer	7-8 tahun	1	4.3125	.	.
	>=9 tahun	6	4.5208	.36372	.14849
reward	7-8 tahun	1	3.6667	.	.
	>=9 tahun	6	3.3056	1.06153	.43337
punishment	7-8 tahun	1	4.0667	.	.
	>=9 tahun	6	4.0000	.39101	.15963

4. Lampiran Rentang Kategori

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation	Variance	Skewness	Kurtosis
	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic	Statistic
KM	27	1.58	3.42	5.00	115.50	4.2778	.08963	.46574	.217	-.046
Valid N (listwise)	27								.448	-.941

6. Uji Asumsi Klasik

6.1 Uji Normalitas

NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		27
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.41572472
Most Extreme Differences	Absolute	.092
	Positive	.065
	Negative	-.092
Kolmogorov-Smirnov Z		.478
Asymp. Sig. (2-tailed)		.976

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

6.2 Uji Multikolinieritas

Regression

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.887	1.099		3.538	.002		
	reward	-.235	.136	-.321	-1.730	.096	.966	1.035
	punishment	.313	.221	.263	1.418	.169	.966	1.035

a. Dependent Variable: kinerja_manajer

6.3 Uji Heterokedastisitas

Regression

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.132	.696		.189	.851
	reward	-.010	.086	-.025	-.121	.905
	punishment	.055	.140	.082	.395	.696

a. Dependent Variable: abs_RES_vga

7. Uji hipotesis (Regresi Linier Berganda)

Regression

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.887	1.099		3.538	.002
	reward	-.235	.136	-.321	-1.730	.096
	punishment	.313	.221	.263	1.418	.169

a. Dependent Variable: kinerja_manajer

1. Tabulasi Kinerja Manajer Penagihan

Pertanyaan Responden	A								B	Rata-Rata	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4.666667
2	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4.444444
3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	2	4.222222
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.222222
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4.888889
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.111111
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4.777778
8	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4.333333
9	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3.666667

2. Tabulasi Kinerja Manajer Kredit

Pertanyaan Responden	A																	B	Rata-Rata	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
1	4	3	3	4	2	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4
2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3.555556
3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4.055556
4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4.166667
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	1	4	4	4	4.388889
6	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3.166667
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4.666667
8	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3.722222
9	5	5	4	3	3	2	4	2	2	1	4	3	2	3	3	1	2	3	3	2.888889

3. Tabulasi Kinerja Manajer Operasional

Pertanyaan Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Rata-Rata
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4.9
2	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	5	3	3	5	4	4.25
3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4.8
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4.2
5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3.9
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3.8
7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	1	1	3	4	1	3	3.9
8	4	2	1	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	1	5	5	5	4.25
9	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3.6

4. Tabulasi Reward

Pertanyaan Responden	1	2	3	4	5	6	Rata-Rata
1	1	1	2	5	2	2	2.166667
2	4	4	4	5	4	5	4.333333
3	3	3	3	1	3	3	2.666667
4	4	4	5	4	4	4	4.166667
5	5	1	5	5	5	5	4.333333
6	4	4	4	4	5	4	4.166667
7	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	4	5	4	3	3.666667
9	2	2	4	4	4	4	3.333333
10	1	1	2	4	2	2	2
11	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	1	2	4	2.833333
13	5	4	4	4	4	5	4.333333
14	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4
16	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	4	4	4	4	3.666667
18	4	3	5	4	4	4	4
19	3	2	5	3	5	5	3.833333
20	4	5	4	4	4	4	4.166667
21	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	5	4	4	4.166667
23	4	2	4	4	4	4	3.666667
24	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4
26	3	3	3	4	4	4	3.5
27	5	4	4	4	2	3	3.666667

5. Tabulasi Punishment

Pertanyaan Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Rata-Rata
1	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	2	5	5	5	5	4.466667
2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.133333
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.933333
4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4.133333
5	5	4	5	4	1	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4.333333
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.066667
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4.2
8	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3.8
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.866667
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	4	4	3.8
11	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4.466667
12	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	5	5	4.466667
13	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	2	4	5	4.2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3.8
16	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3.333333
17	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	5	5	4.066667
18	4	3	4	4	5	3	3	4	4	3	3	5	2	3	3	3.533333
19	3	4	4	4	1	2	3	2	3	3	2	4	5	1	4	3
20	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3.8
21	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.8
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.066667
23	5	4	5	5	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4.266667
24	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	3.733333
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	1	3.666667
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4.2
27	5	4	4	4	4	2	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4.2